

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

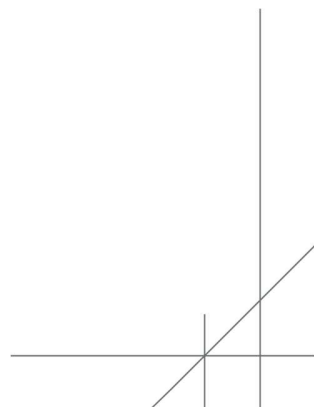
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ: 2024

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: GR.ELL.QMD.PL.QA.v1-2024-01

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. ΟΡΙΣΜΟΙ .....	2
2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ .....	2
3. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ .....	2
4. ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ.....	2
5. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ.....	4
6. ΈΓΚΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ .....	4



## **1. ΟΡΙΣΜΟΙ**

- Ως «Εταιρεία» νοείται κάθε εταιρεία του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ.
- Ως «Όμιλος» νοείται ο όμιλος συμμετοχών του συνόλου των εταιρειών στην Ελλάδα και το εξωτερικό, δηλαδή οι Εταιρίες του Ομίλου και οι θυγατρικές τους.
- Ως «Εργαζόμενοι» νοούνται οι εργαζόμενοι του Ομίλου στο σύνολό τους, οι οποίοι δεσμεύονται για την εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής.
- Ως «Πολιτική» νοείται η παρούσα Πολιτική Ποιότητας του Ομίλου

## **2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ δραστηριοποιείται στην Ελλάδα και το εξωτερικό με διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο δραστηριοτήτων που εστιάζει στους τομείς της Κατασκευής, των Παραχωρήσεων, του Περιβάλλοντος, της Ανάπτυξης – Διαχείρισης Ακινήτων και των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας.

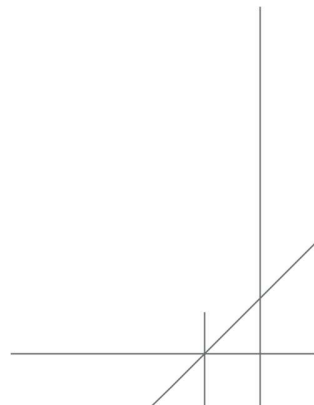
Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας εφαρμόζεται από όλες τις εταιρείες και σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου στην Ελλάδα και το εξωτερικό καθώς και από το σύνολο των εργαζομένων, σε κάθε ιεραρχικό επίπεδο, αλλά και των επιχειρηματικών συνεργατών.

## **3. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ δεσμεύεται να παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας που συμμορφώνονται με τις σχετικές απαιτήσεις και ανταποκρίνονται στις ανάγκες και προσδοκίες των πελατών του, επιδιώκοντας συνεχή βελτίωση αλλά και προσαρμογή στις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς. Για την επίτευξη αυτής της δέσμευσης ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2015 για να παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες που συμμορφώνονται πλήρως με τους κανόνες της επιστήμης και της τέχνης.

## **4. ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ δεσμεύεται για:



- Την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών, με δεδομένο ότι αυτά συνάδουν με την επιχειρησιακή εξέλιξη με ανάληψη του επιθυμητού κινδύνου και ότι η εμπιστοσύνη και υποστήριξή τους διασφαλίζει μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα και κερδοφορία για τον Όμιλο.
- Την ικανοποίηση των εφαρμοστέων νομοθετικών υποχρεώσεων και απαιτήσεων ποιότητας που σχετίζονται με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχει.
- Τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών για την αύξηση της αποτελεσματικότητας με τη βέλτιστη αξιοποίηση των διατιθέμενων πόρων.

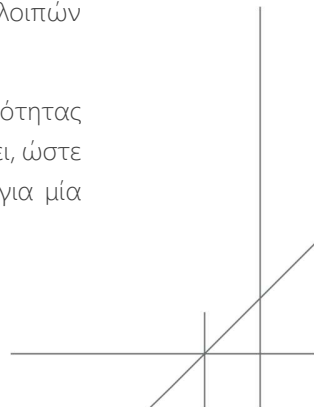
Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ προκειμένου να επιτυγχάνει τους παραπάνω στόχους:

- Θέτει την επίτευξη της ποιότητας ως προτεραιότητα σε όλες τις πτυχές των επιχειρηματικών του στόχων και δραστηριοτήτων του, αποσκοπώντας στην επίτευξη της ικανοποίησης των πελατών του.
- Επενδύει σε εξειδικευμένο προσωπικό με συνεχή κατάρτιση για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων του και την επίτευξη των προσδοκιών της εταιρείας και των πελατών.
- Εγκαθιστά και διατηρεί κώδικα δεοντολογίας και συμπεριφοράς προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Δομεί, διοικεί και ελέγχει με αποτελεσματικό τρόπο τις λειτουργικές του μονάδες, καθώς και την κοινωνική και περιβαλλοντική του δράση.
- Ενθαρρύνει τη συνεργασία και την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων, για την επίτευξη των στόχων στην ποιότητα.
- Προσπαθεί συνεχώς να βελτιώνει τις λειτουργικές του διαδικασίες, τα προϊόντα και τις παρεχόμενες υπηρεσίες, μέσω συστηματικής, διαρκούς αναζήτησης πρωτοποριακών εφαρμογών και καινοτομιών. Τα λειτουργικά πρότυπα του Ομίλου τελούν υπό συνεχή αναθεώρηση, αξιολόγηση και αναβάθμιση.
- Προσφέρει προϊόντα και υπηρεσίες που συμβάλλουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής, με το μικρότερο δυνατό αποτύπωμα στο περιβάλλον, αντιλαμβανόμενος την ευθύνη του απέναντι στο κοινωνικό σύνολο και με γνώμονα τη χρηστή διακυβέρνηση.

Η παρούσα Πολιτική αντιπροσωπεύει και ενισχύει τη δέσμευση του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ να διατηρεί τα υψηλότερα πρότυπα ποιότητας σε όλες τις πτυχές των δραστηριοτήτων του. Αποτελεί επίσης το μέσο για την εξασφάλιση της εμπιστοσύνης των πελατών του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, που είναι η βάση για την μακρόχρονη επιτυχημένη πορεία του.

Ειδικότερα, η εγκατάσταση και εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015, διασφαλίζει την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών σε πλήρη συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς και πρότυπα. Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας εξελίσσεται ώστε να συμβάλλει αποτελεσματικά στην επίτευξη και βελτίωση των χαρακτηριστικών των προϊόντων και υπηρεσιών και στην ικανοποίηση των Πελατών και λοιπών ενδιαφερομένων μερών.

Το προσωπικό του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, μέσω του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας παρακολουθεί και ενημερώνεται για τις εξελίξεις, προσαρμόζεται σε αυτές και τις εφαρμόζει, ώστε άμεσα να γίνονται αντιληπτές από τον πελάτη, κατανοώντας, απόλυτα ότι πρόκειται για μία



δυναμική προσπάθεια που διατηρεί ψηλά την ανταγωνιστικότητα του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ στην αγορά, παρέχοντάς του υψηλή εξειδίκευση.

Η αποκτηθείσα γνώση και εμπειρία διαχέεται εντός του Ομίλου με τη διοργάνωση εσωτερικών προγραμμάτων εκπαίδευσης και εν γένει ενημερώσεων. Το μεγαλύτερο συγκριτικό πλεονέκτημα ήταν και παραμένει για τον Όμιλο, η υψηλή τεχνογνωσία και κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού του.

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ παραμένει προσηλωμένος στην πιστή τήρηση των προτύπων ποιότητας, στην απόλυτη συμμόρφωση στις ισχύουσες κατά περίπτωση προδιαγραφές και πρότυπα, στη βέλτιστη οργάνωση και λειτουργία για την αποφυγή λαθών και μείωση παραλείψεων, στην άοκνη προσπάθεια ατομικής και συλλογικής βελτίωσης ικανοτήτων και δεξιοτήτων του προσωπικού, στην παρακολούθηση και υιοθέτηση των εξελίξεων ανά σχετικό επιστημονικό τομέα, καθώς και στην πρακτική διεύρυνση αυτών.

Η ενδεδειγμένη ανασκόπηση των συμβατικών απαιτήσεων, ο σχεδιασμός με γνώμονα την έγκαιρη και ασφαλή εκπλήρωση τους, παράλληλα με το σεβασμό στην ποιότητα και τις προδιαγραφές και η συνεργασία με αξιολογημένους και αναγνωρισμένους συνεργάτες, είναι κρίσιμης σημασίας για την επίτευξη ποιοτικού αποτελέσματος.

## **5. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

Ο Όμιλος αξιολογεί και παρακολουθεί την τήρηση της Πολιτικής Ποιότητας στις δραστηριότητές του καθώς και την αποτελεσματικότητα αυτής μέσω της εκπαίδευσης των εργαζομένων, των συνεχών ενημερώσεων για θέματα διαχείρισης ποιότητας και μέσω των εσωτερικών επιθεωρήσεων σε όλα τα επίπεδα του Ομίλου.

## **6. ΈΓΚΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**

Η Πολιτική Ποιότητας κοινοποιείται σε όλους τους εργαζόμενους και αναρτάται επικαιροποιημένη στην ιστοσελίδα του Ομίλου [www.ellaktor.com](http://www.ellaktor.com).

Η Πολιτική Ποιότητας εγκρίνεται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου, αναθεωρείται ετησίως και προσαρμόζεται πάντα με τις ανάγκες των δραστηριοτήτων του Ομίλου, καθώς και όταν οι συγκυρίες το επιβάλλουν.

Την ευθύνη της αναθεώρησης της Πολιτικής έχει η Διεύθυνση Διαχείρισης Ποιότητας του Ομίλου.

