

# ΕΝΙΑΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΟΜΙΛΟΥ

ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ: 07/2024

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: GR.AKC.QAD.PL.QHSE.v1-2024/07

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

|   |   |
|---|---|
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....                            | 2 |
| ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ .....            | 2 |
| ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ .....                     | 3 |
| ΟΡΙΣΜΟΙ .....                             | 3 |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ .....                  | 4 |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ .....                          | 6 |
| ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ.....         | 7 |
| ΕΓΚΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ..... | 7 |

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Εταιρεία ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (Υ.Α.Ε) σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 και ISO 45001:2018 για τις δραστηριότητές της, το οποίο διατηρεί ενεργό και βάσει του οποίου τεκμηριώνει και βελτιώνει τις ακολουθούμενες πρακτικές, ώστε να επιτυγχάνεται:

- Τήρηση της Ενιαίας Πολιτικής Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας και Ασφάλειας της ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.
- Σχεδιασμός, παρακολούθηση και συνεχής βελτίωση των Διεργασιών και Διαδικασιών που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της.
- Ανταπόκριση στις απαιτήσεις του Διεθνών Προτύπων ISO 9001:2015, ISO14001:2015 & ISO45001:2018.
- Μέγιστη ικανοποίηση των απαιτήσεων του Πελάτη σαν συνέπεια των ανωτέρω.
- Την προστασία του περιβάλλοντος, τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και τη βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης

Το Σύστημα Διαχείρισης της ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. πληροί τις απαιτήσεις του προτύπων ISO 9001: 2015, ISO 14001:2015 και ISO 45001:2018 και χρησιμοποιεί τη «διεργασιακή προσέγγιση», η οποία ενσωματώνει τη μεθοδολογία του κύκλου βελτίωσης, γνωστή ως «Σχεδιάζω - Εκτελώ - Ελέγχω - Βελτιώνω» [Plan - Do - Check - Act] για τον προγραμματισμό των διαδικασιών.

## ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Η Ενιαία Πολιτική Ποιότητας, Περιβάλλοντος & Υ.Α.Ε. της ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. αποτελεί θεμελιώδη αρχή επάνω στην οποία βασίζεται το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης.

Είναι συμβατή με τους σκοπούς της Εταιρείας, περιλαμβάνει δεσμεύσεις για συμμόρφωση με τις απαιτήσεις και τη συνεχή βελτίωση του Ο.Σ.Δ. και παρέχει ένα πλαίσιο για υιοθέτηση και ανασκόπηση των στόχων.

Η Ενιαία Πολιτική εγκρίνεται και είναι διαθέσιμη σε όλο το προσωπικό της Εταιρείας και τα ενδιαφερόμενα μέρη, ενώ ανασκοπείται και αναθεωρείται όταν καταστεί αναγκαίο για να εξασφαλίζεται η επικαιρότητα και εγκυρότητά της.

Όλοι οι εργαζόμενοι της ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. των οποίων οι δραστηριότητες επηρεάζουν την επίτευξη των στόχων της Εταιρείας, γνωρίζουν την Ενιαία Πολιτική της Εταιρείας, τουλάχιστον στο μέρος που αφορά στην εργασία τους.

Το Ο.Σ.Δ. υπηρετεί την Ενιαία Πολιτική Ποιότητας, Περιβάλλοντος & Υ.Α.Ε. Μέσα από τη μελέτη και εφαρμογή του, επιτυγχάνεται η κατανόησή της. Οι Υπεύθυνοι Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος & Υ.Α.Ε. είναι αρμόδιοι να επιβεβαιώνουν ότι η Ενιαία Πολιτική της Εταιρείας είναι κατανοητή και εφαρμόζονται όλες οι παράμετροι εκπλήρωσης των στόχων της.

Η Ενιαία Πολιτική Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία της Εταιρείας είναι σε συμφωνία με τις αντίστοιχες Πολιτικές του Ομίλου.

## ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η παρούσα Πολιτική ισχύει και είναι δεσμευτική για (i) τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.) της Εταιρείας, (ii) τα πρόσωπα που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα στην Εταιρεία, (iii) το λοιπό προσωπικό της Εταιρείας καθώς και – στο μέτρο του εφικτού – για όλους τους επιχειρηματικούς συνεργάτες της Εταιρείας.

Η Πολιτική επικαιροποιείται, όποτε απαιτείται, γνωστοποιείται εντός της Εταιρείας και είναι διαθέσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων και των συνδεδεμένων Επιχειρήσεων (Εταιρείες Ειδικού Σκοπού, Παραχωρησιούχοι κ.λπ.).

Η ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., με την εφαρμογή του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας & Ασφάλειας (ΟΣΔ) στις δραστηριότητες:

- Διεκδίκησης Συμβάσεων Παραχώρησης, Συμπράξεων Δημοσίου & Ιδιωτικού Τομέα, Μακροχρονίων Εκμισθώσεων και άλλων Παρεμφερών Συμβάσεων,
- Συμμετοχής στις Εταιρείες Παραχώρησης, στους Ιδιωτικούς Φορείς Σύμπραξης και γενικά στις Εταιρείες Λειτουργίας Υλοποίησης των ως άνω Δραστηριοτήτων &
- Παροχής Συμβουλών και Υπηρεσιών προς Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις και Τρίτους σχετικά με Διεκπεραίωση Έργων Συμβάσεων Παραχώρησης, Συμπράξεων Δημοσίου & Ιδιωτικού Τομέα, Μακροχρονίων Εκμισθώσεων και άλλων Παρεμφερών Συμβάσεων,

βάσει των απαιτήσεων των Διεθνών Προτύπων ISO 9001:2015, ISO14001:2015 και ISO45001:2018, αποσκοπεί στην ικανοποίηση των απαιτήσεων των Πελατών, τον σεβασμό και την προστασία του περιβάλλοντος και την υγεία και ασφάλεια του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού που απασχολεί, τα οποία αποτελούν θεμελιώδεις αρχές στις οποίες στηρίζεται η ευρύτερη επιχειρηματική πολιτική και φιλοσοφία της.

Όταν η Εταιρεία συμμετέχει σε κοινοπρακτικό σχήμα το οποίο δεν ελέγχεται από την Εταιρεία, με ποσοστό συμμετοχής (άμεσο και έμμεσο) μικρότερο του 100%, οι εταίροι ενημερώνονται σχετικά με την παρούσα Πολιτική και παροτρύνονται να εφαρμόζουν τις αρχές της και να υιοθετήσουν αντίστοιχες πολιτικές εφόσον δεν έχουν ήδη.

## ΟΡΙΣΜΟΙ

- Ως «Εταιρεία» νοείται η εταιρεία «ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.».

- Ως «Όμιλος» νοείται ο όμιλος συμμετοχών της εταιρείας «ΕΛΛΑΚΤΩΡ Α.Ε.», δηλαδή η ΕΛΛΑΚΤΩΡ και οι ελεγχόμενες από αυτή εταιρείες («συνδεδεμένες επιχειρήσεις»).
- Ως «Πολιτική» νοείται η παρούσα Ενιαία Πολιτική Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας & Ασφάλειας.
- Ως «Ενδιαφερόμενα μέρη» νοείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, που αφορά, επηρεάζει ή επηρεάζεται από την περιβαλλοντική επίδοση της Εταιρείας, τις δραστηριότητες της Εταιρείας και τη διαχείριση του ΟΣΔ.
- Ως «Ο.Σ.Δ» νοείται το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία (Υ&Α).
- Ως «Πελάτης» νοείται ο Πελάτης των συνδεδεμένων επιχειρήσεων, των οποίων τις δραστηριότητες εποπτεύει.

## ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Η Διοίκηση της ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., δεσμεύεται για:

- Την ικανοποίηση των απαιτήσεων των Πελατών, με δεδομένο ότι αυτά συνάδουν με την επιχειρησιακή εξέλιξη με ανάληψη του επιθυμητού κινδύνου και ότι η εμπιστοσύνη και υποστήριξη τους διασφαλίζει μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα και κερδοφορία για την Εταιρεία.
- Την τήρηση της ισχύουσας εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας και όλων των λοιπών κανονιστικών απαιτήσεων σε σχέση με την Ποιότητα, την Υγεία και Ασφάλεια και το Περιβάλλον.
- Την εκπλήρωση των υποχρεώσεων συμμόρφωσης που σχετίζονται με τις περιβαλλοντικές πτυχές των δραστηριοτήτων της.
- Τη συνεχή αξιολόγηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της και τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων και συμβολή στη βιώσιμη ανάπτυξη.
- Την προστασία του περιβάλλοντος, συμπεριλαμβανομένης της πρόληψης της ρύπανσης, τον περιορισμό της επίδρασης και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, την βιώσιμη χρήση πόρων, την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων.
- Την παροχή ασφαλών και υγιών συνθηκών εργασίας για την πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών.
- Τη συνεχή βελτίωση της Υγείας και Ασφάλειας στους εργασιακούς χώρους.
- Την εξάλειψη των κινδύνων και την μείωση της διακινδύνευσης της Υ.Α.Ε.
- Τη λήψη προληπτικών μέτρων για την αποφυγή αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων.
- Την υπεύθυνη λειτουργία με πλήρη γνώση και αξιολόγηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της στο Περιβάλλον και την Υ.Α.Ε.
- Την συνεχή εκπαίδευση, επιμόρφωση και διαβούλευση και ενεργή συμμετοχή του προσωπικού της Εταιρείας στο σχεδιασμό και στην αναθεώρηση του Ο.Σ.Δ.
- Τη διαρκή βελτίωση του Ο.Σ.Δ. σε όλα τα επίπεδά του.
- Τη διαβούλευση και τον ανοιχτό διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη για θέματα Υ&Α και περιβάλλοντος.
- Τη διασφάλιση για παροχή των απαιτούμενων πληροφοριών και πόρων, για την επίτευξη των στόχων του εφαρμοζόμενου Ο.Σ.Δ.

Οι στόχοι της Εταιρείας είναι:

- Συμμετοχή στους διαγωνισμούς που πραγματοποιούνται για την ανάθεση νέων έργων, υπηρεσιών, προμηθειών κ.λπ., μέσω συμβάσεων ΣΔΙΤ (Σύμπραξη Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα) ή συμβάσεων παραχώρησης.
- Διατήρηση ή/και αύξηση της αποδοτικότητας των υφιστάμενων έργων.
- Διατήρηση ή/και αύξηση των πωλήσεων στο μέτρο του δυνατού.
- Διατήρηση ή/και αύξηση του ποσοστού συμμετοχής στις συνδεδεμένες εταιρείες παραχώρησης.
- Αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων (χρηματοοικονομικών και μη).
- Συμμόρφωση με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που αφορά τις δραστηριότητες της Εταιρείας.
- Διαρκής έλεγχος της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών.
- Τήρηση των διαδικασιών του Ο.Σ.Δ. που σχετίζονται με την ποιότητα, την υγεία και ασφάλεια και το περιβάλλον.
- Συνεχής βελτίωση και συμμόρφωση με τις ισχύουσες προδιαγραφές, πρότυπα και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τις δραστηριότητες της Εταιρείας.
- Ορθολογική Διαχείριση των αποβλήτων μέσα από την ανακύκλωση, την επαναχρησιμοποίηση ή/και τον περιορισμό τους.
- Περιορισμός της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, καυσίμων και πόρων κ.λπ., στο βαθμό που είναι εφικτό, με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και τη βιώσιμη ανάπτυξη.
- Παρακολούθηση και μέτρηση των βλαπτικών παραγόντων στους εργασιακούς χώρους (π.χ. θόρυβος, θερμοκρασία υγρασία, φωτισμός κ.λπ.) και λήψη κατάλληλων προληπτικών μέτρων.
- Πρόληψη των ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών μέσα από την εκτίμηση των επαγγελματικών κινδύνων και τη λήψη των κατάλληλων προληπτικών μέτρων.
- Συνεχής εκπαίδευση και ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας σε θέματα που αφορούν στην Ποιότητα, Υγεία και Ασφάλεια και το Περιβάλλον.
- Διασφάλιση της ποιότητας των προσφερόμενων από προμηθευτές και εξωτερικούς συνεργάτες προϊόντων υπηρεσιών και δρομολόγηση κατάλληλων ενεργειών σε περίπτωση προβλημάτων.
- Διαρκής μείωση των λαθών και παραλείψεων.
- Αξιοποίηση της τεχνογνωσίας και παράλληλη διεύρυνσή της.
- Ανάπτυξη, καθοδήγηση και προώθηση της Πολιτικής Ποιότητας, Περιβάλλοντος & Υ.Α.Ε. και των επιδιωκόμενων αποτελεσμάτων του Ο.Σ.Δ., σε όλα τα επίπεδα ιεράρχησης της ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., καθώς και κατανόηση των στόχων του συστήματος με συνεχείς εκπαιδεύσεις και ενημερώσεις του προσωπικού της Εταιρείας.
- Προστασία των εργαζομένων και η εξασφάλιση τέτοιων συνθηκών που να συμβάλλουν στην ισόρροπη αντιμετώπιση των προβλημάτων που σχετίζονται με την αλληλεπίδραση του εργασιακού και του ευρύτερου περιβάλλοντος.
- Προστασία του άμεσου και ευρύτερου περιβάλλοντος καθώς και προστασία τρίτων στους χώρους όπου δραστηριοποιείται η Εταιρεία.
- Ενεργοποίηση και συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας, ώστε η εφαρμογή των διαδικασιών και των οδηγιών του Ο.Σ.Δ. να γίνει πράξη.

ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ/ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

Ο Όμιλος, σε πλήρη εναρμόνιση με το θεσμικό πλαίσιο και με σκοπό την καθιέρωση τρόπου υποβολής αναφορών, εύκολα προσβάσιμου στον χρήστη, διαθέτει τους παρακάτω δίαυλους επικοινωνίας, όπου οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν με ασφαλή και εύχρηστο τρόπο:

- μέσω της ιστοσελίδας του Ομίλου, και συγκεκριμένα μέσω της ειδικά διαμορφωμένης ηλεκτρονικής πλατφόρμας talk2ELLAKTOR
- τηλεφωνικά: +30 210 818 5005 (Δε - Πα 10.00 - 15.00)
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [compliance@ellaktor.com](mailto:compliance@ellaktor.com)
- ταχυδρομικά στη διεύθυνση : Όμιλος Ελλάκτωρ, Ερμού 25, 145 64, Νέα Κηφισιά, Εθν. Οδός Αθηνών - Λαμίας, Κόμβος Ολυμπιακού Χωριού, Ελλάδα, και με την ένδειξη «ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ», προς τον Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου.

Η διαδικασία για την υποβολή, διαχείριση και διερεύνηση οποιασδήποτε αναφοράς, οι προδιαγραφές του σχετικώς τηρούμενου αρχείου, το πλαίσιο προστασίας από πράξεις αντιποίνων σε αναφορά, καθώς και το πλαίσιο προστασίας των προσωπικών δεδομένων κατά την εφαρμογή της εν λόγω διαδικασίας, περιγράφονται αναλυτικά στην Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών του Ομίλου.

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Η ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. δεσμεύεται να διαθέτει τους απαραίτητους πόρους ώστε όλοι οι εργαζόμενοί της, να συμμετέχουν σε εκπαιδευτικές δράσεις για θέματα ποιότητας, περιβάλλοντος και υγείας & ασφάλειας στην εργασία. Όλοι οι εργαζόμενοι λαμβάνουν την εισαγωγική εκπαίδευση ποιότητας, περιβάλλοντος και υγείας & ασφάλειας στην εργασία. Η ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που εργάζονται υπό τον έλεγχο της έχουν επίγνωση:

- της εταιρικής πολιτικής και των στόχων,
- των σημαντικών περιβαλλοντικών πλευρών και των σχετικών πραγματικών ή δυνητικών επιπτώσεων που σχετίζονται με την εργασία τους,
- της διακινδύνευσης της Υ.Α.Ε. και των αναλαμβανόμενων ενεργειών που είναι σχετικές με αυτά,
- της συνεισφοράς τους στην αποτελεσματικότητα του Ο.Σ.Δ., συμπεριλαμβανομένων των ωφελημάτων από τη βελτίωση των επιδόσεων, συμπεριλαμβανομένων των περιβαλλοντικών επιδόσεων και των επιδόσεων στην Υ.Α.Ε.,
- των επιπτώσεων της μη συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του Ο.Σ.Δ., συμπεριλαμβανομένης της μη εκπλήρωσης των υποχρεώσεων συμμόρφωσης της Εταιρείας,
- των περιστατικών Υ.Α.Ε. και των αποτελεσμάτων της διερεύνησης που σχετίζονται με αυτά, και

- της δυνατότητας να απομακρύνονται από εργασιακές καταστάσεις που θεωρείται ότι συνιστούν άμεσο και σοβαρό κίνδυνο για την ζωή ή την υγεία τους, καθώς και των διευθετήσεων για την προστασία τους από αδικαιολόγητες συνέπειες για αυτή τους την ενέργεια.

## ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Η ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. αξιολογεί και παρακολουθεί την τήρηση της Πολιτικής Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας και Ασφάλειας στις δραστηριότητές της καθώς και την αποτελεσματικότητα της Πολιτικής αυτής μέσω της διαδικασίας των εσωτερικών επιθεωρήσεων διαχείρισης ποιότητας, περιβαλλοντικής διαχείρισης και διαχείρισης υγείας & ασφάλειας στην εργασία και της ετήσιας ανασκόπησης από την Διοίκηση, ώστε να εντοπίζει καταστάσεις που μπορεί να θέσουν σε κίνδυνο την τήρηση της παρούσας Πολιτικής.

Η Διοίκηση της ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., παρακολουθεί τους στόχους ώστε να επιβεβαιώνει την αποτελεσματικότητα του Ο.Σ.Δ. και να δρομολογεί τις απαραίτητες ενέργειες ώστε να επιτυγχάνεται τελικά η πλήρης ικανοποίηση των απαιτήσεων. Η ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε., δεσμεύεται επίσης για τη διαρκή βελτίωση του Ο.Σ.Δ. σε όλα τα επίπεδά του, η οποία επιτυγχάνεται μέσω:

- Του ορισμού της Ενιαίας Πολιτικής Ποιότητας, Περιβάλλοντος & Υ.Α.Ε. και της γνωστοποίησής της σε όλους του εργαζόμενους.
- Του καθορισμού σαφών στόχων.
- Της διεξαγωγής Εσωτερικών Επιθεωρήσεων και ανάλυσης των αποτελεσμάτων τους.
- Της πραγματοποίησης Διορθωτικών Ενεργειών εάν αυτό προκύψει ως αναγκαίο από τα αποτελέσματα των Επιθεωρήσεων.
- Της Ανασκόπησης των ανωτέρω από τη Διοίκηση.

## ΕΓΚΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Με ευθύνη των Διευθυντών Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία, η Πολιτική επικαιροποιείται, όποτε απαιτείται, γνωστοποιείται εντός της Εταιρείας και είναι διαθέσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένων και των συνδεδεμένων Επιχειρήσεων (Εταιρείες Ειδικού Σκοπού, Παραχωρησιούχοι, ΙΦΣ κ.λπ.) και αναρτάται επικαιροποιημένη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας <https://ellaktor.com/etairiko-profil/omilos-ellaktor/omilos/etairies-omilou/aktor-parachoriseis/>. Η Ενιαία Πολιτική Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία εγκρίνεται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας, επισκοπείται σε ετήσια βάση και αναθεωρείται σύμφωνα με τις ανάγκες της Εταιρείας και όταν οι συγκυρίες το επιβάλλουν. Την ευθύνη της προετοιμασίας και της εισηγήσης των αναθεωρήσεων της Πολιτικής έχει η Διεύθυνση Διαχείρισης Ποιότητας της Εταιρείας.