

Ενημέρωση αναφορικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε Αναφορές

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ διασφαλίζει τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τους σχετικούς Κανονισμούς με την καθιέρωση και εφαρμογή Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών, που περιλαμβάνει διαδικασίες υποβολής, διαχείρισης, αξιολόγησης, επίλυσης και παρακολούθησης αναφορών και άλλα μέτρα πρόληψης και αντίδρασης σε πιθανές παραβιάσεις του νόμου. Οι εργαζόμενοι στον Όμιλο (ήτοι στην ΕΛΛΑΚΤΩΡ Α.Ε. και στις θυγατρικές εταιρείες αυτής), καθώς και Τρίτα Μέρη έχουν τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν όλους τους διαθέσιμους δίαυλους αναφοράς που έχει θεσπίσει ο Όμιλος για να διατυπώνουν ανησυχίες, αλλά και να αναφέρουν περιστατικά πάσης φύσεως παρατυπιών, παραλείψεων ή αξιόποινων πράξεων (που έχουν ήδη διαπραχθεί ή πρόκειται να διαπραχθούν) και αφορούν στον Όμιλο.

Ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των δεδομένων σας

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 4 (7) του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) είναι η ΕΛΛΑΚΤΩΡ Α.Ε. (στο εξής «Εταιρεία»), που εδρεύει στη Νέα Κηφισιά, επί της οδού Ερμού αριθ. 25.

Η Εταιρεία δύναται να λαμβάνει αναφορές από εργαζομένους ή/και για περιστατικά που αφορούν στις θυγατρικές της εταιρείες, καθιστώντας παράλληλα σαφές ότι πρόκειται για δίαυλο αναφοράς σε επίπεδο ομίλου. Οι αναφέροντες μπορούν επίσης να ζητήσουν να διεξαχθεί η έρευνα σε επίπεδο θυγατρικής. Στην περίπτωση αυτή οι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας σύμφωνα με το άρθρο 4 (7) ΓΚΠΔ είναι από κοινού η Εταιρεία και η εκάστοτε θυγατρική εταιρεία αυτής.

Πηγές δεδομένων και κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που επεξεργαζόμαστε

Η Αναφορά που υποβάλλεται μέσω των εμπιστευτικών διαύλων αναφορών μπορεί να περιέχει απλά, αλλά και ειδικά («ευαίσθητα») προσωπικά δεδομένα του ίδιου του αναφέροντος προσώπου, του / των αναφερόμενου / αναφερομένων προσώπου / προσώπων, καθώς και τρίτων. Τα δεδομένα που συλλέγονται θα μπορούσαν να είναι το ονοματεπώνυμο, η θέση, η εταιρεία, η ηλεκτρονική διεύθυνση, και οποιαδήποτε άλλα δεδομένα σχετικά με τα ως άνω πρόσωπα. Μια Αναφορά περιέχει συνήθως πληροφορίες σχετικά με τη συγκεκριμένη Αναφορά καθώς και το πώς το αναφερόμενο πρόσωπο, εάν υπάρχει, φέρεται να έχει σχέση με την φερόμενη παράνομη ή παράτυπη συμπεριφορά. Περαιτέρω, μια Αναφορά που υποβάλλεται μπορεί να συμπεριλαμβάνει έγγραφα με την ευρεία έννοια, δηλαδή κείμενα, φωτογραφίες, βίντεο.

Καταρχήν, δεν ζητάμε ούτε επεξεργαζόμαστε ειδικές κατηγορίες των προσωπικών δεδομένων. Ωστόσο, τέτοιες ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων ενδέχεται να συλλεχθούν μέσω της Αναφοράς που εσείς υποβάλετε.

Συλλέγονται μόνο τα απολύτως αναγκαία για την υποβολή της Αναφοράς δεδομένα. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία προφανώς δεν σχετίζονται με τον χειρισμό συγκεκριμένης αναφοράς, ή/και αποτελούν ευαίσθητα δεδομένα, δεν συλλέγονται, ή αν έχουν συλλεγεί τυχαία, διαγράφονται αμελλητί.

Αν υποβάλετε Αναφορά, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα που θα επιλέξετε να μοιραστείτε μαζί μας. Υπάρχει η δυνατότητα να υποβάλετε την Αναφορά σας είτε επώνυμα, είτε ανώνυμα. Αν είστε Αναφερόμενος, θα επεξεργαστούμε εκείνα τα προσωπικά δεδομένα σας που θα περιέχονται στην Αναφορά που θα έχει υποβληθεί σε βάρος σας. Αν κρίνουμε ότι μία Αναφορά πρέπει να διερευνηθεί περαιτέρω, ενδέχεται να συλληχθούν και άλλα δεδομένα κατά το στάδιο της διερεύνησής της (π.χ. από μάρτυρες).

Σκοπός και νομική βάση της επεξεργασίας

Ο Όμιλος επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των υποκειμένων (του Αναφέροντος, του Αναφερόμενου και των τρίτων προσώπων που τυχόν αναφέρονται στην αναφορά) στο πλαίσιο λειτουργίας των εναλλακτικών διαύλων επικοινωνίας και υποβολής αναφορών – μεταξύ των οποίων και η ηλεκτρονική πλατφόρμα αναφορών - με μοναδικό σκοπό την αποκάλυψη τέλεσης, ή αναφορά υποψίας τέλεσης, σοβαρών παράνομων, ανήθικων ή εν γένει παράτυπων συμπεριφορών, ως και την πρόληψη, περιορισμό και παρακολούθηση τέτοιων παράτυπων συμπεριφορών σε ολόκληρο τον Όμιλο.

Η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που συμπεριλαμβάνονται στις Αναφορές σχετικές με παραβιάσεις που ν.4990/2022 είναι η υποχρέωση του Ομίλου να συμμορφωθεί με υποχρέωση εκ του νόμου (άρθρο 6 παρ. 1 εδαφ. γ' ΓΚΠΔ).

Επίσης, τα προσωπικά σας δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων του Ομίλου ή του Τρίτου Μέρους (άρθρο 6 παρ. 1 εδαφ. ε' ΓΚΠΔ). Τέτοια έννομα συμφέροντα του Ομίλου αποτελούν η πρόληψη και ο εντοπισμός παραβάσεων εντός του Ομίλου, η επαλήθευση της νομιμότητας των εσωτερικών διαδικασιών και η διασφάλιση της ακεραιότητας του Ομίλου.

Ειδικής κατηγορίας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο εάν, εκτός από την επιδίωξη έννομου συμφέροντος και συμμόρφωση με νομική υποχρέωση, κατά τα ανωτέρω, η επεξεργασία είναι νόμιμη και σύμφωνα με το άρθρο 9 παρ.2 του ΓΚΠΔ.

Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων

Πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στις Αναφορές έχει ο οριζόμενος για κάθε εταιρεία του Ομίλου Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης των Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) που είναι αρμόδιος να λαμβάνει, να παρακολουθεί και να διαχειρίζεται τις Αναφορές, καθώς και άλλα αρμόδια στελέχη του Ομίλου ή ειδικά εξουσιοδοτημένα πρόσωπα από τις θυγατρικές εταιρείες, στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των προαναφερθέντων σκοπών. Ειδικότερα ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης των Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα και την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του αναφέροντος, εκτός αν ο αναφέρων έχει δώσει τη ρητή συγκατάθεσή του για αποκάλυψη της ταυτότητάς του ή η Αναφορά αποδειχθεί κακόβουλη.

Διαβιβάσεις μπορεί να λάβουν χώρα, κατά περίπτωση, προς τις αρμόδιες εποπτικές και ανακριτικές αρχές, σε νομικούς παραστάτες και ελεγκτές στο πλαίσιο διοικητικών, αστικών και ποινικών ερευνών και διαδικασιών. Ο Όμιλος λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα κατά την παρακολούθηση της Αναφοράς και την επικοινωνία με στελέχη του Ομίλου ή με τις αρμόδιες για την εξέταση αυτού αρχές εφόσον το περιστατικό αποτελεί ταυτόχρονα παράνομη πράξη και επισύρει ποινικές ή διοικητικές κυρώσεις.

Όλα τα άτομα που είναι εξουσιοδοτημένοι αποδέκτες των δεδομένων υποχρεούνται ρητά να διατηρήσουν την εμπιστευτικότητα αυτών. Οι εκτελούντες την επεξεργασία που ενεργούν για λογαριασμό μας, όπως η εταιρεία που παρέχει την ηλεκτρονική πλατφόρμα για την υποβολή των Αναφορών, έχουν δεσμευτεί συμβατικά να επεξεργάζονται τα δεδομένα μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες μας και συμμορφώνονται πλήρως με την παρούσα ενημέρωση, τους νόμους περί προστασίας δεδομένων και τυχόν άλλα κατάλληλα μέτρα εμπιστευτικότητας και ασφάλειας.

Χρόνος τήρησης

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα διατηρηθούν:

- (α) για τους σκοπούς της λήψης και της διαχείρισης των αναφορών, για περίοδο που δεν υπερβαίνει τον αναγκαίο για τη διαχείρισή τους, κατά κανόνα, που δεν υπερβαίνει τα πέντε έτη μετά την αρχειοθέτησή τους, κατά τα οριζόμενα στην Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών του Ομίλου.
- β) για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της Αναφοράς σε βάρος του αναφερομένου, του αναφέροντος ή τρίτων προσώπων,
- (γ) για σκοπούς αναφοράς στη Διοίκηση ανώνυμων στατιστικών στοιχείων, μέχρι τους ανωνυμοποίηση αυτών, η οποία πραγματοποιείται σε κάθε περίπτωση πριν από τη λήξη της περιόδου διατήρησης που έχει οριστεί για τον χειρισμό των Αναφορών.

Τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων

Είτε είστε το πρόσωπο που υποβάλλει την Αναφορά, είτε επηρεαζόμενο ή άλλο, τρίτο πρόσωπο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εταιρεία μας ή/και με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου (dpo@ellaktor.com), προκειμένου να ενημερωθείτε αναφορικά με τα δικαιώματά σας ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού και εναντίωσης στην επεξεργασία, σύμφωνα με τα άρθρα 15 επ. του ΓΚΠΔ.

Ωστόσο, πρέπει να γνωρίζετε ότι υποχρεούμαστε, σύμφωνα με το άρθρο 15 του ν. 4990/2022, το άρθρο 23 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων και την εθνική νομοθεσία (ν. 4624/2019), να μην παρέχουμε σχετική ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στον αναφερόμενο/η, και σε κάθε τρίτο πρόσωπο -υπό την ιδιότητά του ως υποκειμένου των δεδομένων- που κατονομάζεται στην Αναφορά, ιδίως για την πηγή προέλευσης, για όσο χρόνο απαιτείται και εφόσον κριθεί αναγκαίο για σκοπούς πρόληψης και αντιμετώπισης προσπαθειών παρεμπόδισης της διερεύνησης Αναφοράς, ή καθυστέρησης ή ματαίωσης των μέτρων παρακολούθησης, ή των προσπαθειών ταυτοποίησης του/της αναφέροντος / ουσας, καθώς και για την προστασία του/της έναντι αντιποίνων.

Στο πλαίσιο αυτό, και τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού και εναντίωσης στην επεξεργασία, όταν ασκούνται από τον αναφερόμενο/η ή από τρίτα πρόσωπα που κατονομάζονται στην Αναφορά ή που προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης, περιορίζονται, όπως ακριβώς και η ενημέρωση.

Σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθείτε από την απάντησή μας στα αιτήματα/ερωτήματά σας, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε/υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή που είναι η Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, τηλ. 2106475600 και μέσω της δικτυακής της πύλης <https://eservices.dpa.gr/>.