

مجموعة الاكتور



مدونة قواعد السلوك الخاصة بالشريك التجاري

تمهيد

تلتزم الاكتور بممارسة أعمالها التجارية وفقاً لجميع القوانين واللوائح المعمول بها، والتصرف وفقاً لأعلى المعايير الأخلاقية ومعاملة الآخرين باحترام، وفقاً للمبادئ المنصوص عليها في مدونة قواعد سلوك الشريك التجاري (المدونة).

توضح هذه المدونة ما تتوقعه الاكتور منك كشريك تجاري فيما يتعلق بأخلاقيات العمل وحقوق الإنسان وعلاقات الموظفين والصحة والسلامة وغيرها من الموضوعات المتعلقة بالممارسات التجارية المستدامة والمسؤولة. بصفتنا شركاء تجاريين، نتوقع منك اعتماد معايير وقيم العمل الأخلاقية المنصوص عليها في هذه المدونة والامتثال لها، واستخدام هذه المعايير بشكل فعال عند التعامل مع مقاولي الباطن الخاصين بك.

تنطبق مدونة قواعد السلوك لشركاء الأعمال على أي طرف ثالث يشارك في تعاملات تجارية مع الاكثور، مثل الموردين ومقاولي الباطن والعملاء وأي شخص يقدم خدمات لشركات المجموعة أو يتصرف نيابة عن المجموعة.

لا يُقصد من المدونة أن تحل محل السياسات الحالية للشريك التجاري ولكنها توضح المبادئ التي تتبعها الاكثور وتتوقع من شركائها في العمل احترامها.

التصرف بنزاهة واحترام في جميع التعاملات التجارية.

تلتزم الاكتور بأعلى معايير النزاهة في جميع عملياتها وتدين أي أعمال من الممارسات التجارية غير الأخلاقية أو السلوك غير الأخلاقي من موظفيها أو (الغير) الأطراف الثالثة.

بعد اعتماد أهداف التنمية الاستراتيجية للأمم المتحدة لعام 2030، تعمل الاكتور بنشاط على الترويج للمبادئ الأساسية لهذه الأهداف حيث إنها مكونات أساسية في إدارة التحديات والفرص في بيئة عالمية سريعة التغير. تقوم الاكتور بتنمية بيئة من التعاون العادل والاحترام المتبادل والتواصل المفتوح مع الغير.

من المتوقع أن يلتزم الشركاء التجاريين (شركاء العمل) وجميع الأشخاص الذين يتصرفون نيابة عنهم بالتزاماتهم وأن يتصرفوا بنزاهة وصدق وإنصاف في جميع جوانب أعمالهم التجارية. كجزء لا يتجزأ من سلسلة التوريد والقيمة الخاصة بـ الاكتور، من المتوقع أن يكون لدى جميع الأطراف الأخرى سياسات وإجراءات وأنشطة تدريبية وضوابط داخلية تضمن ممارسات وسلوكيات العمل الأخلاقية عبر عملياتهم التجارية.

العمل معاً

تعمل الاكتور في العديد من البلدان حول العالم وتتعاون مع الغير الذين يعملون على المستوى الوطني أو الدولي. هذا يتطلب من الاكتور الامتثال لمختلف القوانين واللوائح الوطنية والدولية.

بصفتك شريكاً تجارياً في الاكتور، يُتوقع منك أيضاً الامتثال للقوانين واللوائح الوطنية والدولية المقابلة، السارية على الولايات القضائية التي تعمل بها وتدير أنشطة عملك من خلال تطبيق معايير النزاهة العالية التي تشمل ما يلي:

1- الممارسات التجارية الأخلاقية

الاحتفاظ بسجلات مالية دقيقة

نشئ ونحافظ على سجلات دقيقة وكاملة باستخدام معايير محاسبية وتدابير أمنية معترف بها. يعد الاحتفاظ بالدفاتر والسجلات الدقيقة وكذلك الإعلان عن الضرائب والرسوم جزءاً من إدارة عمل قانوني وشفاف بطريقة مستدامة. تتوقع الاكتور من شركائها التجاريين الامتثال لجميع القوانين والقواعد المحاسبية المعمول بها في هذا الصدد.

الامتناع عن أفعال هدفها التأثير (الهدايا والضيافة)

تتبنى الاكتور ثقافات وعادات مختلفة وتدرك أن تقديم الهدايا والضيافة جزء لا يتجزأ من هذه الثقافات والعادات المختلفة. يجب أن تكون عملية تقديم الهدايا أو أخذها والضيافة شفافة ومتواضعة ومعقولة. الهدايا باهظة الثمن والهدايا النقدية أو ما يعادلها النقدي ممنوعة تمامًا.

العمل بشفافية

تلتزم الاكتور بجميع قوانين مكافحة الفساد المعمول بها وتدير أعمالها بشفافية. العرض المباشر أو غير المباشر، منح أو قبول مزايا غير مشروعة لتوليد الأعمال أو الحفاظ عليها أو تسريعها أمر غير مقبول.

يجب أن يضمن الشركاء التجاريين عدم تبادل هذه المزايا في سياق أعمالهم وأعمال مقاولي الباطن التابعين لهم.

تجنب تضارب المصالح

يجب على الشركاء التجاريين والأشخاص الذين يتصرفون نيابة عنهم تجنب تضارب المصالح فيما يتعلق أنشطتهم الخاصة، والهيئات التي يكون لهم أو لأقاربهم أو شركائهم مصلحة فيها، والأنشطة التجارية مع الاكتور أو الغير. يجب على الشريك التجاري إبلاغ الاكتور بأي تضارب في المصالح بمجرد علمه بها.

ضمان المنافسة العادلة

تلتزم الاكتور بقوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة ولا تدخل بشكل مباشر أو غير مباشر في أي اتفاقات غير قانونية مع منافسيها ولا تتبادل المعلومات الحساسة، على سبيل المثال فيما يتعلق بالأسواق والعملاء والاستراتيجيات والأسعار وما شابه ذلك.

يُتوقع من جميع الشركاء التجاريين وجميع الأشخاص الذين يتصرفون نيابة عنهم المشاركة في المناقصات العامة وإجراءات العطاءات الخاصة بالقطاع الخاص من خلال اتباع القوانين واللوائح المعمول بها بدقة.

حماية المعلومات والبيانات الشخصية

يجوز منح الرءاء التجاريين إمكانية الوصول إلى المعلومات السرية كجزء من علاقة العمل التجارية. لا ينبغي مشاركة هذه المعلومات مع أي شخص، دون إذن صريح من الاكتور. قد تتطلب بعض الارتباطات أيضًا تبادل المعلومات الشخصية. لهذا الغرض، نضمن أن معالجة هذه المعلومات وتخزينها تتم وفقًا لقوانين ولوائح خصوصية البيانات ذات الصلة وتطبيق إطار عمل مناسب لأمن المعلومات.

2- تعزيز بيئة عمل صحية وأمنة

نحن نركز على الحفاظ على بيئة عمل صحية وأمنة لجميع الموظفين، من خلال المراقبة الفعالة أو منع أو تقليل أو إزالة أي مخاطر مرتبطة بالعمل الذي يقوم به موظفونا وسلسلة التوريد لدعم أهدافنا معدومة الضرر.

يجب على الشركاء التجاريين اتخاذ الخطوات اللازمة لضمان بيئة عمل آمنة وصحية لجميع موظفهم.

3- احترام حقوق الانسان ومعايير العمل

لكل فرد الحق في أن يعامل على قدم المساواة، بكرامة واحترام، وأن يمارس حريته، وأن يتحرر من التمييز أو التهيب أو المضايقة.

نحن نلتزم بالمبادئ الأساسية المنصوص عليها في الشريعة الدولية لحقوق الإنسان الصادرة عن الأمم المتحدة والمبادئ التوجيهية المقابلة لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) ومعايير منظمة العمل الدولية (ILO).

تتوقع الاكتور أن يعامل شركائها التجاريين موظفهم وجميع الأشخاص الذين يتصرفون نيابة عنهم بأعلى المعايير الأخلاقية ولن يخرطوا في أعمال مثل: العمل الجبري أو عمالة الأطفال أو تعويض الموظف أقل من الحد الأدنى للأجور أو عدم السماح بالمفاوضة الجماعية أو انتهاك حقوق العمل وساعات العمل المفردة

4- حماية البيئة

نحن نمثل للقوانين واللوائح البيئية ونسعى بجد لتقليل أو القضاء على أي تأثير بيئي سلبي.

تدرك الاكتور أن التصرف بطريقة مسؤولة بيئيًا أمر ضروري وتتوقع من جميع شركائها التجاريين احترام التشريعات المعمول بها وتشجعهم على متابعة المبادرات لتقليل أثرهم البيئي.

5- المشاركة على نحو مسؤول مع المجتمعات المحلية

نحن نحترم الثقافات وملتزم بالقوانين واللوائح المحلية ونفي بالتزاماتنا (أي دفع الضرائب والمساهمات الاجتماعية) لمختلف المجتمعات التي نعمل فيها.

تدرك الاكتور أيضًا أهمية رد الجميل وتشجع جميع شركائها التجاريين على المساهمة في المجتمعات المختلفة التي يعملون فيها. ومع ذلك، يجب تنفيذ أي أنشطة من هذا القبيل بشفافية وأن تكون خيرية بطبيعتها دون توقع المعاملة بالمثل لأي نشاط متعلق بشكل مباشر أو غير مباشر بـ الاكتور.

إثارة المخاوف (القلق)

التحدث الي الاكتور

نتوقع من الجميع الإبلاغ عن أي مخاوف أو مشكلات تتعلق بعدم الامتثال لمدونة قواعد الأخلاق الخاصة بشركة الاكتور ومدونة قواعد السلوك والقوانين واللوائح الخاصة بالشريك التجاري، وبشكل عام، أي فعل أو إغفال من شأنه الإضرار بـ الاكتور أو سمعتها.

حتى إذا كنت في موقف "لا يُشعر بالراحة"، يجب عليك دائمًا الإبلاغ عن مخاوفك. يتم التعامل مع جميع البلاغات بسرية تامة ودون أي خوف من أي شكل من أشكال الاعمال الانتقامية تجاه أي شخص يقوم "بحسن نية" بالإبلاغ عن قلق أو انتهاك محتمل. يجب ان تتم هذه البلاغات على المعرفة والتصديق.

سيتم التحقق من أي معلومات يتم تقديمها للتأكد من معقوليتها من قبل أشخاص مدربين بشكل خاص وملتمون بالسرية

يوفر التحدث الي الاكتور قنوات متعددة لإثارة المخاوف و / والإبلاغ عن المشاكل بموجب التحدث الي الاكتور

• البوابة: www.ellaktor.com/integrity.ellaktor.com

• الهاتف: +302108185005 (من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 10.00 - 15.00)

• البريد الإلكتروني: compliance@ellaktor.com

• البريد: مجموعة الاكتور

شارع إرمو 25، جي أر 64 145 نيا كيفيسيا

أثينا - طريق لمياء الوطني، تقاطع القرية الأولمبية

اليونان

المراقبة والامتثال

ستراقب الاكتور الامتثال للمدونة وتحتفظ بالحق في التحقيق في أي خرق مشتبه به بشكل معقول. تعترم الاكتور إنهاء علاقتها مع أي شريك تجاري لا يلتزم بمدونة قواعد السلوك هذه أو، عند اكتشاف عدم الامتثال، لا يلتزم بخطة محددة لتحقيق الامتثال.