



“ΜΕ ΤΟ ΒΛΕΜΜΑ ΣΤΟ ΜΕΛΛΟΝ”



ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2020

 ΟΜΙΛΟΣ
ΕΛΛΑΚΤΩΡ

ΠΙΝΑΚΑΣ
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	06
ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ 2020	08

01	
ΟΜΙΛΟΣ ΕΛΛΑΚΤΩΡ	10
1.1 Παρουσίαση Ομίλου	11
1.2 Επιχειρηματικό Μοντέλο	20
1.3 Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων	24
1.4 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	26
1.5 Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	29
1.6 Στρατηγικές Προτεραιότητες και Στόχοι Ομίλου	32

02	
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	42
2.1 Εταιρική Διακυβέρνηση	43
2.2 Συμμόρφωση	44
2.3 Διαχείριση Κινδύνων και Επιχειρησιακή Συνέχεια	47
2.4 Εφοδιαστική Αλυσίδα	54

03	
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ	56
3.1 Καινοτομία	57
3.2 Ψηφιακός Μετασχηματισμός	60

04	
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	62
4.1 Εργασιακό Περιβάλλον	63
4.2 Υγεία και Ασφάλεια	72

05	
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	80
5.1 Συνεισφορά στην Αύξηση της Διαθεσιμότητας και Αξιοπιστίας των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας	81
5.2 Συνεισφορά στην Κυκλική Οικονομία	86
5.3 Διαχείριση του Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος	90
5.4 Βιοποικιλότητα	106

06	
ΚΟΙΝΩΝΙΑ	110
6.1 Δημιουργία Αξίας για την Κοινωνία	111
6.2 Επικοινωνία με τις Τοπικές Κοινωνίες	115
6.3 Κοινωνική Συνεισφορά	116

07	
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	122
7.1 Μεθοδολογία Έκθεσης	123
7.2 Πίνακας GRI Standards	124
7.3 Πίνακας Δημοσιοποιήσεων ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών	133
7.4 Πίνακας UN Global Compact	135
7.5 Πίνακας SASB	136
7.6 Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης	139

ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Το 2020 αποτέλεσε μία χρονιά που χαρακτηρίστηκε από πολλές οικονομικές, πολιτικές και κοινωνικές προκλήσεις, με αιχμή την πρωτοφανή παγκόσμια υγειονομική κρίση. Προκλήσεις που δεν θα μπορούσαν να αφήσουν ανεπηρέαστο τον Όμιλο της ΕΛΛΑΚΤΩΡ, μιας και κλήθηκε να δοκιμάσει την ετοιμότητα και τις αντιστάσεις του σε ένα πρωτόγνωρο περιβάλλον με σημαντικές επιπτώσεις, τόσο σε ανθρώπινο όσο και σε επιχειρησιακό επίπεδο.

Προτεραιότητα και δέσμευση του Ομίλου, από την πρώτη στιγμή, αποτέλεσε η προστασία του ανθρώπινου δυναμικού και των συνεργατών του. Υπό αυτό το πρίσμα τέθηκαν σε ισχύ όλα τα προβλεπόμενα μέτρα υγειονομικής ασφάλειας, βάσει των υποδείξεων των αρμόδιων αρχών, ενώ επιταχύνθηκαν όλες οι διαδικασίες για την εγκατάσταση προγραμμάτων που θα επέτρεπαν την αποτελεσματική εξ' αποστάσεως εργασία. Παράλληλα, αναπροσαρμόστηκαν και τέθηκαν σε άμεση εφαρμογή τα σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας όλων των θυγατρικών εταιρειών ώστε να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία των έργων και των δραστηριοτήτων με ασφάλεια για όλους, τόσο για τους ίδιους τους εργαζομένους όσο και για το ευρύτερο κοινό.

Μεταφέροντας τη δέσμευση αυτή σε εθνικό επίπεδο, ο Όμιλος, σύμμαχος της Πολιτείας και των αρμόδιων αρχών για την αντιμετώπιση της πανδημίας, παρείχε δωρεάν υπηρεσίες διαχείρισης αποβλήτων υγειονομικού χαρακτήρα του νοσοκομείου NIMΤΣ ενώ στήριξε με δωρεές σε αναγκαίο νοσοκομειακό εξοπλισμό, το Εθνικό Σύστημα Υγείας.

Παρά τις δυσκολίες, **το 2020 αποτέλεσε μία χρονιά σημαντικών συμφωνιών και πρωτοβουλιών για το σύνολο του Ομίλου.** Πρωτοβουλίες πλήρως εναρμονισμένες με τις διεθνείς εξελίξεις για θέματα ESG, βάσει της νέας ομιλικής στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, δημιουργώντας ακόμα περισσότερες ευκαιρίες για τον Όμιλο.

Αναφορικά με τα **θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης**, το 2020, το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου αναγνωρίστηκε από εξωτερικό φορέα ότι ακολουθεί τις κατευθυντήριες γραμμές του ISO 19600. Η αναγνώριση αυτή επιβεβαιώνει ότι, στην καθημερινή του λειτουργία, ο Όμιλος συμμορφώνεται τόσο με τη νομοθεσία, όσο και με τον Κώδικα Δεοντολογίας και τις εσωτερικές Πολιτικές του.

Στον **τομέα του ανθρώπινου δυναμικού**, το 2020, αξιοποιώντας τα αποτελέσματα της έρευνας δέσμευσης των εργαζομένων δρομολογήθηκαν μια σειρά από ενέργειες που στόχο είχαν να εισάγουν και να εδραιώσουν ένα νέο τρόπο διαχείρισης του δυναμικού του Ομίλου που θα διασφαλίζει τη διαρκή ανάπτυξη και εξέλιξή του. Επιπρόσθετα, η νέα πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων του Ομίλου, που θεσπίστηκε στις αρχές του 2021, θα διασφαλίζει αποτελεσματικά τα δικαιώματα των εργαζομένων του Ομίλου, των προμηθευτών, συνεργατών και υπεργολάβων, καθώς και των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται η εταιρεία.

Στον **τομέα της υγείας και ασφάλειας** στην εργασία, εφαρμόζονται και σχεδιάζονται μία σειρά από στοχευμένες ενέργειες προκειμένου να εξαλειφθεί ο κίνδυνος ατυχημάτων στα έργα και τις δραστηριότητες του Ομίλου, ενώ αναπτύχθηκαν εργαλεία για τη συνεχή παρακολούθηση της επίδοσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Στον **τομέα των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ)**, το 2020 σηματοδοτήθηκε από τη στρατηγική συνεργασία με την EDPR, για την από κοινού ανάπτυξη εγκαταστάσεων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ συνολικής ισχύος, μέχρι 900 MW. Μέσα από τα έργα αυτά, ο Όμιλος **στοχεύει να συμβάλλει στην αύξηση της διαθεσιμότητας και αξιοπιστίας των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, να διαδραματίσει έναν ουσιαστικό ρόλο στην ενεργειακή μετάβαση, να συνδράμει στην απανθρακοποίηση της ηλεκτροπαραγωγής και να διασφαλίσει την πρόσβαση σε καθαρή και φθηνή ενέργεια για όλους.**

“ Παρά τις δυσκολίες, το 2020 υπήρξε μια χρονιά σημαντικών συμφωνιών και πρωτοβουλιών, πλήρως εναρμονισμένων με τις διεθνείς εξελίξεις σε θέματα ESG ”

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ, το 2020, παρήγαγε συνολικά 1.250 GWh ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ, καλύπτοντας την ενέργεια των 248 GWh που κατανάλωσε για τη λειτουργία του, κατά 5 φορές, ενώ παράλληλα συνέβαλλε στην αποτροπή εκπομπής 2.035 χιλ. τόνων CO₂ eq. στην ατμόσφαιρα.

Σημαντική είναι η συνεισφορά του Ομίλου και στην μετάβαση προς την **Κυκλική Οικονομία** και τη μείωση των στερεών απορριμμάτων που καταλήγουν σε χώρους υγειονομικής ταφής. Το 2020, ο Όμιλος επεξεργάστηκε περισσότερους από 886 χιλ. τόνους απορριμμάτων τρίτων στις μονάδες του, ενώ διαχειρίστηκε 1.015 χιλιάδες τόνους αποβλήτων από τα δημόσια και ιδιωτικά έργα που αναλαμβάνει να κατασκευάσει.

Αναφορικά με τον **τομέα της κοινωνικής συνεισφοράς**, το 2020 ο Όμιλος συνέχισε το έργο στήριξης των τοπικών κοινωνιών, στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται, με έμφαση στη **βελτίωση των τοπικών υποδομών και της ποιότητας ζωής των κατοίκων** των περιοχών αυτών, με επενδύσεις ύψους €4 εκ.

Η επόμενη δεκαετία είναι γεμάτη προκλήσεις τόσο στο εσωτερικό όσο και το εξωτερικό περιβάλλον. Η επιστροφή στη **λειτουργική κερδοφορία** απαιτεί προσήλωση και επαγρύπνηση από όλους. Το στοίχημα του **ψηφιακού μετασχηματισμού** και η ενίσχυση πρωτοβουλιών **καινοτομίας** τοποθετούνται σε τροχιά προτεραιότητας. Η πρόκληση της κλιματικής αλλαγής και τα νέα δεδομένα που φέρνει η Πράσινη Ευρωπαϊκή Συμφωνία έχουν ληφθεί υπόψιν στον Οδικό Χάρτη για την περίοδο 2020-2025-2030 που είναι σε διαδικασία οριστικοποίησης και θα μας βοηθήσει να προσαρμόσουμε και να μετεξελίξουμε την λειτουργία μας στις απαιτήσεις της νέας εποχής που ανοίγεται μπροστά μας. Παράλληλα, το Ταμείο Ανάκαμψης δημιουργεί ένα ευνοϊκό μακρο-οικονομικό περιβάλλον για τη χώρα και τον κλάδο μας, στον οποίο στοχεύουμε να επανακτήσουμε ηγετική θέση.

Η παρούσα Έκθεση περιλαμβάνει πληροφορίες για όλα όσα υλοποιήθηκαν το 2020 στον Όμιλο και τις εταιρείες του με στόχο την θωράκιση και τη βελτίωση του τρόπου λειτουργίας του, αλλά και για όσα σχεδιάζονται να δρομολογηθούν και να υλοποιηθούν στο άμεσο μέλλον. Η Έκθεση έχει συνταχθεί με βάση τις κατευθυντήριες οδηγίες του **Global Reporting Initiative (GRI)**, του **Οδηγού Δημοσιοποίησης Μη-χρηματοοικονομικών Πληροφοριών του Χρηματιστηρίου Αθηνών**, τις αρχές του **Global Compact** και τις οδηγίες του **Sustainability Accounting Standards Board (SASB)**, ενώ για πρώτη φορά ελέγχθηκε από εξωτερικό φορέα για τη **διασφάλιση του περιεχομένου** της.

Εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου
ΕΛΛΑΚΤΩΡ


Γεώργιος Μυλωνογιάννης
Πρόεδρος


Ευθύμιος Μπουλούτας
Διευθύνων Σύμβουλος

ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ 2020

€ 892.293 χιλ.
καθαρές πωλήσεις
Ομίλου

€ 30.133 χιλ.
EBITDA

18%

καθαρών πωλήσεων από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες



7.245 εργαζόμενοι



43.297 ώρες
εκπαίδευσης εργαζομένων



€ 195,6 εκατ.
παροχές εργαζομένων

84%

των αποβλήτων του Ομίλου αξιοποιήθηκε και δεν κατέληξε σε υγειονομική ταφή

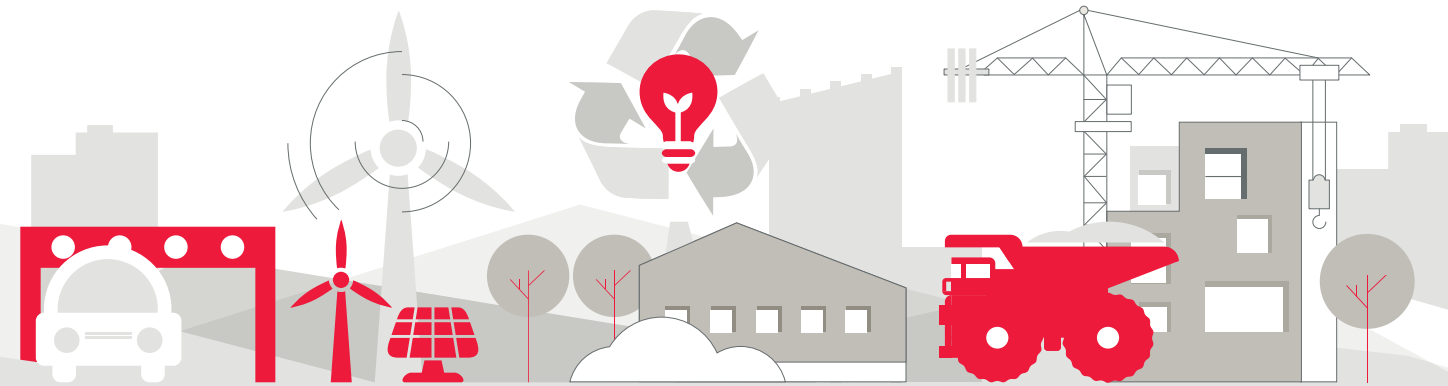
95%

των προμηθειών από εγχώριους προμηθευτές

247.850 MWh
ενέργειας καταναλώθηκαν

€ 3.971 χιλ.
επενδύσεις στην τοπική
κοινωνία

ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ



ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ

ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ

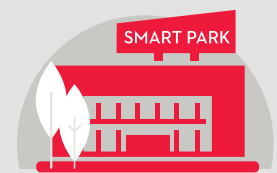
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ



79,9 εκατ. διελεύσεις οχημάτων
σε Αττική Οδό και Μορέα



€ 1,8 δισ. σύνολο
ανεκτέλεστου Κατασκευής



4,1 εκατ.
επισκέπτες στο Smart Park

60% του κύκλου εργασιών του Ομίλου προέρχεται
από εταιρείες πιστοποιημένες με ISO 14001:2015
και ISO 45001:2018

Συμμετοχή σε
ερευνητικά έργα



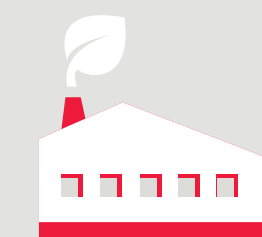
886 χιλ. τόνοι απορριμμάτων
υπό διαχείριση στις μονάδες
του Κλάδου Περιβάλλοντος



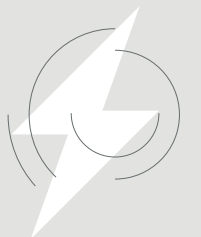
27 αιολικά πάρκα

539 MW ισχύς ΑΠΕ

38% των απορριμμάτων αξιοποιήθηκαν μέσα από διαδικασίες επαναχρησιμοποίησης, ανακύκλωσης κ.ά.



4 μονάδες βιοαερίου



1.250 GWh παραγόμενη
ενέργεια από ΑΠΕ

Σημείωση: Τα στοιχεία αφορούν στη δραστηριότητα σε Ελλάδα, Γερμανία, Κύπρο, Κατάρ, Ρουμανία και Ιορδανία, εκτός από τα οικονομικά στοιχεία που αναφέρονται στη συνολική δραστηριότητα του Ομίλου.

01 ΟΜΙΛΟΣ ΕΛΛΑΚΤΩΡ



Επικαιροποίηση του επιχειρηματικού μοντέλου



Δημιουργία εργαλείου παρακολούθησης και καταγραφής βασικών δεικτών επίδοσης σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης (ESG)



Ανάλυση ουσιαδών θεμάτων με τη συμμετοχή, για πρώτη φορά, εκπροσώπων των ενδιαφερομένων μερών

ΕΘΝΙΚΗ ΠΙΝΑΚΟΘΗΚΗ
NATIONAL GALLERY

3 ΚΑΛΗ
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ
ΕΥΗΜΕΡΙΑ



7 ΦΘΙΝΗ ΚΑΙ
ΚΑΘΑΡΗ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ



8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ,
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ
ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ
ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ
ΤΟ ΚΛΙΜΑ



16 ΕΙΡΗΝΗ,
ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ
ΘΕΣΜΟΙ



1.1 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΟΜΙΛΟΥ

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ είναι ο μεγαλύτερος όμιλος υποδομών στην Ελλάδα κι ένας εκ των κορυφαίων στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, με διεθνή παρουσία, **7.245¹ εργαζόμενους** και **κύκλο εργασιών € 892,3 εκατ.** (οικονομικά αποτελέσματα Ομίλου 2020). Αποτελείται από περισσότερες από **100 θυγατρικές εταιρείες**, πάνω από **15 συγγενείς** και περίπου **130 κοινοπραξίες**.

21 χρόνια μετά την τριπλή συγχώνευση της Ελληνικής Τεχνοδομικής, της ΑΚΤΩΡ και της ΤΕΒ, που οδήγησε στη δημιουργία της ΕΛΛΑΚΤΩΡ, ο Όμιλος βασιζόμενος στις πλέον σύγχρονες αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης επαναπροσδιορίζεται, δίνει προτεραιότητα στη βελτίωση των λειτουργιών του, στην αναδιοργάνωση της κεφαλαιακής δομής και στην περαιτέρω αξιοποίηση συνεργειών, για να προσφέρει υψηλή προστιθέμενη αξία στους μετόχους, στους εργαζόμενους και στην ελληνική οικονομία.

Διαθέτοντας συνολική **εμπειρία 70 ετών** και με δραστηριότητα σε **27 χώρες**, το 2020, ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ έδωσε ζωή σε έργα που συμβάλλουν στην ανάπτυξη και παράλληλα βελτιώνουν την ποιότητα της ζωής των ανθρώπων παγκοσμίως.

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου, καθώς και οι κοινοπραξίες που συμμετέχει ο Όμιλος παρουσιάζονται στην **Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2020**.

¹ Συμπεριλαμβάνονται οι εργαζόμενοι και οι ωρομίσθιοι που απασχολούνται σε εταιρείες και κοινοπραξίες του Ομίλου με έδρα στην Ελλάδα, τη Γερμανία, την Ιορδανία, το Κατάρ, την Κύπρο και τη Ρουμανία, στις οποίες ο Όμιλος έχει πλειοψηφική συμμετοχή ή/και ασκεί διοικητικά καθήκοντα.

€ 892,3 εκατ. κύκλος εργασιών

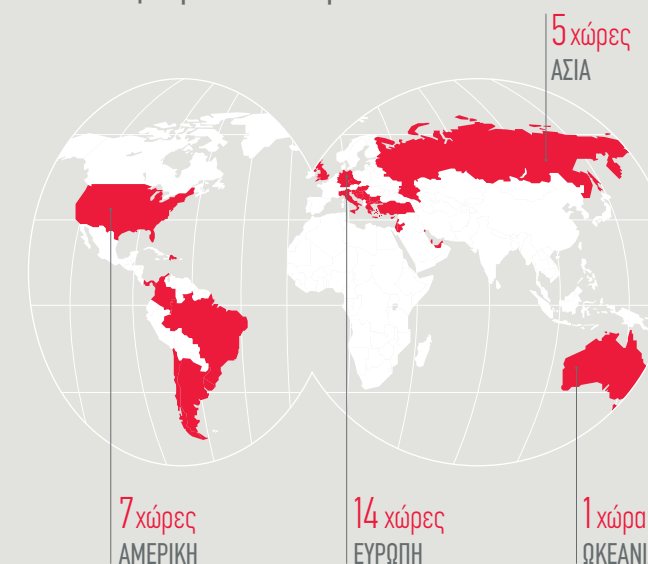
Περισσότερες από **100 θυγατρικές εταιρείες**

Περισσότερες από **15 συγγενείς εταιρείες**

Περίπου **130 κοινοπραξίες**

Δραστηριοποίηση σε
27 χώρες & 4 ηπείρους

Διεθνής Παρουσία του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ



Κύριες Δραστηριότητες



ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ



ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ



ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΑΚΙΝΗΤΩΝ

Παραχωρήσεις

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ δραστηριοποιείται στον κλάδο των **Παραχωρήσεων** μέσω της θυγατρικής του, **ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ**, κατέχοντας ηγετική θέση στα έργα παραχώρησης στην Ελλάδα. Το χαρτοφυλάκιο των έργων του κλάδου των Παραχωρήσεων περιλαμβάνει συμμετοχές στους μεγαλύτερους και πιο σύγχρονους αυτοκινητοδρόμους της Ελλάδας, σε χώρους στάθμευσης, καθώς και σε μαρίνες. Ο κλάδος Παραχωρήσεων του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, διαθέτει ευρεία εμπειρία που του επιτρέπει να καλύπτει το συνολικό φάσμα των αναγκών έργων παραχώρησης, από τη μελέτη, τη χρηματοδότηση και την κατασκευή, έως τη συντήρηση και λειτουργία.

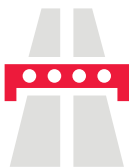
Κύριες εταιρείες του Ομίλου:

- ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ Μ.Α.Ε.
- ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.
- ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.
- ΜΟΡΕΑΣ Α.Ε.
- ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΝΕΑΣ ΜΑΡΙΝΑΣ ΑΛΙΜΟΥ Μ.Α.Ε.

Ανασκόπηση 2020



€ 202,4 εκατ.
κύκλος εργασιών



775 χλμ.
αυτοκινητοδρόμων διαχειρίζονται και λειτουργούν οι εταιρείες του Ομίλου



79,9 εκατ.
διελεύσεις οχημάτων
σε Αττική Οδό και Μορέα



1.100 θέσεις ελλιμενισμού
στη Μαρίνα Αλίου, τη μεγαλύτερη
μαρίνα των Βαλκανίων

Σημαντικά Γεγονότα

Το 2020 τα έσοδα του κλάδου των Παραχωρήσεων ήταν € 202,4 εκατ. έναντι € 240,3 εκατ. το 2019, παρουσιάζοντας μείωση κατά 15,8%. Η μείωση των εσόδων, κατά τη χρήση 2020, οφείλεται στη μειωμένη κυκλοφορία (Αττική Οδός -23,85%) ως αποτέλεσμα των περιοριστικών μέτρων μετακίνησης που επιβλήθηκαν από την κυβέρνηση λόγω της πανδημίας COVID-19.

Τον Μάιο του 2020, η ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ υπέγραψε τη Σύμβαση Παραχώρησης του δικαιώματος χρήσης, λειτουργίας, διαχείρισης και εκμετάλλευσης της Μαρίνας Αλίου για περίοδο 40 ετών. Την 1η Ιανουαρίου 2021 έγινε η έναρξη Παραχώρησης, με στόχο την αναβάθμιση της Μαρίνας Αλίου σε μία από τις πιο σύγχρονες μαρίνες στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, με την υλοποίηση επενδύσεων ύψους € 50 εκατ. για την ανάπτυξή της.

Η Παραχώρηση του δικαιώματος χρήσης, λειτουργίας, διαχείρισης και εκμετάλλευσης της Μαρίνας Αλίου αποτελεί για την ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ στρατηγικού χαρακτήρα επένδυση, δεδομένου ότι η Μαρίνα αποτελεί σημείο αναφοράς για τους κατοίκους και επισκέπτες της περιοχής, για τους κατόχους ιδιωτικών και επαγγελματικών σκαφών, αλλά και για ολόκληρη την Περιφέρεια Αττικής.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις προοπτικές, τους κινδύνους και τις αβεβαιότητες του κλάδου των Παραχωρήσεων παρουσιάζονται στην **Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2020**.



Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ δραστηριοποιείται στον κλάδο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) μέσω της μητρικής του, **ΕΛΛΑΚΤΩΡ**, που αναπτύσσει, κατασκευάζει και λειτουργεί αιολικά πάρκα. Ο κλάδος των ΑΠΕ εμπλουτίζει συνεχώς το χαρτοφυλάκιο των έργων, αυξάνοντας σταθερά την εγκατεστημένη ισχύ των αιολικών πάρκων του, μέσω της υλοποίησης ενός στρατηγικού επενδυτικού πλάνου. Τόσο τα υπάρχοντα, όσο και τα υπό κατασκευή αιολικά πάρκα βρίσκονται σε θέσεις προσηκτικά επιλεγμένες, οι οποίες συγκεντρώνουν συγκεκριμένα χαρακτηριστικά για την εγκατάσταση αιολικών πάρκων και έχουν υψηλούς συντελεστές απόδοσης.

Κύριες εταιρείες του Ομίλου:

- ΕΛΛΑΚΤΩΡ Α.Ε.

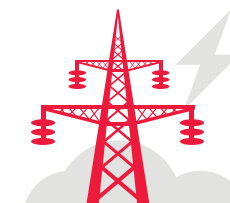
Ανασκόπηση 2020



2ος μεγαλύτερος
παραγωγός αιολικής
ενέργειας στην Ελλάδα



24 αιολικά πάρκα
σε λειτουργία



493 MW
εγκατεστημένης ισχύος



88,2 MW
αιολικών πάρκων
υπό κατασκευή

Σημαντικά Γεγονότα

Ο κύκλος εργασιών του κλάδου ΑΠΕ κατά το 2020, ανήλθε σε € 93,9 εκατ. έναντι € 64 εκατ. το 2019, παρουσιάζοντας αύξηση 46,5%.

Το σύνολο της εγκατεστημένης ισχύος του κλάδου ΑΠΕ ανερχόταν στις 31.12.2020 σε 493 MW από τα οποία τα 90 MW βρίσκονταν σε δοκιμαστική λειτουργία. Σε αρχικό στάδιο κατασκευής βρίσκονται ακόμη δύο αιολικά πάρκα, συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 88,2 MW.

Η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας ανήλθε σε 1.042 GWh, αυξημένη κατά 47,2% σε σχέση με το 2019, γεγονός που οφείλεται στην σταδιακή αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος εντός του 2020, κατά 53%. Το μέσο ετήσιο capacity factor του 2020 μειώθηκε κατά 4%, σε 25,5% έναντι 26,6%, του 2019.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις προοπτικές, τους κινδύνους και τις αβεβαιότητες του κλάδου των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας παρουσιάζονται στην **Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2020**.



Περιβάλλον

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ δραστηριοποιείται στον κλάδο του Περιβάλλοντος μέσω της θυγατρικής του, **ΗΛΕΚΤΩΡ**, η οποία αποτελεί πλήρως καθετοποιημένη εταιρεία στον κλάδο διαχείρισης απορριμμάτων και παραγωγής ενέργειας. Η σημαντική τεχνογνωσία και εξειδίκευση που διαθέτει ο κλάδος του Περιβάλλοντος, επιτρέπει στον Όμιλο ΕΛΛΑΚΤΩΡ να παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις στη διαχείριση απορριμμάτων, που περιλαμβάνουν τη μελέτη, κατασκευή και λειτουργία σύγχρονων **μονάδων επεξεργασίας αποβλήτων**, καθώς και σε έργα **παραγωγής εναλλακτικών καυσίμων** και **αξιοποίησης της βιομάζας**.

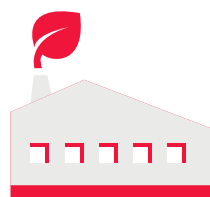
Κύριες εταιρείες του Ομίλου:

- ΗΛΕΚΤΩΡ Α.Ε.
- ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗ Α.Ε.
- ΑΠΟΤΕΦΡΩΤΗΡΑΣ Α.Ε.
- ΕΔΑΔΥΜ Μ.Α.Ε.
- ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Α.Ε.
- ΒΕΑΛ Α.Ε.
- OSNABRUCK GmbH
- HELECTOR CYPRUS Ltd.

Ανασκόπηση 2020



€ 102 εκατ.
κύκλος εργασιών



4 μονάδες
αξιοποίησης βιοαερίου για
παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας
συνολικής ισχύος 37 MW



885.614 τόνοι
απορριμμάτων υπό διαχείριση
ετησίως

Σημαντικά Γεγονότα

Ο κύκλος εργασιών του κλάδου Περιβάλλοντος για το 2020, ανήλθε σε € 102 εκατ., έναντι € 87 εκατ. το 2019, παρουσιάζοντας αύξηση 17%.

Σημειώνεται, ότι εντός Ιουλίου 2020, ολοκληρώθηκε η επένδυση της μονάδας ενεργειακής αξιοποίησης βιοαερίου εκκλύμενου από τον ΧΥΤΑ Μαυροράχης και ότι η μονάδα ηλεκτροδοτήθηκε την 27η Ιουλίου 2020.

Η ΗΛΕΚΤΩΡ και οι θυγατρικές της, είτε αποκλειστικά είτε ως μέλη κοινοπραξιών, υπέγραψαν κατά το 2020 μία σειρά από συμβάσεις έργων, με τις κυριότερες εξ αυτών να αντιπροσωπεύουν έργα συνολικού προϋπολογισμού περί τα € 26 εκατ.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις προοπτικές, τους κινδύνους και τις αβεβαιότητες του κλάδου του Περιβάλλοντος παρουσιάζονται στην **Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2020**.



Κατασκευή

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ δραστηριοποιείται στον κλάδο της Κατασκευής μέσω της θυγατρικής του, **ΑΚΤΩΡ**, διαθέτοντας εμπειρία 70 χρόνων σε πολύπλοκα κι απαιτητικά έργα υποδομών, κτηριακά και βιομηχανικά έργα, καθώς και στην κατασκευή φωτοβολταϊκών πάρκων. Το χαρτοφυλάκιο των έργων του κλάδου Κατασκευής περιλαμβάνει **γέφυρες**, **αυτοκινητοδρόμους**, **έργα μετρό**, **βιολογικούς καθαρισμούς**, **αγωγούς φυσικού αερίου**, διυλιστήρια, αποθήκες, εμπορικά κέντρα, κτήρια γραφείων, οικιστικά συγκροτήματα, καζίνο, αποθήκες, βιομηχανικά κτήρια, **τουριστικές και ξενοδοχειακές μονάδες**, πολιτιστικά κέντρα, νοσοκομεία, αεροδρόμια, εκπαιδευτικά κτήρια, **ολυμπιακές και αθλητικές εγκαταστάσεις**, σιδηροδρομικά έργα, σήραγγες, φράγματα, λιμενικά έργα, σταθμούς παραγωγής ενέργειας, έργα ηλεκτρομηχανολογικά κ.ά.

Κύριες εταιρείες του Ομίλου:

- ΑΚΤΩΡ Α.Τ.Ε.
- ΑΚΤΩΡ FM Μ.Α.Ε.
- ΤΟΜΗ Α.Β.Ε.Τ.Ε.
- ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΤΟΜΕΙΑ Α.Ε.

Ανασκόπηση 2020



€ 499 εκατ.
κύκλος εργασιών



€ 1,8 δισ.
σύνολο ανεκτέλεστου



25 χώρες
δραστηριοποίησης

Σημαντικά Γεγονότα

Ο κλάδος της Κατασκευής, παρουσίασε κατά τη χρήση 2020 έσοδα € 499 εκατ., μειωμένα κατά € 402 εκατ. έναντι εσόδων € 901 εκατ. το 2019. Η αποχώρηση από χώρες με αρνητική οικονομική απόδοση, καθώς και η περιορισμένη πρόοδος των έργων λόγω του COVID-19 και της ρευστότητας του κλάδου, συνετέλεσαν στην μείωση των εσόδων της χρήσης του 2020.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις προοπτικές, τους κινδύνους και τις αβεβαιότητες του κλάδου της Κατασκευής παρουσιάζονται στην **Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2020**.



Ανάπτυξη Ακινήτων

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ δραστηριοποιείται στον κλάδο της Ανάπτυξης Ακινήτων μέσω της θυγατρικής του, **REDS**, που εντοπίζει ακίνητα με θετικές προοπτικές και ελκυστικό τίμημα, με στόχο να τα αναπτύξει σε εγκαταστάσεις υψηλής προστιθέμενης αξίας. Ο κλάδος της Ανάπτυξης Ακινήτων εστιάζει σε **Εμπορικά Πάρκα**, **Ψυχαγωγικά Κέντρα**, **Οργανωμένα Οικιστικά Συγκροτήματα**, **Εκθεσιακά Κέντρα**, **Κτήρια Γραφείων και Μικτών Χρήσεων**. Παράλληλα, ο κλάδος Ανάπτυξης Ακινήτων του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, παρέχει υπηρεσίες προς τρίτους αναλαμβάνοντας το concept design, την υποστήριξη νομικού, πολεοδομικού, χωροταξικού και τεχνικού πλαισίου ανάπτυξης μεγάλων ιδιωτικών επενδύσεων, τη διαχείριση κατασκευής και ανάπτυξης, το σχεδιασμό, τη στρατηγική μισθώσεων και τη διαχείριση ακινήτων, καθώς και τη μελέτη βιωσιμότητας και τη σύνταξη επιχειρηματικών πλάνων.

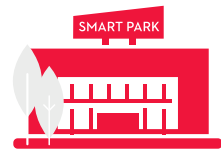
Κύριες εταιρείες του Ομίλου:

- REDS ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ Α.Ε.
- ΓΥΑΛΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.
- ΚΑΝΤΖΑ ΕΜΠΟΡΙΚΗ Α.Ε.

Ανασκόπηση 2020



€ 6,8 εκατ.
κύκλος εργασιών



53.300 τ.μ.
η συνολική επιφάνεια του
Smart Park, του μεγαλύτερου
εμπορικού πάρκου στην Ελλάδα



4,1 εκατ.
επισκέπτες στο Smart Park

Σημαντικά Γεγονότα

Ο κλάδος της Ανάπτυξης Ακινήτων του Ομίλου, είχε για το 2020 έσοδα € 6,8 εκατ. έναντι € 7,1 εκατ. το 2019, μειωμένα κατά 4,2%.

Η κύρια δραστηριότητα του κλάδου το 2020 ήταν η λειτουργία του Εμπορικού Πάρκου Smart Park στη θέση Γυαλού στα Σπάτα Αττικής. Η εμπορική λειτουργία της Β' Φάσης του Εμπορικού Πάρκου, είχε σημαντική συνεισφορά στα έσοδα του κλάδου, παρά της επίπτωσης της πανδημίας COVID-19.

Λόγω των μέτρων για τον περιορισμό της εξάπλωσης του COVID-19, με απόφαση της κυβέρνησης, αναστάλη η λειτουργία των εμπορικών κέντρων από την 13.03.2020 μέχρι και την 04.05.2020, όπου το Πάρκο επανεκκίνησε σταδιακά τη λειτουργία του, με περιορισμένο αριθμό καταστημάτων, ενώ την 11.05.2020, το σύνολο των καταστημάτων άρχισε να επαναλειτουργεί. Επιπλέον, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου, δόθηκε απαλλαγή στους μισθωτές επαγγελματικής μίσθωσης, από την υποχρέωση καταβολής του 40% του συνολικού μισθώματος για τους μήνες Μάρτιο, Απρίλιο, Μάιο Ιούνιο, Ιούλιο, Αύγουστο, Σεπτέμβριο, Νοέμβριο και Δεκέμβριο 2020 (η απαλλαγή για τους μήνες Ιούλιο, Αύγουστο, Σεπτέμβριο 2020 αφορούσε στα καταστήματα επιχειρήσεων εστίασης, προβολής κινηματογραφικών ταινιών και πολιτισμού). Ως αποτέλεσμα των ανωτέρω, τα έσοδα του σταθερού μισθώματος για τους μήνες Μάρτιο έως και Δεκέμβριο του 2020 είναι μειωμένα κατά € 1,3 εκατ.

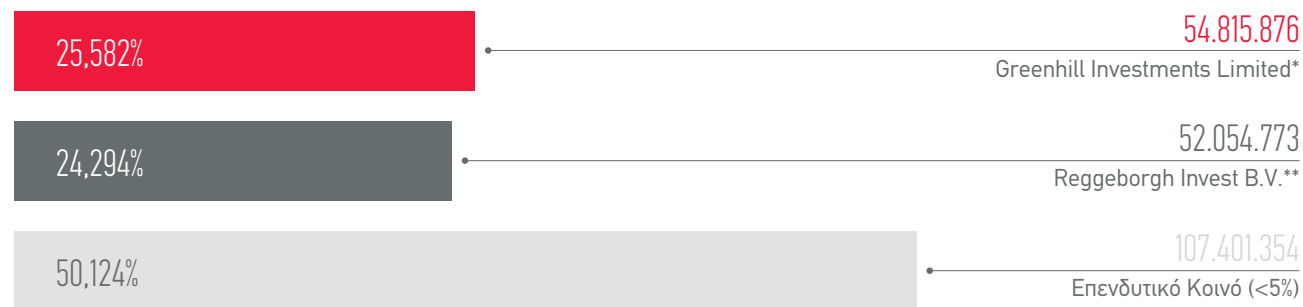
Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις προοπτικές, τους κινδύνους και τις αβεβαιότητες του κλάδου της Ανάπτυξης Ακινήτων παρουσιάζονται στην **Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2020**.



Μετοχική Σύνθεση

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας, τον Ιούνιο του 2021, ανέρχεται σε € 8.570.880,12 και διαιρείται σε **214.272.003 μετοχές**, ονομαστικής αξίας € 0,04 εκάστη.

Όλες οι μετοχές είναι κοινές, ονομαστικές με δικαίωμα ψήφου, εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών, στον κλάδο «Κατασκευές και Υλικά Κατασκευών».



Σύμφωνα με τις τελευταίες γνωστοποιήσεις/ενημερώσεις (Ν. 3556/2007) των υπόχρεων προσώπων. Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης 04.06.2021.

* Η GREENHILL INVESTMENTS LIMITED, ελέγχεται από την ICEBERG CAPITAL LIMITED, που ελέγχεται από την AKRON TRADE AND TRANSPORT SA, η οποία ελέγχεται από κοινού από τους κ.κ. Δημήτριο Μπάκο και Ιωάννη Καϊμενάκη, οι οποίοι δρουν συντονισμένα σύμφωνα με το άρθρο 10 παρ. α του ν. 3556/2007. Στις 13.01.2021 τα μέρη επικαιροποίησαν τους όρους της συμφωνίας, μεταξύ AKRON TRADE AND TRANSPORT SA και PEMANOARO LIMITED, που αφορά στην απόκτηση μετοχών του εκδότη, ήτοι ποσοστού 20,58% (και αριθμό μετοχών 44.101.876 κοινών ονομαστικών μετοχών με αντίστοιχα δικαιώματα ψήφου), θα υλοποιηθεί κατά τα στάδια και τις αντίστοιχες ημερομηνίες που αναφέρονται στην σχετική ανακοίνωση (15.01.2021) και με ημερομηνία εκπλήρωσης αυτής μέχρι την 30.07.2021. Στις 02.06.2021 ολοκληρώθηκε η απόκτηση του προαναφερόμενου ποσοστού και η συμμετοχή της GREENHILL INVESTMENTS LIMITED διαμορφώθηκε στο 25,582% (το ίδιο ποσοστό κατέχουν εμμέσως οι κ.κ. Δ. Μπάκος και Ι. Καϊμενάκης που ελέγχουν το προαναφερόμενο νομικό πρόσωπο).

** Η Reggeborgh Invest B.V. απέκτησε την 10.09.2020 δικαίωμα προαίρεσης αγοράς (Call Option) 26.882.023 μετοχών και δικαιωμάτων ψήφου στην ΕΛΛΑΚΤΩΡ ΑΕ, που αντιστοιχούν σε ποσοστό 12,55% επί του συνόλου των δικαιωμάτων ψήφου της ΕΛΛΑΚΤΩΡ. Με ενημέρωσή της επέκτεινε την περίοδο άσκησης του δικαιώματος προαίρεσης αγοράς (Call Option) ως ανωτέρω, με λήξη της προθεσμίας άσκησης έως και 240 ημέρες (από 180 αρχικά) μετά την 10.09.2020. Στις 06.03.2021 η συμμετοχή της στο μετοχικό κεφάλαιο και τα δικαιώματα ψήφου στην εκδότρια διαμορφώθηκε σε 14,79%. Η συνολική θέση της μετόχου, ως αποτέλεσμα και της πιθανής άσκησης των δικαιωμάτων προαίρεσης, ανέρχεται σε 27,34%. Στις 20.04.2021 η Reggeborgh Invest B.V. απέκτησε νέο Call Option 6.828.260 μετοχών και δικαιωμάτων ψήφου με περίοδο άσκησης από 20.04 έως 20.07.2021. Η συνολική θέση της μετόχου, ως αποτέλεσμα και της πιθανής άσκησης των νέων δικαιωμάτων προαίρεσης, θα ανέλθι σε 30,53%. Στις 28.05.2021 η Reggeborgh Invest B.V. άσκησε το δικαίωμα αγοράς μετοχών (συμφωνηθέν την 09.10.2020) απέκτησε 20.355.840 μετοχές της ΕΛΛΑΚΤΩΡ και το ποσοστό της ανήλθε στο 24,29%. Η συνολική θέση της μετόχου, ως αποτέλεσμα και της πιθανής άσκησης των νέων δικαιωμάτων προαίρεσης (Call Option συμφωνηθέν 20.04.2021) θα ανέλθι σε 27,48%.

Συμμετοχή σε Φορείς και Συνδέσμους

Ο Όμιλος ή/και οι εταιρείες του συμμετέχουν σε εθνικούς και διεθνείς συνδέσμους, οργανισμούς και φορείς, με στόχο την ανάπτυξη των κλάδων στους οποίους δραστηριοποιούνται, τη διαρκή βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρουν και τη βέλτιστη αντιμετώπιση των επιπτώσεων από τη λειτουργία τους.

• Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ)

Ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ), εκπροσωπεί τις ελληνικές επιχειρήσεις και βιομηχανίες και προασπίζει τα συμφέροντά τους, τόσο σε εθνικό επίπεδο, όσο και σε ευρωπαϊκό, μέσω του αντίστοιχου φορέα εκπροσώπησης επιχειρήσεων και βιομηχανιών, του BUSINESSEUROPE.

• Συμβούλιο ΣΕΒ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Το Συμβούλιο ΣΕΒ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, δημιουργήθηκε με σκοπό να αποτελέσει τον ισχυρό και δυναμικό συντελεστή των επιχειρήσεων, που επιθυμούν να διαδραματίσουν ηγετικό ρόλο στην προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης στην ελληνική επιχειρηματική πραγματικότητα. Οι επιχειρήσεις που εντάσσονται στο Συμβούλιο αναλαμβάνουν την υποχρέωση ενεργούς συμμετοχής στον φορέα και την προσυπογραφή ενός κοινού Κώδικα Αρχών Βιώσιμης Ανάπτυξης, που θα πρέπει να εφαρμόζουν μέσα από συνεχή βελτίωση και προσαρμογή.

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ είναι ένα από τα ιδρυτικά μέλη του Συμβουλίου, ενώ ο Πρόεδρος του ΔΣ του Ομίλου, κατέχει τη θέση του Αντιπροέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου του Συμβουλίου ΣΕΒ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

• Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη – CSR Hellas

Πρόκειται για ένα δίκτυο επιχειρήσεων με τη μορφή μη κερδοσκοπικού σωματείου. Στόχος του, είναι η προώθηση της έννοιας της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και η προβολή της στο επιχειρηματικό και κοινωνικό περιβάλλον. Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ και η εταιρεία ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ είναι μέλη του CSR Hellas.

• Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact)

Το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (UN Global Compact), προωθεί σε διεθνές επίπεδο την υιοθέτηση 10 παγκόσμια αποδεκτών Αρχών στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.

Οι εταιρείες ΑΚΤΩΡ και ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ έχουν υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο από το 2008. Το 2019, ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ δεσμεύτηκε να τηρεί τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου κατά την άσκηση της επιχειρηματικής του δραστηριότητας και στις συναλλαγές του με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η εταιρεία ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ, ως θυγατρική του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, εκπροσωπείται από τον Όμιλο στο διεθνή οργανισμό και είναι πλέον μέλος το τοπικού δικτύου (Global Compact Network Hellas).

• Ελληνικό Δίκτυο Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (Global Compact Network Hellas)

Το Ελληνικό Δίκτυο για το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ, προωθεί την πρωτοβουλία του Οικουμενικού Συμφώνου στην Ελλάδα. Αποτελεί ανεξάρτητη, αυτοδιοίκητη οντότητα που συνεργάζεται στενά με το UN Global Compact στη Νέα Υόρκη και ενεργεί ως σημείο επαφής του για όλα τα μέλη αυτού σε επίπεδο χώρας.

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ είναι από τα ιδρυτικά μέλη του Ελληνικού Δικτύου Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, και μέλος του από το 2019, η εταιρεία ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ.

• Ελληνικές Υποδομές και Οδοί με Διόδια – HELLASTRON

Οι εταιρείες ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ, είναι μέλη του φορέα HELLASTRON «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ», στον οποίο συμμετέχουν όλοι οι σύγχρονοι αυτοκινητοδρόμων και υποδομές με διόδια που λειτουργούν στην Ελλάδα με στόχο την προώθηση των επαγγελματικών, επιστημονικών, ερευνητικών, κοινωνικών και εκπαιδευτικών θεμάτων που σχετίζονται με τις οδικές μεταφορές στην Ελλάδα.

• Σύνδεσμος Βιομηχανιών και Επιχειρήσεων Ανακύκλωσης και Ενεργειακής Αξιοποίησης Αποβλήτων (ΣΕΠΑΝ)

Η ΗΛΕΚΤΩΡ είναι μέλος και κατέχει και θέση στο Διοικητικό Συμβούλιο του Συνδέσμου Βιομηχανιών και Επιχειρήσεων Ανακύκλωσης και Ενεργειακής Αξιοποίησης Αποβλήτων (ΣΕΠΑΝ), που δημιουργήθηκε με σκοπό την ανάδειξη των πλεονεκτημάτων της υιοθέτησης του παραγωγικού οικονομικού μοντέλου της κυκλικής οικονομίας, μέσα από ενέργειες που σχετίζονται με την ανακύκλωση και την ενεργειακή αξιοποίηση αποβλήτων για την ενίσχυση της βιώσιμης ανάπτυξης της χώρας.

• Πανελλήνιος Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Προστασίας Περιβάλλοντος (ΠΑΣΕΠΠΕ)

Η ΗΛΕΚΤΩΡ συμμετέχει στον «Πανελλήνιο Σύνδεσμο Επιχειρήσεων Προστασίας Περιβάλλοντος» (ΠΑΣΕΠΠΕ), που έχει ως σκοπό τη συνεργασία εταιρειών που δραστηριοποιούνται σε όλο το φάσμα της προστασίας του περιβάλλοντος και διαχείρισης αποβλήτων. Μέσω της συνεργασίας των μελών, προωθούνται θέματα που αφορούν το θεσμικό πλαίσιο διαχείρισης αποβλήτων και προστασίας του περιβάλλοντος και την εφαρμογή της εθνικής νομοθεσίας.

• Ελληνική Επιστημονική Ένωση Αιολικής Ενέργειας (ΕΛΕΤΑΕΝ)

Η ΕΛΛΑΚΤΩΡ είναι μέλος της Ελληνικής Επιστημονικής Ένωσης Αιολικής Ενέργειας (ΕΛΕΤΑΕΝ). Η ΕΛΕΤΑΕΝ, από την ίδρυσή της, είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης Αιολικής Ενέργειας WindEurope και λειτουργεί ως Εθνικός Εκπρόσωπός της στην Ελλάδα. Σκοπό της αποτελεί η προαγωγή της επιστήμης και έρευνας στον κλάδο της αιολικής ενέργειας, ενώ παράλληλα προσπαθεί να εκφράσει αποτελεσματικά τα καλώς εννοούμενα συμφέροντα του κλάδου και της αγοράς λειτουργώντας ως ένα χώρος σκέψης, διαλόγου και ιδεών με επιστημονική τεκμηρίωση και επάρκεια.

Τέλος, οι εταιρείες ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ συμμετέχουν σε μια σειρά από συνδέσμους και διεθνείς οργανισμούς μεταξύ των οποίων ο Σύνδεσμος Ανώνυμων Εταιρειών & Ε.Π.Ε. (ΣΑΕ), το IBTTA (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association) το TRB (Transportation Research Board of the National Academies) των ΗΠΑ, το ERTICO-ITS Europe, το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς», το Σύλλογο Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων (ΣΕΣ), το ΕΠΙΣΕΥ, το ITS Hellas, το ΕΙΕΠ (Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών), καθώς και το IRF (International Road Federation), στο οποίο η εταιρεία ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ προεδρεύει για την περίοδο από τον Μάιο του 2019 έως τον Μάιο του 2022.

1.2 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ, τα τελευταία χρόνια, έχει τοποθετήσει στο επίκεντρο της επιχειρησιακής του δραστηριότητας την ενεργή συνεισφορά και ουσιαστική προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης. Η στήριξη της ελληνικής οικονομίας, η εξασφάλιση ενός ασφαλούς και δίκαιου εργασιακού πλαισίου, η μείωση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων του στο περιβάλλον, η επένδυση στην παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές (ΑΠΕ) και στη διαχείριση των αστικών απορριμμάτων, η στήριξη των τοπικών κοινωνιών, στις οποίες

και δραστηριοποιείται, είναι κάποιες από τις βασικές πρωτοβουλίες και δεσμεύσεις της εταιρείας για τη διασφάλιση της βιώσιμης ανάπτυξης.

Ο Όμιλος συστηματοποιεί τις προσπάθειές του σε όλους αυτούς τους κλάδους, με στόχο την αύξηση της θετικής επίδρασής του στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον, δημιουργώντας προστιθέμενη αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Στρατηγική

Στόχος της Διοίκησης είναι η περαιτέρω εδραίωση της ηγετικής παρουσίας στους κλάδους των Παραχωρήσεων, των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και του Περιβάλλοντος, αξιοποιώντας παράλληλα το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα που κατέχει στον κλάδο της Κατασκευής, γεγονός που τοποθετεί τον Όμιλο ΕΛΛΑΚΤΩΡ μεταξύ των κορυφαίων ομίλων υποδομών στην Ελλάδα και τη νοτιοανατολική Ευρώπη.







Διαθέτοντας σημαντική εμπειρία στα πιο σύνθετα και απαιτητικά έργα, ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ συνδυάζει την 70 ετή εμπειρία του με τις πλέον πρόσφατες τεχνολογικές εξελίξεις, δίνοντας πνοή σε έργα που επιταχύνουν την ανάπτυξη και βελτιώνουν την ποιότητα της ζωής ανθρώπων, ανά τον κόσμο.

Όραμα

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ επιδιώκει τη δημιουργία έργων που συμβάλλουν στην ανάπτυξη, βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής των ανθρώπων όπου δραστηριοποιείται, και εξελίσσεται

σε έναν δυναμικό και σταθερό παράγοντα υποστήριξης και διάδοσης της βιώσιμης ανάπτυξης σε όλα τα επίπεδα.

Εταιρικές Αξίες

	Ήθος	Επιδεικνύουμε ήθος και προάγουμε τη διαφάνεια και την ανοικτή επικοινωνία
	Συνεργασία	Υποστηρίζουμε την ομαδική εργασία, την εποικοδομητική συνεργασία και τη συλλογική ανάληψη ευθυνών
	Σεβασμός	Παρέχουμε ίσες ευκαιρίες στον εργασιακό χώρο και σεβόμαστε τη διαφορετικότητα
	Υγεία και Ασφάλεια	Δεσμευόμαστε για την προώθηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος
	Καινοτομία	Εκτιμούμε την ευελιξία, την καινοτομία και το επιχειρηματικό πνεύμα
	Περιβαλλοντική και Κοινωνική Υπευθυνότητα	Αναγνωρίζουμε την περιβαλλοντική μας ευθύνη και ενεργούμε με τρόπους που μειώνουν τις επιπτώσεις που έχουν οι δραστηριότητές μας στο περιβάλλον και τις τοπικές κοινωνίες

Βασικές Προτεραιότητες Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης συστάθηκε, σε επίπεδο Ομίλου, με βασικό στόχο και ευθύνη, μεταξύ άλλων, την ανάπτυξη στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης και κοινωνικής συνεισφοράς για τον Όμιλο και τις εταιρείες του. Βασικές της αρμοδιότητες αποτελούν, επίσης, η εποπτεία και υποστήριξη των δραστηριοτήτων των εταιρειών του Ομίλου στο συγκεκριμένο κλάδο, καθώς και σε θέματα περιβαλλοντικής και ενεργειακής διαχείρισης.

Παράλληλα, υπό ολοκλήρωση βρίσκεται και η δημιουργία μια νέας ηλεκτρονικής πλατφόρμας, μέσω της οποίας θα συγκεντρώνονται βασικά ποσοτικά στοιχεία που αφορούν σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης σε επίπεδο εταιρείας, έργου/δραστηριότητας. Στόχος του Ομίλου είναι η ενίσχυση της διαφάνειας και η συνεχής βελτίωση της επίδοσης του στα θέματα που εμπίπτουν στους 5 αναγνωρισμένους βασικούς στρατηγικούς άξονες βιώσιμης ανάπτυξης.

Το 2020, συνεχίστηκε η διαδικασία αναλυτικής αποτύπωσης της επίδοσης των εταιρειών του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, με τη δημιουργία ενός νέου εργαλείου παρακολούθησης και καταγραφής βασικών δεικτών επίδοσης σύμφωνα με αναγνωρισμένα διεθνή και εθνικά πρότυπα όπως τα GRI, το SASB, ο Bloomberg Gender Equality Index και ο Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Τα αποτελέσματα της πρόσφατης (αρχές 2021) ανάλυσης των ουσιαστικών θεμάτων, που παρουσιάζεται στη συνέχεια, είναι σε συμφωνία με τη στρατηγική του Ομίλου και τους στόχους και τις προτεραιότητες βιώσιμης ανάπτυξης που έχουν τεθεί, τόσο για τον Όμιλο, όσο και για τις επιμέρους εταιρείες.

Σε επίπεδο Ομίλου έχουν προσδιοριστεί οι εξής 5 στρατηγικοί άξονες:

5 Στρατηγικοί Άξονες Ομίλου



Επιχειρηματική ηθική



Υγεία, ασφάλεια και εξέλιξη εργαζομένων



Καινοτομία



Οικονομία χαμηλού άνθρακα



Στήριξη των τοπικών κοινωνιών

Σημειώνεται ότι το 2020, με γνώμονα την ακριβέστερη και πιο σαφή αποτύπωση της προσέγγισης του Ομίλου, ενσωματώθηκε ο πέμπτος στρατηγικός άξονας, που αφορά στη στήριξη των τοπικών κοινωνιών. Ο Όμιλος επιθυμεί να αναδείξει περαιτέρω τη σημασία των αρμονικών σχέσεων των εταιρειών του με τις τοπικές κοινωνίες μέσα στις οποίες δραστηριοποιούνται.

Με αφετηρία τους βασικούς άξονες προτεραιότητας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, το 2019, ο Όμιλος προσδιόρισε επιμέρους πεδία ανά άξονα, για τα οποία έθεσε άμεσους (2020) και μεσοπρόθεσμους (2022) στόχους, ώστε να παρακολουθείται η επίδοση και η εξέλιξη του Ομίλου. Επίσης, το 2020, υπό το συντονισμό της Διεύθυνσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, δημιουργήθηκε ο Οδικός Χάρτης Βιώσιμης Ανάπτυξης για την περίοδο 2020-2025, με μετρήσιμους στόχους, ο οποίος είναι υπό έγκριση από τη Διοίκηση του Ομίλου.

Επιχειρηματικό Μοντέλο Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ



1.3 ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Με στόχο την ενίσχυση της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ, προχώρησε στην ανασκόπηση και επικαιροποίηση των ουσιαστικών θεμάτων της λειτουργίας του, τα οποία αποτελούν και τις σημαντικότερες επιδράσεις της δραστηριότητάς του στην ευρύτερη οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Αναγνώριση Ουσιαστικών Θεμάτων

Ο Όμιλος, επικαιροποίησε τα ουσιαστικά θέματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητές του, μέσα από την επισκόπηση των παρακάτω:

- Διεθνή και κλαδικά πρότυπα βιώσιμης ανάπτυξης, όπως το πρότυπο GRI και η έκδοση του GRI για τον κλάδο των κατασκευών, πρότυπα SASB καθώς και τον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών
- Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης ομοειδών εταιρειών
- Δημοσιεύματα των τριών τελευταίων ετών (2018-2020) που σχετίζονται με τον Όμιλο ΕΛΛΑΚΤΩΡ και τις θυγατρικές του
- Εσωτερικά έγγραφα (π.χ. πολιτικές, στρατηγικές, συστήματα διαχείρισης, πρότυπα λειτουργίας, κ.ά.)
- Παγκόσμιοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του ΟΗΕ
- Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών

Αξιολόγηση και Ιεράρχηση

Τα ανώτατα στελέχη της διοίκησης του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, κλήθηκαν να αξιολογήσουν και να ιεραρχήσουν τα 22 ουσιαστικά θέματα με βάση τα παρακάτω κριτήρια:

- σημαντικότητα της επίδρασης (θετικής ή αρνητικής) των θεμάτων αυτών ευρύτερα στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον και κατά συνέπεια στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ
- σημαντικότητα των συνεπειών (θετικών ή αρνητικών) των θεμάτων αυτών στη δυνατότητα των εταιρειών του Ομίλου να υλοποιήσουν τους επιχειρηματικούς τους στόχους ή στη φήμη τους

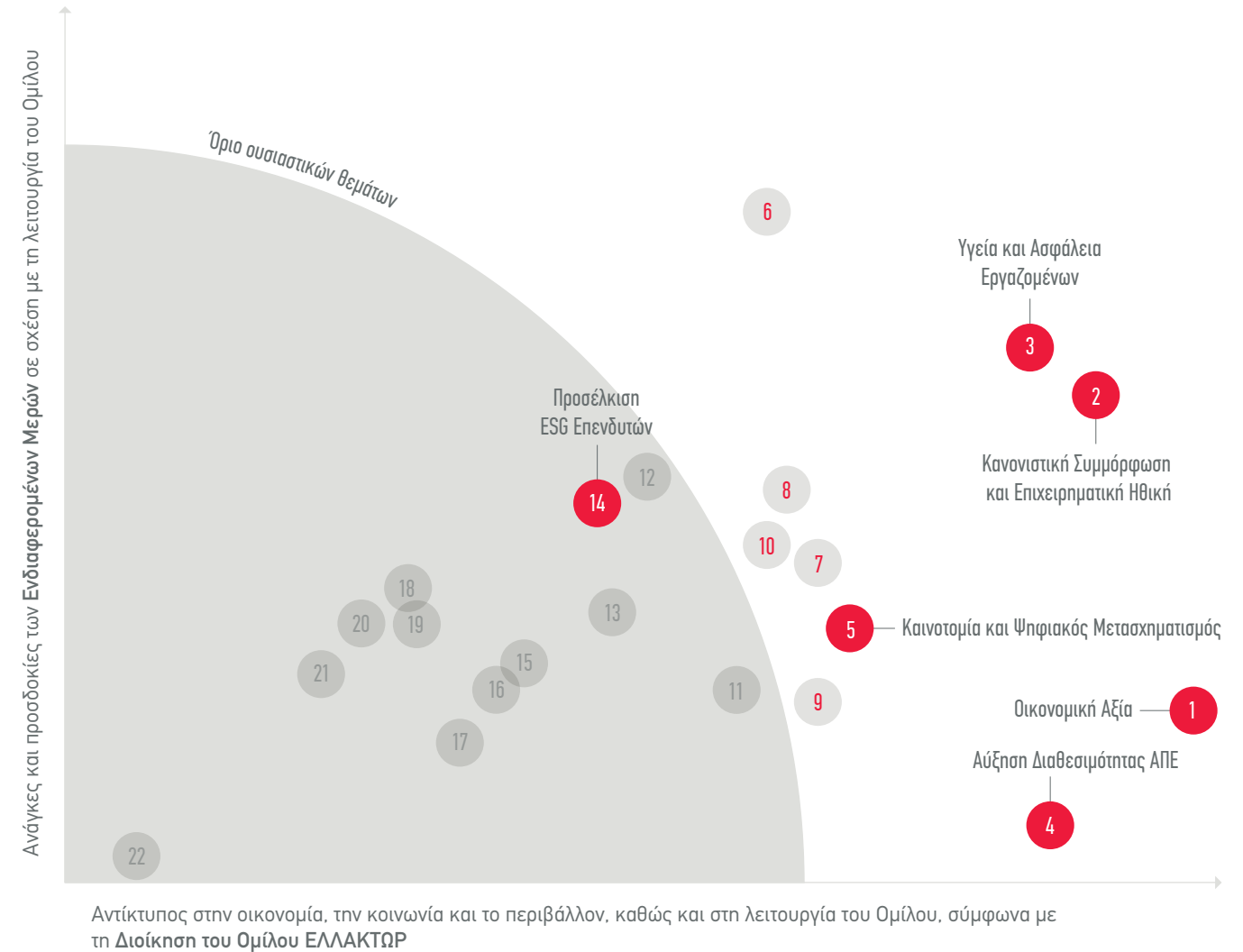
- σημαντικότερες προτεραιότητες και μελλοντικές προκλήσεις του κλάδου

Παράλληλα, με στόχο την αναγνώριση των αναγκών και προσδοκιών των ενδιαφερομένων μερών, για πρώτη φορά κλήθηκαν να συμμετέχουν στην έρευνα αξιολόγησης των ουσιαστικών θεμάτων εκπρόσωποι όλων των ομάδων ενδιαφερομένων μερών του Ομίλου, με εξαίρεση τους Μετόχους και τους Ομολογιούχους. Στην έρευνα έλαβαν τελικά μέρος 587 εκπρόσωποι, μέσω ηλεκτρονικού ανώνυμου ερωτηματολογίου.

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης της ανώτατης διοίκησης και των ενδιαφερομένων μερών αποτυπώνονται στη συνέχεια.

Ουσιαστικά Θέματα Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ

1. Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας
2. Διασφάλιση κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής
3. Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και του ευ ζην των εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων των υπεργολάβων)
4. Συνεισφορά στην αύξηση της διαθεσιμότητας και αξιοπιστίας των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, στην ενεργειακή μετάβαση και την απανθρακοποίηση της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας
5. Ενίσχυση καινοτομίας και ψηφιακού μετασχηματισμού
6. Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και θετικής εμπειρίας των χρηστών και της ασφάλειας των κατασκευών
7. Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας και ετοιμότητας για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης
8. Προάσπιση των ανθρωπινών δικαιωμάτων στην εργασία
9. Μείωση κατανάλωσης μη ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας, με παράλληλη μείωση και αντιστάθμιση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αερίων ρύπων (π.χ. NOx, SOx, VOCs)
10. Συνεισφορά στην Κυκλική Οικονομία, με τη μελέτη, κατασκευή και λειτουργία σύγχρονων μονάδων επεξεργασίας αποβλήτων



- Προτεραιότητες και μελλοντικές προκλήσεις του κλάδου, σύμφωνα με τη Διοίκηση του Ομίλου

11. Παροχή εκπαίδευσης, αξιολόγησης και ανάπτυξη εργαζομένων
12. Βελτίωση των κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδράσεων προμηθευτών, συνεργατών και υπεργολάβων
13. Δημιουργία ποιοτικών θέσεων εργασίας (υψηλής ή/και χαμηλής εξειδίκευσης, πλήρους απασχόλησης, με ικανοποιητικούς μισθούς)
14. Προσέλκυση επενδυτών που δίνουν έμφαση στην επίδοση του Ομίλου σε θέματα ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Εταιρική Διακυβέρνηση)
15. Συνεχής ενίσχυση σχέσεων με τις τοπικές κοινωνίες και ανταπόκριση στις ανάγκες τους

16. Αναγνώριση χρηματοοικονομικών και λειτουργικών επιδράσεων Κλιματικής Αλλαγής (κίνδυνοι και ευκαιρίες)
17. Προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας
18. Συνεισφορά στη βελτίωση του αστικού και δομημένου περιβάλλοντος
19. Μείωση στερεών αποβλήτων και αύξηση πρακτικών Κυκλικής Οικονομίας
20. Βελτίωση της αποδοτικότητας πρώτων υλών και υλικών
21. Μείωση κατανάλωσης νερού και υγρών αποβλήτων
22. Μείωση θορύβου

1.4 ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ έχει υιοθετήσει την ατζέντα των Ηνωμένων Εθνών για το 2030, όπως αυτή εκφράζεται από τους 17 Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2030 (Sustainable Development Goals). Προτεραιότητα του Ομίλου αποτελεί η επίτευξη των Στόχων που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητές του και τις προκλήσεις που αυτές αντιμετωπίζουν, καθώς και με τα ουσιώδη θέματα που προκύπτουν από τη λειτουργία του.



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



Συνεισφορά του Ομίλου

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ επενδύει στην εργασιακή ευημερία των ανθρώπων του και στη διαμόρφωση ενός καλού εργασιακού περιβάλλοντος, μεριμνώντας για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων του και των εργαζομένων των υπεργολάβων. Οι εταιρείες του Ομίλου εφαρμόζουν τις πρακτικές πιστοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στα γραφεία, τα εργοτάξια και τα έργα που υλοποιούν. Εντοπίζουν τους πιθανούς κινδύνους και λαμβάνουν προληπτικά μέτρα με στόχο την εξάλειψη ατυχημάτων και συμβάντων υγείας.



Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ δραστηριοποιείται στον κλάδο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και συμβάλλει στο μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και στην πρόσβαση σε φθηνή και καθαρή ενέργεια για όλους, δίνοντας έμφαση στην ανάπτυξη, κατασκευή και λειτουργία αιολικών πάρκων, καθώς και στην ενεργειακή αξιοποίηση του βιοαερίου. Με βασικό στόχο να συνεισφέρει περαιτέρω στη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, πραγματοποιεί σημαντικές επενδύσεις για την αύξηση της διαθεσιμότητας και αξιοπιστίας των ΑΠΕ.



Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ, εκμεταλλευόμενος το διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο δραστηριοτήτων του, εστιάζει στη δημιουργία καινούργιων και πρωτοποριακών έργων, τα οποία συμβάλλουν στην ανάπτυξη και βελτίωση της ποιότητας ζωής. Ο Όμιλος στηρίζει την ελληνική οικονομία και δημιουργεί αξία, μέρος της οποίας διανέμει στην κοινωνία. Αναπτύσσει σχέσεις εμπιστοσύνης και στηρίζει τις τοπικές κοινωνίες, μέσα στις οποίες δραστηριοποιείται.

Παράλληλα, με βασικό γνώμονα την ικανοποίηση και την ευημερία των εργαζομένων του, καθώς και τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που ευνοεί την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξή τους, ο Όμιλος στοχεύει στη δημιουργία ποιοτικών θέσεων εργασίας, χαμηλής ή/και υψηλής εξειδίκευσης, πλήρους απασχόλησης με ικανοποιητικούς μισθούς, στην παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους τους εργαζόμενους, ανεξάρτητα από το φύλο, την ηλικία, την εθνικότητα, τις πεποιθήσεις και τις φυσικές ικανότητες καθώς και στην επιλογή του προσωπικού με βάση αξιολογικές και αξιόπιστες μεθόδους.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης



Συνεισφορά του Ομίλου

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ δημιουργεί υποδομές που συμβάλλουν στην επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης και την ενδυνάμωση των τοπικών κοινοτήτων. Ταυτόχρονα επενδύει στην ανάπτυξη σύγχρονων τεχνολογιών, αξιοποιώντας τα πλεονεκτήματα που προσφέρουν το διαδίκτυο, τα ψηφιακά μέσα και οι νέες τεχνολογίες. Χρησιμοποιεί την τεχνολογία, τόσο για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας του, όσο και για τον εκσυγχρονισμό των έργων του.



Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ μέσα από τη δραστηριότητά του στον κλάδο των Παραχωρήσεων, των Κατασκευών, καθώς και την Ανάπτυξης Ακινήτων, έχει θέσει ως στόχο την υλοποίηση και λειτουργία έργων που συμβάλλουν στην αύξηση της ευημερίας των κατοίκων των πόλεων και στη δημιουργία ενός πιο φιλικού και βιώσιμου αστικού περιβάλλοντος. Αναλύει και αξιολογεί τους κινδύνους για τη λειτουργία και τα έργα του και λαμβάνει μέτρα, ώστε να περιοριστούν οι κίνδυνοι, να αντιμετωπιστούν οι καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και να διασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία των πόλεων. Πόλεις με ευκαιρίες για όλους, με πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες, στην ενέργεια και στις μεταφορές, με ασφαλή οδικά δίκτυα, ανθεκτικές στην κλιματική αλλαγή και τις φυσικές καταστροφές.



Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ συμβάλλει στην ενίσχυση της κυκλικής οικονομίας, μέσω της δραστηριότητάς του στον κλάδο του Περιβάλλοντος, με τη διαχείριση απορριμμάτων, το διαχωρισμό και αξιοποίηση ανακυκλώσιμων υλικών, την παραγωγή εναλλακτικών καυσίμων και την ενεργειακή αξιοποίηση του βιοαερίου.

Επιπλέον, λαμβάνει μέτρα για τη μείωση και αποτελεσματική διαχείριση των αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία του.



Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ στηρίζοντας την εθνική προσπάθεια για τη μετάβαση σε μία οικονομία χαμηλού άνθρακα και αναγνωρίζοντας τις θετικές προοπτικές στην αγορά των ΑΠΕ, εντίνει τις ενέργειές του για την αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος των αιολικών του πάρκων και επενδύει στην περαιτέρω ανάπτυξη των δραστηριοτήτων του στον κλάδο των ΑΠΕ. Επίσης, στοχεύει στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές για τη λειτουργία του.



Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ επιδιώκει να διεξάγει τις δραστηριότητές του σύμφωνα με τις αρχές της επιχειρηματικής ηθικής και σε συμφωνία με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Έχει αναπτύξει και υιοθετήσει Κώδικα Δεοντολογίας, Πρόγραμμα Ηθικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης, πολιτικές και διαδικασίες για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση ζητημάτων ηθικής και κανονιστικής συμμόρφωσης.

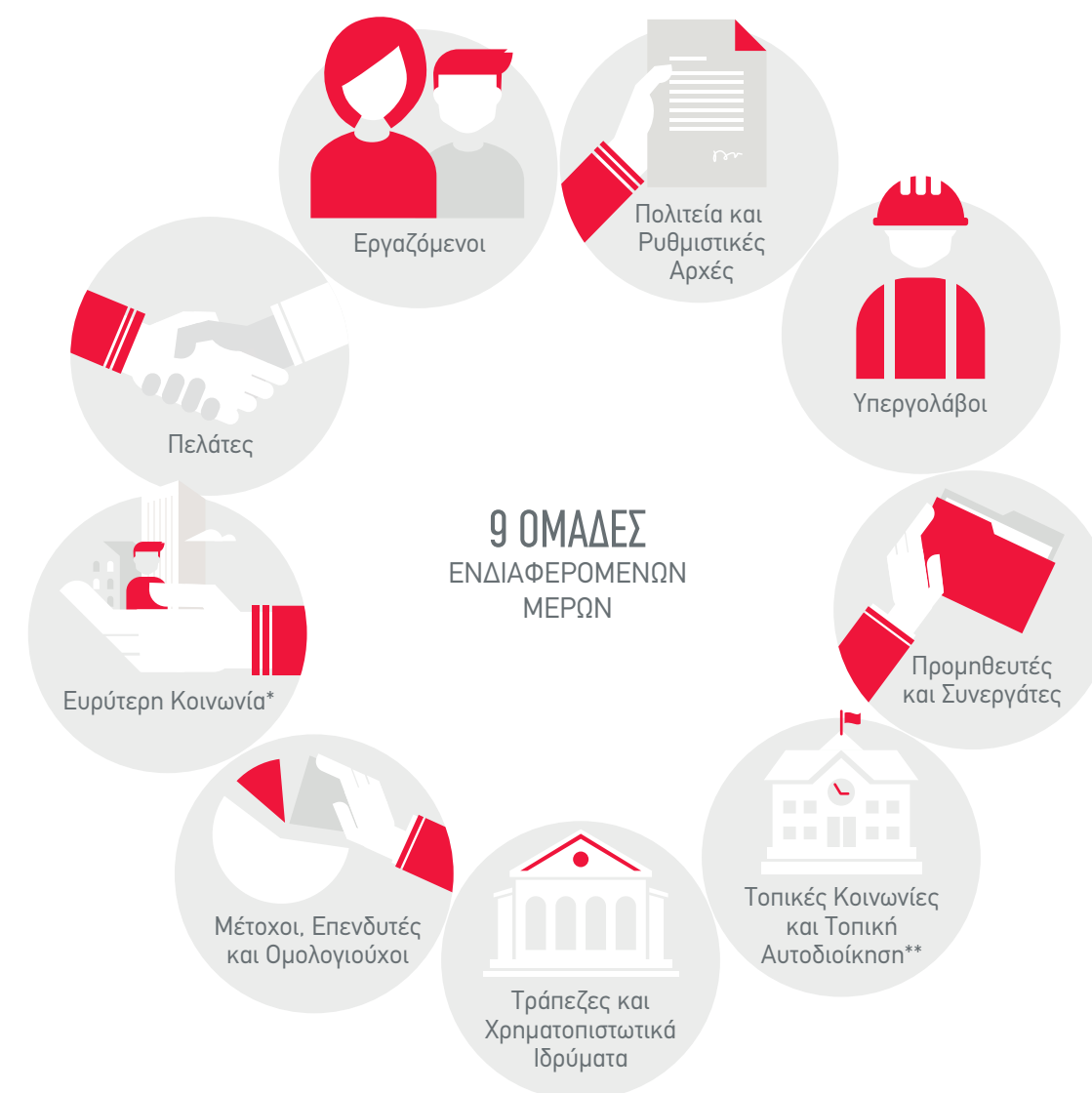
Παράλληλα, ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ έχει ενεργή συμμετοχή σε φορείς και πρωτοβουλίες που στόχο έχουν να προάγουν τη βιώσιμη ανάπτυξη.



1.5 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Για τον Όμιλο ΕΛΛΑΚΤΩΡ, η συστηματική και ουσιαστική αμφίδρομη επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη του αποτελεί τη βάση για την αξιολόγηση και τον σχεδιασμό των δράσεων και πρακτικών του, καθώς και για την αντιμετώπιση καθημερινών προκλήσεων. Ο Όμιλος αναγνωρίζει ως ενδιαφερόμενα μέρη τις ομάδες εκείνες που επηρεάζουν

και επηρεάζονται, άμεσα ή έμμεσα, από τη δραστηριότητά του. Τα ενδιαφερόμενα μέρη ανήκουν είτε στο εσωτερικό περιβάλλον του Ομίλου (μέτοχοι, ομολογιούχοι, εργαζόμενοι) είτε στο εξωτερικό περιβάλλον (προμηθευτές, πελάτες, συνεργάτες).



*ΜΜΕ, ΜΚΟ, φορείς κοινωνίας των πολιτών

**Τοπικά ΜΜΕ, τοπικοί ΜΚΟ, εκπρόσωποι τοπικής αυτοδιοίκησης, τοπικοί φορείς κοινωνίας των πολιτών

Στον Όμιλο ΕΛΛΑΚΤΩΡ, βασικό μέλημα είναι η εδραίωση αμοιβαίας εμπιστοσύνης και άψογης συνεργασίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, ενώ ο Όμιλος αντιμετωπίζει με ιδιαίτερη προσοχή τις διαφορετικές προσδοκίες και απαιτήσεις της κάθε ομάδας. Στο πλαίσιο αυτό έχει θεσπίσει διακριτά κανάλια επικοινωνίας με κάθε ομάδα ενδιαφερομένων

μερών, όπως παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα. Επιπλέον, ο Όμιλος καλεί τα ενδιαφερόμενα μέρη του να συμμετέχουν στις έρευνες αξιολόγησης των ουσιωδών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης, τα αποτελέσματα των οποίων συμβάλλουν στη διαμόρφωση της στρατηγικής του Ομίλου.

Ενδιαφερόμενα Μέρη



Εργαζόμενοι

Βασικές Απαιτήσεις

- Οι εργαζόμενοι επιθυμούν να εργάζονται σε ένα ασφαλές περιβάλλον, να αμείβονται με ανταγωνιστικό μισθό, να έχουν ευκαιρίες για ανάπτυξη μέσα στον Όμιλο και να αντιμετωπίζονται με σεβασμό και αξιοκρατία.
- Επιπλέον, θέλουν να γνωρίζουν τις δραστηριότητες του Ομίλου και την εξέλιξή τους.

Επικοινωνία

- Συνεχής και άμεση επικοινωνία μέσω του intranet του Ομίλου για όλες τις εξελίξεις και τις αλλαγές.
- Διάρκης επικοινωνία με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου ανάλογα και με τις ανάγκες που προκύπτουν.
- Πολιτική ανοιχτής επικοινωνίας (open door policy) του κάθε Διευθυντή με την ομάδα του, καθώς και συναντήσεις ομάδας και προσωπικές, ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν.



Πελάτες

- Οι πελάτες επιθυμούν να έχουν μια άψογη συνεργασία με τον Όμιλο σε όλους τους τομείς και να προμηθεύονται ποιοτικά και σύμφωνα με εγκεκριμένες προδιαγραφές έργα και υπηρεσίες στους συμφωνημένους χρόνους.

- Απευθείας επικοινωνία μέσω των Υπεύθυνων για κάθε έργο/τομέα δραστηριοποίησης σε συνεχή βάση και σύμφωνα με τις ανάγκες του πελάτη.



Μέτοχοι, Επενδυτές και Ομολογιούχοι

- Ενδιαφέρονται για την κερδοφορία του Ομίλου, τις επιχειρηματικές εξελίξεις στους κλάδους δραστηριότητάς του, καθώς και την επίδοση αναφορικά με κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα.
- Επιθυμούν επίσης τη διαφύλαξη της βιωσιμότητας του Ομίλου και την εφαρμογή αυστηρών προτύπων και αρχών εταιρικής διακυβέρνησης.

- Διάρκης ενημέρωση μέσω ανακοινώσεων, δελτίων τύπου και παρουσιάσεων, μέσω της ιστοσελίδας και των ΜΜΕ, καθώς και σε ετήσια βάση μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

- Διάρκης Επικοινωνία με τη Διεύθυνση Επενδυτικών Σχέσεων του Ομίλου.
- Συναντήσεις με τη Διοίκηση και την Οικονομική Διεύθυνση του Ομίλου, κατά περίπτωση ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν.



Τράπεζες και Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα

- Οι τράπεζες με τις οποίες συνεργάζεται ο Όμιλος, επιθυμούν να έχουν έγκαιρη πληροφόρηση αναφορικά με τα οικονομικά αποτελέσματα και τις επιχειρηματικές εξελίξεις.
- Επιθυμούν επίσης, τη διαφύλαξη της βιωσιμότητας του Ομίλου και την εφαρμογή αυστηρών προτύπων και αρχών εταιρικής διακυβέρνησης.

- Διάρκης ενημέρωση μέσω ανακοινώσεων, δελτίων τύπου και παρουσιάσεων, μέσω της ιστοσελίδας και των ΜΜΕ, καθώς και σε ετήσια βάση μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

- Συναντήσεις με τη Διοίκηση και την Οικονομική Διεύθυνση του Ομίλου, κατά περίπτωση ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν.

Ενδιαφερόμενα Μέρη



Τοπικές Κοινωνίες και Τοπική Αυτοδιοίκηση

Βασικές Απαιτήσεις

- Τα μέλη των τοπικών κοινωνιών (τοπικά ΜΜΕ, τοπικοί ΜΚΟ, τοπικοί φορείς κοινότητας των πολιτών) και της τοπικής αυτοδιοίκησης στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος ενδιαφέρονται για την παροχή ευκαιριών απασχόλησης, καθώς και για τις δράσεις του Ομίλου σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος όπως η προστασία του περιβάλλοντος και οι δράσεις κοινωνικής αλληλεγγύης.

Επικοινωνία

- Διάρκης επικοινωνία με τους κατά τόπους Υπεύθυνους Έργων ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν, καθώς και σε ετήσια βάση μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.



Υπεργολάβοι

- Επιθυμούν να έχουν μια συνεπή, επικερδή και μακροχρόνια συνεργασία με τον Όμιλο σε όλους τους κλάδους. Επιπλέον, επιθυμούν οι εργαζόμενοί τους να εργάζονται σε ένα ασφαλές περιβάλλον.

- Απευθείας επικοινωνία μέσω των Υπεύθυνων Εργοταξίων κάθε δραστηριότητας, σε συνεχή βάση και σύμφωνα με τις ανάγκες.



Πολιτεία και Ρυθμιστικές Αρχές

- Ενδιαφέρονται για την υπεύθυνη και σύννομη δραστηριοποίηση του Ομίλου, την προστασία του περιβάλλοντος, τις κοινωνικές δράσεις, το σεβασμό και την προστασία των δικαιωμάτων και της Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων.

- Διάρκης ενημέρωση μέσω ανακοινώσεων, δελτίων τύπου και παρουσιάσεων, μέσω της ιστοσελίδας και των ΜΜΕ, καθώς και σε ετήσια βάση μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

- Απευθείας επικοινωνία μέσω των Υπεύθυνων Έργων κάθε δραστηριότητας, αλλά και μέσω συναντήσεων με τη Διοίκηση, κατά περίπτωση ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν.



Ευρύτερη Κοινωνία

- Τα μέλη της κοινωνίας (ΜΜΕ, ΜΚΟ, φορείς κοινωνίας των πολιτών) επιθυμούν να ενημερώνονται για τις ενέργειες βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου, τα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά στοιχεία, τις επιχειρηματικές εξελίξεις και τις δραστηριότητες του Ομίλου.

- Διάρκης ενημέρωση μέσω ανακοινώσεων, δελτίων τύπου και παρουσιάσεων, μέσω της ιστοσελίδας και των ΜΜΕ, καθώς και σε ετήσια βάση μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

- Συναντήσεις με τη Διεύθυνση Εταιρικής Επικοινωνίας Ομίλου, όσον αφορά στα ΜΜΕ, κατά περίπτωση ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν.

- Συναντήσεις με τη Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης, όσον αφορά στις ΜΚΟ και τους φορείς της κοινωνίας των πολιτών ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν.



Προμηθευτές και Συνεργάτες

- Οι προμηθευτές και οι συνεργάτες επιθυμούν να έχουν μια συνεπή, επικερδή και μακροχρόνια συνεργασία με τον Όμιλο σε όλους τους κλάδους.

- Απευθείας επικοινωνία μέσω των Υπεύθυνων Προμηθειών κάθε δραστηριότητας, κατά περίπτωση ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν.

1.6 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΟΜΙΛΟΥ

Παρουσιάζονται οι κύριοι στόχοι για το 2020, ο βαθμός επίτευξής τους και οι μεσοπρόθεσμοι στόχοι για το 2022 ανά άξονα προτεραιότητας και θεματική ενότητα (πεδίο).



Επιχειρηματική Ηθική

Θεματική Ενότητα	Στόχος 2020 και Βαθμός Επίτευξης	Μεσοπρόθεσμος Στόχος (2022)
Πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής	<ul style="list-style-type: none">Προσαρμογή του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου στις κατευθυντήριες γραμμές του ISO 19600:2014.<div><div></div><div>100%</div></div>Ολοκληρώθηκε, βλ. ενότητα Συμμόρφωση.Ανάπτυξη συστήματος διαχείρισης κατά της δωροδοκίας και πιστοποίηση κατά ISO 37001:2016 των εταιρειών ΕΛΛΑΚΤΩΡ και ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ.<div><div></div><div>100%</div></div>Ολοκληρώθηκε, βλ. ενότητα Συμμόρφωση.	<ul style="list-style-type: none">Ανάπτυξη συστήματος διαχείρισης κατά της δωροδοκίας και πιστοποίηση κατά ISO 37001:2016 σε όλες τις κύριες εταιρείες του Ομίλου.Εκπαίδευση του 100% των εργαζομένων του Ομίλου σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης.
Διαχείριση πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων	<ul style="list-style-type: none">Ολοκλήρωση των εκτιμήσεων αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων (DPIA), όπου προβλέπεται.<div><div></div><div>100%</div></div>Ολοκληρώθηκε, βλ. ενότητα Συμμόρφωση.	<ul style="list-style-type: none">Ανάπτυξη συστήματος διαχείρισης πληροφοριών και πιστοποίηση κατά ISO/IEC 27001:2013 της εταιρείας ΕΛΛΑΚΤΩΡ.
Διαχείριση προμηθειών και συνεργασίας με προμηθευτές και υπεργολάβους	<ul style="list-style-type: none">Εφαρμογή ενιαίας ομιλικής Πολιτικής Προμηθειών.<div><div></div><div>80%</div></div>Σε εξέλιξη, βλ. ενότητα Εφοδιαστική Αλυσίδα.Κεντρική διαχείριση προμηθειών.<div><div></div><div>70%</div></div>Σε εξέλιξη, βλ. ενότητα Εφοδιαστική Αλυσίδα.Ανάπτυξη και εφαρμογή λεπτομερούς συστημικής καταγραφής και ικνηλασιμότητας του συνόλου των αγορών υλικών και υπηρεσιών του Ομίλου.<div><div></div><div>25%</div></div>Σε εξέλιξη, βλ. ενότητα Εφοδιαστική Αλυσίδα.	<ul style="list-style-type: none">Ενσωμάτωση κριτηρίων βιώσιμης ανάπτυξης στη διαδικασία αξιολόγησης σημαντικών προμηθευτών, συνεργατών και υπεργολάβων.

Θεματική Ενότητα	Στόχος 2020 και Βαθμός Επίτευξης	Μεσοπρόθεσμος Στόχος (2022)
Επιχειρησιακή συνέχεια	<ul style="list-style-type: none">Ανάπτυξη συστήματος διαχείρισης επιχειρησιακής συνέχειας για τις κρίσιμες δραστηριότητες του Ομίλου.<div><div></div><div>65%</div></div>Έχουν ολοκληρωθεί ορισμένα συστήματα (τηλεφωνία, email, ηλεκτρονικά αρχεία) και βρίσκεται σε εξέλιξη το σύστημα ERP.	<ul style="list-style-type: none">Ανάπτυξη ολοκληρωμένου πλάνου σε επίπεδο Ομίλου για την επιχειρησιακή συνέχεια.
Στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	<ul style="list-style-type: none">Καθορισμός δεικτών επίδοσης για όλα τα ουσιώδη θέματα της λειτουργίας του Ομίλου.<div><div></div><div>100%</div></div>Ολοκληρώθηκε, βλ. ενότητα Επιχειρηματικό Μοντέλο.Ανάπτυξη τριετούς πλάνου μετρήσιμων στόχων βελτίωσης και προγραμμάτων βιώσιμης ανάπτυξης ανά κλάδο δραστηριότητας.<div><div></div><div>80%</div></div>Σε εξέλιξη, βλ. ενότητα Επιχειρηματικό Μοντέλο.	
Πολιτικές και διαδικασίες		<ul style="list-style-type: none">Ανάπτυξη και εφαρμογή κεντρικού συστήματος διαχείρισης πολιτικών και διαδικασιών.

Ενδιαφερόμενα μέρη	<ul style="list-style-type: none">Διενέργεια έρευνας γνώμης ενδιαφερομένων μερών για την καταγραφή και αξιολόγηση των αναγκών και προσδοκιών τους σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και ενσωμάτωση αυτών στην ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων της λειτουργίας του Ομίλου.<div><div></div><div>100%</div></div>Ολοκληρώθηκε, στις αρχές του 2021 με τη συμμετοχή τους στην έρευνα αξιολόγησης των ουσιαστικών θεμάτων, βλ. ενότητα Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων.	<ul style="list-style-type: none">Ανάπτυξη και υλοποίηση ετήσιου πλάνου διαβούλευσης με τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου.
--------------------	--	---

Υγεία, Ασφάλεια και Εξέλιξη Εργαζομένων



Θεματική Ενότητα	Στόχος 2020 και Βαθμός Επίτευξης	Μεσοπρόθεσμος Στόχος (2022)
Ενίσχυση εταιρικής κουλτούρας	<ul style="list-style-type: none"> Στρατηγική ευθυγράμμιση του οράματος, της αποστολής, των αξιών και συμπεριφορών που επιδεικνύουν την ομιλική κουλτούρα. <div> <div></div> <div>0%</div> </div> <p>Μετατέθηκε για το 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ανάπτυξη πολιτικής Ανθρώπινου Δυναμικού <div> <div></div> <div>50%</div> </div> <p>Σε εξέλιξη.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ανάλυση των αποτελεσμάτων της Έρευνας Δέσμευσης Εργαζομένων και ανάπτυξη ενεργειών με σκοπό τη βελτίωση των αποτελεσμάτων. <div> <div></div> <div>80%</div> </div> <p>Σε εξέλιξη, βλ. ενότητα Εργασιακό Περιβάλλον.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Υλοποίηση δράσεων για την υιοθέτηση ενιαίας ομιλικής κουλτούρας και αρχών σε όλες τις δραστηριότητες και εταιρείες του Ομίλου. Δημιουργία και υλοποίηση πλάνου Employer Brand. Υλοποίηση Έρευνας Δέσμευσης Εργαζομένων κάθε δύο χρόνια.
Εκπαίδευση	<ul style="list-style-type: none"> Ολοκλήρωση Πλάνου εκπαίδευσης για όλους τους εργαζομένους του Ομίλου. <div> <div></div> <div>70%</div> </div> <p>Σε εξέλιξη, βλ. ενότητα Εργασιακό Περιβάλλον.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ανάπτυξη πλατφόρμας για online εκπαίδευση. <div> <div></div> <div>50%</div> </div> <p>Σε εξέλιξη, βλ. ενότητα Εργασιακό Περιβάλλον.</p> <ul style="list-style-type: none"> Συστηματική καταγραφή του συνόλου των εκπαιδεύσεων των έργων και δραστηριοτήτων. <div> <div></div> <div>20%</div> </div> <p>Σε εξέλιξη, βλ. ενότητα Εργασιακό Περιβάλλον.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ολοκλήρωση δημιουργίας Ακαδημίας Εκπαίδευσης σε θέματα Ηγεσίας. Εκπαίδευση στελεχών για την απόκτηση δεξιοτήτων απαραίτητων για τη μετάβαση στην ψηφιακή εποχή (Reskilling and Upskilling). Πλήρης καταγραφή όλων των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων στο νέο πληροφοριακό σύστημα της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Θεματική Ενότητα

Στόχος 2020 και Βαθμός Επίτευξης

Μεσοπρόθεσμος Στόχος (2022)

Αξιολόγηση και ανάπτυξη

- Αξιολόγηση της απόδοσης του 100% των εργαζομένων των κεντρικών γραφείων και του 100% των εργαζομένων με θέση ευθύνης στα έργα/ δραστηριότητες, με βάση το νέο σύστημα αξιολόγησης.



Το ποσοστό συμμετοχής ανήλθε σε 79%, βλ. ενότητα **Εργασιακό Περιβάλλον**.

- Δημιουργία συστήματος αξιολόγησης της δυναμικής (potential) των εργαζομένων.



Υπό έγκριση.

- Αξιολόγηση της απόδοσης του 100% των εργαζομένων του Ομίλου.

- Εφαρμογή αξιολόγησης “360 Feedback” για τους προϊσταμένους.

- 75% των προαγωγών θα καλύπτεται μέσα από τη διαδικασία αξιολόγησης της προοπτικής (potential).

Παροχές Εργαζομένων

- Δημιουργία συνταξιοδοτικού προγράμματος για τα στελέχη του Ομίλου.



Ολοκληρώθηκε, βλ. ενότητα **Εργασιακό Περιβάλλον**.

- Ανάπτυξη διαδικασίας επιβράβευσης εργαζομένων με τη μορφή Bonus.

- Ενίσχυση των παροχών (π.χ. κουπόνια εστιατορίων, βράβευση πολυετιών, κ.λπ.).

Προσέλκυση νέων Εργαζομένων

- Συμμετοχή και στήριξη εκδηλώσεων που παρέχουν σύνδεση των νέων με την αγορά εργασίας.



Μετατέθηκε για το 2021.

- Δημιουργία προγράμματος πρακτικής άσκησης για φοιτητές.

Ενίσχυση της διαφορετικότητας

- Καταγραφή και αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης σε σχέση με το φύλο και την ηλικία.



Ολοκληρώθηκε, βλ. ενότητα **Εργασιακό Περιβάλλον**.

- Δημιουργία πλάνου ενίσχυσης της ισότητας των φύλων και ισόρροπης εκπροσώπησης εργαζομένων όλων των ηλικιών στο ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου.

Ευ-ζην (well-being)

- Δημιουργία προγράμματος που θα ενισχύει το ευ-ζην (well-being) των εργαζομένων.

Εθελοντισμός Εργαζομένων

- Υλοποίηση εθελοντικής αιμοδοσίας στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου.



Δεν υλοποιήθηκε λόγω της πανδημίας. Μετατέθηκε για το 2021, εάν και εφόσον το επιτρέψουν οι συνθήκες.

- Δημιουργία πλάνου ενεργειών εθελοντισμού εργαζομένων.

Θεματική Ενότητα

Ενίσχυση κουλτούρας υγείας και ασφάλειας στην εργασία σε όλα τα επίπεδα

Στόχος 2020 και Βαθμός Επίτευξης

- Ανάπτυξη και εφαρμογή ομιλικής Πολιτικής Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.



Με εξαίρεση τον κλάδο ΑΠΕ (σε εξέλιξη), στις εταιρείες του Ομίλου εφαρμόζονται κοινές πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη διαχείριση της υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

- Ορισμός Υπεύθυνου Υγείας και Ασφάλειας σε όλες τις εταιρείες/έργα/δραστηριότητες του Ομίλου.



Σε εξέλιξη, βλ. ενότητα **Υγεία και Ασφάλεια**.

- Ορισμός ομάδας διερεύνησης ατυχημάτων και παρ' ολίγον ατυχημάτων ανά κλάδο δραστηριότητας και ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού με βάση τα αποτελέσματα της διερεύνησης.



Ολοκληρώθηκε, βλ. ενότητα **Υγεία και Ασφάλεια**.

- Ανάπτυξη και εφαρμογή καθημερινών 15 λεπτων συναθροίσεων του συνόλου των εργαζομένων των έργων/δραστηριοτήτων με ευθύνη των προϊσταμένων για τη συζήτηση και μετάδοση μηνυμάτων ασφάλειας (Safety sessions) σε όλα τα έργα και δραστηριότητες του Ομίλου.



Σε εξέλιξη, βλ. ενότητα **Υγεία και Ασφάλεια**.

Εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας

- Εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία του 100% των στελεχών και των εργαζομένων σε θέσεις ευθύνης.



Σε εξέλιξη, βλ. ενότητα **Υγεία και Ασφάλεια**. Το 87% των Υπεύθυνων Υγείας και Ασφάλειας των έργων/δραστηριοτήτων του Ομίλου εκπαιδεύτηκαν σε θέματα της αρμοδιότητάς τους.

Μεσοπρόθεσμος Στόχος (2022)

- Ανάπτυξη και εφαρμογή διαδικασίας επιτόπου επιθεωρήσεων των έργων/δραστηριοτήτων για θέματα υγείας και ασφάλειας από στελέχη της διοίκησης.

- Ανάπτυξη πρωτοβουλιών όπως Safety forums, Safety Champions, θεματικές καμπάνιες ευαισθητοποίησης, σε όλα τα έργα και δραστηριότητες του Ομίλου.

Θεματική Ενότητα

Εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας

Στόχος 2020 και Βαθμός Επίτευξης

- Διεξαγωγή εκπαιδευτικών δράσεων σε τεχνικά θέματα, σε όλους τους κλάδους του Ομίλου, από πιστοποιημένους φορείς.



Σε εξέλιξη, βλ. ενότητα **Υγεία και Ασφάλεια**.

- Συστηματική παρακολούθηση και καταγραφή εκπαιδύσεων εργαζομένων υπεργολάβων.



Σε εξέλιξη, βλ. ενότητα **Υγεία και Ασφάλεια**.

Επιθεωρήσεις υγείας και ασφάλειας

- Αύξηση των επιθεωρήσεων σε υπεργο- λάβους.



Σε εξέλιξη, βλ. ενότητα **Υγεία και Ασφάλεια**.

- Επιθεωρήσεις στο 60% των έργων του Ομίλου.



Σε εξέλιξη, βλ. ενότητα **Υγεία και Ασφάλεια**.

Παρακολούθηση επίδοσης υγείας και ασφάλειας

- Εφαρμογή των διαδικασιών Μηνιαίας Αναφοράς Υγείας και Ασφάλειας και Λίστα Ελέγχου Υγείας και Ασφάλειας σε όλα τα έργα και τις εταιρείες του Ομίλου.



Σε εξέλιξη, βλ. ενότητα **Υγεία και Ασφάλεια**.

Μεσοπρόθεσμος Στόχος (2022)

- Επιθεωρήσεις στο 100% των έργων και δραστηριοτήτων του Ομίλου ετησίως.

- Μηδενικά ατυχήματα.

Καινοτομία

Αυτοματοποίηση διαδικασιών

- Αυτοματοποίηση διαδικασιών του Ανθρώπινου Δυναμικού, των αναφορών από τα εργοτάξια και των προμηθειών, που απαιτούν σημαντική διακίνηση χαρτιού και φυσική παρουσία για υπογραφές.



Βρίσκεται σε εξέλιξη η αυτοματοποίηση διαδικασιών, όπως αξιολόγησης προσωπικού, αιτήσεις αγοράς υλικών και υπηρεσιών κ.ά.

- Αυτοματοποίηση διαδικασιών διαχείρισης κτηρίου.

- Εγκατάσταση ειδικού λογισμικού διαχείρισης εγγράφων (Document Control) σε εργοτάξια μεγάλων έργων.



Θεματική Ενότητα

Βιοποικιλότητα

Στόχος 2020 και Βαθμός Επίτευξης

- Παρακολούθηση ορνιθοπανίδας σε περιοχές σημαντικής βιοποικιλότητας, όπου είναι εγκατεστημένα έργα ή πρόκειται να εγκατασταθούν δραστηριότητες, με έμφαση στις περιόδους της αναπαραγωγής και εαρινής και φθινοπωρινής μετανάστευσης.

■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■ 100%
Ολοκληρώθηκε, βλ. ενότητα **Βιοποικιλότητα**.

Μεσοπρόθεσμος Στόχος (2022)

Στήριξη των Τοπικών Κοινωνιών

Κοινωνική συνεισφορά

- Ανάπτυξη ομιλικής πολιτικής δωρεών (χρηματικών ή σε είδος) και χορηγιών για τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών.

■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■ 0%
Μετατέθηκε για το 2021.

Σημειώνεται ότι η πορεία υλοποίησης των στόχων που έχουν μετατεθεί για το 2021 ή η υλοποίησή τους δεν ολοκληρώθηκε το 2020, θα περιληφθεί στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου για το 2021. Οι μεσοπρόθεσμοι στόχοι που

τέθηκαν για το 2022, είναι σε φάση επικαιροποίησης και έγκρισης από τη νέα Διοίκηση του Ομίλου. Ενδεχομένως να προκύψουν αλλαγές που θα παρουσιαστούν στην Έκθεση του 2021.



3

☒ Εκτελεστικό όργανο ή θέση
 ☐ Επιτροπή Δ.Σ. ή Διοίκησης
 ☐ Επιχειρηματική Μονάδα

Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Ο **Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης** δημιουργήθηκε από την εταιρεία ΕΛΛΑΚΤΩΡ Α.Ε., μητρική εταιρεία του Ομίλου, κατ' εφαρμογή του Ν. 3873/2010 και εμπεριέχει τις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης που διέπουν τον τρόπο διοίκησης και ελέγχου του Ομίλου.

Ο Κώδικας του Ομίλου βασίζεται στον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του ΣΕΒ (Ιανουάριος 2011) και κατ' επέκταση στις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) και στις «Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης στην Ελλάδα – Οδηγίες για τον Ανταγωνιστικό Μετασχηματισμό της» της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Παράλληλα, ο Κώδικας περιλαμβάνει τους υποχρεωτικούς κανόνες, οι οποίοι θεσπίστηκαν με νόμους ή κανονισμούς αρμοδίων οργάνων, όπως η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς.

Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης εγγυάται τη διάρκεια και αποτελεσματικότητα της λειτουργίας του Ομίλου, διασφαλίζοντας τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερομένων μερών και τηρώντας τις αρχές της διαφάνειας, της επαγγελματικής ηθικής και της υπεύθυνης διαχείρισης όλων των πόρων.

Η βασική δομή του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης της ΕΛΛΑΚΤΩΡ περιλαμβάνει: **α)** τις Γενικές Αρχές, οι οποίες αποτελούν το γενικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης και συνοψίζουν τις κατευθυντήριες γραμμές, και **β)** τις ειδικές Πρακτικές, στις οποίες εξειδικεύονται οι Γενικές Αρχές και συνιστούν διατάξεις «συμμόρφωσης ή εξήγησης» και αποτελούν τη βάση για τη σύνταξη της δήλωσης εταιρικής διακυβέρνησης της ΕΛΛΑΚΤΩΡ.

Διοικητικό Συμβούλιο

Το **Διοικητικό Συμβούλιο** είναι υπεύθυνο για τον καθορισμό της Εταιρικής Στρατηγικής και της πολιτικής ανάπτυξης του Ομίλου, ενώ φέρει τη συνολική ευθύνη για τη διαχείριση των κινδύνων της εταιρείας, περιλαμβανομένων και αυτών που σχετίζονται με την αξιοπιστία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Ως ανώτατο διοικητικό όργανο, διαμορφώνει τη στρατηγική της εταιρείας, ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της και διευθύνει τις εταιρικές υποθέσεις προς όφελος της εταιρείας και όλων των μετόχων, διασφαλίζοντας ότι η Διοίκηση ακολουθεί την εταιρική στρατηγική.

Στο τέλος του 2020 (31.12.2020) το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΛΛΑΚΤΩΡ αποτελείτο από εννέα (9) μέλη ελληνικής υπηκοότητας, επτά (7) άνδρες και δύο (2) γυναίκες, δύο (2) ηλικίας 30-50 ετών και επτά (7) άνω των 50 ετών.

Επισημαίνεται ότι κατά την ημερομηνία έκδοσης της παρούσης, Ιούνιος 2021, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, όπως εξελέγη από την Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της την 27.01.2021 (μετ' αναβολή της από 07.01.2021 Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης) και μετά την ανασυγκρότησή του σε σώμα στις 21.05.2021, αποτελείται από τα εξής μέλη:

1. Γεώργιος Μυλωνογιάννης, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου, Μη Εκτελεστικό Μέλος
2. Αριστείδης (Άρης) Ξενόφορος, Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου, Μη Εκτελεστικό Μέλος
3. Ευθύμιος Μπουλούτας, Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
4. Κωνσταντίνος Τούμπουρος, Σύμβουλος, Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος
5. Αθηνά Χατζηπέτρου, Σύμβουλος, Ανεξάρτητο - Μη Εκτελεστικό Μέλος

Περισσότερες πληροφορίες για την εταιρική διακυβέρνηση, τις Επιτροπές, καθώς και τις σημαντικότερες εξελίξεις και πολιτικές (**όπως η Πολιτική Αποδοχών του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΛΛΑΚΤΩΡ**) παρατίθενται στην ενότητα Εταιρική Διακυβέρνηση της **ιστοσελίδας** του Ομίλου και στην **Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2020**.

2.2 ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Ο Όμιλος επιδιώκει να διεξάγει τις δραστηριότητές του έντιμα, ηθικά, με ακεραιότητα και σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και πρότυπα, τις πολιτικές και τις οδηγίες του, καθώς και τον Κώδικα Δεοντολογίας του.

Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει **Πρόγραμμα Ηθικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης**, το οποίο έχει σχεδιαστεί για την πρόληψη, τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση ζητημάτων ηθικής και κανονιστικής συμμόρφωσης. Το Πρόγραμμα βρίσκεται σε διαδικασία επικαιροποίησης. Ο Κώδικας, και το Πρόγραμμα έχουν γνωστοποιηθεί στους εργαζομένους του Ομίλου.

Με στόχο την ενίσχυση της ακεραιότητας, της διαφάνειας και της μηδενικής ανοχής σε θέματα διαφθοράς, ο Όμιλος και οι θυγατρικές του από τις αρχές του 2020 υιοθέτησαν Πολιτική κατά της Δωροδοκίας και Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών.

Το έτος 2020, δεν υπήρξαν υποθέσεις που να έφτασαν στις δικαστικές αίθουσες για θέματα διαφθοράς και ανταγωνιστικής συμπεριφοράς εναντίον του Ομίλου ή εργαζομένων του.

Στις 15.06.2016, απαγγέθηκαν κατηγορίες κατά της εταιρείας HELECTOR CYPRUS LTD (100% θυγατρική της ΗΛΕΚΤΩΡ) σχετιζόμενες με εικαζόμενες παράνομες πρακτικές πρώην στελεχών της εταιρείας στο πλαίσιο της δραστηριοποίησής της στην Κυπριακή Δημοκρατία κατά την περίοδο 2010-2014. Με την από 18.03.2019 ενδιάμεση ομόφωνη απόφαση του Μόνιμου Κακουργιοδικείου Λευκωσίας, η HELECTOR CYPRUS LTD αθώωθηκε για τις κατηγορίες που σχετίζονταν με την ανάθεση της σύμβασης διαχείρισης απορριμμάτων του εργοστασίου στη Λάρνακα, ενώ με την από 07.02.2020 απόφαση του Κακουργιοδικείου Λευκωσίας, η HELECTOR CYPRUS κρίθηκε ένοχη για άλλες κατηγορίες που τις είχαν απαγγελθεί. Με την από 11.03.2020 απόφασή του το Δικαστήριο της επέβαλε χρηματική ποινή ύψους € 183.000. Στη συνέχεια, η HELECTOR CYPRUS άσκησε νομίμως την υπ' αριθμ. 34/2020 έφεση κατά της προαναφερόμενης καταδικαστικής απόφασης, η έκδοση απόφασης της οποίας εκκρεμεί.

Το 2020, η λειτουργία Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου αναγνωρίστηκε από ανεξάρτητο φορέα ότι ακολουθεί τις κατευθυντήριες γραμμές του ISO 19600:2014. Η διαβεβαίωση αυτή επιβεβαιώνει ότι, στην καθημερινή του λειτουργία, ο Όμιλος συμμορφώνεται τόσο με τη νομοθεσία, όσο και με τον Κώδικα Δεοντολογίας και τις εσωτερικές Πολιτικές του.

Επίσης, το 2020, το Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας που εφαρμόζουν οι εταιρείες ΕΛΛΑΚΤΩΡ και ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ, πιστοποιήθηκε από ανεξάρτητο φορέα κατά ISO 37001:2016. Σημειώνεται ακόμη, ότι η εταιρεία ΗΛΕΚΤΩΡ εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας σύμφωνα με το ISO 37001:2016, το οποίο είναι πιστοποιημένο από το 2017.

Κώδικας Δεοντολογίας

Ο **Κώδικας Δεοντολογίας** περιλαμβάνει τις θεμελιώδεις αρχές, τους κανόνες και τις αξίες που διαμορφώνουν το πλαίσιο των δραστηριοτήτων του Ομίλου και καθορίζουν την καθημερινή συμπεριφορά και πρακτική όλων των εργαζομένων, καλύπτοντας θέματα που σχετίζονται με διαφθορά, με ανάρμοστες συμπεριφορές, με ισότητα των φύλων και με την προαγωγή της ευημερίας όλων των εργαζομένων, ανεξαρτήτως θέσης και ιεραρχικής βαθμίδας. Σκοπός του Κώδικα είναι η καθοδήγηση των εργαζομένων προς τον σωστό τρόπο συμπεριφοράς και αντιμετώπισης θεμάτων που άπτονται των αρχών και κανόνων της επιχειρηματικής ηθικής.

Το σύνολο αυτών των αρχών και κανόνων επεκτείνεται και στον τρόπο με τον οποίο διεξάγεται η επιχειρηματική δραστηριότητα των εταιρειών του Ομίλου σε σχέση με τους πελάτες, τους υπεργολάβους, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες τους. Επίσης, όλοι οι κλάδοι δραστηριότητας του Ομίλου πρέπει να ακολουθούν τις αρχές και τις αξίες του Κώδικα Δεοντολογίας και να τις προστατεύουν.

Ο Κώδικας βρίσκεται επί του παρόντος σε διαδικασία επικαιροποίησης.

Πολιτική κατά της Δωροδοκίας

Τον Ιανουάριο του 2020 εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου η **Πολιτική κατά της Δωροδοκίας**, η οποία επιδιώκει να ενισχύσει τη δέσμευση της Διοίκησης του Ομίλου για μηδενική ανοχή στη δωροδοκία, δημιουργώντας ένα πλαίσιο υποχρεώσεων και κατευθυντήριων γραμμών, προκειμένου αυτό να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο για την πρόληψη, αποτροπή και καταπολέμηση της δωροδοκίας.

Η Πολιτική εφαρμόζεται σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου και είναι δεσμευτική για (i) τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα πρόσωπα που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα στις εταιρείες του Ομίλου, (ii) το προσωπικό του Ομίλου, (iii) τους πελάτες, προμηθευτές και υπεργολάβους, καθώς και οποιονδήποτε παρέχει υπηρεσίες στις εταιρείες του Ομίλου και (iv) οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο το οποίο ενεργεί εξ ονόματος του Ομίλου.

Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών

Τον Ιανουάριο του 2020 εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου η **Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών** (Whistleblowing Policy), η οποία καθορίζει τις αρχές και το πλαίσιο λειτουργίας βάσει του οποίου ο Όμιλος λαμβάνει, επεξεργάζεται και διερευνά επώνυμες και ανώνυμες αναφορές/καταγγελίες για παρατυπίες, παραλήψεις ή άλλες αξιόποινες πράξεις που υπέπεσαν στην αντίληψη του προσωπικού, των πελατών ή προμηθευτών ή λοιπών τρίτων προσώπων. Η Πολιτική εφαρμόζεται σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου.

Οι αναφορές/καταγγελίες μπορούν (α) να διατυπωθούν κατευθείαν στον Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου ή στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης εταιρείας του Ομίλου, ή (β) να αποσταλούν στην ηλεκτρονική διεύθυνση **compliance@ellaktor.com**, ή (γ) να υποβληθούν μέσω της εφαρμογής (ηλεκτρονικής) ανώνυμων καταγγελιών, η οποία είναι προσβάσιμη στην ηλεκτρονική διεύθυνση

<https://integrity.ellaktor.com>, ή (δ) να αποσταλούν ταχυδρομικώς στη διεύθυνση «ΕΛΛΑΚΤΩΡ Α.Ε., Ερμού 25, 145 64 Κηφισιά, υπ' όψιν Τμήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης» ή στην ταχυδρομική διεύθυνση άλλης εταιρείας του Ομίλου, υπ' όψιν της Υπηρεσίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης της εκάστοτε εταιρείας, με την ένδειξη «Εμπιστευτικό», ή (ε) να υποβληθούν σε έντυπη μορφή απευθείας στο Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας ή σε κάποια από τις λοιπές υπηρεσίες κανονιστικής συμμόρφωσης του Ομίλου.

Το 2020 υποβλήθηκαν 11 αναφορές από εργαζόμενους, και 1 από προμηθευτές, συνεργάτες και υπεργολάβους του Ομίλου, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας καταγγελιών και της ηλεκτρονικής διεύθυνσης compliance@ellaktor.com. Οι αναφορές αφορούσαν κυρίως σε θέματα υγείας, προστασίας πληροφοριών και ανάρμοστης συμπεριφοράς. Οκτώ (8) αναφορές εξ' αυτών ήταν ανώνυμες ενώ σε 1 περίπτωση τα στοιχεία του καταγγέλλοντος δεν ήταν αληθή.

Από το σύνολο των 12 αναφορών, για τις 8 δεν υπήρξε δυνατότητα περαιτέρω διερεύνησης λόγω μη ύπαρξης επαρκών στοιχείων, ενώ σε μία περίπτωση αποσύρθηκε η καταγγελία. Από τις 3 αναφορές που υπήρχε δυνατότητα διερεύνησης, 1 έκλεισε χωρίς περαιτέρω ενέργειες καθώς δεν επιβεβαιώθηκε κάποια παράβαση και 2 έκλεισαν μετά τη λήψη μέτρων.

Το 2020 δεν υπήρξαν επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ο Όμιλος δεν προχώρησε σε λήξη της συνεργασίας με εργαζόμενους ή συνεργάτες λόγω αντίστοιχων θεμάτων.

Εκπαίδευση

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου παρακολουθούν τακτικά εκπαιδευτικά και ενημερωτικά σεμινάρια για τα θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης.

Το 2020 υλοποιήθηκε εκπαίδευση στη Πολιτική του Ομίλου κατά της Δωροδοκίας σε 29 στελέχη του Ομίλου. Επίσης, οι Υπεύθυνοι Κανονιστικής Συμμόρφωσης των κλάδων δραστηριότητας του Ομίλου καθώς και στελέχη της Νομικής Υπηρεσίας και της Διεύθυνσης Πληροφορικής (σύνολο 7 εργαζόμενοι) εκπαιδεύτηκαν στη χρήση της πλατφόρμας καταγγελιών.

Επίσης ένα (1) στέλεχος της Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου παρακολούθησε εκπαίδευση σε θέματα καταπολέμησης της απάτης από την ACFE (Association of Certified Fraud Examiners) και μετά από συμμετοχή σε εξετάσεις πιστοποιήθηκε ως Certified Fraud Examiner (CFE).

Τέλος, το Νοέμβριο του 2020, οι Υπεύθυνοι Κανονιστικής Συμμόρφωσης των εταιρειών του Ομίλου και οι πιστοποιημένοι Ελεγκτές (CFEs) παρακολούθησαν το ετήσιο συνέδριο που διοργάνωσε το ACFE Greece, στο πλαίσιο της International Fraud Awareness Week, με τίτλο «Virtual AntiFraud Tech Fair».

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η προσέγγιση του Ομίλου για την επεξεργασία και διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων είναι σύμφωνη με τις επιταγές του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679.

Εντός του 2020, ολοκληρώθηκαν οι εκτιμήσεις αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων (DPIA), όπου προβλεπόταν. Επιπλέον, όπου απαιτήθηκε, επανεξετάστηκαν και επικαιροποιήθηκαν οι πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν στην εμβάθυνση και ενίσχυση του πλαισίου προστασίας, σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων, σε συνδυασμό και με τις εξελίξεις στην Εθνική Νομοθεσία. Ειδικότερα, αναπροσαρμόστηκαν:

- Οι διαδικασίες που αφορούν τη διαχείριση της πανδημίας COVID-19 (έλεγχος εργαζομένων και εισερχομένων στις εγκαταστάσεις του Ομίλου, θερμομέτρηση, καταγραφή στοιχείων που αφορούν κατάσταση υγείας, συμπτώματα, μετακινήσεις εκτός έδρας, επαφές με φορείς κ.λπ.).
- Οι διαδικασίες και τα ενημερωτικά κείμενα σχετικά με τη χρήση cookies στις ιστοσελίδες των εταιρειών του Ομίλου, σε συμμόρφωση με τις σχετικές κατευθυντήριες γραμμές της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) του Φεβρουαρίου 2020.

Στο Αρχείο Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας και στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων περιλαμβάνονται όλες οι αρχές που πρέπει να διέπουν κάθε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διεξάγεται από τον Όμιλο και οι σχετικές υποχρεώσεις, τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων καθώς και τα απαιτούμενα μέτρα ασφάλειας. Στην Πολιτική Προστασίας έχουν ενταχθεί ως παραρτήματα η Διαδικασία Άσκησης Δικαιωμάτων των Υποκειμένων των Δεδομένων και η Διαδικασία Τήρησης και Καταστροφής Δεδομένων.

Πέραν των ενεργειών που συνδέονται με τη συμμόρφωση προς τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων, αντιμετωπίστηκαν επιμέρους ζητήματα προστασίας δεδομένων, τα οποία ανέκυψαν κατά τη συνήθη λειτουργία του Ομίλου. Επίσης, διεκπεραιώθηκαν διάφορα αιτήματα προς τις εταιρείες ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ, τα

οποία αφορούσαν κυρίως αντιρρήσεις ως προς τη διαδικασία εγγραφής των χρηστών (διευκρινίστηκε η νομιμότητα της διαδικασίας, η οποία γίνεται γνωστή εκ των προτέρων στους αιτούντες), αιτήσεις πρόσβασης σε προσωπικά δεδομένα (ικανοποιούνται ή όχι ανάλογα με το αν πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις) και αίτηση διαγραφής των δεδομένων συνδρομητή μετά την κατάργηση του λογαριασμού του. Στην τελευταία περίπτωση ο αιτών ενημερώθηκε σχετικά με την ισχύουσα πολιτική, σύμφωνα με την οποία, και με σύμφωνη γνώμη της εποπτεύουσας αρχής και σχετική ενημέρωση της ΑΠΔΠΧ, μετά την κατάργηση λογαριασμού χρήστη, ορισμένα στοιχεία του τηρούνται ψευδωνυμοποιημένα για λόγους απολογισμού προς την εποπτεύουσα αρχή, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στη σύμβαση παραχώρησης. Όλα τα αιτήματα διεκπεραιώθηκαν εντός της νόμιμης προθεσμίας και δεν υπήρξε συνέχεια εκ μέρους των αιτούντων.

Το 2020, ο Όμιλος έλαβε 7 αιτήματα για ζητήματα διαχείρισης προσωπικών δεδομένων, κανένα από τα οποία δεν στάλθηκε από κάποια κανονιστική αρχή. Δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό διαρροής προσωπικών δεδομένων των πελατών του Ομίλου ή μη συμμόρφωσης με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων.

2.3 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στα συστήματα εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων, των οποίων φέρει την ευθύνη, στοχεύοντας στην υιοθέτηση και λειτουργία συστημάτων και διεργασιών που βελτιστοποιούν τη διαχείριση των κινδύνων.

Η διαχείριση των κινδύνων είναι μία ολοκληρωμένη και συνεχής διεργασία για την αποτελεσματική διαχείριση των εταιρικών κινδύνων όπου συμπεριλαμβάνει τους στρατηγικούς, τους χρηματοοικονομικούς, τους λειτουργικούς κινδύνους, καθώς και τους κινδύνους σχετιζόμενους με τη συμμόρφωση και τη φήμη του Ομίλου με στόχο την ελαχιστοποίηση των μη αναμενόμενων αποκλίσεων από τους εταιρικούς στόχους καθώς και την αύξηση της πραγματικής αξίας. Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων κατανέμει δραστηριότητες και ευθύνες (εντοπισμό, αξιολόγηση, διαχείριση και παρακολούθηση) σε όλα τα επιχειρησιακά επίπεδα, ανάλογα με τον τύπο και το χρονοδιάγραμμα των κινδύνων, ενεργοποιώντας ταυτόχρονα μια συνεχή και απευθείας παρακολούθηση των ουσιωδών παραγόντων επιχειρησιακού

κινδύνου οι οποίοι ενδέχεται να επηρεάσουν δυσμενώς τους στόχους του Ομίλου.

Το συνολικό σύστημα διαχείρισης κινδύνων παρέχει τη δυνατότητα στο Διοικητικό Συμβούλιο και στη Διοίκηση να λαμβάνουν πιο ενημερωμένες αποφάσεις κινδύνου/επιστροφής, ανταποκρινόμενοι στις θεμελιώδεις απαιτήσεις που αφορούν στη διακυβέρνηση και στην πολιτική. Όλες οι ουσιώδεις αποφάσεις που σχετίζονται με τη στρατηγική, τη χρηματοδότηση, την επένδυση και τη συμμετοχή σε έργα αξιολογούνται ρητά και με ανεξάρτητο τρόπο από την Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων.

Οι δραστηριότητες του Ομίλου διεθνώς επηρεάζονται από πολλαπλούς κινδύνους, τους οποίους η Εταιρεία παρακολουθεί και διαχειρίζεται μέσω του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων. Σκοπός του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων είναι να μειώσει την αβεβαιότητα στην επίτευξη της στρατηγικής της Εταιρείας, να περιορίσει τις επιπτώσεις των κινδύνων στους στόχους και να μεγιστοποιήσει το όφελος από τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται.

Ο Όμιλος διαθέτει και αναθεωρεί σε τακτική βάση το σύστημα-πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων, για τους λειτουργικούς κινδύνους, όπως π.χ. τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων που θέσπισε ο Όμιλος το 2019, έχει ως στόχο να παρέχει εύλογη διασφάλιση όσον αφορά στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων του Ομίλου, και τη λήψη αποφάσεων εντός των ορίων ανάληψης κινδύνων. Το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων, το οποίο βασίζεται σε βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και είναι προσαρμοσμένο στις ανάγκες της Εταιρείας και προωθεί ενιαία κουλτούρα που ενσωματώνει τη διαχείριση κινδύνων στις διαδικασίες, στις δραστηριότητες και στη λήψη αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού.

Η Διοίκηση είναι υπεύνητη για την εφαρμογή του Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων στην καθημερινότητα του οργανισμού. Ειδικότερα, η Διοίκηση ευθύνεται για τη συστηματική αναγνώριση και αξιολόγηση των κινδύνων που επηρεάζουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και επιπλέον, εποπτεύει τη διαμόρφωση και την έγκαιρη υλοποίηση των σχεδίων αντιμετώπισης των κινδύνων. Αξιολογεί δε τακτικά, την αποτελεσματικότητα και την ανάγκη προσαρμογής των σχεδίων αντιμετώπισης των κινδύνων, για την επίτευξη βέλτιστης διαχείρισης.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων αξιολογεί τακτικά το σύστημα εσωτερικού ελέγχου του Ομίλου, με σκοπό τον εντοπισμό ανεπαρκειών και τη λήψη διορθωτικών μέτρων. Το σύστημα εσωτερικού ελέγχου παρακολουθείται από την Επιτροπή Ελέγχου, η οποία με τη σειρά της αναφέρεται απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την εν γένει αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων, περιλαμβανομένων και αυτών που σχετίζονται με την αξιοπιστία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ, θέλοντας να διασφαλίσει τη διαφάνεια σε όλες τις δραστηριότητές του, καθώς και την αποτελεσματικότερη επιχειρησιακή του λειτουργία, έχει αναπτύξει διαδικασίες και Συστήματα Διαχείρισης, τα οποία έχει πιστοποιήσει σύμφωνα με διεθνή πρότυπα διαχείρισης. Με αυτόν τον τρόπο εξασφαλίζεται, πέραν της συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία, η συνεχής βελτίωση και αξιοπιστία του Ομίλου, ενώ παρέχονται πολλαπλά οφέλη που αφορούν τις συνθήκες ασφαλούς εργασίας, την προστασία του περιβάλλοντος και τη βελτίωση της παραγωγικότητας και της βιωσιμότητας.

Οι εταιρείες του Ομίλου έχουν αναπτύξει συστήματα διαχείρισης και λάβει πιστοποιήσεις σύμφωνα με τα ακόλουθα πρότυπα:

- **ISO 9001** για Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας
- **OHSAS 18001** και **ISO 45001** για Συστήματα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία
- **ISO 14001** και **EMAS** για Συστήματα Διαχείρισης Περιβάλλοντος
- **ISO 50001** για Συστήματα Διαχείρισης Ενέργειας
- **ISO 39001** για Συστήματα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας
- **ISO 37001** για Συστήματα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας
- **ISO 27001** για Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών
- **ISO 22301** για Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας

Επίσης, το 2020 ο Όμιλος ελέγχθηκε για το σύνολο των δραστηριοτήτων του ως προς την εφαρμογή των κατευθυντήριων αρχών του προτύπου **ISO 19600** σχετικά με τη Διαχείριση της Κανονιστικής Συμμόρφωσης, και η εταιρεία **ΗΛΕΚΤΩΡ** ως προς την εφαρμογή των κατευθυντήριων αρχών του προτύπου **ISO 26000** σχετικά με τη διαχείριση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Κατά το παρελθόν, οι όποιες προληπτικές ενέργειες εφαρμόζονταν, αφορούσαν, κατά κύριο λόγο, την πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου αλλά και των περιβαλλοντικών επιπτώσεων στο πλαίσιο των προτύπων **OHSAS 18001** και **ISO 14001**, αντίστοιχα.

Σε ό,τι αφορά στα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας, υλοποιούνταν μεμονωμένες προληπτικές ενέργειες από τον Υπεύθυνο Ποιότητας, κυρίως για διαχειριστικά ζητήματα του Συστήματος Διαχείρισης.

Σύμφωνα με το αναθεωρημένο πρότυπο **ISO 9001:2015**, η απαίτηση για «προληπτικές ενέργειες», που υπήρχε στις παλαιότερες εκδόσεις του, έχει αντικατασταθεί από την προσέγγιση «διακινδύνευσης» (risk-based thinking), σύμφωνα με την οποία οι οργανισμοί πρέπει να εντοπίζουν πιθανές απειλές αλλά και ευκαιρίες σχετιζόμενες με τις δραστηριότητές τους και να τις λαμβάνουν υπόψη κατά τον σχεδιασμό του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Το 2020 αναθεωρήθηκαν τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας των επιμέρους εταιρειών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νέας έκδοσης του προτύπου **ISO 9001:2015**. Οι απειλές που εντοπίζονται κατηγοριοποιούνται πλέον ως προς την επικινδυνότητά τους, ανάλογα με τη βαρύτητα των συνεπειών που μπορεί να έχουν στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών/έργων (μικρή, μέτρια, σημαντική κ.λπ.). Κατά περίπτωση, αναπτύσσονται διαδικασίες διαχείρισης των απειλών, σύμφωνα με τις ιδιαίτερες απαιτήσεις των έργων/πελατών. Στις ετήσιες διοικητικές ανασκοπήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας (έργα/εταιρείες) ανασκοπούνται οι απειλές και οι καθορισμένες προληπτικές ενέργειες ως προς την επάρκειά τους, αλλά και οι ενέργειες μετριασμού των συνεπειών, εφόσον έχουν προκύψει απειλές.

Πίνακας Πιστοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ISO 9001:2015	OHSAS 18001:2007 (ISO 45001:2018)	ISO 14001:2015	ISO 50001:2018	EMAS III	ISO 39001:2012	ISO 37001:2016	ISO 27001:2013	ISO 22301:2019
Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ (ΕΛΛΑΚΤΩΡ Α.Ε.)							●		
ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ									
ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ Μ.Α.Ε.	●		●			●	●		
ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.	●	●	●	●		●			
ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.		●	●	●					
ΜΟΡΕΑΣ Α.Ε.	●		●	●					
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ									
ΗΛΕΚΤΩΡ Α.Ε.	●	●	●	●		●	●	●	●
ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗ Α.Ε.	●	●	●						
ΑΠΟΤΕΦΡΩΤΗΡΑΣ Α.Ε.	●	●	●						
ΑΣΑ Α.Ε.	●	●	●						
ΕΔΑΔΥΜ Μ.Α.Ε.	●	●	●						
Κ/ΞΙΑ ΜΙΣΘΩΣΗΣ ΑΠΟΤΕΦΡΩΤΗΡΑ ΗΛΕΚΤΩΡ Α.Ε. - ΑΡΣΗ Α.Ε.	●	●	●						
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ									
ΑΚΤΩΡ ΑΤΕ	●	●	●	●	●				
ΑΚΤΩΡ FM Μ.Α.Ε.	●	●	●	●		●		●	
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΤΟΜΕΙΑ Α.Ε.	●								
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΦΥΤΩΡΙΑ Α.Ε.	●								
ΤΟΜΗ ΑΒΕΤΕ	●	●	●	●		●			
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ									
ΓΥΑΛΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ (Smart Park)	●		●						

Επιχειρησιακή Συνέχεια

Το 2020, η πανδημία COVID-19 δημιούργησε νέα δεδομένα για την προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων. Ο Όμιλος έλαβε όλα τα κατάλληλα μέτρα ώστε να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη λειτουργία του παράλληλα με την ασφάλεια των εργαζομένων, καθώς και των χρηστών των υπηρεσιών και των πελατών του.

Στις αρχές του 2020 και λόγω της πανδημίας COVID-19, επισημειώθηκε ο σχεδιασμός του Ομίλου, όσον αφορά στην υλοποίηση εφαρμογών εξ αποστάσεως εργασίας, ώστε οι εργαζόμενοι του Ομίλου να συνεχίσουν να εργάζονται με ασφάλεια. Ο Όμιλος κατάφερε σε πολύ μικρό χρονικό διάστημα να παράσχει στους εργαζομένους, σε καθεστώς τηλεργασίας, τον κατάλληλο εξοπλισμό και την αντίστοιχη εκπαίδευση, αλλά και ταυτόχρονα να υλοποιήσει όλη την απαραίτητη υποδομή, ώστε να υποστηρίξει την τηλεργασία με ασφάλεια. Η αποδοχή της υπηρεσίας ήταν καθολική από τους εργαζομένους, διασφαλίζοντας την επιχειρησιακή συνέχεια σε πολύ υψηλό επίπεδο.

Δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων, στην τήρηση των κανόνων υγιεινής καθώς και στην παροχή των απαραίτητων μέσων ατομικής προστασίας, όπως γάντια, μάσκες και αντισηπτικά διαλύματα. Παράλληλα, αξιοποιήθηκαν όλα τα διαθέσιμα κανάλια εσωτερικής επικοινωνίας (ηλεκτρονική αλληλογραφία, τηλεδιασκέψεις, σημάνσεις εντός κτιρίων, αναρτήσεις στο εσωτερικό δικτύου του Ομίλου), ώστε οι εργαζόμενοι να είναι σε διαρκή επαγρύπνηση με στόχο την αυστηρή τήρηση των μέτρων.

Με στόχο τη διαφύλαξη της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων στους χώρους εργασίας, ο Όμιλος προχώρησε στην υλοποίηση εξειδικευμένων τεχνικών επεμβάσεων και ανακατατάξεων, όπου ήταν αυτό εφικτό. Συγκεκριμένα, τοποθετήθηκαν προστατευτικά plexiglas, έγινε πλήρης αναβάθμιση των κλιματιστικών μονάδων και τοποθετήθηκαν φίλτρα UV, ενώ λήφθηκαν τα απαραίτητα οργανωτικά μέτρα ώστε να τηρούνται οι αποστάσεις ασφαλείας μεταξύ των εργαζομένων. Σε τακτά χρονικά διαστήματα διενεργήθηκαν μοριακά και rapid tests στους εργαζομένους σε όλη την επικράτεια, και όπου απαιτήθηκε και στους εργαζομένους των υπεργολάβων και των συνεργατών, καθώς και συνεχείς προληπτικές απολυμάνσεις σε όλες τις εγκαταστάσεις του Ομίλου.

Στο πλαίσιο αυτό, σχεδιάστηκε και εφαρμόστηκε νέα διαδικασία συλλογής και καταγραφής στοιχείων εργαζομένων σχετικά με τον COVID-19. Όλες οι σχετικές πληροφορίες (όπως η διεξαγωγή εργαστηριακών ελέγχων στους εργαζόμενους για την ανίχνευση του SARS-CoV-2, το διαγνωστικό κέντρο ελέγχου, το είδος των test, το αποτέλεσμα, κ.α.)

αποτυπώνονται σε συγκεντρωτικό πίνακα, ενώ παράλληλα γίνεται ικνολάτση των στενών επαφών και λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα προστασίας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Επίσης, σχεδιάστηκε και κοινοποιήθηκε στα έργα/εγκαταστάσεις του Ομίλου, Σχέδιο Δράσης κατά της πανδημίας για τον περιορισμό της διασποράς, με σενάρια όπως: αντιμετώπιση των θετικών περιπτώσεων με SARS-CoV-2, αντιμετώπιση των στενών επαφών (θετικών κρουσμάτων), σύμφωνα με τις οδηγίες του Ιατρού Εργασίας και το πρωτόκολλο του ΕΟΔΥ.

Όλα τα έργα/εγκαταστάσεις του Ομίλου, ενημερώνονται σε τακτική βάση από τα Τμήματα Υγείας και Ασφάλειας, σχετικά με την επικαιροποιημένη νομοθεσία για την προστασία των εργαζομένων κατά της διασποράς του COVID-19 και σχεδιάζονται οι απαιτούμενες ενέργειες.

Διασφάλιση λειτουργίας αυτοκινητοδρόμων την περίοδο της πανδημίας

Στο πλαίσιο αντιμετώπισης της πανδημίας COVID-19, το Κράτος επέβαλλε περιορισμούς στις μετακινήσεις που είχαν σαν αποτέλεσμα σημαντική μείωση της κυκλοφορίας τόσο στην Αττική Οδό όσο και στον αυτοκινητόδρομο Μορέα. Οι διελεύσεις στην Αττική Οδό μειώθηκαν κατά 24% κατά το 2020 σε σχέση με το 2019, για το σύνολο του έτους, ενώ για (την περίοδο του πρώτου lockdown που επιβλήθηκε (23/3/2020-3/5/2020) η μείωση της κυκλοφορίας ανήλθε σε 73% σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του προηγούμενου έτους. Αντίστοιχα, οι διελεύσεις στον αυτοκινητόδρομο Μορέα, το 2020, μειώθηκαν κατά 23% σε σχέση με το 2019, ενώ στην περίοδο του πρώτου lockdown η μείωση της κυκλοφορίας έφτασε στο 82%. Σε όλη αυτή την περίοδο προτεραιότητα αποτέλεσε η διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας του προσωπικού και των χρηστών και η εξασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας. Οι εταιρείες ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ και ΜΟΡΕΑΣ έθεσαν σε ισχύ επιχειρησιακά σχέδια και προληπτικά μέτρα, για την αντιμετώπιση της πανδημίας, τα οποία επικαιροποιούνται όποτε κρίνεται απαραίτητο, προσαρμοζόμενα στα νέα δεδομένα και τις αλλαγές του νομοθετικού πλαισίου.

ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ: Έκτακτο Πρόγραμμα Αντιμετώπισης της Πανδημίας Covid-19



CASE STUDY

Αναπτύχθηκε Έκτακτο Πρόγραμμα αντιμετώπισης της κρίσης από την πανδημία COVID-19, που περιλαμβάνει επιχειρησιακό σχέδιο και προληπτικά μέτρα αντιμετώπισης της πανδημίας.

α. Επιχειρησιακό Σχέδιο

• Δημιουργία εφεδρικού Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας (ΚΔΚ), που να μπορεί να καλύψει τις βασικές λειτουργίες του κυρίως ΚΔΚ, στην περίπτωση που αυτό χρειαστεί να κλείσει για οποιοδήποτε λόγο και χρονικό διάστημα.

• Δημιουργία πρόσθετου Τηλεφωνικού Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών (ΤΕΠ) στο Σημείο Εξυπηρέτησης Συνδρομητών Μεσογείων, που λειτουργεί παράλληλα με το υπάρχον στα κεντρικά γραφεία, με πλήρη διαχωρισμό των υπαλλήλων που εργάζονται στα δύο ΤΕΠ.

• Διακοπή λειτουργίας των Σταθμών Εξυπηρέτησης Συνδρομητών για την περίοδο που επιβλήθηκαν περιοριστικά μέτρα στην κυκλοφορία των πολιτών (lockdown). Οι εγγραφές συνδρομητών και η χορήγηση πομποδεκτών εξυπηρετούνται τηλεφωνικά και οι συμβάσεις και τα e-Pass αποστέλλονται μέσω εταιρειών ταχυμεταφορών, ενώ οι επαναφορτίσεις των πομποδεκτών ζητείται από τους χρήστες να γίνονται ηλεκτρονικά και όχι με μετρητά.

• Προτροπή των οδηγών που δεν έχουν πομποδέκτη και εξυπηρετούνται από εισπράκτορα να πληρώνουν ηλεκτρονικά ή με κάρτα και ενημέρωσή τους από τις Μεταβλητές Πινακίδες Σήμανσης (AVMS) σε όλες τις εισόδους και τις ηλεκτρονικές πινακίδες που υπάρχουν στους σταθμούς διοδίων.

• Πρόγραμμα τηλε-εργασίας μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης από το σπίτι με χορήγηση φορητών ηλεκτρονικών υπολογιστών, καθώς και πρόγραμμα υποχρεωτικών ρεπό, ώστε να διασφαλίζεται η μείωση του συγχρωτισμού των υπαλλήλων. Τα εν λόγω προγράμματα έχουν διάρκεια μιας εβδομάδος (αναλόγως με τη Διεύθυνση) και επικαιροποιούνται συνεχώς.

• Χορήγηση αδειών ειδικού σκοπού σε όσους εργαζόμενους τις αιτήθηκαν. Επίσης, απομάκρυνση από την εργασία με ρεπό των εργαζομένων που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες καθώς και των εγκύων, για την προστασία της υγείας τους.

• Θέση σε αναστολή εργαζομένων.

• Περί το 50% του προσωπικού είναι διαθέσιμο και εργάζεται κανονικά.

• Αναβολή των εργασιών βελτιώσεων και αντικαταστάσεων, καθώς και των εργασιών συντήρησης που απαιτούν κλείσιμο λωρίδας και μηχανήματα έργου κατά το πρώτο lockdown.

• Χρήση ηλεκτρονικών και τηλεφωνικών συστημάτων για τηλε-διασκέψεις, διαθέσιμα σε όλα τα στελέχη, καθώς και δυνατότητα για μαζική αποστολή SMS σε όλο το προσωπικό, για την άμεση ενημέρωσή τους σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, επιβεβαιωμένου κρούσματος στο χώρο εργασίας, ή άλλης επιχειρησιακής ανάγκης.

• Καθημερινή τηλε-διάσκεψη του Διευθύνοντος Συμβούλου με όλους τους Διευθυντές και Προϊσταμένους Αυτοτελών Τμημάτων, συμπεριλαμβανομένου του Ιατρού Εργασίας, με σκοπό την ενημέρωση όλων και τη διαμόρφωση της στρατηγικής της εταιρείας.

• Συστηματικές τηλε-διασκέψεις σε όλες τις Διευθύνσεις με σκοπό τον συντονισμό των ενεργειών.

• Συνεχής ενημέρωση και συντονισμός με το Υπουργείο και την Εγνατία Οδό.

β. Προληπτικά Μέτρα

• Καθημερινή επαφή της Διοίκησης με τον Ιατρό Εργασίας και το νοσηλευτικό προσωπικό του Ιατρείου για προληπτικές οδηγίες αντιμετώπισης του COVID-19.

• Διάθεση ατομικών μέσων προστασίας για το προσωπικό, σύμφωνα με τις οδηγίες των Αρχών, σε όλους τους χώρους εργασίας.

• Απολυμάνσεις και ενίσχυση των υπηρεσιών καθαριότητας.

• Απαγόρευση επαγγελματικών ταξιδιών.

• Περιορισμός των επισκέψεων τρίτων στους χώρους της εταιρείας.

Πληροφοριακά συστήματα

Ο Όμιλος αναπτύσσει και συντηρεί Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plans), ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία όλων των κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και κατ' επέκταση των κρίσιμων λειτουργιών του μετά από καταστροφή. Τα Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχειας εγκρίνονται από την Διοίκηση και αξιολογούνται τακτικά ώστε να αντικατοπτρίζουν στο μέγιστο βαθμό την πραγματική λειτουργική εικόνα του Ομίλου, σε τεχνικό αλλά και σε οργανωτικό επίπεδο. Η μεθοδολογία που χρησιμοποιείται για το σχεδιασμό και την υλοποίηση της επιχειρησιακής συνέχειας βασίζεται στις ακόλουθες αρχές:

- ο σχεδιασμός της στρατηγικής επιχειρηματικής συνέχειας είναι σύμφωνος με τους στόχους και τις προτεραιότητες του Ομίλου,
- οι κρίσιμες λειτουργίες του Ομίλου καθορίζονται και κατηγοριοποιούνται με βάση την προτεραιότητά τους για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου,
- οι πληροφοριακοί πόροι που υποστηρίζουν τις κρίσιμες λειτουργίες του Ομίλου αναγνωρίζονται και καθορίζεται ο μέγιστος χρόνος ανάκαμψης, καθώς και οι απαιτούμενες τεχνικές διαδικασίες (Disaster Recovery Plan), και
- οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζουν οι παραπάνω πληροφοριακοί πόροι αλλά και οι επιχειρηματικές επιπτώσεις από την υλοποίηση των σχετικών απειλών αναγνωρίζονται και χρησιμοποιούνται στην κατάρτιση των Σχεδίων Επιχειρησιακής Συνέχειας.

Αντιμετώπιση Καταστάσεων Έκτακτης Ανάγκης

Σε περιπτώσεις καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, οι αρμόδιες Διευθύνσεις του Ομίλου συντονίζουν τις ενέργειές τους σε συνεργασία και με στελέχη των θυγατρικών εταιρειών, ανάλογα με την περίπτωση. Επιπλέον, οι εταιρείες του Ομίλου, ανάλογα και με τη δραστηριότητα και τις υποχρεώσεις τους, μπορεί να διαθέτουν δικές τους διαδικασίες και σχέδια.

Για τις εταιρείες ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και ΜΟΡΕΑΣ, οι υποχρεώσεις τους αναφορικά με τη διαχείριση κινδύνων και την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης αποτελούν συμβατικά θέματα, τα οποία περιγράφονται στις Συμβάσεις Παραχώρησης των Έργων, καθώς και στα σχετικά εγκεκριμένα από το Ελληνικό Δημόσιο Εγχειρίδια Λειτουργίας και Συντήρησης. Παράλληλα, οι εν λόγω εταιρείες έχουν καταρτίσει Σχέδια Δράσης που αποτυπώνονται στα Εγχειρίδια Λειτουργίας τους και περιγράφουν τον τρόπο αντιμετώπισης των

διαφόρων τύπων συμβάντων και καταστάσεων έκτακτης ανάγκης. Επίσης, υπάρχουν Σχέδια Εκκένωσης Εγκαταστάσεων και διενεργούνται σε ετήσια βάση ασκήσεις εκκένωσης με συμμετοχή των εργαζομένων. Το 2020 στην εταιρεία ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ πραγματοποιήθηκε μια άσκηση εκκένωσης με τη συμμετοχή περίπου 15 εργαζομένων.

Χρόνος απόκρισης σε συμβάντα που ορίζει η σύμβαση παραχώρησης

Πραγματικός χρόνος απόκρισης σε συμβάντα (μέσος όρος 2020)



Για τη διαχείριση της κυκλοφορίας των αυτοκινητοδρόμων Μορέας και Αττική Οδός, και για την αντιμετώπιση των συμβάντων υπάρχει συνεργασία, κατά περίπτωση, με όλους τους αρμόδιους φορείς (Ελληνική Αστυνομία, Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ, Πολιτική Προστασία κ.λπ.), καθώς και με τις Υπηρεσίες του Δημοσίου που εποπτεύουν το κάθε έργο και τη λειτουργία του, την Περιφέρεια και τους Δήμους από τους οποίους διέρχονται οι αυτοκινητόδρομοι. Σε αυτό το πλαίσιο εντάσσονται οι ασκήσεις μεγάλης κλίμακας σε σήραγγα που λαμβάνουν χώρα στους αυτοκινητοδρόμους Μορέας και Αττική Οδός, όπου εξετάζονται οι χρόνοι ανταπόκρισης και η αποτελεσματικότητα των εμπλεκόμενων φορέων, ενώ καταγράφονται τυχόν προβλήματα και προτείνονται διορθωτικές ενέργειες.

Οι κεντρικές εγκαταστάσεις των εταιρειών ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ, στην Παιανία Αττικής, και ΜΟΡΕΑΣ, στη Νεσπάνη Αρκαδίας, αποτελούν Ανεξάρτητα Ιδρύματα Πολιτικής Άμυνας εγκεκριμένα από το Υπουργείο Εσωτερικών.



2.4 ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

Ο Όμιλος, μέσω της συνεργασίας του με τους προμηθευτές του, θέτει ως στόχο την απόλυτη κάλυψη των αναγκών του και τη βέλτιστη ποιότητα των τελικών του έργων, προϊόντων και υπηρεσιών. Παράλληλα, εστιάζει στην υποστήριξη των τοπικών προμηθευτών, όπου αυτό επιτρέπεται, ενισχύοντας έτσι την τοπική αγορά. Για το 2020, το 95% των προμηθειών των εταιρειών του Ομίλου, προήλθε από εγχώριους προμηθευτές.

Διαχείριση Προμηθειών

Σύμφωνα με τις υφιστάμενες διαδικασίες και πρακτικές προμηθειών, οι προμήθειες υλοποιούνται ανά εταιρεία ή/και έργο, βάσει προδιαγραφών και ερευνών αγοράς και με γνώμονα τις ιδιαίτερες ανάγκες εντοπιότητας των προμηθειών. Για προμήθειες αξίας € 100.000 και άνω, ο προμηθευτής πρέπει να είναι εγκεκριμένος τουλάχιστον ως προς τα κριτήρια κανονιστικής συμμόρφωσης του Ομίλου.

Για κάποιες δραστηριότητες του Ομίλου, οι προμήθειες υπόκεινται σε συγκεκριμένους όρους που περιγράφονται στις υπογεγραμμένες συμφωνίες. Για τις εταιρείες ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ, η «Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης» του αυτοκινητόδρομου αποτελεί προσάρτημα στη «Σύμβαση Παραχώρησης» με το Ελληνικό Δημόσιο. Οι προδιαγραφές των περισσότερων υλικών που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της λειτουργίας και της συντήρησης του αυτοκινητόδρομου περιγράφονται στη σύμβαση παραχώρησης. Έτσι, η επιλογή των υλικών και προϊόντων που χρησιμοποιούνται είναι προκαθορισμένη συμβατικά και γίνεται με αυτά τα κριτήρια. Η επιλογή των προμηθευτών/υπεργολάβων γίνεται με ανοικτή έρευνα αγοράς και αίτηση προδιαγραφών προϊόντων και προσφορών σε τουλάχιστον 3 διαφορετικούς προμηθευτές/υπεργολάβους. Από τις προσφορές που λαμβάνονται, επιλέγεται αυτή που αντιπροσωπεύει την καλύτερη σχέση ποιότητας/τιμής και χρόνου παράδοσης/ανταπόκρισης.

Οι εταιρείες του Ομίλου χρησιμοποιούν προμηθευτές ανάλογα με τις δραστηριότητές τους. Ενδεικτικά, ο κλάδος Κατασκευής χρησιμοποιεί κυρίως τεχνικές εταιρείες, προμηθευτές οπλισμού χάλυβα, υπεργολάβους χωματουργικών εργασιών, υπεργολάβους ηλεκτρομηχανολογικών έργων – εγκαταστάσεων, μεταλλικές κατασκευές, σκυρόδεμα, καύσιμα, προϊόντα τσιμέντου, ανελκυστήρες, κατασκευές

αλουμινίου κ.ά. Αντίστοιχα, οι εταιρείες του κλάδου Παραχωρήσεων συνεργάζονται κυρίως με εργολάβους συντήρησης, εταιρείες παροχής λογισμικού και συντήρησης συστημάτων Toll και Traffic, εταιρείες παροχής υπηρεσιών χρηματοποστολής, ασφάλειας και εμφακέλωσης και διανομής λογαριασμών συνδρομητών, προμηθευτές ηλεκτρολογικού υλικού και εξοπλισμού οδικής ασφάλειας.

Βελτιστοποίηση της Διαχείρισης Προμηθειών

Με στόχο την κεντρική διαχείριση προμηθειών έχει δημιουργηθεί και λειτουργεί Διεύθυνση Προμηθειών Ομίλου. Η Διεύθυνση Προμηθειών συνεργάζεται με τις άλλες Διευθύνσεις του Ομίλου, καθώς και με τα Τμήματα Προμηθειών των εταιρειών και των έργων, ώστε να παρακολουθεί και να εξυπηρετεί τις ανάγκες τους. Η Διεύθυνση αναλαμβάνει τις αγορές που περιλαμβάνουν περισσότερες από μία εταιρείες/κοινοπραξίες ή/και έργα του Ομίλου, επιδιώκοντας να μειώσει το κόστος, με βάση τις οικονομίες κλίμακας. Επιπλέον, παρακολουθεί τις τάσεις της αγοράς των υλικών και συμβουλεύει ανάλογα τις εταιρείες. Η Πολιτική Προμηθειών του Ομίλου, η οποία περιγράφει τη νέα συστημική ροή των προμηθειών εγκρίθηκε το 2020 και η συστημική εφαρμογή και λειτουργία, στο σύστημα (ERP) του Ομίλου, αναμένεται να ολοκληρωθεί το δεύτερο τρίμηνο του 2021.

Επιπλέον, το 2020, ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ προχώρησε στις εξής ενέργειες:

- Δημιουργία και έγκριση συστημικής εφαρμογής εγκριτικών ροών «Αιτήματος Αγοράς - Αιτήματος Προσφορών Προμηθευτών - Λήψης Πρωτοκόλλου Ελέγχου Αγοράς (ΠΕΑ), Έγκρισης ΠΕΑ – Παραγγελίας» και εφαρμογής καθολικών καταγραφών εγκρίσεων προμηθειών υλικών και υπηρεσιών στο σύστημα (ERP) του Ομίλου.
- Πλήρης ενσωμάτωση στο σύστημα (ERP) του Ομίλου των ανωτέρω αναφερομένων διαδικασιών και εγκριτικών ροών με τη συνεργασία των Διευθύνσεων Πληροφορικής και Προμηθειών του Ομίλου και εξωτερικού συμβούλου (σε εξέλιξη).
- Δημιουργία εντός της Διεύθυνσης Προμηθειών του Ομίλου, Τμήματος Ελέγχου Αποθεμάτων και Κωδικοποίησης Υλικών και Υπηρεσιών του Ομίλου (σε εξέλιξη).

Πρώθηση Υπεύθυνων Επιχειρηματικών Πρακτικών στους Συνεργάτες του Ομίλου

Ο Όμιλος προτρέπει τους προμηθευτές και τους συνεργάτες του να λειτουργούν με υπεύθυνο τρόπο, θέτοντας υπόψιν τους τον Κώδικα Δεοντολογίας και ζητώντας τους τη συμμόρφωσή τους με αυτόν. Το 2020 δεν υπήρχε πληροφορία ή υποψία παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων από εγκεκριμένους προμηθευτές του Ομίλου.

Οι εταιρείες ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ έχουν προχωρήσει και στη σύνταξη Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτή, ο οποίος αναφέρεται εκτενώς στις ηθικές αρχές και αξίες που πρέπει να τηρούν οι συνεργάτες/προμηθευτές τους. Ο Κώδικας προσδιορίζει τις βασικές απαιτήσεις που οι εταιρείες αναμένουν να πληρούν οι προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών, καθώς και οι υπεργολάβοι τους, σχετικά με την υπεύθυνη συμπεριφορά τους στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών τους υποχρεώσεων με σεβασμό στον αντισυμβαλλόμενο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Η εταιρεία ΗΛΕΚΤΩΡ από το 2018, σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας που έχει υιοθετήσει και σύμφωνα με το πρότυπο ISO 37001:2016 και την Πολιτική κατά της Δωροδοκίας, εφαρμόζει διαδικασίες δέουσας επιμέλειας ως προς τους συνεργάτες της με την συμπλήρωση σχετικών ερωτηματολογίων και τους ενημερώνει σχετικά με τα έγγραφα κανονιστικής συμμόρφωσης του Ομίλου και της εταιρείας, ενώ οι συνεργάτες (προμηθευτές, υπεργολάβοι κ.ο.κ.) με συμβάσεις οικονομικού αντικείμενου άνω των € 60.000 δηλώνουν είτε με χωριστό έγγραφο είτε με όρο εντός της σύμβασης, ότι έχουν λάβει γνώση των εγγράφων αυτών, όπως αυτά είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Ομίλου και δεσμεύονται να απέχουν από κάθε ενέργεια ή παράλειψη που συνιστά παραβίαση αυτών. Κατά περίπτωση δε, παραβίαση αυτών δίνει το δικαίωμα στην εταιρεία να καταγγείλει την εκάστοτε σύμβαση.



03 ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ



Συμμετοχή σε 9 ερευνητικά έργα



Προσφορά καινοτόμων λύσεων και υπηρεσιών



Συνεχίζεται ο ψηφιακός μετασχηματισμός του Ομίλου

9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



3.1 ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ επαναπροσδιορίζεται σε ένα σύγχρονο Όμιλο, διαφοροποιώντας τις δραστηριότητές του και επανασχεδιάζοντας την λειτουργία του, με γνώμονα τη μετάβαση στη νέα ψηφιακή εποχή. Παράλληλα, διερευνά τις δυνατότητες αποτελεσματικότερης αξιοποίησης της τεχνολογίας στις δραστηριότητές του.

Ερευνητικά Έργα

Με στόχο την αναζήτηση καινοτόμων λύσεων, που θα συνεισφέρουν στη βελτιστοποίηση του τρόπου λειτουργίας των εταιρειών του Ομίλου, αλλά και στην ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών, οι εταιρείες συμμετέχουν σε μια σειρά από ερευνητικά έργα.

Ο κλάδος Παραχωρήσεων συμμετέχει σε 5 ερευνητικά έργα μέσω των εταιρειών ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ και ΜΟΡΕΑΣ. Από το 2017, η εταιρεία ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ συμμετείχε στο ερευνητικό έργο SAFE STRIP, που εντάσσεται στο πρόγραμμα πλαίσιο Horizon 2020. Το έργο αφορά στη δημιουργία τεχνολογίας, που θα επιτύχει την ενσωμάτωση των εφαρμογών C-ITS στην υπάρχουσα οδική υποδομή, συμπεριλαμβανομένων των καινοτόμων I2V (Infrastructure to Vehicle) και V2I (Vehicle to Infrastructure), καθώς και των λειτουργιών VMS (Variable Message Signs) / VSL (Speed Limit Signs) σε χαμηλού κόστους ολοκληρωμένες λωρίδες σήμανσης στον δρόμο, για τα οχήματα και τους ευάλωτους χρήστες των οδών και για όλες τις γενιές των οχημάτων (μη εξοπλισμένα, C-ITS εξοπλισμένα, αυτόνομα). Το έργο ολοκληρώθηκε με επιτυχία το 2020, συνεισφέροντας στη γεφύρωση του ερευνητικού χάσματος για θέματα αυξημένης ασφάλειας στα οχήματα, αλλά και στις οδικές υποδομές. Μέσω της χρήσης της τεχνολογίας επιτεύχθηκε η ενημέρωση των οδηγών σε πραγματικό χρόνο των οδηγών μέσω μηνυμάτων που λαμβάνουν από το δρόμο σχετικά με την ασφάλεια της κυκλοφορίας. Τα ευρήματα του έργου απέδειξαν ότι το SAFE STRIP συμβάλλει στη δυνατότητα εισαγωγής αυτόνομων οχημάτων στις υποδομές και τους δρόμους, ότι επέλεξε με σύνεση την τεχνολογία για να επιτύχει το στόχο του και έχει τη δυνατότητα να εφαρμοστεί στις υποδομές. Παρόλο που εξακολουθούν να υπάρχουν ορισμένες προκλήσεις που πρέπει να ξεπεραστούν (προκλήσεις στην υπάρχουσα υποδομή μεταφορών, στην τυποποίηση, στις πολιτικές και στις κανονιστικές πτυχές), το SAFE STRIP

είναι σε θέση να κάνει τη διαφορά στον τομέα των μεταφορών. Σημειώνεται ότι το έργο επιλέχθηκε να παρουσιαστεί στο H2020 Road Transport Research European Conference, όπου συγκεντρώνονται έργα αιχμής από την έρευνα για τις οδικές μεταφορές, συζητούνται τα αποτελέσματά τους και θέτονται προβληματισμοί για το μέλλον των τομέων που καλύπτονται από την έρευνά τους.

Επιπλέον, από τον Σεπτέμβριο του 2018, η εταιρεία ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ συμμετέχει σε δύο ακόμα ερευνητικά έργα που υλοποιούνται στο πλαίσιο της δράσης «ΕΡΕΥΝΩ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ - ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ» και συγχρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και εθνικούς πόρους μέσω του ΕΠΑνΕΚ, τα έργα MANTIS και ΟΔΟΣ 2020.

Το έργο MANTIS (Πλαίσιο Ανάπτυξης Ετερογενών Εφαρμογών σε Ευφυή Συστήματα Μεταφορών για την Υποστήριξη Οδηγών και Βελτίωση των Μεταφορών) είναι ένα τριετές ερευνητικό έργο, το οποίο στοχεύει στο σχεδιασμό ενός πλαισίου ανάπτυξης ετερογενών εφαρμογών σε ευφυή συστήματα μεταφορών και την ανάπτυξη και επίδειξη συστημάτων για την υποστήριξη των οδηγών και τη βελτίωση των οδικών μεταφορών. Τα τελευταία χρόνια, όλα τα οχήματα διαθέτουν πληθώρα αισθητήριων οργάνων και παρέχουν τα συλλεγόμενα από αυτά δεδομένα, μέσω επεξεργαστικών μονάδων και προτυποποιημένων διεπαφών. Το παρόν έργο αναπτύσσει νέες εφαρμογές που βασίζονται στην επικοινωνία οχημάτων και ευρύτερων διαδικτυακών εφαρμογών, με στόχο τον έλεγχο και την καταγραφή περιβαλλοντικών και έκτακτων συνθηκών από κέντρα διαχείρισης υποδομών και στόλων οχημάτων.

Το έργο ΟΔΟΣ 2020 στοχεύει στην εισαγωγή μιας καινοτόμου τεχνολογικής λύσης, που μέσω της χρήσης του Διαδικτύου των Πραγμάτων (Internet of Things) και τεχνολογιών επικοινωνίας υποδομής - οχήματος, θα υλοποιήσει συνεργατικές εφαρμογές στο πεδίο των Ευφυών Συστημάτων Μεταφορών, συνεισφέροντας σημαντικά στην αύξηση της οδικής ασφάλειας και της ασφαλούς συντήρησης της υποδομής. Η ολοκληρωμένη τεχνολογική λύση θα απευθύνεται σε όλους τους τύπους οχημάτων και θα απαιτεί ελάχιστο έως μηδενικό εξοπλισμό από μέρους των οχημάτων. Η προτεινόμενη λύση στηρίζεται στην ενσωμάτωση δικτύου μικρο και νάνο - αισθητήρων, σε ειδικά στοιχεία υποδομής που τοποθετούνται επί του οδοστρώματος.

Τέλος, από το 2019, η ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ συμμετέχει και στο Ευρωπαϊκό ερευνητικό έργο C-ROADS. Το έργο εντάσσεται στην Επενδυτική Προτεραιότητα 3: "Intelligent Transport Services for road (ITS)" και του ειδικού στόχου 10 "Cooperative, connected and automated mobility - cooperative ITS and automation". Το C-ROADS έχει ως αντικείμενο τη μελέτη, ανάπτυξη και πιλοτική εφαρμογή συνεργατικών ευφυών συστημάτων μεταφορών (C-ITS) σε τμήματα του κυρίου άξονα της χώρας και την εναρμόνιση με τις αντίστοιχες πιλοτικές δοκιμές στα άλλα κράτη - μέλη μέσω της πλατφόρμας C-ROADS, ώστε να διασφαλιστεί η διαλειτουργικότητά του, ενώ συμβάλλει στη δημιουργία ενός βιώσιμου συστήματος μεταφορών και βελτιώνει την οδική ασφάλεια μέσα από την αποδοτικότερη χρήση των υποδομών τόσο σε επίπεδο οδικών όσο και εμπορευματικών μεταφορών.

Ο κλάδος ΑΠΕ συμμετέχει σε 2 ερευνητικά έργα. Συμμετέχει στο ερευνητικό έργο «ΕνΑυΣυ Ανεμογεννήτριας», το οποίο έχει αντικείμενο τη δημιουργία ενός Ενεργειακά Αυτόνομου Συστήματος Καταγραφής και Ασύρματης Μετάδοσης Δεδομένων με Πιεζοηλεκτρικούς Αισθητήρες. Το έργο «ΕνΑυΣυ Ανεμογεννήτριας» έχει ενταχθεί στη Δράση Κρατικών Ενισχύσεων Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης και Καινοτομίας «ΕΡΕΥΝΩ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ - ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (ΕΠΑνΕΚ)» ΕΣΠΑ 2014-2020. Οι βασικότεροι στόχοι του είναι η επίτευξη ενεργειακής αυτονομίας, η αποθήκευση και μετάδοση πληροφορίας σχετικής με την κόπωση του πτερυγίου, η βελτιστοποίηση ως προς τη θέση τοποθέτησής του πάνω στο πτερύγιο, η κατασκευή πρωτοτύπου και η επιτυχημένη εφαρμογή του. Επιπλέον στόχος είναι το σύστημα που θα προκύψει να μπορεί να επεκταθεί με μικρές τροποποιήσεις σε ευρύ φάσμα κατασκευών.

Επίσης, συμμετέχει στο έργο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής "An Integrated Platform for increased Flexibility in smart Transmission grids with Storage Entities and large penetration of renewable energy sources". Πρόκειται για τη δημιουργία μιας ενεργειακής πλατφόρμας πολλαπλών εργαλείων με κύριο στόχο τον έλεγχο της σταθερότητας του συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση δεδομένων προερχόμενων από "state-of-the-art real time" αισθητήρες, μέσω της ένταξης συστημάτων αποθήκευσης με χρήση συσσωρευτών. Βασικός συνεργάτης στο έργο είναι η Ισπανική εταιρεία JEMA ENERGY S.A.

Ο κλάδος Περιβάλλοντος συμμετέχει σε 2 ερευνητικά έργα που εντάσσονται στη δράση «ΕΡΕΥΝΩ - ΔΗΜΙΟΥΡΓΩ - ΚΑΙΝΟΤΟΜΩ» του ΕΠΑνΕΚ. Το ερευνητικό έργο «Υβριδικό μοντέλο επεξεργασίας στραγγισμάτων ΧΥΤΑ συνδυάζοντας

τη χρήση Προχωρημένων Οξειδωτικών Διεργασιών Αντιρρύπανσης (ΠΟΔΑ) και την τεχνολογία των μεμβρανών», με το ακρωνύμιο "UV-LEACH", ξεκίνησε το 2020 και υλοποιείται σε συνεργασία με το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης. Η επεξεργασία αποβλήτων υψηλού ρυπαντικού φορτίου, όπως τα στραγγίσματα ΧΥΤΑ / ΧΥΤΥ, αποτελεί στις μέρες μας μία από τις σημαντικότερες προκλήσεις. Στόχος του έργου είναι η μέγιστη μείωση του ρυπαντικού φορτίου των επεξεργασμένων στραγγισμάτων, μέσω καινοτόμων τεχνολογιών αντιρρύπανσης, λαμβάνοντας υπόψη το κόστος επένδυσης, αλλά και το λειτουργικό κόστος, με απώτερο σκοπό την ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των επεξεργασμένων στραγγισμάτων των ΧΥΤΑ.

Το ερευνητικό έργο «Ανάπτυξη Ολοκληρωμένης Μεθοδολογίας για την απομάκρυνση μικρο-ρύπων σε υγρά απόβλητα και στραγγίσματα υψηλού ρυπαντικού φορτίου συνδυάζοντας την προσρόφηση, τις προχωρημένες διεργασίες οξειδωσης και την τεχνολογία μεμβρανών» με το ακρωνύμιο "PROMoTE", ξεκίνησε επίσης το 2020 σε συνεργασία με το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης. Το έργο αποτελεί ένα νέο μοντέλο επεξεργασίας στραγγισμάτων ΧΥΤΑ, έχοντας ως βάση μηδενικού κόστους πρώτη ύλη, προερχόμενη από αγροδιατροφικά και άλλα υπολείμματα, συμβάλλοντας έτσι στην κυκλική οικονομία με επαναφορά αποβλήτων και υπολειμμάτων σε ένα κύκλο ζωής.

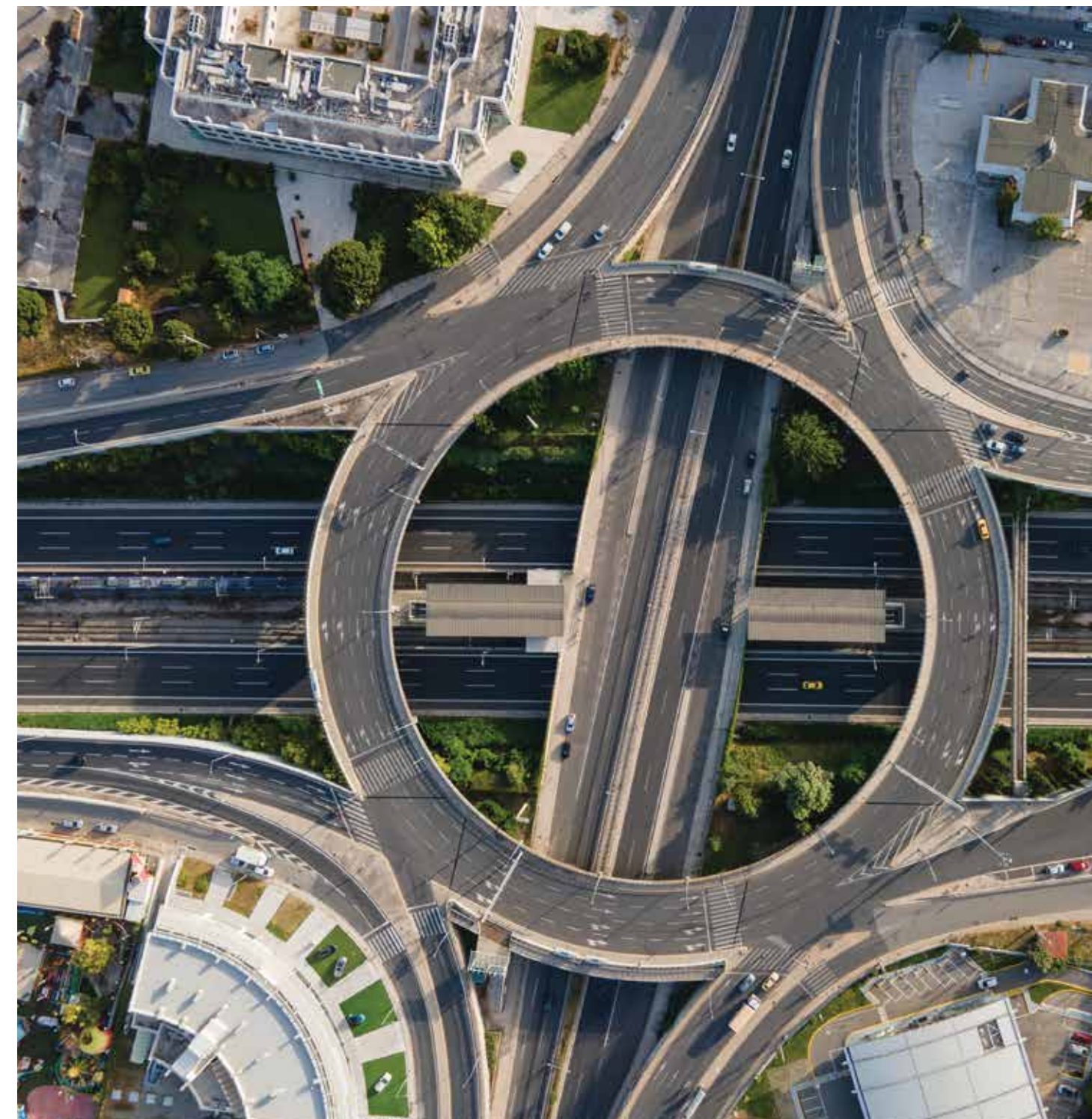
Καινοτόμες Λύσεις και Υπηρεσίες

Από τον Νοέμβριο 2020, οι συνδρομητές της Αττικής Οδού που χρησιμοποιούν τον πομποδέκτη e-PASS για την πληρωμή των διοδίων στην Αττική Οδό, μπορούν να κάνουν καθολική χρήση του e-PASS σε όλους τους αυτοκινητόδρομους της Ελλάδας: «Ολυμπία Οδός», «Μορέας», «Αιγαίου», «Νέα Οδός», «Κεντρική Οδός», «Εγνατία Οδός» και στη Γέφυρα Ρίου-Αντιρρίου «Χαρίλαος Τρικούπης», στο πλαίσιο της υπηρεσίας GRITS (Greek Interoperable Tolling Systems). Η πλήρης διαλειτουργικότητα μεταξύ των συστημάτων ETC των αυτοκινητοδρόμων επιφέρει μεγάλες διευκολύνσεις στις μετακινήσεις των χρηστών και άρα στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών, ενώ συμβάλλει στην αύξηση της χρήσης πομποδέκτη σε εθνικό επίπεδο (ιδίως σε συνδυασμό με την προσπάθεια για ανέπαφες συναλλαγές κ.λπ. λόγω της πανδημίας).

Από το Νοέμβριο του 2020 όλοι οι κάτοχοι πομποδεκτών για πληρωμή διοδίων που εκδίδονται στην Ελλάδα, μπορούν να χρησιμοποιούν τις ηλεκτρονικές λωρίδες σε όλους τους Σταθμούς Διοδίων του αυτοκινητόδρομου Μορέα, στο πλαίσιο της υπηρεσίας GRITS (Greek Interoperable Tolling System).

Η ΑΚΤΩΡ FM, για την αποτελεσματικότερη παρακολούθηση των συμβολαίων συντήρησης (προληπτικές και επεμβατικές εργασίες), έχει προχωρήσει στην εγκατάσταση ειδικού λογισμικού CMMS (COSWIN 7i). Παράλληλα, έχει εγκαταστήσει το σύστημα POWERFLEET για την παρακολούθηση της θέσης, της πορείας και της ταχύτητας κίνησης του στόλου των εταιρικών οχημάτων, δίνοντας τη δυνατότητα παρακολούθησης της μετακίνησης και των υπερβάσεων του ορίου ταχύτητας.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η ΑΚΤΩΡ FM έχει ξεκινήσει συνεργασία με εταιρεία που εξειδικεύεται σε σταθμούς φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων. Μέσω αυτής της συνεργασίας, ο Όμιλος έχει προχωρήσει στην εγκατάσταση 8 νέων φορτιστών ηλεκτρικών οχημάτων σε ιδιώτες πελάτες.



3.2 ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

Ο Όμιλος δίνει έμφαση στον ψηφιακό μετασχηματισμό με στόχο τη βελτιστοποίηση του τρόπου λειτουργίας του. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός περιλαμβάνει τις παρακάτω περιοχές:



Υπηρεσίες κινητής τεχνολογίας



Τεχνολογίες cloud



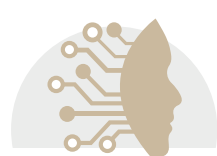
Ανάλυση δεδομένων



Διαδίκτυο των πραγμάτων (Internet of Things)



Ρομποτική και αυτοματοποίηση



Τεχνητή Νοημοσύνη (Artificial Intelligence – AI)



Κυβερνοασφάλεια (cybersecurity)

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ σκοπεύει να αξιοποιήσει πλήρως τις ευκαιρίες του ψηφιακού μετασχηματισμού και να αποκτήσει σχετική γνώση και δεξιότητες σε όλα τα επίπεδα, ώστε να διαμορφώσει ένα εργασιακό περιβάλλον εξοικειωμένο με την ψηφιακή πραγματικότητα και τις ευκαιρίες που αυτή προσφέρει.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός του Ομίλου είναι μια συνεχής προσπάθεια, η οποία περιλαμβάνει έντονα την έννοια της αλλαγής, όχι τόσο σε επίπεδο τεχνολογίας, όσο στον τρόπο εργασίας. Ήδη χρησιμοποιείται η τεχνολογία σε αρκετούς κλάδους και δραστηριότητες. Μερικά παραδείγματα είναι τα εξής:

- Η χρήση του Building Information Modeling (BIM) σε θέματα αρχιτεκτονικής και κατασκευών, η οποία δίνει τη δυνατότητα επίτευξης σημαντικών ωφελειών καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής ενός κτιρίου (building life-cycle).
- Η χρήση σύγχρονων μεθόδων υπηρεσιών πληροφορικής, όπως του IAS (Infrastructure as a Service), του PaaS (Platform as a Service) αλλά και του SaaS (Software as a Service), που παρέχουν μια οικονομική, ασφαλή και ευέλικτη υποδομή ψηφιακών πόρων (επεξεργασίας και αποθήκευσης δεδομένων), ειδικότερα στις κατασκευαστικές εταιρείες που πρέπει να αυξομειώνουν τους πόρους, ανάλογα με τον αριθμό των έργων και των εργαζομένων που έχουν κάθε στιγμή.
- Η χρήση των υπηρεσιών κινητής τεχνολογίας και διαθεσιμότητας των δεδομένων από παντού, και με ασφάλεια, προσφέρουν ευελιξία και αμεσότητα στην εργασία και τη λήψη αποφάσεων.
- Η ανάλυση δεδομένων με τη χρήση προηγμένων τεχνικών ανάλυσης των πρωτογενών δεδομένων δίνουν μια έγκυρη και έγκαιρη εικόνα της εξέλιξης των έργων, με αποτέλεσμα να μπορεί η εκάστοτε εταιρεία να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες, εφόσον αυτό κρίνεται αναγκαίο.
- Η χρήση ανεπτυγμένων τεχνικών συσχέτισης γεγονότων SIEM (Security Information and Event Management) επιτρέπει στον Όμιλο να αναγνωρίζει τυχόν προσπάθειες για υποκλοπή δεδομένων ή εξαπάτησης εργαζομένων του με στόχο την υποκλοπή, και να προστατεύει τις πληροφορίες του.
- Η χρήση εργαλείου Business Process Management (BPM) για την αυτοματοποίηση εταιρικών διαδικασιών.
- Η χρήση ειδικών αυτοματισμών στα εργοστάσια επεξεργασίας αποβλήτων για τη βελτίωση της ταχύτητας και ποιότητας της διεργασίας.
- Η βελτίωση της διαδικασίας των αντιγράφων ασφαλείας με τεχνολογίες cloud, αποφεύγοντας την χρήση κασετών και καθιστώντας τον τρόπο λήψης των αντιγράφων αυτών οικονομικότερο και πιο αξιόπιστο.

Με βάση τις ανάγκες του Ομίλου και των εταιρειών του, έχει ξεκινήσει και είναι σε πλήρη εξέλιξη η υλοποίηση μιας σειράς από έργα:

- Η ανάπτυξη πλατφόρμας συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από τα έργα ΑΠΕ του Ομίλου, σε ένα ενιαίο κεντρικό σύστημα καταγραφής και επεξεργασίας, αξιοποιώντας την τεχνολογία επικοινωνιών για τη μεταφορά και τον έλεγχο στοιχείων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ. Η πλατφόρμα βρίσκεται σε εξέλιξη και αναμένεται να ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του 2021.
- Η ανάπτυξη ενός νέου συστήματος διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, με στόχο να αποτελέσει το μοναδικό σημείο αναφοράς στον Όμιλο για το προσωπικό και ταυτόχρονα να υλοποιήσει μια σειρά από αυτοματοποιημένες διαδικασίες που έχουν να κάνουν με τους εργαζόμενους, όπως αξιολογήσεις, διαχείριση αδειών κ.λπ. Το σύστημα βρίσκεται σε εξέλιξη και αναμένεται να ολοκληρωθεί στα μέσα του 2022.
- Η ανάπτυξη, εντός του 2021, ηλεκτρονικής πλατφόρμας e-Learning για την ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων σε διάφορα θέματα που τους αφορούν.
- Η υλοποίηση ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υλικών, από την στιγμή της ζήτησης μέχρι και την ανάλωσή τους στο έργο, με τρόπο ενιαίο και ηλεκτρονικό ώστε να διασφαλίζεται η διαδικασία και η ταχύτητα και να ελαχιστοποιηθεί η χρήση χαρτιού. Το σύστημα, το οποίο βρίσκεται σε εξέλιξη, θα επιτελέσει μια αξιόπιστη βάση για την ανάλυση δεδομένων σχετικά με τις αγορές υλικού και υπηρεσιών, ώστε να επιφέρει μείωση στο κόστος αγοράς.
- Η ολοκλήρωση, εντός του 2021 ηλεκτρονικής πλατφόρμας για τη συλλογή και επεξεργασία των στοιχείων επίδοσης των εταιρειών του Ομίλου στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης (ESG Monitoring Platform).
- Η χρήση ψηφιακών υπογραφών σε συμβατικά έγγραφα για αυξημένη ευελιξία και ταχύτητα σε σχετικές διεργασίες.

Επεκτείνεται συνεχώς η χρήση του cloud, με τα μοντέλα PaaS, SaaS και IAS, προσδίδοντας ευελιξία στον τρόπο λειτουργίας αλλά και κλιμάκωση (scalability), όπου είναι αναγκαίο.

Χρησιμοποιήθηκαν cloud υπηρεσίες για τη διαχείριση των νέων προσλήψεων, με τη χρήση ειδικής εφαρμογής, αλλά και πολλά από τα δεδομένα του Ομίλου αποθηκεύονται στο cloud, αυξάνοντας την ευελιξία της πρόσβασης από παντού (mobility).

Στις αρχές του 2020 και λόγω της πανδημίας COVID-19, επισημειώθηκε ο σχεδιασμός του Ομίλου, όσον αφορά στην υλοποίηση εφαρμογών εξ αποστάσεως εργασίας, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι εργαζόμενοι του Ομίλου θα μπορούσαν να συνεχίσουν να εργάζονται με ασφάλεια.

Ο Όμιλος κατάφερε σε πολύ μικρό χρονικό διάστημα να παράσχει στους εργαζόμενους, που έπρεπε να έχουν την δυνατότητα να εργασθούν εξ αποστάσεως, τον κατάλληλο εξοπλισμό και την αντίστοιχη εκπαίδευση, αλλά και ταυτόχρονα να υλοποιήσει όλη την απαραίτητη υποδομή, ώστε να υποστηρίξει την τηλεργασία με ασφάλεια. Η αποδοχή της υπηρεσίας ήταν καθολική από τους εργαζόμενους διασφαλίζοντας τη συνέχεια της επιχειρηματικής λειτουργίας σε πολύ υψηλό επίπεδο.



04 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



Ενίσχυση του ρόλου της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού στην επιλογή προσωπικού



Αξιολόγηση απόδοσης εργαζομένων, βάσει του νέου συστήματος αξιολόγησης του Ομίλου



Δημιουργία πλάνου εκπαιδεύσεων, βάσει των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης απόδοσης εργαζομένων

4.1 ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ αποτελούν την κινητήρια δύναμη και το πιο σημαντικό συγκριτικό του πλεονέκτημα. Η δυνατότητα του Ομίλου να υλοποιεί περίπλοκα έργα, με τεχνικές δυσκολίες και απαιτητικά χρονοδιαγράμματα, οφείλεται στους εργαζομένους του, οι οποίοι με τις γνώσεις, τον επαγγελματισμό και την αφοσίωσή τους, παρέχουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες σε πελάτες και συνεργάτες.

Ο Όμιλος επενδύει στην εργασιακή ευημερία των ανθρώπων του και στη διαμόρφωση ενός καλού εργασιακού περιβάλλοντος, ενώ δημιουργεί τις κατάλληλες δομές και συνθήκες που θα προάγουν την εκπαίδευση, την ανάπτυξη και την επιβράβευσή τους, προσφέροντας ίσες ευκαιρίες και στηρίζοντας τη διαφορετικότητα.

Εργαζόμενοι στον Όμιλο ΕΛΛΑΚΤΩΡ

Στο τέλος του 2020 (31.12.2020) το απασχολούμενο προσωπικό του Ομίλου αριθμούσε 7.245¹ άτομα. Το 99% των εργαζομένων είναι πλήρους απασχόλησης και το 89% έχουν προσληφθεί με συμβάσεις αορίστου χρόνου. Το 15% των εργαζομένων εργάζονται στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου, ενώ η πλειονότητα των εργαζομένων (85%) εργάζεται στα εργοτάξια και τα επιμέρους έργα του Ομίλου.

Το μεγαλύτερο μέρος των εργασιών του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ εκτελείται από τους εργαζομένους του. Η πρακτική αυτή διαφοροποιείται στον κλάδο της Κατασκευής. Πιο συγκεκριμένα, στα δημόσια έργα η πλειοψηφία των εργασιών εκτελείται από εργαζομένους του Ομίλου, και μόνο ένα μικρό ποσοστό εργασιών (<10%) εκτελείται από συνεργαζόμενους υπεργολάβους. Οι συνεργαζόμενοι υπεργολάβοι αναλαμβάνουν κυρίως χωματουργικές και σκυροδεματικές εργασίες. Αντίθετα, στα κτηριακά έργα δημοσίου τομέα, καθώς και στην πλειονότητα των ιδιωτικών έργων, η πλειοψηφία των εργασιών εκτελείται από συνεργαζόμενους υπεργολάβους (>95%). Στις περιπτώσεις αυτές, οι υπεργολάβοι αναλαμβάνουν και εκτελούν εργασίες σκυροδέματος, τοιχοποιίες, επιχρίσματα, χρωματισμούς, δάπεδα κ.ά.

Στο τέλος του 2020 (31.12.2020), 1.611 εργαζόμενοι υπεργολάβων απασχολούνταν σε δραστηριότητες του Ομίλου.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το 70% του συνόλου των εργαζομένων και το 50% του συνολικού αριθμού των στελεχών της Ανώτατης Διοίκησης προέρχονται από τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος.

Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού

Ο Όμιλος επιχειρεί να βελτιώνει διαρκώς τις μεθόδους διοίκησης του ανθρώπινου δυναμικού του, ακολουθώντας τις βέλτιστες πρακτικές.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος έχει δημιουργήσει ένα σύστημα πρόβλεψης αναφορικά με τις προσλήψεις και αποχωρήσεις ανά Εταιρεία και Διεύθυνση με βάση την πορεία υλοποίησης των έργων, με στόχο να καλύπτονται άμεσα οι λειτουργικές ανάγκες των έργων καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησής τους, ενώ παράλληλα να καλύπτονται ανοιχτές θέσεις εργασίας στον Όμιλο από υπάρχον προσωπικό και προσωπικό που θα είναι διαθέσιμο μετά το πέρας των έργων.

Το 2020 ενισχύθηκε ο ρόλος της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού στην επιλογή προσωπικού με στόχο τη συμμετοχή της στην κάλυψη των θέσεων Στελεχών και εργαζομένων των Κεντρικών Γραφείων καθώς και στη συμβουλευτική λειτουργία της όσον αφορά στη στελέχωση θέσεων εργαζομένων στα εργοτάξια / εργοστάσια και στις υπόλοιπες λειτουργικές μονάδες του Ομίλου. Η συνεργασία με τις Διευθύνσεις των εταιρειών του Ομίλου ενισχύθηκε και αυξήθηκαν τα αιτήματα για στελέχωση θέσεων με τη συνεισφορά της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού. Δόθηκε έμφαση στη διαδικασία Εσωτερικής Στελέχωσης, ώστε να προσφέρεται η δυνατότητα στους εργαζομένους του Ομίλου να αναπτύσσονται και να εξελίσσονται, αξιοποιώντας έτσι την τεχνογνωσία και την εμπειρία που ήδη διαθέτουν. Το 2020, 239 εργαζόμενοι (204 άνδρες και 35 γυναίκες) μετακινήθηκαν σε άλλες θέσεις εντός του ίδιου κλάδου και 208 εργαζόμενοι (158 άνδρες και 50 γυναίκες) μετακινήθηκαν σε άλλο κλάδο. Από τους 282 εργαζομένους που έλαβαν προαγωγή, το 27% αφορούσε σε γυναίκες εργαζόμενες.

¹ Τα στοιχεία αφορούν στις δραστηριότητες των εταιρειών του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ στην Ελλάδα, Γερμανία, Κύπρο, Κατάρ, Ρουμανία, και Ιορδανία. Συμπεριλαμβάνονται οι ωρομίσθιοι καθώς και οι εργαζόμενοι που απασχολούνται σε κοινοπραξίες στις οποίες οι εταιρείες του Ομίλου διαθέτουν άνω του 50% ή/και ασκούν διοίκηση.

3 ΚΑΛΗ
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ
ΕΥΗΜΕΡΙΑ



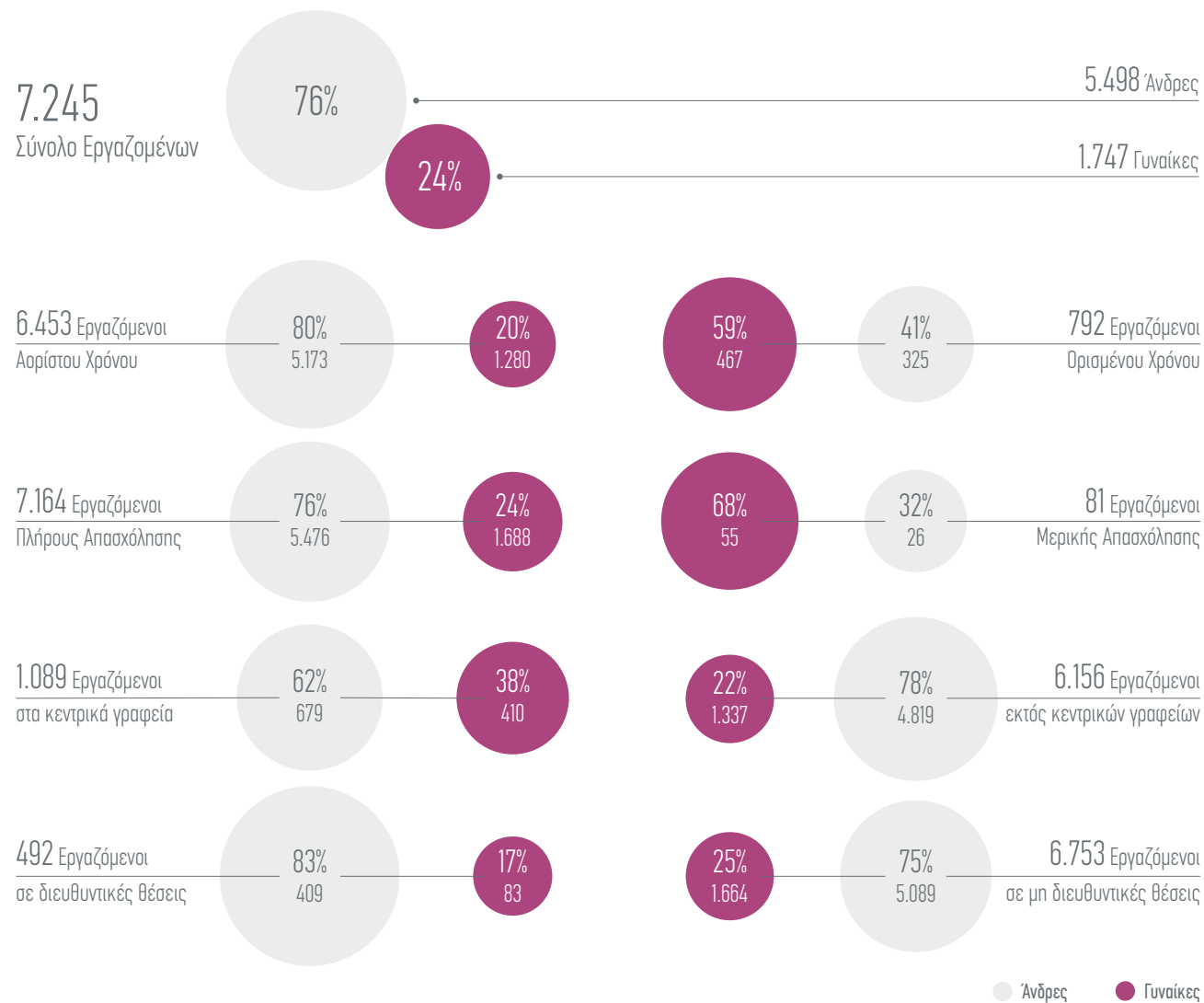
8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



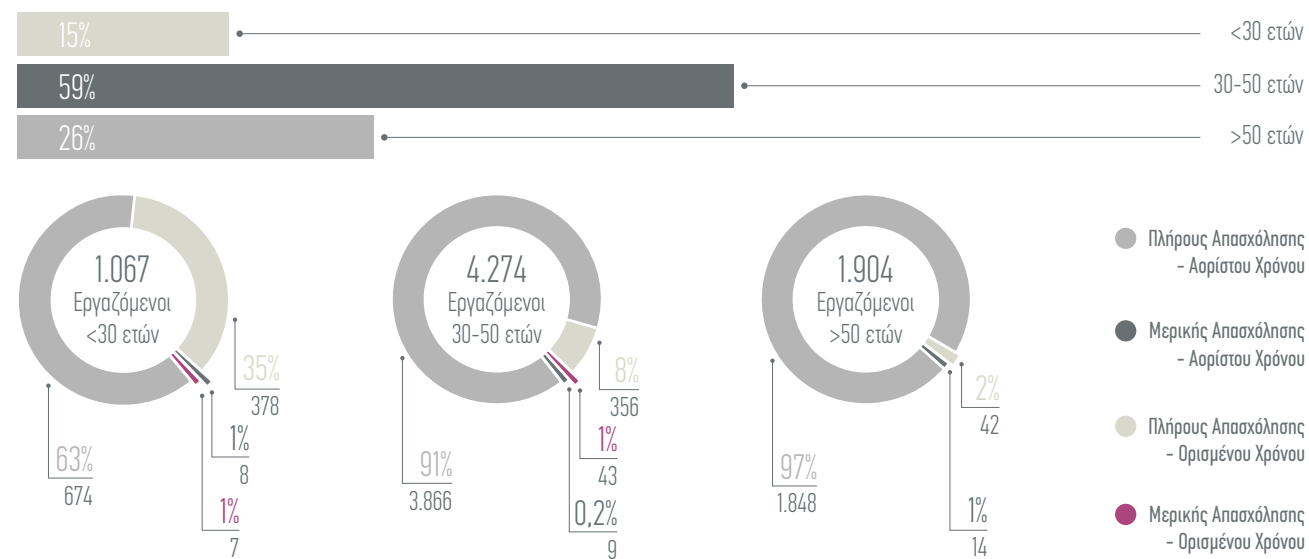
16 ΕΙΡΗΝΗ,
ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ
ΘΕΣΜΟΙ



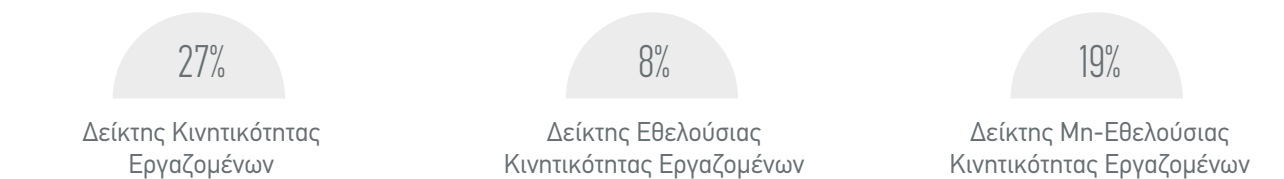
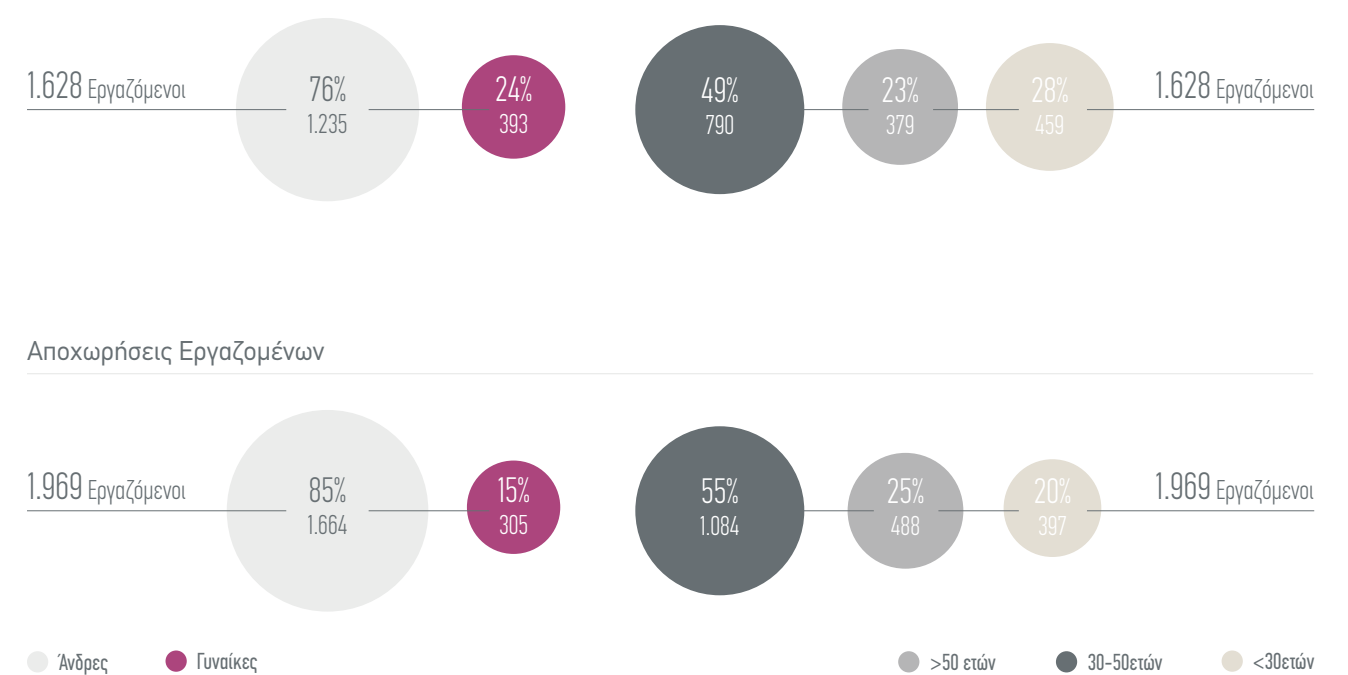
Στοιχεία Εργαζομένων Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ



Εργαζόμενοι ανά ηλικιακή ομάδα



Προσλήψεις Εργαζομένων



Σημείωση: Οι δείκτες κινητικότητας έχουν υπολογιστεί χρησιμοποιώντας τον αριθμό των εργαζομένων που αποχώρησαν και το μέσο αριθμό εργαζομένων του έτους.

Επίσης, το 2020 ανανεώθηκαν παλαιότερες πολιτικές και διαδικασίες της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και δημιουργήθηκαν νέες, με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας, των ίσων ευκαιριών και της αποτελεσματικότερης λειτουργίας του Ομίλου. Οι διαδικασίες συνοδεύονται από νέα έντυπα τα οποία χρησιμοποιούνται από τις εταιρείες του Ομίλου και τα οποία είναι αναρτημένα στο εσωτερικό διαδίκτυο (Portal).

Για πρώτη φορά, στο τέλος του 2019, διενεργήθηκε η έρευνα δέσμευσης των εργαζομένων του Ομίλου. Για το σκοπό αυτό αξιοποιήθηκε το ερωτηματολόγιο του θεσμού "Great Place to Work", δεδομένου ότι είναι ελεγμένο στατιστικά και χρησιμοποιείται στην Ελλάδα τα τελευταία 20 χρόνια, επομένως δίνει τη δυνατότητα στον Όμιλο να συγκριθεί με τις καλύτερες εταιρείες της Ελλάδας.

Έρευνα Δέσμευσης Εργαζομένων

Στην έρευνα συμμετείχαν μέσω έντυπων και ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων 695 εργαζόμενοι από όλες τις εταιρείες του Ομίλου, μέσα από τυχαίο δείγμα 1.000 εργαζομένων, **διαμορφώνοντας το βαθμό δέσμευσης των εργαζομένων στο 69%.**

Από τους 695 συμμετέχοντες, 540 ήταν εργαζόμενοι χωρίς διοικητική βαθμίδα, 82 ήταν Προϊστάμενοι, 31 ήταν Διευθυντές, 7 ήταν Ανώτατα Διευθυντικά Στελέχη, ενώ 35 δεν δήλωσαν ιεραρχική βαθμίδα.

Περιοχές με θετικό αντίκτυπο:

- Φιλικό, ευχάριστο και ασφαλές περιβάλλον.
- Συνέπεια στις εργοδοτικές υποχρεώσεις.
- Συναδελφικότητα, αμοιβαίος σεβασμός, επαγγελματισμός, επικοινωνία, ευγένεια, υψηλή μορφωτική κατάρτιση.
- Κτηριακές εγκαταστάσεις/υποδομές.

- Προσιτή, ευέλικτη και συνεπής διοίκηση. Με ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα, δείχνει εμπιστοσύνη στο προσωπικό.
- Ευκαιρίες για συνεχή επαγγελματική εξέλιξη/εκπαίδευση και αυτοβελτίωση.

- Συμμετοχή σε μεγάλα έργα.

- Εφαρμογή/διαχείριση νέων τεχνολογιών.

Προτεραιότητες για βελτίωση:

- Βελτίωση του συστήματος αξιολόγησης και επιβράβευσης.
- Περισσότερα εκπαιδευτικά προγράμματα.
- Βελτίωση της ενδοεταιρικής επικοινωνίας.
- Περισσότερες παροχές προς τους εργαζομένους.
- Σταδιακή ανανέωση του προσωπικού σε ορισμένα τμήματα/ομάδες.

Για την κάλυψη των προτεραιοτήτων που προέκυψαν από την έρευνα, το 2020, ο Όμιλος προχώρησε στις παρακάτω ενέργειες:

- Χρησιμοποιήθηκε για πρώτη φορά το Σύστημα Αξιολόγησης Απόδοσης του Ομίλου.
- Δημιουργήθηκε πλάνο εκπαίδευσης για τους εργαζόμενους που συμμετείχαν στη διαδικασία αξιολόγησης και υλοποιήθηκαν οι εκπαιδεύσεις που κρίθηκαν ως επείγουσες.
- Πραγματοποιήθηκαν προσωπικές συναντήσεις με το 70% περίπου των μηχανικών του Ομίλου, στα σημεία όπου εργάζονται. Η ενέργεια αυτή υλοποιήθηκε για πρώτη φορά, και ξεκίνησε από τους μηχανικούς καθώς αποτελούν την πολυπληθέστερη ειδικότητα του Ομίλου. Μέσα από τη συγκεκριμένη διαδικασία δόθηκε η ευκαιρία στους μηχανικούς να ενημερωθούν για πρωτοβουλίες που αφορούν στο Ανθρώπινο Δυναμικό, αλλά και να δημιουργηθεί μια βάση δεδομένων με τις ειδικές γνώσεις τους, με στόχο την καλύτερη αξιοποίηση τους. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις σε εργοτάξια των εταιρειών του Κλάδου Κατασκευής στην Ελλάδα,

τη Ρουμανία και το Κατάρ, καθώς και στις εγκαταστάσεις του κλάδου Περιβάλλοντος στην Ελλάδα, όπου έλαβαν χώρα σύντομες συναντήσεις γνωριμίας με όλους τους εργαζόμενους. Οι συναντήσεις/επισκέψεις αυτές θα συνεχιστούν και το 2021 ώστε να καλυφθεί το σύνολο των μηχανικών του Ομίλου και στο εξής σε ετήσια βάση ώστε να καλύπτονται τα νέα έργα.

- Επεκτάθηκε η κάλυψη ομαδικού ασφαλιστήριου συμβολαίου σε περισσότερους εργαζόμενους (2.700 έναντι 871 που καλύπτονταν).
- Δημιουργήθηκε πρόγραμμα ταξιδιωτικής ασφάλισης για όλους τους εργαζόμενους που ταξιδεύουν για επιχειρησιακούς σκοπούς εκτός ελληνικής επικράτειας καθώς και πρόγραμμα ασφάλισης για τα στελέχη και τα μέλη των οικογενειών τους που εργάζονται μόνιμα στο εξωτερικό.
- Δημιουργήθηκε συνταξιοδοτικό πρόγραμμα για τα στελέχη του Ομίλου.

Ο Όμιλος θα επαναλαμβάνει την διεξαγωγή έρευνας δέσμευσης των εργαζομένων κάθε 2 χρόνια.

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Εργαζομένων

Η εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων του Ομίλου αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους πυλώνες για την επίτευξη των εταιρικών του στόχων. Το 2020 η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού συμμετείχε ακόμα πιο ενεργά στην υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε συνεργασία με Διευθύνσεις του Ομίλου, αξιοποιώντας και πόρους από το ΛΑΕΚ (Λογαριασμό για την Απασχόληση και την Επαγγελματική Κατάρτιση). Τα εκπαιδευτικά προγράμματα που υλοποιούνται σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού καταγράφονται και οι αιτήσεις για τη διενέργεια επιμορφωτικών δραστηριοτήτων αξιολογούνται, ώστε να πραγματοποιούνται στο μέλλον και σε άλλες ομάδες εργαζομένων. Τα στοιχεία των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων που πραγματοποιούνται στα έργα του Ομίλου, διατηρούνται στα αρχεία των εργοταξίων/εργοστασίων και των υπόλοιπων λειτουργικών μονάδων και η καταγραφή τους γίνεται σε κάθε έργο ξεχωριστά. Στόχος είναι το σύνολο των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων να τηρούνται κεντρικά από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού.

Το 2020 ξεκίνησε η καταγραφή των εκπαιδευτικών τίτλων που είναι απαραίτητοι για την ενίσχυση των γνώσεων και των δεξιοτήτων των εργαζομένων του Ομίλου με στόχο τη δημιουργία μίας βάσης δεδομένων. Παράλληλα, άρχισαν να διαμορφώνονται οι πρώτες θεματικές ενότητες της Ακαδημίας Μάθησης ΕΛΛΑΚΤΩΡ, η οποία θα ξεκινήσει το 2022 και θα περιλαμβάνει 2 βασικούς πυλώνες:

- Την Τεχνική Ακαδημία, που θα περιλαμβάνει εκπαιδεύσεις που ενισχύουν την τεχνική γνώση των εργαζομένων των Διευθύνσεων για όλα τα αντικείμενα (οικονομικά, διαχείριση εργαζομένων, πληροφορική, τεχνικά έργα κ.λπ.).
- Την Ακαδημία Ηγεσίας, που θα περιλαμβάνει εκπαιδεύσεις σχετικά με ηγετικές, διοικητικές και προσωπικές εργασιακές ικανότητες.

Επιπλέον, ανανεώθηκαν οι διαδικασίες αναφορικά με την κατάρτιση και σύνταξη πλάνων εκπαίδευσης, αλλά και για την υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Μετά την ολοκλήρωση των Αξιολογήσεων της Απόδοσης για το έτος 2019, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν το 2020, καταρτίστηκε πλάνο εκπαίδευσης για τους εργαζόμενους του Ομίλου που συμμετείχαν στη διαδικασία. Συγκεκριμένα, συγκεντρώθηκαν οι εκπαιδευτικές ανάγκες που κατέγραψαν οι συμμετέχοντες στην αξιολόγηση της απόδοσης και χωρίστηκαν σε θεματικές ενότητες (π.χ. θέματα υγείας και ασφάλειας, θέματα νομοθεσίας, ηγεσίας, δεξιότητες IT).

Ήδη κατά το 4ο τρίμηνο του 2020, ξεκίνησε η υλοποίηση του πλάνου εκπαίδευσης και πραγματοποιήθηκαν προγράμματα σε θέματα ηγεσίας και στην ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων. Οι συμμετέχοντες χωρίστηκαν σε ομάδες ανάλογα με τις εκπαιδευτικές τους ανάγκες και το επίπεδο γνώσεων που διέθεταν. Για τους περισσότερους από τους εργαζόμενους που συμμετείχαν σε αυτές τις εκπαιδεύσεις, είχε καταγραφεί η ανάγκη αυτή στην αξιολόγησή τους.



Ο εκσυγχρονισμός και η αναδιάρθρωση του Ομίλου έχουν δημιουργήσει ανάγκες εκπαίδευσης τόσο σε επίπεδο κεντρικών, όσο και σε επίπεδο έργων / δραστηριοτήτων. Οι παραδοσιακές μορφές εκπαίδευσης που προβλέπουν την φυσική ή την εξ' αποστάσεως παρουσία εκπαιδευτή δεν μπορούν να καλύψουν αυτές τις ανάγκες. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος είναι στη διαδικασία ανάπτυξης μιας ηλεκτρονικής πλατφόρμας eLearning, και στην παράλληλη ανάπτυξη κατάλληλου εκπαιδευτικού υλικού, σε συνεργασία με τις αρμόδιες διευθύνσεις, που θα καλύπτει τόσο τεχνικά θέματα, όσο και θέματα πολιτικών και διαδικασιών του Ομίλου.

Η διαδικασία αυτή θα συμβάλει επίσης στη δημιουργία ενιαίας κουλτούρας στον Όμιλο, καθώς όλοι οι εργαζόμενοι θα γίνουν κοινωνοί της ίδιας πληροφορίας, την οποία θα πρέπει να υιοθετήσουν στην καθημερινότητά τους. Το 2020 ξεκίνησαν οι διαδικασίες προμήθειας και δημιουργήθηκε πλάνο υλοποίησης, ώστε μέχρι το τέλος του 2021 να έχουν πρόσβαση στην πλατφόρμα όλοι οι εργαζόμενοι στην Ελλάδα.

Εκπαίδευση Νεοεισερχομένων – Εγχειρίδιο Εισαγωγικής Εκπαίδευσης

Το 2020 ξεκίνησε η ανανέωση του Εγχειριδίου Εισαγωγικής Εκπαίδευσης. Πλέον το εγχειρίδιο βρίσκεται αναρτημένο στο Portal του Ομίλου, διαθέσιμο τόσο στους υπάρχοντες εργαζόμενους, όσο και στους νεοπροσλαμβανόμενους.

Κύριες Θεματικές Ενότητες του Εγχειριδίου είναι:

1. Παρουσίαση του Ομίλου και Ιστορική Αναδρομή
2. Θέματα που Αφορούν στην Υγεία και την Ασφάλεια των Εργαζομένων
3. Βιώσιμη Ανάπτυξη

4. Ψηφιακός Μετασχηματισμός

5. Ανθρώπινο Δυναμικό

6. Χρήσιμη Λίστα Σημείων Ελέγχου (check list)

Ο νέος εργαζόμενος λαμβάνει μέσω του Εγχειριδίου Εισαγωγικής Εκπαίδευσης χρήσιμες πληροφορίες που τον βοηθούν να εντάσσεται ομαλά στον Όμιλο. Παράλληλα, η Λίστα Σημείων Ελέγχου αποτελεί ένα εργαλείο τόσο για το νέο εργαζόμενο, όσο και για τον προϊστάμενό του, ώστε να γνωρίζουν ποια είναι η πρόοδος της εκπαίδευσής του, αλλά και ποιες οι εκκρεμότητες που θα πρέπει να καλυφθούν στο επόμενο διάστημα.

και ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ οργάνωσαν εκπαιδεύσεις / συμμετοχές σε συνέδρια σχετικά με τα κάτωθι αντικείμενα:

- Θεωρητικό πρόγραμμα ασφαλούς οδήγησης.
- Εκπαίδευση σε διαχείριση πυρκαγιών σε ανοικτούς χώρους και οχήματα και άσκηση πυρόσβεσης.
- Επικοινωνιακή διαχείριση κρίσεων στην περίοδο της πανδημίας COVID-19.
- Εξυπηρέτηση πελατών.
- Θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση στα καθήκοντα του εισπράκτορα διοδίων.
- Εκπαίδευση και πιστοποίηση στην αειφόρο ανάπτυξη.
- Διενέργεια αποχιονισμού.

Ο Όμιλος ενθαρρύνει τη συμμετοχή των εργαζομένων του σε σεμινάρια, συνέδρια και εκπαιδεύσεις για θέματα τεχνικά, τεχνολογικά, διοικητικά, εξυπηρέτησης πελατών και ασφάλειας, που σχετίζονται με τις δραστηριότητές του. Συχνά η εκπαίδευση είναι ενδοεπιχειρησιακή, με εσωτερικούς εκπαιδευτές, ειδικά για θέματα υγείας και ασφάλειας, και περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Το 2020, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 43.297 ώρες εκπαίδευσης (36.777 για τους άνδρες και 6.520 για τις γυναίκες). Υπολογίζεται ότι ο μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο ανήλθε σε 6 ώρες (7 για τους άνδρες και 4 για τις γυναίκες). Οι συνολικές δαπάνες για την εκπαίδευση των εργαζομένων, που έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια του έτους, υπολογίζονται σε € 106.035.

Λόγω της πολυπλοκότητας των δραστηριοτήτων του Ομίλου, αλλά και των επιμέρους εταιρειών, κάθε εταιρεία / τμήμα εταιρείας χρήζει διαφορετικού είδους εξειδικευμένης εκπαίδευσης. Για παράδειγμα οι εταιρείες ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

Αντικείμενο Εκπαιδεύσεων



Αξιολόγηση Απόδοσης Εργαζομένων

Το 2020 εισήχθη στον Όμιλο νέα διαδικασία Αξιολόγησης της Απόδοσης και αξιολογήθηκαν τα αποτελέσματα των προσπαθειών Εργαζομένων του Ομίλου για το 2019.

Η εφαρμογή του νέου συστήματος είχε προγραμματιστεί για τις αρχές 2020 προκειμένου να αξιολογηθεί η απόδοση του 2019. Ωστόσο, οι συνθήκες που επικράτησαν λόγω της πανδημίας, επέφερε αλλαγές στον αρχικό σχεδιασμό και οι αξιολογήσεις πραγματοποιήθηκαν το διάστημα Μαΐου – Ιουνίου 2020. Κατά τη διάρκεια της περιόδου συμπλήρωσης των Αξιολογήσεων, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού παρείχε την απαραίτητη στήριξη τόσο στους Αξιολογητές, όσο και στους Αξιολογούμενους.

Στην αξιολόγηση προβλεπόταν να συμμετέχουν όλοι οι εργαζόμενοι των Κεντρικών Γραφείων και οι Διευθυντές/ Προϊστάμενοι/Υπεύθυνοι Τομέων/Εργων στα έργα και τις λοιπές δραστηριότητες του Ομίλου που απασχολήθηκαν στον Όμιλο και τις εταιρείες του στην Ελλάδα (με εξαίρεση τις εταιρείες ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και ΜΟΡΕΑΣ που διαθέτουν το δικό τους σύστημα αξιολόγησης εργαζομένων) τουλάχιστον για 3 μήνες το 2019.

Το 2020, για το νέο σύστημα αξιολόγησης, εκπαιδεύτηκαν 131 Αξιολογητές, οι οποίοι παρακολούθησαν 262 ώρες εκπαίδευσης, μέσω 20 δια ζώσης εκπαιδεύσεων και 4 διαδικτυακών συναντήσεων. Στην αξιολόγηση προβλεπόταν να συμμετέχουν 814 εργαζόμενοι και στελέχη. Ολοκληρώθηκαν και παραδόθηκαν στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού 643 αξιολογήσεις (79% συμμετοχή).

Εξελίσσοντας τη διαδικασία, η «Αξιολόγηση της Απόδοσης» για το 2020 θα πραγματοποιηθεί το 2021 ηλεκτρονικά, υιοθετώντας ένα νέο σύστημα, ακόμα πιο διαδραστικό, διευκολύνοντας παράλληλα την παρακολούθηση της πορείας των αξιολογήσεων και δίνοντας τη δυνατότητα να παράγονται χρήσιμες αναφορές.

Το 2020, αξιολογήθηκαν συνολικά 1.706 εργαζόμενοι (985 άνδρες και 721 γυναίκες) του Ομίλου, δηλαδή το 24% του συνόλου των εργαζομένων και το 91% των επιλέξιμων εργαζομένων, δηλαδή των εργαζομένων που προβλέπονταν να συμμετέχουν στη διαδικασία αξιολόγησης.

Από τους επιλέξιμους για να συμμετέχουν στη διαδικασία εργαζόμενους, το ποσοστό συμμετοχής των εργαζομένων σε διευθυντικές θέσεις ανήλθε σε 75% και των λοιπών εργαζομένων σε 94%.

Νέα Ομιλική Διαδικασία Αξιολόγησης Απόδοσης Εργαζομένων

Το 2019, ο Όμιλός προχώρησε στη δημιουργία Συστήματος Αξιολόγησης της Απόδοσης, το οποίο σχεδιάστηκε από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού. Κατά τη διάρκεια του σχεδιασμού του Συστήματος Αξιολόγησης, προτάθηκαν στη Διοίκηση του Ομίλου και εγκρίθηκαν οι Δεξιότητες βάσει των οποίων θα προσδιορίζεται η απόδοση των αξιολογούμενων. Κάθε δεξιότητα αναλύθηκε σε συμπεριφορές που θα πρέπει να επιδεικνύουν οι αξιολογούμενοι στην καθημερινή τους εργασία. Δημιουργήθηκαν 2 διαφορετικά έντυπα Αξιολόγησης, ένα για τους Εργαζόμενους και ένα για τα Στελέχη του Ομίλου. Για την παρουσίαση του νέου συστήματος στους Αξιολογητές δημιουργήθηκε εκπαιδευτικό υλικό και ένας αναλυτικός οδηγός με παραδείγματα συμπληρωμένων αξιολογήσεων και πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικές συναντήσεις, δια ζώσης και διαδικτυακά. Οι Αξιολογούμενοι ενημερώθηκαν για τη διαδικασία από τους προϊσταμένους τους και έλαβαν σχετικό ενημερωτικό έντυπο.

• **2 διαφορετικά έντυπα:** 1 για τους Εργαζόμενους και 1 για τα Στελέχη (Εργοταξίαρχες/Προϊστάμενοι, Διευθυντές Κλάδου/Εταιρειών, Διοικητική Ομάδα Ομίλου)

• **Έντυπο Εργαζομένων:** Αξιολόγηση βάσει 5 Δεξιοτήτων που αναλύονται σε συμπεριφορές:

1. Αποτελεσματικότητα
2. Υγεία και Ασφάλεια
3. Διαπροσωπικές Σχέσεις
4. Προγραμματισμός και Οργάνωση
5. Ομαδικότητα

• **Έντυπο Στελεχών:** Αξιολόγηση βάσει Εταιρικών Στόχων/Προτεραιοτήτων (όπου καταγράφηκαν 2 εταιρικοί στόχοι για το 2020, ενώ, καθώς το σύστημα χρησιμοποιήθηκε για πρώτη φορά, δεν υπήρξαν καταγεγραμμένοι στόχοι για το 2019) και 6 Δεξιότητες που αναλύονται σε συμπεριφορές:

1. Αποτελεσματικότητα
2. Υγεία και Ασφάλεια
3. Διαπροσωπικές Σχέσεις
4. Σχεδιασμός και Καθορισμός Προτεραιοτήτων
5. Δημιουργία Αποτελεσματικών Ομάδων
6. Ανάπτυξη Υφισταμένων και άλλων Συναδέλφων

• **Κλίμακα Αξιολόγησης:** Κοινή 5-βάθμια κλίμακα

1. Δεν καλύπτει τις προσδοκίες
2. Καλύπτει μερικώς τις προσδοκίες
3. Καλύπτει τις προσδοκίες
4. Ξεπερνά τις προσδοκίες
5. Είναι παράδειγμα προς μίμηση



CASE STUDY

Πρόσπιση των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων

Για τον Όμιλο ΕΛΛΑΚΤΩΡ ο σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα αποτελεί αδιαπραγμάτευτη αξία. Στις αρχές του 2021 θεσπίστηκε ομιλική Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων που θέτει το πλαίσιο και τις αρχές για το σεβασμό των ανθρώπινων δικαιωμάτων στην εργασία. Στόχος της Πολιτικής είναι η διασφάλιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων των εργαζομένων του και των εργαζομένων των προμηθευτών του, καθώς και των τοπικών κοινωνιών, όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος. Η Πολιτική βασίζεται στις αρχές της Οικουμενικής Διακήρυξης των Ηνωμένων Εθνών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, τις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, το Παγκόσμιο Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών, τις κατευθυντήριες γραμμές του ΟΟΣΑ για τις πολυεθνικές επιχειρήσεις, καθώς και τη Διακήρυξη για τις Θεμελιώδεις Αρχές και τα Δικαιώματα στην Εργασία της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO 87 και ILO 98). Η πολιτική κοινοποιήθηκε στους εργαζόμενους του Ομίλου και είναι σε εξέλιξη η ενημέρωση των προμηθευτών, συνεργατών και υπεργολάβων.

Σύμφωνα και με την Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων η παροχή ίσων ευκαιριών είναι μια υποχρεωτική συνθήκη. Κατά την προσέλευση και επιλογή των υποψήφιων εργαζομένων ο Όμιλος διασφαλίζει ότι δεν γίνονται φυλετικές, ηλικιακές ή διακρίσεις λόγω φύλου και ότι παρέχονται ίσες ευκαιρίες για άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ). Το 2020 απασχολήθηκαν 3 ΑμεΑ (άνδρες) στον Όμιλο. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, ενώ το 20% των εργαζομένων του Ομίλου έχουν διαφορετική υπηκοότητα από αυτή της χώρας στην οποία απασχολούνται.

Το 2020 ξεκίνησε η ανάλυση και αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης σε σχέση με το φύλο και την ηλικία. Η καταγραφή συνεχίζεται και σε μηνιαία βάση αποτυπώνεται σε αναφορές της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού. Διευκρινίζεται, ότι το 2020, δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό διακρίσεων.

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ ευθυγραμμίζεται και ακολουθεί την εργατική νομοθεσία. Πέρα από τις αμοιβές που κατ'ελάχιστο συμμορφώνονται με τις κατά τόπους ισχύουσες Εθνικές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας (ΕΣΣΕ), ακολουθεί και εφαρμόζει ότι προβλέπεται από την εργατική νομοθεσία σχετικά με τα ωράρια, τα προγράμματα εργασίας και την καταβολή των προβλεπόμενων δώρων / επιδομάτων. Το 68% των εργαζομένων καλύπτονται από τις Εθνικές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας που ισχύουν σε κάθε χώρα δραστηριοποίησης που καλύπτει η παρούσα Έκθεση.

Στις εταιρείες του Ομίλου δεν υφίστανται σωματεία εργαζομένων. Ωστόσο, ο Όμιλος, στηρίζοντας την ανοικτή επικοινωνία, πραγματοποιεί συναντήσεις με κλαδικά σωματεία (Σωματείο Οικοδόμων και Σωματείο Μισθωτών Τεχνικών). Παράλληλα, επιτρέπει την είσοδο των εκπροσώπων αυτών των σωματείων στις εγκαταστάσεις του Ομίλου για λόγους ενημέρωσης των εργαζομένων.

Αναφορικά με τις γονικές άδειες και την άδεια μητρότητας, ο Όμιλος εφαρμόζει πλήρως ό,τι προβλέπεται από την ισχύουσα εργατική νομοθεσία.

Το 2020, και οι 76 εργαζόμενοι στον Όμιλο ΕΛΛΑΚΤΩΡ που δικαιούνταν άδεια μητρότητας, έκαναν κανονικά χρήση της. Το 100% των εργαζομένων που προβλέπονταν να επιστρέψουν από άδεια μητρότητας, επέστρεψε κανονικά στην εργασία του. Το 85% των εργαζομένων που επέστρεψαν από άδεια μητρότητας παρέμειναν στον Όμιλο 12 μήνες μετά την επιστροφή τους. Οι εργαζόμενες που δεν παρέμειναν στον Όμιλο αποχώρησαν οικειοθελώς (λήξη σύμβασης ή παραίτηση).

Παροχές Εργαζομένων

Κατά τη διάρκεια του 2020 επανεξετάστηκε το ύψος των αμοιβών και παροχών των εργαζομένων του Ομίλου, με σκοπό την ανταγωνιστικότητά τους σε σχέση με την ελληνική αγορά.

Το Τμήμα Αμοιβών και Παροχών του Ομίλου, εφαρμόζοντας τη σχετική Πολιτική, αξιολογεί σε ετήσια βάση τη βαρύτητα και τη συνεισφορά στα εταιρικά αποτελέσματα κάθε μοναδικής θέσης εργασίας στον οργανισμό, η οποία συνδέεται με συγκεκριμένο "Grade". Τα "Grades" ομαδοποιούνται σε "Clusters" και κάθε "Cluster" συνδέεται με ένα εύρος αμοιβών και παροχών που βασίζεται σε ενημερωμένα στοιχεία ερευνών αμοιβών και παροχών, στις οποίες συμμετέχει. Τυχόν αποκλίσεις που εντοπίζονται, εξομαλύνονται σταδιακά.

Ο Όμιλος παρέχει στους εργαζόμενους του πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης ζωής και υγείας, καθώς και πρόσθετης ιατροφαρμακευτικής κάλυψης. Δικαίωμα συμμετοχής στο εν λόγω πρόγραμμα έχουν όλοι οι εργαζόμενοι, πλην των ημερομίσθιων εργαζομένων που απασχολούνται περιστασιακά σε έργα ή λειτουργικές μονάδες του Ομίλου. Παράλληλα, παρέχεται η δυνατότητα κάλυψης των προστατευόμενων μελών των εργαζομένων (με μικρή επιβάρυνση του ίδιου του εργαζομένου).

Με γνώμονα τη συστηματική ενίσχυση και φροντίδα του προσωπικού τους, οι εταιρείες του Ομίλου προσφέρουν μια σειρά από παροχές, μεταξύ των οποίων:

- Παροχή αυτοκινήτου, κάρτας καύσιμων, πομποδέκτη (π.χ. e-pass) και κινητού τηλεφώνου βάσει Grade και σε συνάρτηση με τις ανάγκες της θέσης.

- Μηνιαίο επίδομα παιδικού σταθμού για τους γονείς παιδιών προσχολικής ηλικίας.

- Ενοίκιαση κατοικίας για στελέχη του Ομίλου, αν απαιτείται η αλλαγή τόπου κατοικίας.

Επιπλέον, προς διευκόλυνση των εργαζομένων κατά τις ώρες προσέλευσης και αποχώρησης από τις εγκαταστάσεις των κεντρικών γραφείων του Ομίλου, προσφέρεται δωρεάν μετακίνηση με εταιρικό λεωφορείο.

Μεταξύ άλλων, ο Όμιλος συμμετέχει σε αθλητικές δραστηριότητες για τους εργαζομένους του, με στόχο την προώθηση της ομαδικότητας και την ενίσχυση της ψυχικής και σωματικής υγείας του προσωπικού του.

Για τη στήριξη των οικογενειών των εργαζομένων διοργανώνεται σε ετήσια βάση χριστουγεννιάτικη γιορτή για τα παιδιά, ενώ παιδιά των εργαζομένων στις εταιρείες του Ομίλου έχουν τη δυνατότητα παραμονής σε παιδικές κατασκηνώσεις κατά την περίοδο του καλοκαιριού.

Το 2020, λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών που προκάλεσε η πανδημία COVID-19, δεν διοργανώθηκαν εκδηλώσεις με τη συμμετοχή των εργαζομένων ή/και των παιδιών τους.

Ακολουθώντας παρόμοια πολιτική και αναγνωρίζοντας τη μέγιστη σημασία της παιδείας για το μέλλον των νέων, η ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ έχει θεσπίσει μία ετήσια υποτροφία για τα παιδιά των εργαζομένων της, που ξεχωρίζουν με τις επιδόσεις τους.

4.2 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η μέριμνα για την υγεία και ασφάλεια του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού, το οποίο απασχολεί ο Όμιλος, αποτελεί βασικό μέρος της ευρύτερης επιχειρηματικής πολιτικής και φιλοσοφίας του. Η Διοίκηση δεσμεύεται για:

- Συνεχή τήρηση και βελτίωση της υγείας και της ασφάλειας στους εργασιακούς χώρους.

- Διαβούλευση και συμμετοχή των εργαζομένων στο σχεδιασμό και στην αναθεώρηση των Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας.

- Τήρηση της ισχύουσας εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας και εφαρμογή όλων των λοιπών κανονιστικών απαιτήσεων, συμπεριλαμβανομένων των απαιτούμενων ενεργειών επιθεώρησης και ελέγχου.

- Συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού για θέματα που αφορούν στην υγεία και την ασφάλεια στους χώρους εργασίας.

Ο Όμιλος στοχεύει στην ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων σε όλους τους χώρους όπου δραστηριοποιείται, μέσα από την πρόληψη και εκτίμηση των επαγγελματικών κινδύνων και τη λήψη των κατάλληλων μέτρων.

Η Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας του Ομίλου, σε συνεργασία με τους Προϊσταμένους Υγείας και Ασφάλειας κάθε θυγατρικής, εφάρμοσαν μέσα στο 2020 τις παρακάτω νέες ενέργειες με στόχο τη διασφάλιση και τη βελτίωση της επίδοσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων:

- Ορισμός Υπευθύνου Υγείας και Ασφάλειας πέραν των Τεχνικών ή/και Συντονιστών Ασφαλείας σε έργα / εγκαταστάσεις του Ομίλου και εκπαίδευση αυτών.
- Πρόγραμμα έκδοσης μηνιαίων, κατ' ελάχιστον, Μηνυμάτων Ασφάλειας (Safety Flash) για τα έργα / εγκαταστάσεις με διαφορετική θεματολογία κάθε φορά ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν, προς εκπαίδευση, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση όλων των εργαζομένων.
- 15λεπτες συναντήσεις Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων των συνεργειών πριν την έναρξη εργασιών κατά τη διάρκεια των οποίων συζητούνται τα θέματα υγείας και ασφάλειας που συνδέονται με τις εργασίες της ημέρας.
- Νέο Δελτίο Βελτίωσης / Παρακολούθησης Υποδείξεων - Μη Συμμορφώσεων που περιλαμβάνει τις αποκλίσεις από τις θεσπισμένες διαδικασίες και οδηγίες, όπως προκύπτουν στις εσωτερικές επιθεωρήσεις, προς βελτίωση της παρακολούθησης άρσης αυτών.

- Έλεγχος με τη χρήση check list / Λίστας Ελέγχου, για όλες τις εργασίες (οδηγός καθημερινού ελέγχου / επιθεώρησης των έργων / εγκαταστάσεων από το Μηχανικό Ασφαλείας). Η Λίστα Ελέγχου Υγείας και Ασφάλειας είναι εργαλείο αξιολόγησης συνθηκών υγείας και ασφάλειας, σύμφωνα με τις βασικές απαιτήσεις ανά εργασία.

- Ενημέρωση, καταγραφή, κατηγοριοποίηση και αξιολόγηση όλων των ατυχημάτων (και χωρίς απουσία από την εργασία) σε κοινό πίνακα Ομίλου.

- Νέα Μηνιαία Αναφορά Υγείας και Ασφάλειας προς παρακολούθηση των βασικών απαιτήσεων επίδοσης υγείας και ασφάλειας στα έργα / εγκαταστάσεις του Ομίλου.

- Τακτική καταγραφή περιπτώσεων COVID-19 από όλες τις εταιρείες του Ομίλου.

Υπολογίζεται ότι, το 2020, οι συνολικές δαπάνες για δράσεις που εξασφάλιζαν την υγεία και ασφάλεια (π.χ. δράσεις που λήφθηκαν λόγω της πανδημίας, για μέσα προσωπικής προστασίας, μετρήσεις κ.λπ.) των εργαζομένων του Ομίλου ανήλθαν σε € 2.787.924.

Διαχείριση Υγείας και Ασφάλειας

Για την τήρηση κοινών διαδικασιών και στόχων στην υγεία και ασφάλεια της εργασίας, ο Όμιλος διαθέτει Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας και Τμήματα Υγείας και Ασφάλειας για τις εταιρείες του, με εξαίρεση τον Κλάδο ΑΠΕ. Τον Οκτώβριο του 2020, οι εταιρείες ΑΚΤΩΡ FM, ΗΛΕΚΤΩΡ, ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ / ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ αναβάθμισαν τα Συστήματα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας (ΣΥΔΥΑ) τους και έλαβαν πιστοποίηση από εξωτερικό φορέα σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001:2018. Σε αναμονή αναβάθμισης του πιστοποιητικού Υγείας και Ασφάλειας κατά το πρότυπο ISO 45001:2018 είναι η εταιρεία ΤΟΜΗ.

Με στόχο τη συστηματικότερη παρακολούθηση της συμμόρφωσης των έργων με τις απαιτήσεις της κείμενης νομοθεσίας, εφαρμόζεται η εσωτερική διαδικασία «Μηνιαία Αναφορά Υγείας και Ασφάλειας - ΜΑΥΑ». Η ΜΑΥΑ περιλαμβάνει τα βασικά νομομοποιητικά στοιχεία που ελέγχονται στις επιθεωρήσεις και αποτελεί εργαλείο επικοινωνίας του κεντρικού Τμήματος Υγείας και Ασφάλειας με τα έργα / δραστηριότητες του Ομίλου σε μηνιαία βάση. Η διαδικασία, η οποία ισχύει για όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου, αναθεωρήθηκε εντός του 2020. Η ΜΑΥΑ επανασχεδιάστηκε με την προσθήκη αυτόματων λογικών ελέγχων σε ένα νέο, φιλικό προς το χρήστη, περιβάλλον. Στη συνέχεια εκπαιδεύτηκαν οι Υπεύθυνοι Υγείας και Ασφάλειας στην εφαρμογή της καθώς και στη συστηματική παρακολούθηση του επιπέδου ασφάλειας στα έργα / εγκαταστάσεις. Από τον Αύγουστο του 2020, ξεκίνησε η εφαρμογή της αναθεωρημένης διαδικασίας της Μηνιαίας Αναφοράς Υγείας και Ασφάλειας στα έργα /εγκαταστάσεις των εταιρειών ΑΚΤΩΡ, ΤΟΜΗ, ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΤΟΜΕΙΑ, ΗΛΕΚΤΩΡ, ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ / ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ, ΜΟΡΕΑΣ και ΓΥΑΛΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ. Η υιοθέτηση της διαδικασίας από το σύνολο των έργων και των δραστηριοτήτων του Ομίλου

είναι σε εξέλιξη. Επίσης, ο Όμιλος καταγράφει και παρακολουθεί δείκτες επίδοσης (π.χ. δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων, δείκτης συχνότητας ατυχημάτων, δείκτης εκπαίδευσης κ.λπ.) και στόχους για την υγεία και ασφάλεια, ώστε να αξιολογείται η απόδοση των έργων σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Σύμφωνα με τις ισχύουσες διαδικασίες, κάθε έργο / δραστηριότητα του Ομίλου, οφείλει να ορίζει πριν από την έναρξη των εργασιών Υπεύθυνο Υγείας και Ασφάλειας, Μηχανικό Υγείας και Ασφαλείας (Τεχνικό ή/και Συντονιστή Ασφαλείας), καθώς και Ιατρό Εργασίας (εάν και εφόσον απαιτείται), οι οποίοι εποπτεύουν την εφαρμογή σωστών πρακτικών κατά την εκτέλεση των έργων.

Ο ρόλος του Υπεύθυνου Υγείας και Ασφάλειας είναι να συντονίζει και να ελέγχει όλα τα θέματα υγείας και ασφάλειας στο έργο με φυσική παρουσία. Τηρεί τις εσωτερικές διαδικασίες, ενημερώνει τον Προϊστάμενο του Τμήματος για οποιαδήποτε ανασφαλή ενέργεια, ελέγχει τον Τεχνικό Ασφαλείας, συμπληρώνει τη ΜΑΥΑ, διενεργεί εκπαιδεύσεις. Στόχος του Ομίλου είναι ο ορισμός Υπεύθυνου Υγείας και Ασφάλειας με φυσική παρουσία σε όλες τις εταιρείες και τα έργα / δραστηριότητες του Ομίλου. Μέχρι το τέλος του 2020 είχαν οριστεί Υπεύθυνοι Υγείας και Ασφάλειας στο 87% των έργων του κλάδου Κατασκευής, και στο 100% της δραστηριότητας του κλάδου Περιβάλλοντος.

Σημειώνεται ότι ο Όμιλος τηρεί Ιατρεία Εργασίας στις εγκαταστάσεις του. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το Ιατρείο Εργασίας που τηρείται για τις εταιρείες ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ έχει οργανώσει περιφερειακά ιατρεία σε κομβικά σημεία της Αττικής Οδού και προχώρησε στην εκπαίδευση ικανού αριθμού εργαζομένων σε θέματα παροχής πρώτων βοηθειών. Επίσης, υλοποιούνται από το Ιατρείο έλεγχοι υγιεινής στους χώρους εργασίας ενώ, κατά καιρούς, οι Επισκέπτες Υγείας συμβουλευθούν και ευαισθητοποιούν τους εργαζόμενους, μέσω διανομής ενημερωτικών εντύπων, για σημαντικά θέματα υγείας. Λόγω της φύσης των εργασιών κάποιοι από τους εργαζόμενους ενδέχεται να εκτεθούν σε φυσικούς, χημικούς ή και βιολογικούς κινδύνους. Για το λόγο αυτό, λαμβάνονται πολύ αυστηρά μέτρα πρόληψης και πραγματοποιούνται συστηματικές ιατρικές εξετάσεις στους εργαζόμενους, αλλά και μετρήσεις επιβλαβών παραγόντων στον εργασιακό χώρο.

Εσωτερικές Επιθεωρήσεις / Επισκέψεις

Ο Υπεύθυνος Υγείας και Ασφάλειας, ο Μηχανικός Υγείας και Ασφάλειας (Μ-ΥΑ), σε συνεργασία με τον Ιατρό Εργασίας πραγματοποιούν τακτικές επιθεωρήσεις των εγκαταστάσεων και των συνθηκών εργασίας, ελέγχουν την τήρηση των μέτρων ασφάλειας του έργου, την εφαρμογή των κατάλληλων Μέσων Ατομικής Προστασίας, ενημερώνουν τους

εργαζόμενους για τις διαδικασίες / οδηγίες υγείας και ασφάλειας και συντάσσουν / επικαιροποιούν τη Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ), σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία Υγείας και Ασφάλειας, καθώς και τις απαιτήσεις του ΣΥΔΥΑ. Επιπλέον, είναι υπεύθυνοι για την εκπαίδευση των εργαζόμενων σε θέματα υγείας και ασφάλειας, την αναζήτηση καλών πρακτικών, την εισήγηση προτάσεων βελτίωσης της επίδοσης στο συγκεκριμένο τομέα, την προώθηση της αντίστοιχης πολιτικής σε όλα τα επίπεδα των εργαζομένων.

Ο Ιατρός Εργασίας αποτιμά τους εργασιακούς κινδύνους στην υγεία των εργαζομένων με τακτικές επιθεωρήσεις στις θέσεις εργασίας, ενημερωτικά φυλλάδια, και έχοντας λάβει το ιατρικό ιστορικό κάθε εργαζομένου διασφαλίζει την υγεία στην εργασία εκδίδοντας για τον κάθε εργαζόμενο βεβαιώσεις καταλληλότητας.

Τα κεντρικά Τμήματα Υγείας και Ασφάλειας των εταιρειών του Ομίλου διεξάγουν εσωτερικές επιθεωρήσεις, βάσει ετήσιου προγράμματος εσωτερικών επιθεωρήσεων, στο πλαίσιο εφαρμογής των ΣΥΔΥΑ, μέσω των οποίων:

- διαπιστώνονται τυχόν μη συμμορφώσεις / αποκλίσεις και υλοποιούνται οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες και
- επιβεβαιώνεται ότι τα ΣΥΔΥΑ λειτουργούν ικανοποιητικά και ότι δεν υφίστανται επιπτώσεις στην υγεία και ασφάλεια που δεν έχουν αναγνωριστεί ή/και αντιμετωπιστεί.

Το 2020 διενεργήθηκαν επιθεωρήσεις υγείας και ασφάλειας στην εργασία σε περίπου 37% των έργων και δραστηριοτήτων του Ομίλου. Ενδεικτικά, επιθεωρήθηκε το 43% των δραστηριοτήτων του κλάδου Παραχωρήσεων, το 28% των δραστηριοτήτων του κλάδου Περιβάλλοντος και το 42% των έργων του κλάδου Κατασκευής. Από το σύνολο των επιθεωρήσεων εντοπίστηκαν και αποτυπώθηκαν περισσότερες από 230 παρατηρήσεις, αποκλίσεις και προτάσεις προς βελτίωση. Η υλοποίηση τυχόν διορθωτικών ενεργειών που συμφωνήθηκαν είναι σε εξέλιξη.

Επισημαίνεται ότι ο Όμιλος στοχεύει στην αύξηση των επιθεωρήσεων που πραγματοποιούνται στις δραστηριότητές του, συμπεριλαμβανομένου και των υπεργολάβων του. Έλεγκοι των συνεργείων των υπεργολάβων διενεργούνται από όλες τις εταιρείες του Ομίλου. Ενδεικτικά, το 2020, πραγματοποιήθηκαν δειγματοληπτικά επιθεωρήσεις σε 10 υπεργολάβους της εταιρείας ΑΚΤΩΡ, όπου ελέγχθηκαν οι εργασίες των συνεργείων τους.

Διαχείριση Ατυχημάτων

Σε περίπτωση ατυχήματος σε εργαζόμενο του Ομίλου ή σε

εργαζόμενο υπεργολάβου/προμηθευτή σε χώρο ευθύνης του Ομίλου, τίθεται σε εφαρμογή το Σχέδιο Εκτάκτων Αναγκών σύμφωνα με το ΣΥΔΥΑ και ακολουθείται μια σειρά ενεργειών με σκοπό την ενημέρωση:

- της Διοίκησης του έργου / δραστηριότητας,
- της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού, των Προϊσταμένων Υγείας και Ασφάλειας, της Διεύθυνσης Υγείας και Ασφάλειας κ.λπ.,
- των αρχών που σχετίζονται με τη διερεύνηση και καταγραφή των ατυχημάτων, και
- του Κύριου του έργου ή/και άλλων τρίτων φορέων.

Για κάθε ατύχημα πραγματοποιείται σχετική ανάλυση και κατηγοριοποίηση, ανάλογα με το είδος του τραυματισμού και τη φύση του ατυχήματος, αρμόδιοι για την οποία είναι ο Μ-ΥΑ σε συνεργασία με τον Ιατρό Εργασίας κάθε έργου / δραστηριότητας. Όλα τα ατυχήματα δηλώνονται στη διαδικτυακή πλατφόρμα του Υπουργείου Εργασίας.

Μετά από κάθε ατύχημα, οι εταιρείες του Ομίλου διερευνούν τα αίτια, με την ομάδα διερεύνησης, στην οποία συμμετέχουν ο Προϊστάμενος Υγείας και Ασφάλειας, ο Μηχανικός Ασφαλείας, ο παθόντας και οποιοσδήποτε άλλος σχετίζεται με το συμβάν. Η εταιρεία ΑΚΤΩΡ σε εσωτερική εκπαίδευση των Υπευθύνων Υγείας και Ασφάλειας όρισε νέα διαδικασία, η οποία προβλέπει να συμμετέχουν στη διερεύνηση επιπλέον ο εργοταξίαρχος του έργου και ο εργοδηγός του συνεργείου, του οποίου ο εργαζόμενος ενεπλάκη σε συμβάν. Η ομάδα διερεύνησης αναλύει τα αίτια και κατόπιν λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα για την αποφυγή παρόμοιων συμβάντων στο μέλλον. Η Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας σε συνεργασία με τους Προϊστάμενους Υγείας και Ασφάλειας, τον Μ-ΥΑ και τον Ιατρό Εργασίας οργανώνουν νέες εκπαιδεύσεις και εσωτερικές ενημερώσεις μεριμνώντας για την εφαρμογή και τήρηση των μέτρων ασφάλειας στο σύνολο των έργων / δραστηριοτήτων. Από την ανάλυση των αιτίων των ατυχημάτων ενδέχεται να σχεδιαστεί ειδικό μήνυμα ασφάλειας με σχετική θεματολογία. Επιπλέον, όπου απαιτείται αναθεωρείται και η ΓΕΕΚ.

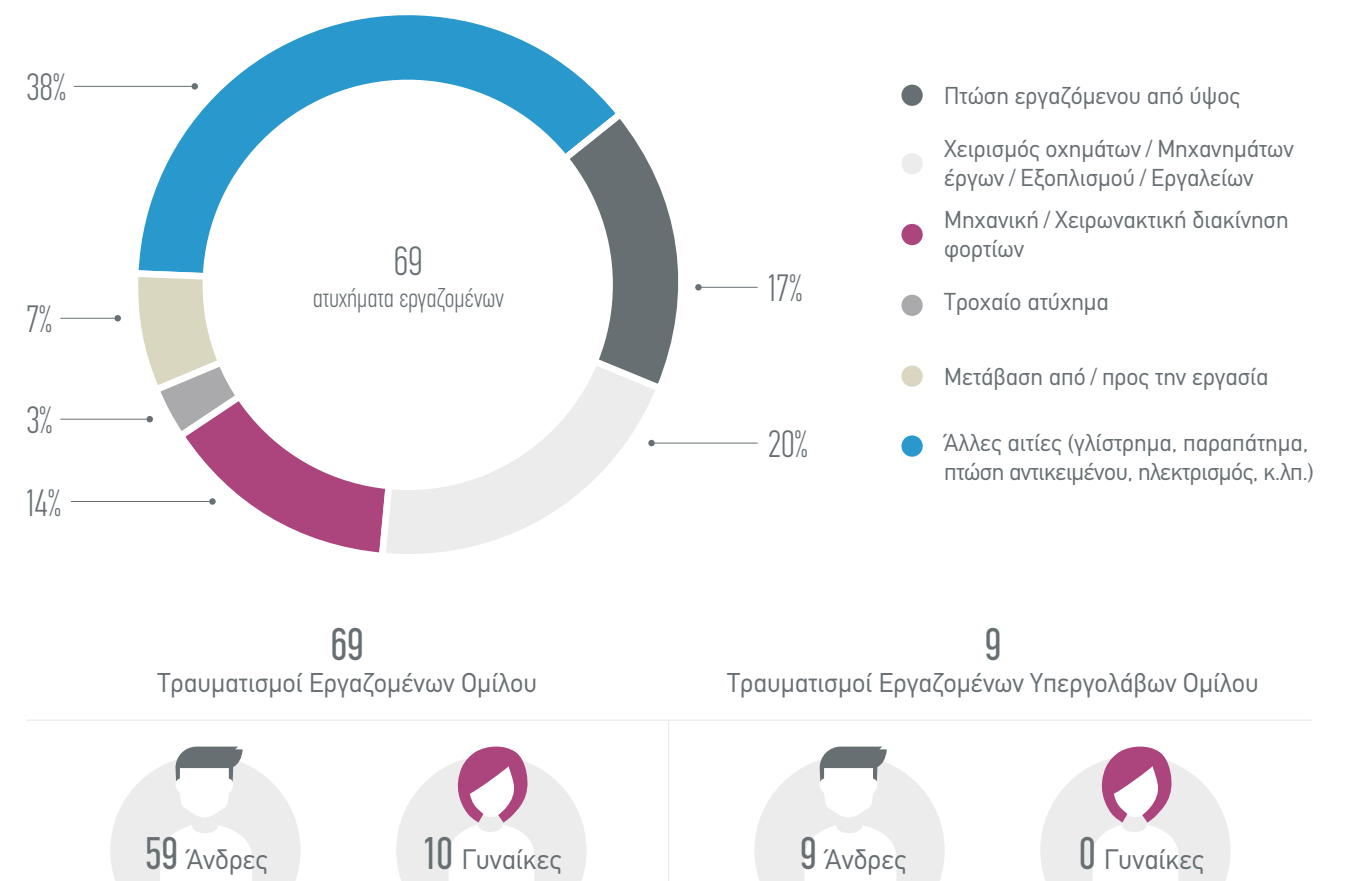
Σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας των εταιρειών του Ομίλου, εκτός από τα ατυχήματα, καταγράφονται και τα «παρ' ολίγον ατυχήματα», δηλαδή αιφνίδια γεγονότα στον εργασιακό χώρο χωρίς τραυματισμό, ασθένεια ή βλάβη εργαζόμενων. Η καταγραφή, αναφορά και ανάλυση των συμβάντων αυτών είναι απαραίτητη για τη βελτίωση του υφιστάμενου ΣΥΔΥΑ και των μέτρων προστασίας. Το 2020, καταγράφηκαν από τις εταιρείες του Ομίλου 55 παρ' ολίγον ατυχήματα.

Δείκτες Επίδοσης σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Το 2020, στις εταιρείες του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ καταγράφηκαν 69 ατυχήματα εργαζομένων (εξαιρουμένων των παθολογικών και των θανατηφόρων), από τα οποία τα 60

ήταν ελαφριά και τα 9 σοβαρά. Στο 92% των ενεργών έργων και δραστηριοτήτων του Ομίλου δεν σημειώθηκε κανένα ατύχημα. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι στα 60 ελαφριά ατυχήματα συμπεριλαμβάνονται 24 ατυχήματα με μηδέν ημέρες απουσίας από την εργασία.

Αιτίες / Φύση Ατυχημάτων



Σημείωση: Εξαιρούνται τα περιστατικά λόγω παθολογικών αιτιών.

Το 2020 προκλήθηκαν θανατηφόρα δυστυχήματα εις βάρος 2 εργαζομένων της ΑΚΤΩΡ και 2 εργαζομένων υπεργολάβων. Με στόχο την αποφυγή παρόμοιων περιστατικών αποφασίστηκε και υλοποιήθηκε μια σειρά ενεργειών, κάποιες από τις οποίες αφορούσαν τα έργα στα οποία σημειώθηκαν τα συμβάντα και άλλες οι οποίες αφορούσαν το σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Επανεκπαίδευση του συνόλου των εργαζομένων του έργου για οδηγίες ασφάλειας για Μηχανήματα Έργου.

- Επανεκπαίδευση όλων των χειριστών και των βοηθών χειριστών στις οδηγίες υγείας και ασφάλειας για Μηχανήματα έργου και Ειδικούς Κανόνες για σπαστηροτριβείο.

- Ορισμός Υπευθύνου Υγείας και Ασφάλειας σε κάθε έργο πέραν των Τεχνικών ή/και Συντονιστών Ασφαλείας και εκπαίδευση αυτών.

- Αύξηση των εσωτερικών επιθεωρήσεων.

- Ανάπτυξη εργαλείου αυτοαξιολόγησης για τα μέτρα υγείας και ασφάλειας στα έργα (Λίστα Ελέγχου Υγείας και Ασφάλειας).
- Εφαρμογή εργαλείου 15λεπτων συναθροίσεων Υγείας και Ασφάλειας πριν την έναρξη εργασιών σε κάθε συνεργείο.
- Μετάδοση μηνιαίων Μηνυμάτων Ασφαλείας σε όλα τα έργα (safety flash) και ειδικό μήνυμα ασφάλειας για τις εργασίες υπό τάση.
- Αύξηση ωρών Τεχνικού Ασφαλείας του έργου με καθημερινή παρουσία.
- Ενίσχυση δυναμικού Τμήματος Υγείας και Ασφάλειας του έργου.
- Προγραμματισμός εξειδικευμένης εκπαίδευσης με εξωτερικό πιστοποιημένο φορέα στους εργαζόμενους του έργου και στους εργαζόμενους των ομοειδών έργων.

Δείκτες Επίδοσης* Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων Ομίλου

Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων-συμβάντων



Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων-συμβάντων (Accidents-Incidents Frequency Rate) = (Σύνολο Ατυχημάτων / Σύνολο ωρών εργασίας) x 1.000.000. Ο δείκτης παρουσιάζει τον αριθμό ατυχημάτων ανά 1 εκ. εργατοώρες.

Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων-συμβάντων



Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων-συμβάντων (Accidents-Incidents Severity Rate) = (Σύνολο ωρών που απωλέσθηκαν / Σύνολο ωρών εργασίας) x 100. Ο δείκτης παρουσιάζει τις ώρες εργασίας που απωλέσθηκαν λόγω ατυχημάτων ανά 100 εργατοώρες.

Δείκτης ατυχημάτων-συμβάντων



Δείκτης ατυχημάτων-συμβάντων (Accidents-Incidents Rate) = (Σύνολο ατυχημάτων / Σύνολο εργαζομένων) x 100.000. Ο δείκτης παρουσιάζει τον αριθμό ατυχημάτων ανά 100.000 εργαζόμενους.

* Στον υπολογισμό των δεικτών δεν έχουν συμπεριληφθεί τα θανατηφόρα ατυχήματα, τα περιστατικά λόγω παθολογικών αιτιών και οι μικροτραυματισμοί (πρώτες βοήθειες), ενώ παράλληλα έχουν περιληφθεί ατυχήματα με 0 μέρες απουσίας από την εργασία, αλλά την ημέρα του συμβάντος κρίθηκε σκόπιμη η μεταφορά του εργαζομένου σε νοσοκομείο ή Κέντρο Υγείας.

Εκπαίδευση σε Θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Για την εξασφάλιση της ενημέρωσης των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας, καθώς και για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης των διαδικασιών, απαιτείται διαρκής εκπαίδευση των εργαζομένων. Κατά την εκπαίδευση δίνεται έμφαση στις επιπτώσεις στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων που έχει η μη τήρηση των σχετικών κανόνων, καθώς και στην αποφυγή ατυχημάτων, ενώ παράλληλα τονίζεται το όφελος που προκύπτει από την κινητοποίηση και συμμόρφωση του κάθε εργαζόμενου.

Οι Επιθεωρητές Υγείας και Ασφάλειας, κατά τις επιθεωρήσεις που διεξάγουν, αναγνωρίζουν σε συνεργασία με τους επιμέρους Προϊσταμένους τις ανάγκες εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας για το προσωπικό των διαφόρων δραστηριοτήτων του Ομίλου. Επιπλέον, κάθε υπεύθυνος κλάδου / έργου σε συνεργασία με τον αρμόδιο Μηχανικό Υγείας και Ασφάλειας (Μ-ΥΑ) έχει τη δυνατότητα να εξετάζει τις εκπαιδευτικές ανάγκες του προσωπικού και να καταθέτει εισηγήσεις για εκπαίδευση του προσωπικού στην Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας του Ομίλου.

Κάθε νεοπροσλαμβανόμενος εργαζόμενος σε όλα τα έργα / δραστηριότητες του Ομίλου ενημερώνεται σχετικά με την

πολιτική και το Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας που εφαρμόζεται, τους γενικούς κανόνες ασφάλειας που τηρούνται, τα αρμόδια πρόσωπα για την ασφάλεια (τεχνικός ασφαλείας, συντονιστής, γιατρός εργασίας) και τους κινδύνους της εργασίας που πρόκειται να εκτελέσει. Όλοι οι εργαζόμενοι που απασχολούνται στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ έχουν πρόσβαση στον «Οδηγό για την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου», ενώ οι εργαζόμενοι στα εργοτάξια, μεταξύ άλλων, εκπαιδεύονται σύμφωνα με το φυλλάδιο «Γενικές Οδηγίες Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας για όλες τις Ειδικότητες» καθώς και τις Οδηγίες Υγείας και Ασφάλειας που συμπεριλαμβάνονται στο Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας κάθε έργου / εγκατάστασης.

Μέχρι το τέλος του 2020 εκπαιδεύτηκε το σύνολο των Προϊσταμένων Υγείας και Ασφάλειας των εταιρειών του Ομίλου σε θέματα υγείας και ασφάλειας. Επίσης, σύμφωνα με το πλάνο εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία των στελεχών και των εργαζομένων σε θέσεις ευθύνης, εκπαιδεύτηκαν οι Υπεύθυνοι Υγείας και Ασφάλειας των έργων / εταιρειών ΑΚΤΩΡ (77% με εσωτερική και εξωτερική εκπαίδευση) και ΗΛΕΚΤΩΡ (8% με εξωτερική εκπαίδευση). Θα ακολουθήσουν εκπαιδεύσεις και στις υπόλοιπες εταιρείες.



Ώρες Εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας



Μεταξύ άλλων υλοποιήθηκαν ενδεικτικά τα παρακάτω:

- Πρακτική Άσκηση Πυρασφάλειας από τον Αρχηγό Πυρασφάλειας των κεντρικών γραφείων του συγκροτήματος του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, η οποία περιλάμβανε μερική εκκένωση του 1ου υπογείου, κτηρίου Β'. Στην άσκηση συμμετείχε τμήμα της ομάδας Πυρασφάλειας του Ομίλου, με σκοπό τη συνεχή εκπαίδευση και ετοιμότητα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Στην πρακτική άσκηση συμμετείχαν 33 εργαζόμενοι, δέκα από τους οποίους ήταν μέλη της ομάδας.
- Εξ' αποστάσεως σεμινάριο, διάρκειας 7 ωρών, με θέμα Ασφάλεια Ηλεκτρολογικών Εργασιών (υποσταθμοί - ανεμογεννήτριες), από εξωτερικό φορέα (TUV HELLAS) σε 15 εργαζόμενους της εταιρείας ΕΛΛΑΚΤΩΡ και 1 εργαζόμενο της εταιρείας ΑΚΤΩΡ FM.
- Εξ' αποστάσεως σεμινάριο, διάρκειας 6 ωρών, σε δυο ομάδες εργαζομένων με θέμα Ασφαλής Εργασία σε Εργοτάξια Τεχνικών Έργων, οι Ρόλοι των Συντελεστών του Έργου στην Υγεία και στην Ασφάλεια της εργασίας από εξωτερικό φορέα (TUV HELLAS) στους 43 Υπεύθυνους Υγείας και Ασφάλειας της εταιρείας ΑΚΤΩΡ.
- Δια ζώσης διήμερο σεμινάριο με θέμα «Εργασίες σε Ύψος σε Υποστυλώματα της ΔΕΗ και Ηλεκτρισμός» από το ΕΛΙΝΥΑΕ σε 29 εργαζομένους της ΑΚΤΩΡ (Εργα ΔΕΔΔΗΕ Πύργου - Ναυπλίου - Τρίπολης).
- Διήμερο εκπαιδευτικό σεμινάριο «Εσωτερικός Επιθεωρητής Υγείας και Ασφάλειας», σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001:2018 από την TUV Hellas, διάρκειας 16 ωρών στους 2 Προϊσταμένους Υγείας και Ασφάλειας των εταιρειών ΗΛΕΚΤΩΡ και ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΤΟΜΕΙΑ και σε 1 Επιθεωρητή της ΑΚΤΩΡ.
- Σεμινάρια Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, διάρκειας 5 ωρών, υλοποιήθηκαν από εξωτερικό πιστοποιημένο εκπαιδευτή με τη συμμετοχή 87 εργαζομένων της Κοινοπραξίας ΗΛΕΚΤΩΡ ΑΕ - Θ. Γ. ΛΩΛΟΣ - Χ. ΤΣΟΜΠΑΝΙΔΗΣ ΟΕ - ΑΡΣΗ ΑΕ.
- Εξ' αποστάσεως σεμινάριο, διάρκειας 6 ωρών, σε 24 εργαζομένους με θέμα «Βασικές Αρχές στην Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία» από εξωτερικό φορέα (TUV HELLAS) στους Υπεύθυνους Υγείας και Ασφάλειας και Μηχανικούς της εταιρείας ΗΛΕΚΤΩΡ.
- Δια ζώσης σεμινάριο από την εταιρεία ΠΥΡΟΓΝΩΣΗ, διάρκειας 6 ωρών, με θέμα Πυρασφάλεια και Πυροπροστασία σε 7 εργαζομένους της ΗΛΕΚΤΩΡ, στο εργοτάξιο Χανίων.
- Σεμινάρια με θέμα «Κίνδυνοι και Μέτρα Πρόληψης και Προστασίας των Λατομείων», διάρκειας 3 ωρών, υλοποιήθηκαν από το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλείας στην Εργασία (ΕΛΙΝΥΑΕ) και τον Τεχνικό Ασφαλείας των λατομείων της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΤΟΜΕΙΑ, με τη συμμετοχή 16 εργαζομένων στα 3 λατομεία Θεσσαλίας.

Τέλος, ο Όμιλος επιχειρεί να συστηματοποιήσει την καταγραφή των εκπαιδεύσεων που παρακολουθούν οι εργαζόμενοι των υπερβολών. Στο πλαίσιο αυτό, εκδίδονται βεβαιώσεις εκπαίδευσης όταν πραγματοποιούνται εκπαιδεύσεις και για τους υπερβολάβους. Τα ενυπόγραφα έγγραφα ελέγχονται στις εσωτερικές επιθεωρήσεις. Η συστηματική καταγραφή σε ηλεκτρονικά αρχεία ανά έργο / δραστηριότητα είναι σε εξέλιξη. Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία, το 2020 οι εργαζόμενοι των υπερβολών Ομίλου παρακολούθησαν 2.243 εκπαιδευτικές ώρες σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία.



05 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



Ολοκλήρωση και λειτουργία 2 αιολικών πάρκων και 1 μονάδας αξιοποίησης βιοαερίου για παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, συνολικής ισχύος 93,52 MW



Οι μονάδες επεξεργασίας απορριμμάτων των εταιρειών του Ομίλου διαχειρίστηκαν 885.614 τόνους απορριμμάτων



Δοκιμαστική λειτουργία της πρώτης μονάδας παραγωγής θερμικής ενέργειας από βιομάζα στην Ελλάδα, συνολικής ισχύος 30 MW

7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ



8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ



5.1 ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ ΤΩΝ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ αναγνωρίζοντας τις επιχειρηματικές ευκαιρίες που παρουσιάζονται στον κλάδο της παραγωγής ενέργειας, στο πλαίσιο της καταπολέμησης της κλιματικής αλλαγής και επιδιώκοντας να συνεισφέρει στην ενεργειακή μετάβαση, την απανθρακοποίηση της ηλεκτροπαραγωγής και στην πρόσβαση σε φθηνή και καθαρή ενέργεια για όλους, έχει ορίσει ως προτεραιότητά του για τα επόμενα έτη τον κλάδο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ), με έμφαση στην κατασκευή και λειτουργία αιολικών πάρκων καθώς και στην ενεργειακή αξιοποίηση βιοαερίου, μέσα από τον κλάδο Περιβάλλοντος. Στοχεύει να συνεισφέρει περαιτέρω στην αύξηση της διαθεσιμότητας και αξιο-

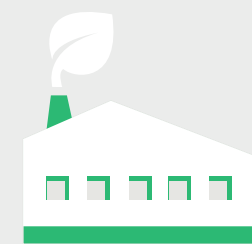
πιστίας των ΑΠΕ, που αποτελούν βασικά προαπαιτούμενα για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και την πρόληψη της κλιματικής αλλαγής.

Αξίζει να σημειωθεί ότι μέσα από το σχεδιασμό και την ανάπτυξη μονάδων αξιοποίησης βιοαερίου, ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ συμβάλει στην πρόληψη της κλιματικής αλλαγής, όχι μόνο μέσα από την υποκατάσταση των ορυκτών καυσίμων, αλλά και μέσα από την αποτελεσματική αξιοποίηση του μεθανίου που εκλύεται από τους Χώρους Υγειονομικής Ταφής Απορριμμάτων. Το μεθάνιο αποτελεί ένα από τα πλέον ισχυρά αέρια που συμβάλουν στο φαινόμενο του θερμοκηπίου.

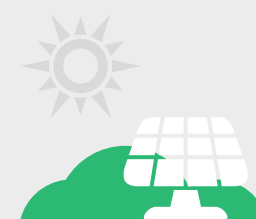
Κύρια στοιχεία 2020 για τον Όμιλο



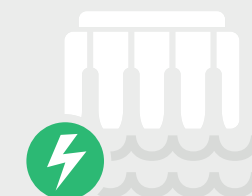
27 αιολικά πάρκα
494 MW ισχύς
1.046 GWh παραγόμενη ενέργεια



4 μονάδες αξιοποίησης βιοαερίου
37 MW ισχύς
194 GWh παραγόμενη ενέργεια



1 φωτοβολταϊκό πάρκο
2 MW ισχύς
3 GWh παραγόμενη ενέργεια



1 μικρός υδροηλεκτρικός σταθμός
5 MW ισχύς
7 GWh παραγόμενη ενέργεια

Οι εταιρείες του Ομίλου που επενδύουν σε έργα ΑΠΕ, εντάσσονται στους κλάδους ΑΠΕ (24 αιολικά πάρκα, 1 φωτοβολταϊκό, και 1 μικρός υδροηλεκτρικός σταθμός) και Περιβάλλον (3 αιολικά πάρκα και 4 μονάδες αξιοποίησης βιοαερίου). Συνολικά, οι εταιρείες του Ομίλου λειτουργούν 27 αιολικά πάρκα (Α/Π) συνολικής ισχύος 494 MW. Το 2020 ολοκληρώθηκαν και τέθηκαν σε κανονική λειτουργία τα 2 αιολικά πάρκα, συνολικής ισχύος 90 MW στους δήμους Ζίτσας και Πωγωνίου στην Ήπειρο. Επίσης, σε λειτουργία τέθηκε και 1 μονάδα αξιοποίησης βιοαερίου για παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας συνολικής ισχύος 3,52 MW στο δήμο Λαγκαδά Θεσσαλονίκης.

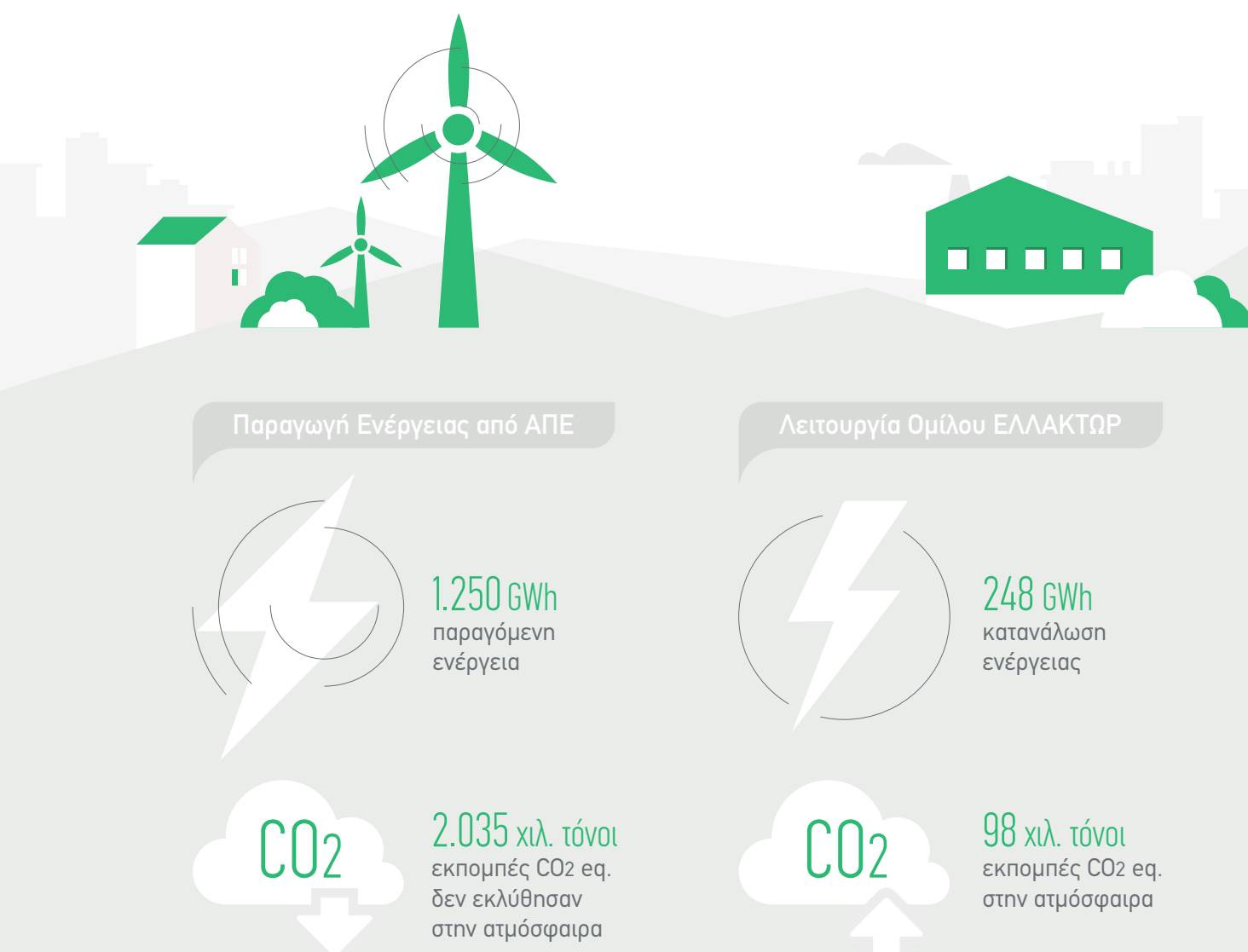
Για το 2021 προγραμματίζεται η κατασκευή ακόμα 2 αιολικών πάρκων στην Ευρυτανία, συνολικής ισχύος 88,2 MW, ενώ παράλληλα έργα αιολικών πάρκων συνολικής ισχύος 454,1 MW βρίσκονται σε διάφορα στάδια αδειοδότησης.

Στις αρχές του 2021, η Διυπουργική Επιτροπή Στρατηγικών Επενδύσεων, ενέκρινε το επενδυτικό σχέδιο «Αιολικά

Πάρκα Εύβοιας ισχύος 470,4 MW» που θα αναπτύξουν από κοινού ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ και η EDPR, συνολικού προϋπολογισμού € 489 εκατ.

Μέσω της παραγωγής 1.250 GWh ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ το 2020, υπολογίζεται ότι ο Όμιλος συνέβαλε στην αποτροπή εκπομπής 2.035 χιλ. τόνων CO₂ eq.¹ στην ατμόσφαιρα. Σημειώνεται ότι ο Όμιλος, για τη λειτουργία του κατανάλωσε 248 GWh (βλ. ενότητα **Διαχείριση Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος**), επομένως για το 2020 το ισοζύγιο κατανάλωσης ενέργειας ανήλθε σε -1.002 GWh.

¹ Για τον υπολογισμό έχει χρησιμοποιηθεί ο συντελεστής CO₂ που περιλαμβάνεται στον Οδηγό Ενεργειακών Επενδύσεων του ΥΠΙΑΝ (2005), καθώς και η ποσότητα μεθανίου που καίγεται στις μονάδες βιοαερίου και δεν εκλύεται στην ατμόσφαιρα. Η διαφορά που προκύπτει με τα δημοσιευμένα στοιχεία της Οικονομικής Έκθεσης για το 2020 (Στοιχεία Οικονομικής Έκθεσης: 2.032 χιλ. τόνων CO₂ eq.) οφείλεται σε επικαιροποίηση της μεθοδολογίας υπολογισμού.



Έργα ΑΠΕ εταιρειών Ομίλου σε λειτουργία το 2020

Δήμος	Θέση	Εγκατεστημένη Ισχύς (MW)	Είδος Έργου	Πράσινο Ομόλογο Πρόσοδοι που κατανεμήθηκαν στο έργο (€ εκατ.)
Αλεξανδρούπολης	Μαγούλα Καζάκου Διπλόν	23,00	Α/Π	42,3
Αλεξανδρούπολης	Μαγούλα Καζάκου Διπλόν - Επέκταση	16,10	Α/Π	20,3
Άργους-Μυκηνών	Όρος Κτενιάς / Ψηλό Λιθάρι -Κοντοδιάσελα	23,00	Α/Π	30,1
Άργους-Μυκηνών	Λεκάνα	2,00	Φ/Β	10,8
Άργους-Μυκηνών Τρίπολης	Λύρκειο	41,40	Α/Π	50,2
Αρριανών-Αλεξανδρούπολης	Ορφεύς-Επτάδενδρος	28,80*	Α/Π	24,1
Βοΐτου	Ανατολικό Άσκιο Μασέτρος	36,60*	Α/Π	37,9
Βοΐτου	Δυτικό Άσκιο	40,20*	Α/Π	40,9
Γρεβενών	Ποταμός Σμιξιώτικος	4,95	ΜΥΗΕ	
Θέρμης	ΧΥΤΑ Ταγαράδων	5,05	Βιοαέριο	
Θηβαίων	Πευκιάς	10,35	Α/Π	10,1
Καρύστου	Καλινούσιζα Καρπαστώνι	1,20	Α/Π	
Κεφαλονιάς	Μονολάτη-Ξερολίμπα	13,60	Α/Π	
Κεφαλονιάς	Μονολάτη-Ξερολίμπα - Επέκταση	6,40	Α/Π	8,2
Κεφαλονιάς	Όρος Αγία Δυνατή	32,20	Α/Π	40,98
Κεφαλονιάς	Όρος Αγία Δυνατή - Επέκταση	2,35	Α/Π	3,3
Κως	Κροτήρι	3,60	Α/Π	3,8
Λέσβου	Σκαμνιούδα-Υψωμα Παχύς	4,80	Α/Π	
Λέσβου	Σκαμνιούδα-Υψωμα Μαδέρα	4,20	Α/Π	
Μονεμβασιάς	Μάλι Μάδι Μεταμορφώσεως	7,65	Α/Π	12,6
Μονεμβασιάς	Καλογεροβούνι-Πούλος	17,10	Α/Π	21,3
Μονεμβασιάς	Γκρόπες-Ράχη Γκιώνη	18,90	Α/Π	23,7
Πάτμος	Κόκκινος Κάβος	1,20	Α/Π	1,5
Ρόδου	Χαλατάς	3,00	Α/Π	4,0

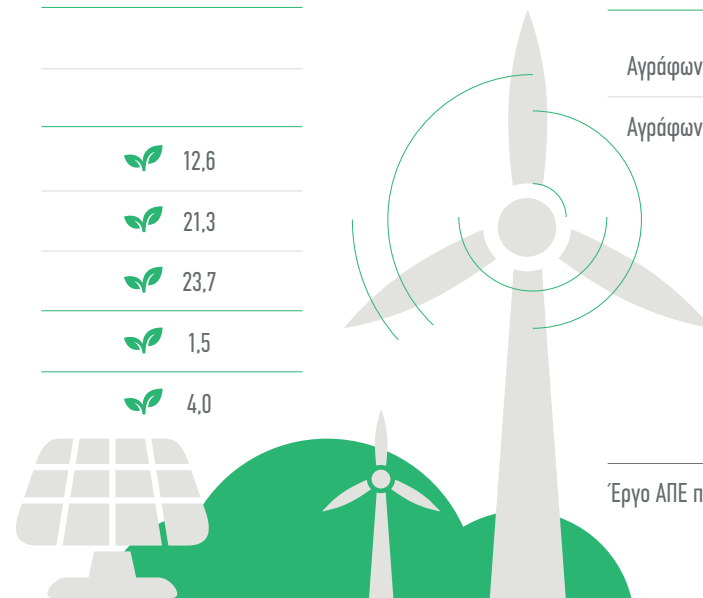
* Σε δοκιμαστική λειτουργία.

Έργα ΑΠΕ εταιρειών Ομίλου σε λειτουργία το 2020

Δήμος	Θέση	Εγκατεστημένη Ισχύς (MW)	Είδος Έργου	Πράσινο Ομόλογο Πρόσοδοι που κατανεμήθηκαν στο έργο (€ εκατ.)
Τροιζηνίας	Ασπροβούνι	20,70	Α/Π	29,4
Τροιζηνίας	Ορθολίθι	20,70	Α/Π	29,5
Τροιζηνίας	Ψηλή Ράχη-Λαμπούσα -Σπασμένη Πλάκα	16,10	Α/Π	22,5
Τροιζηνίας	Βρωμοσυκιά	11,05	Α/Π	15,6
Φυλής	ΧΥΤΑ Φυλής	24,20	Βιοαέριο	
Ζίτσας και Πωγωνίου	Κασιδιάρης 1 Κρανιές- Καραβαμιά-Έλατος	50,40	Α/Π	53,1
Πωγωνίου	Κασιδιάρης 2 Αγριαχλαδιά -Πρ. Ηλίας-Πέτρα Χάιδως -Διαβολοράχη-Πρ. Ηλίας	39,60	Α/Π	42,6
Λαγκαδά	ΧΥΤΑ Μαυροράχης	3,52	Βιοαέριο	
Ιορδανία	Αμμάν	4,68	Βιοαέριο	
		538,6		578,78

Έργα ΑΠΕ εταιρειών Ομίλου υπό κατασκευή

Δήμος	Θέση	Εγκατεστημένη Ισχύς (MW)	Είδος Έργου	Πράσινο Ομόλογο Πρόσοδοι που κατανεμήθηκαν στο έργο (€ εκατ.)
Αγράφων	Γραμμένη - Τούρλα - Καρνόπι	46,20	Α/Π	52,0 (προϋπολογισμός)
Αγράφων	Μιχός - Βοϊδολίβαδο - Απέλινα	42,00	Α/Π	58,0 (προϋπολογισμός)
		88,20		110

Έργο ΑΠΕ που εντάσσεται στο Πράσινο Ομόλογο: 

Πράσινο Ομόλογο

Ο Όμιλος εφαρμόζοντας πρακτικές υπεύθυνης λειτουργίας, είναι προσηλωμένος στην αποτελεσματική διαχείριση των περιβαλλοντικών του επιπτώσεων, ενώ παράλληλα επενδύει στην ενίσχυση των δραστηριοτήτων του στους κλάδους των ΑΠΕ και του Περιβάλλοντος. Στο πλαίσιο αυτό, αναζητεί ευκαιρίες χρηματοδότησης που λαμβάνουν υπόψιν κριτήρια υπεύθυνων επενδύσεων (ESG – αξιολόγηση για θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης). Στα τέλη του 2019 και στις αρχές του 2020, ο Όμιλος προχώρησε στην έκδοση 2 διεθνών πράσινων ομολόγων συνολικού ύψους € 670 εκ. Και οι δύο ομολογιακές εκδόσεις έλαβαν την πιστοποίηση «Πράσινου Ομολόγου (Green Bond)» από τον οργανισμό Climate Bonds Initiative (CBI). Με βάση τα κριτήρια της πιστοποίησης, ("Eligible Green Project Criteria"), τα ομόλογα συνδέονται με έργα ΑΠΕ που ήδη

λειτουργούν ή είναι υπό ανάπτυξη (βλ. πίνακες Έργων ΑΠΕ παραπάνω).

Σημειώνεται ότι το 100% των προσόδων από τις δύο παραπάνω ομολογιακές εκδόσεις συνολικού ύψους € 670 εκατ. έχουν κατανεμηθεί σε έργα ΑΠΕ που βρίσκονται ήδη σε λειτουργία / δοκιμαστική λειτουργία (συνολικά € 578 εκατ.) ή είναι υπό κατασκευή (εναπομένει ποσό € 92 εκατ.) και ως εκ τούτου δεν υπάρχουν μη κατανεμημένοι πρόσοδοι.

Όσον αφορά στο χαρτοφυλάκιο έργων ΑΠΕ του Πράσινου Ομολόγου (βλ. πίνακες σελ. 84-85) μέσω της παραγωγής 983 GWh ηλεκτρικής ενέργειας το 2020, υπολογίζεται ότι ο Όμιλος συνέβαλε στην αποτροπή εκπομπής 837 χιλ. τόνων CO₂ eq. στην ατμόσφαιρα.



5.2 ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Στο μοντέλο της κυκλικής οικονομίας, η αξία των προϊόντων και υλικών διατηρείται για όσο το δυνατόν περισσότερο χρόνο μέσα από την επιμήκυνση του χρόνου ζωής τους και την αύξηση των ποσοστών ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησής τους. Η μετάβαση στην κυκλική οικονομία καθιστά επιβεβλημένη την προώθηση και εφαρμογή σύγχρονων και καινοτόμων μεθόδων διαχείρισης απορριμμάτων/αποβλήτων, με στόχο την όσο το δυνατόν μεγαλύτερη αξιοποίησή τους.

Η δραστηριότητα του Ομίλου, και συγκεκριμένα του κλάδου Περιβάλλοντος, είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την κυκλική οικονομία, καθώς μέσω της ΗΛΕΚΤΩΡ, δραστηριοποιείται στο κομμάτι της διαχείρισης απορριμμάτων. Η εταιρεία ΗΛΕΚΤΩΡ αποτελεί μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες με τεχνογνωσία στον κλάδο Διαχείρισης Απορριμμάτων στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, ενώ δραστηριοποιείται σε όλο το φάσμα της μελέτης, κατασκευής και λειτουργίας σύγχρονων μονάδων επεξεργασίας αποβλήτων, βιολογικής επεξεργασίας απορριμμάτων και ενεργειακής αξιοποίησης βιοαερίου στους Χώρους Υγειονομικής Ταφής Απορριμμάτων (ΧΥΤΑ).

Παράλληλα, η εταιρεία κατέχει σημαντική τεχνογνωσία στην ενεργειακή αξιοποίηση του βιοαερίου που παράγεται στους ΧΥΤΑ. Η Μονάδα Ηλεκτροπαραγωγής στον ΧΥΤΑ Φυλής, συνολικής δυναμικότητας 24,2 MW, την οποία σχεδίασε, κατασκεύασε και λειτουργεί ο Όμιλος, συγκαταλέγεται στις μεγαλύτερες παγκοσμίως. Στο χαρτοφυλάκιο του Ομίλου στην Ελλάδα και το εξωτερικό περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων:

- Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Απορριμμάτων (ΟΣΔΑ) στη Δυτική Μακεδονία δυναμικότητας 120.000 τόνων ανά έτος, που αποτελεί το πρώτο έργο ΣΔΙΤ Διαχείρισης Απορριμμάτων.
- Η λειτουργία και συντήρηση του Εργοστασίου Μηχανικής Ανακύκλωσης και Κομποστοποίησης (ΕΜΑΚ) στα Άνω Λιόσια δυναμικότητας 350.000 τόνων ανά έτος.
- 13 Μονάδες Επεξεργασίας Απορριμμάτων (ΜΕΑ) συνολικής, δυναμικότητας μεγαλύτερης των 2,2 εκατ. τόνων ετησίως.
- Η Μονάδα Αποτέφρωσης Επικίνδυνων Ιατρικών Αποβλήτων κατέχει τη μοναδική άδεια στην Ελλάδα για διαχείριση επικίνδυνων ιατρικών αποβλήτων με τη μέθοδο της θερμικής επεξεργασίας (αποτέφρωσης) με δυναμικότητα που φτάνει τους 12.000 τόνους αποβλήτων ετησίως, καλύπτοντας έτσι το σύνολο των αναγκών των Υγειονομικών μονάδων της χώρας (περίπου 1.800 μονάδες υγειονομικού ενδιαφέροντος). Η μονάδα συμβάλει στη διασφάλιση της δημόσιας υγείας, στην τήρηση της ελληνικής και ευρωπαϊκής περιβαλλοντικής νομοθεσίας και στην περιβαλλοντική βιωσιμότητα. Επιπλέον, μέρος της παραγόμενης θερμικής ενέργειας επαναχρησιμοποιείται από την εγκατάσταση με στόχο τη μείωση των συνολικών ενεργειακών απαιτήσεων.
- 3 Κέντρα Διαλογής Ανακυκλώσιμων Υλικών (ΚΔΑΥ) συνολικής δυναμικότητας > 175.000 τόνων ανά έτος.

- Οι μεγαλύτεροι ΧΥΤΑ στην Ελλάδα, δυναμικότητας > 100 εκατ. κυβικών μέτρων, με χαρακτηριστικότερο παράδειγμα την Ολοκληρωμένη Εγκατάσταση Διάθεσης Απορριμμάτων (ΟΕΔΑ) Φυλής, δυναμικότητας 1.897.000 τόνων αστικών στερεών απορριμμάτων (ΑΣΑ) ανά έτος.

Μέσω των πρακτικών που εφαρμόζονται στα έργα, επιτυγχάνονται υψηλά ποσοστά επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης, διατηρώντας την αξία των φυσικών πόρων, των πρώτων υλών και των προϊόντων. Ενδεικτικά το 2020, επιτεύχθηκαν τα εξής:

- Αξιοποίηση 30.400 m³ επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων από τη μονάδα επεξεργασίας στραγγισμάτων του ΟΣΔΑ Δυτικής Μακεδονίας, για την κάλυψη λειτουργικών αναγκών, όπως ψύξη της μονάδας βιολογικής επεξεργασίας, πλύσεις της μονάδας επεξεργασίας απορριμμάτων (ΜΕΑ) και άρδευση.
- Αξιοποίηση του παραγόμενου βιοαερίου από χώρους διάθεσης απορριμμάτων και μετατροπή αυτού σε ηλεκτρική ενέργεια (194 GWh) για διοχέτευση στο δίκτυο. Η ΗΛΕΚΤΩΡ διαθέτει 4 μονάδες αξιοποίησης βιοαερίου στα Άνω Λιόσια, στους Ταγαράδες, στη Μαυροράχη και στην Ιορδανία, συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 37,45 MW.
- Διαλογή και ανακύκλωση απορριμμάτων μπλε κάδου (ανακυκλώσιμα υλικά συσκευασίας) και επαναπροώθηση των παραγόμενων υλικών σε παραγωγούς πρώτων υλών. Η θυγατρική εταιρεία Ανακύκλωση Στερεών Αποβλήτων (ΑΣΑ RECYCLE), η οποία επεξεργάζεται απορρίμματα μπλε κάδων, ανακύκλωσε το 63% των συνολικών απορριμμάτων που επεξεργάστηκε, το οποίο αντιστοιχεί σε 41.260 τόνους.
- Παραγωγή υψηλής ποιότητας λιπάσματος compost τύπου "CLO" (Compost Like Output) από οργανικά απόβλητα των μονάδων επεξεργασίας αποβλήτων. Στο ΕΜΑΚ (Εργοστάσιο Μηχανικής Ανακύκλωσης) Άνω Λιοσίων παρήχθησαν 30-50 τόνους/μήνα compost, το οποίο διατέθηκε συσκευασμένο ή χύδην, είτε στο εμπόριο είτε και δωρεάν κατόπιν απαίτησης του Ειδικού Διαβαθμιδικού Συνδέσμου Νομού Αττικής (ΕΔΣΝΑ), ο οποίος είναι ο Κύριος του Έργου. Το συγκεκριμένο compost, πληροί τα όρια της Απόφασης (ΕΕ) 2015/2099 σχετικά με τον καθορισμό οικολογικών κριτηρίων απονομής του οικολογικού σήματος της ΕΕ (ecolabel) σε βελτιωτικά εδάφους.
- Παραγωγή SRF (solid recovered fuel) συνολικής ποσότητας 25.810 τόνων στο εργοστάσιο ΕΜΑΚ Άνω Λιοσίων και 55.532 τόνων στη μονάδα επεξεργασίας απορριμμάτων στο Osnabrück της Γερμανίας για αξιοποίησή του ως δευτερογενές καύσιμο σε τσιμεντοβιομηχανίες.

- Διαλογή και ανακύκλωση σύμμεικτων απορριμμάτων και επαναπροώθηση των ανακυκλώσιμων υλικών σε παραγωγούς/ανακυκλωτές πρώτων υλών. Το 2020, το ΟΣΔΑ Δυτικής Μακεδονίας επεξεργάστηκε 103.916 τόνους απορριμμάτων από τους οποίους το 16,74% ανακτήθηκε. Συνολικά για την εγκατάσταση το 30% των εισερχόμενων σύμμεικτων απορριμμάτων προερχόμενο από τη Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας καθώς και από την Κέρκυρα είτε επαναχρησιμοποιήθηκε για τις ανάγκες της εγκατάστασης ως compost (ως υλικό επικάλυψης του ΧΥΤΥ) είτε ως υλικό αποκατάστασης λατομείου, είτε πωλήθηκε ως ανακυκλώσιμο υλικό.

- Ανάκτηση ανακυκλώσιμων υλικών και επαναχρησιμοποίησή τους σε άλλες δραστηριότητες του κλάδου Περιβάλλοντος. Ειδικότερα, το 2020, ανακτήθηκαν υλικά εκβραχισμού από την κατασκευή ΧΥΤΑ/ΧΥΤΥ (Χώρων Υγειονομικής Ταφής Υπολειμμάτων), τα οποία, κατόπιν ειδικής επεξεργασίας, χρησιμοποιήθηκαν για την κατασκευή νέων έργων στο ΧΥΤΑ/ΧΥΤΥ ή/και την επικάλυψη των απορριμμάτων.

Παράλληλα, οι εταιρείες του Ομίλου συνεργάζονται πάντα με αδειοδοτημένους φορείς και ειδικούς συνεργάτες για τη συλλογή, μεταφορά, επεξεργασία, ανάκτηση, επαναχρησιμοποίηση ή/και διάθεση των αποβλήτων που επεξεργάζονται.

Το 2020 ολοκληρώθηκε η κατασκευή και τέθηκε υπό δοκιμαστική λειτουργία η μονάδα παραγωγής θερμικής ενέργειας από βιομάζα στο Αμύνταιο, συνολικής ισχύος 30 MW. Η συγκεκριμένη εγκατάσταση είναι ικανή να τροφοδοτήσει το υφιστάμενο δίκτυο τηλεθέρμανσης, που εξυπηρετεί τους οικισμούς Αμυνταίου, Φιλώτα και Λεβαΐας (βλ. ενότητα **Συνεισφορά στην Αύξηση της Διαθεσιμότητας και Αξιοπιστίας των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας**). Το συγκεκριμένο έργο είναι η μοναδική εγκατάσταση παραγωγής ενέργειας από βιομάζα στην Ελλάδα και αποτελεί μια πολύ σημαντική πρόκληση για τον Όμιλο, καθώς η στροφή των οικονομιών προς την κυκλική οικονομία σε εθνικό αλλά και διεθνές επίπεδο αναμένεται να διευρύνει περαιτέρω το ενδιαφέρον για παρόμοιες δραστηριότητες/έργα. Παράλληλα, το έργο καλύπτει μια ιδιαίτερα σημαντική ανάγκη της τοπικής κοινωνίας για παροχή υπηρεσιών τηλεθέρμανσης από εναλλακτικά καύσιμα, καθώς παύει η λειτουργία των λιγνιτικών σταθμών ηλεκτροπαραγωγής στην περιοχή, στο πλαίσιο της ενεργειακής μετάβασης.

Τον Αύγουστο του 2020, ξεκίνησε στο ΧΥΤΑ Μαυροράχης η λειτουργία μίας σύγχρονης μονάδας αξιοποίησης ηλεκτρικής ενέργειας από βιοάεριο, συνολικής δυναμικότητας 3,52 MW. Η παραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια εγχέεται στο δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας.

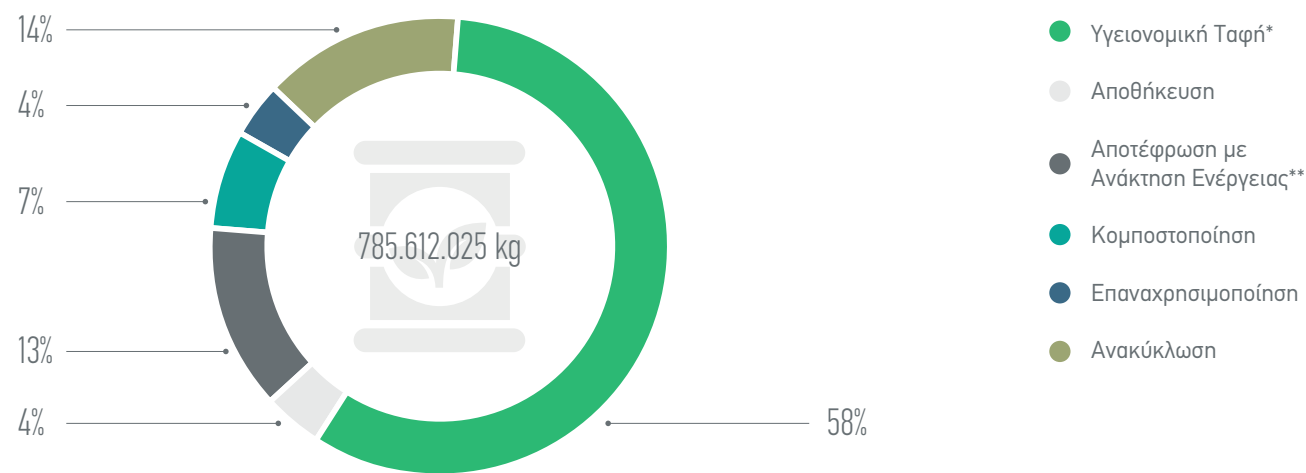
Επιπλέον, το 2020, ξεκίνησαν τη δραστηριότητά τους τα δύο νέα κέντρα διαχείρισης αποβλήτων εκσκαφών κατασκευών και κατεδαφίσεων (Α.Ε.Κ.Κ.) στην Περιφερειακή Ενότητα Ιωαννίνων. Στόχος της εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΤΟΜΕΙΑ, μέσα από την λειτουργία των δύο κέντρων, είναι η μείωση και σταδιακή εξάλειψη των φαινομένων ανεξέλεγκτης απόρριψης σε ευαίσθητους αποδέκτες, η αύξηση του χρόνου ζωής των χώρων διάθεσης απορριμμάτων και η αξιοποίηση των προϊόντων και των υπολειμμάτων των μονάδων στην ανάπλαση ανενεργών λατομείων. Η συνολική ποσότητα αποβλήτων εκσκαφών κατασκευών και κατεδαφίσεων (Α.Ε.Κ.Κ.)

που δέχτηκαν οι δύο μονάδες κατά τη διάρκεια του έτους ανήλθε σε 376 τόνους.

Διαχείριση Αποβλήτων Τρίτων για το 2020

Το 2020, οι μονάδες επεξεργασίας απορριμμάτων, στις οποίες συμμετέχουν οι εταιρείες του κλάδου Περιβάλλοντος, διαχειρίστηκαν 885.614 τόνους απορριμμάτων, εκ των οποίων, 878.429 τόνους μη-επικίνδυνων αποβλήτων (αστικά απορρίμματα) και 7.196 τόνους επικίνδυνων αποβλήτων (νοσοκομειακά/μολυσματικά απόβλητα).

Μέθοδοι Επεξεργασίας Μη-επικίνδυνων Αποβλήτων



* Η εταιρεία ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗ επεξεργάστηκε 3.426 τόνους επικίνδυνων αποβλήτων με τη μέθοδο της αποστείρωσης. Από τη συγκεκριμένη διαδικασία προέκυψαν 3.512 τόνοι αδρανοποιημένων μη-επικίνδυνων αποβλήτων, τα οποία προωθήθηκαν προς υγειονομική ταφή. Κατά συνέπεια έχουν καταχωρηθεί στο σύνολο της αντίστοιχης κατηγορίας των Μη-Επικίνδυνων αποβλήτων του παραπάνω πίνακα. Η διαφορά στην ποσότητα μεταξύ εισερχομένων και εξερχόμενων οφείλεται στη μέθοδο επεξεργασίας.

** Το 99% των συγκεκριμένων αποβλήτων οδηγούνται προς αποτέφρωση με ανάκτηση ενέργειας.

Μέθοδοι Επεξεργασίας Επικίνδυνων Αποβλήτων



Σημείωση: Η διαφορά των συνολικών αποβλήτων που διαχειρίστηκαν σε σχέση με το άθροισμα των αποβλήτων (επικίνδυνων και μη) ανά μέθοδο επεξεργασίας οφείλεται στην αφυδάτωση που υφίστανται τα απορρίμματα.

Αναφορικά με τη μεταφορά επικίνδυνων αποβλήτων (π.χ. νοσοκομειακών αποβλήτων), οι εταιρείες του κλάδου Περιβάλλοντος διαθέτουν τις απαραίτητες αδειοδοτήσεις και λαμβάνουν τα βέλτιστα δυνατά μέτρα πρόληψης για την προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος. Το 2020, μετέφεραν συνολικά 7.196 τόνους νοσοκομειακών αποβλήτων.

Αναφορικά με τη Διαχείριση Επικίνδυνων Αποβλήτων Υγειονομικών Μονάδων (ΕΑΥΜ), ο Όμιλος διαχειρίζεται, μέσω της Κοινοπραξίας Μίσθωσης Αποτεφρωτήρα ΗΛΕΚΤΩΡ Α.Ε. – ΑΡΣΗ Α.Ε., τον μοναδικό στην Ελλάδα Αποτεφρωτήρα Επικίνδυνων Αποβλήτων Υγειονομικών Μονάδων στον ΧΥΤΑ Άνω Λιοσίων, που λειτουργεί από το 2002. Το 2020, η μονάδα δέχτηκε 3.769 τόνους επικίνδυνων αποβλήτων υγειονομικών μονάδων (νοσοκομεία, κλινικές, μικροβιολογικά κέντρα, ιδιωτικά ιατρεία, οδοντιατρεία, κτηνιατρικές κλινικές και φαρμακαποθήκες), εφαρμόζοντας προηγμένες τεχνολογίες και τις βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές.

Επιπλέον, ο Όμιλος μέσω της θυγατρικής εταιρείας ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗ διαχειρίζεται τη μονάδα αποστείρωσης Επικίνδυνων Αποβλήτων Αμιγώς Μολυσματικών (ΕΑΑΜ) και Αποθήκευσης Μικτών Επικίνδυνων Αποβλήτων (ΜΕΑ) και Άλλων Επικίνδυνων Αποβλήτων (ΑΕΑ) Υγειονομικών Μονάδων στη Β' Βιομηχανική Περιοχή Βόλου. Συγκεκριμένα, το

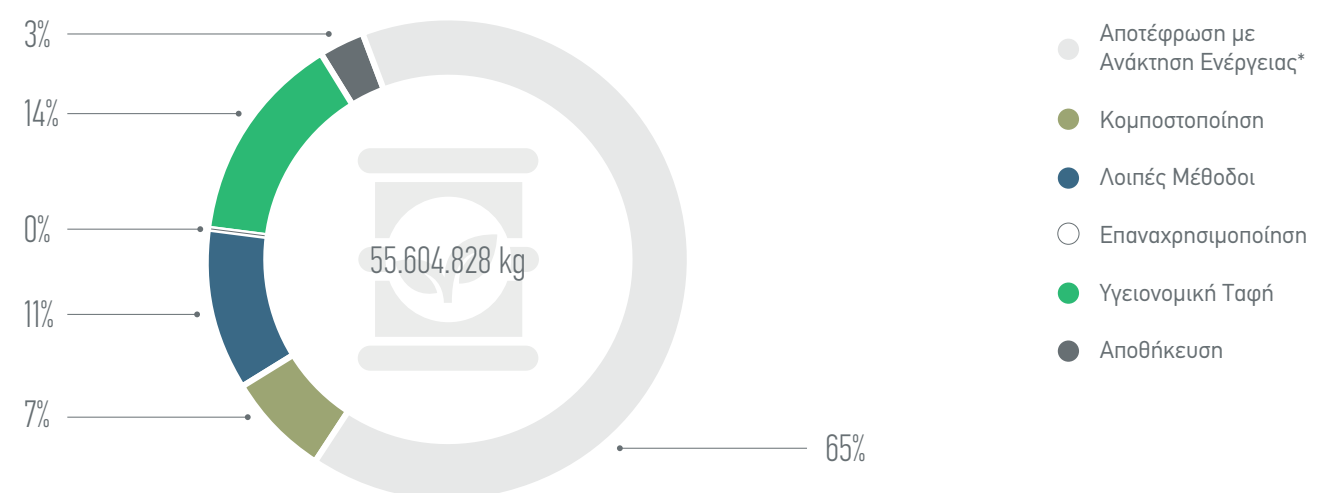
2020, η μονάδα επεξεργάστηκε 3.347 τόνους επικίνδυνων αποβλήτων μέσω προηγμένων μεθόδων και τεχνικών αδρανοποίησης.

Διαχείριση Αποβλήτων Μονάδων Επεξεργασίας Λυμάτων για το 2020

Ο Όμιλος δραστηριοποιείται παράλληλα στον τομέα της κατασκευής, λειτουργίας και συντήρησης μονάδων επεξεργασίας αστικών λυμάτων. Μεταξύ άλλων έχει αναλάβει τη λειτουργία και συντήρηση του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας, το οποίο αποτελεί ένα από τα μεγαλύτερα περιβαλλοντικά έργα στην Ελλάδα, καθώς συνεισφέρει καθοριστικά στην προστασία του περιβάλλοντος της περιοχής και στην αύξηση της βιοποικιλότητας του οικοσυστήματος του Σαρωνικού Κόλπου.

Το 2020, οι μονάδες επεξεργασίας αστικών λυμάτων στις οποίες συμμετέχουν οι εταιρείες του Ομίλου διαχειρίστηκαν 317.139.617 m³ λύματα. Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζονται οι μέθοδοι διαχείρισης των στερεών αποβλήτων που προέκυψαν από τη λειτουργία και συντήρηση των μονάδων επεξεργασίας των αστικών λυμάτων ή παρελήφθησαν προς επεξεργασία στις εν λόγω μονάδες.

Μέθοδοι Επεξεργασίας Μη-επικίνδυνων Αποβλήτων



* Τα απόβλητα αξιοποιούνται ως εναλλακτικά καύσιμα με ανάκτηση ενέργειας, υποκαθιστώντας συμβατικά καύσιμα, σε εγκαταστάσεις τρίτων.

5.3 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ

Βασικός στόχος και προτεραιότητα του Ομίλου είναι η απο-τελεσματική διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία του. Με στόχο την προ-στασία του περιβάλλοντος και των φυσικών πόρων, λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα πρόληψης και επενδύει στη μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος.

Περιβαλλοντική Διαχείριση

Η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, έχει την ευθύνη, εκτός των άλλων, της συστηματικής παρακολού-θησης των περιβαλλοντικών παραμέτρων της λειτουργίας των εταιρειών του Ομίλου, της ανάπτυξης κατάλληλων προ-γραμμάτων που θα οδηγήσουν στη βελτίωση της περιβαλ-λοντικής επίδοσης των κλάδων δραστηριότητας, καθώς και της ενίσχυσης της περιβαλλοντικής συνείδησης των εργαζομένων του Ομίλου.

Με εξαίρεση τον κλάδο ΑΠΕ, οι κύριες εταιρείες των κλάδων δραστηριότητας του Ομίλου, που αντιπροσωπεύουν το 63% του συνολικού κύκλου εργασιών, εφαρμόζουν πιστοποιημένα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης (ISO 14001 ή και EMAS), μέσω των οποίων επιτυγχάνεται η μείωση των επι-πτώσεων της δραστηριότητάς τους στο περιβάλλον και η λήψη πρωτοβουλιών σχετικών με την ανακύκλωση, την εξοικονόμηση ενέργειας, την κατανάλωση νερού, τη δια-χείριση υγρών αποβλήτων και την προστασία της βιοποικι-λότητας. Παράλληλα, εξασφαλίζεται η συμμόρφωση των εταιρειών του Ομίλου με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομο-θεσία. Μέσα στο 2020, η εταιρεία ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΤΟΜΕΙΑ προχώρησε στην ανάπτυξη Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001, το οποίο αναμένεται να λάβει πιστοποίηση εντός του 2021.

Οι κύριες εταιρείες του Ομίλου, με εξαίρεση τον κλάδο ΑΠΕ, διαθέτουν Τμήμα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, το οποίο λειτουργικά αναφέρεται στη Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, και είναι υπεύθυνο για τη διασφάλιση της ορθής τήρησης του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης στην εκάστοτε εταιρεία.

Οι βασικές επιπτώσεις των εταιρειών του Ομίλου σχετίζονται με την κατανάλωση πόρων (ενέργειας, νερού και υλών / υλικών), την εκπομπή αέριων ρύπων και την παραγωγή υγρών και στερεών αποβλήτων. Σε όλα τα έργα και τις δρα-στηριότητες, από το στάδιο της κατασκευής μέχρι το στάδιο της αποκατάστασης, ο Όμιλος εστιάζει στην προστασία του περιβάλλοντος και στην ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων του σε αυτό. Ανάλογα με τη δραστηριότητα κάθε εταιρείας, αλλά και κάθε έργου ξεχωριστά, εντοπίζονται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις και αναπτύσσονται εξειδι-κευμένα σχέδια αντιμετώπισης ή εναλλακτικά προγράμματα περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Για τον περιορισμό των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της δραστηριότητάς του, ο Όμιλος εστιάζει στην:

- Εφαρμογή ολοένα και φιλικότερων προς το περιβάλλον τεχνολογιών.

- Ενεργειακή διαχείριση με στόχο την ορθολογική κατα-νάλωση και την εξοικονόμηση ενέργειας μέσω δράσεων και ελέγχου των καταναλώσεων.

- Παρακολούθηση των αέριων ρύπων.

- Αξιοποίηση των παραγόμενων αποβλήτων μέσα από την επαναχρησιμοποίηση και την ανακύκλωση.

- Μείωση της κατανάλωσης νερού και αύξηση της επανα-χρησιμοποίησης, όπου είναι εφικτό.

- Αποφυγή υδάτινης ρύπανσης και εφαρμογή αυστηρών μέτρων πρόληψης.

- Διαχείριση επικίνδυνων αποβλήτων σύμφωνα με τη νομοθεσία και σε συνεργασία με αδειοδοτημένους συλλέκτες / μεταφορείς και τελικούς αποδέκτες.

- Παρακολούθηση θορύβου, δονήσεων και άλλων οχλήσεων, ώστε να μειώνονται οι επιπτώσεις γενικότερα στο κοινωνικό σύνολο, στην κυκλοφορία, στα δίκτυα κοινής ωφέλειας, στις προστατευόμενες περιοχές.

- Συμμόρφωση με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομο-θεσία και διενέργεια τακτικών επιθεωρήσεων.

- Προστασία των αρχαιοτήτων και των μνημείων της πολιτιστικής μας κληρονομιάς.

- Αποκατάσταση χώρων πρασίνου και γενικότερα του τοπίου των έργων και των δραστηριοτήτων με βάση τους περιβαλλοντικούς όρους.

- Ορθολογική διαχείριση των πρώτων υλών και των φυσικών πόρων.

- Παρακολούθηση, όπου απαιτείται, της ορνιθοπανίδας και εφαρμογή μέτρων προστασίας της βιοποικιλότητας.

- Ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων σε περιβαλλοντικά - ενεργειακά θέματα στο χώρο εργασίας και στις επιπτώσεις της λειτουργίας των εταιρειών, στις οποίες απασχολούνται, στο περιβάλλον και στην κοινωνία ευρύτερα.

Το 2020, έμφαση δόθηκε στη βελτίωση της οργάνωσης των εταιρειών σε θέματα περιβαλλοντικής και ενεργειακής δια-χείρισης, στην αποτελεσματικότερη καταγραφή της επίδοσης των εταιρειών, καθώς και στην ενίσχυση των εσωτερικών επιθεωρήσεων. Παράλληλα, ορίστηκαν υπεύθυνοι περιβαλ-λοντικής και ενεργειακής διαχείρισης σε όλα τα έργα και τις δραστηριότητες του Ομίλου.

Επιπλέον, δημιουργήθηκε ενιαίο εργαλείο για την καταγρα-φή της περιβαλλοντικής επίδοσης των έργων και δραστη-ριοτήτων του Ομίλου και πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις των υπεύθυνων ως προς τη χρήση και συμπλήρωσή του. Σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Πληροφορικής, είναι σε εξέλιξη η δημιουργία ηλεκτρονικής πλατφόρμας στην οποία θα εισέρχονται οι υπεύθυνοι ανά έργο / δραστηριότητα και θα καταχωρούν μηνιαία/ετήσια στοιχεία επίδοσης. Η πλατ-φόρμα θα δίνει τη δυνατότητα αυτόματης εξαγωγής αποτε-λεσμάτων και δεικτών επίδοσης σε επίπεδο εταιρείας και Ομίλου συνολικά, βελτιώνοντας έτσι σημαντικά τη διαδικασία συλλογής, ανάλυσης και σύγκρισης των στοιχείων επίδοσης.

Τέλος, ενισχύθηκαν και αυξήθηκαν οι εσωτερικές επιθε-ωρήσεις, ώστε να διασφαλιστεί η ορθή εφαρμογή των διαδικασιών και οδηγιών εργασίας στα έργα και τις δραστη-ριότητες του Ομίλου. Το 2020 διενεργήθηκαν εσωτερικές επιθεωρήσεις σε θέματα περιβαλλοντικής και ενεργειακής διαχείρισης στο 29% των ενεργών έργων² και δραστηριο-τήτων του Ομίλου. Στο σύνολο αυτών, εντοπίστηκαν 48 μη συμμορφώσεις. Η υλοποίηση των διορθωτικών ενεργειών που συμφωνήθηκαν με τα έργα και τις δραστηριότητες του Ομίλου είναι σε εξέλιξη.

² Στα ενεργά έργα περιλαμβάνονται οι εταιρείες, τα έργα και οι μονάδες του Ομίλου που είχαν δραστηριότητα κατά τη διάρκεια του 2020, συμπεριλαμβανομένων και των έργων που ολοκληρώ-θηκαν μέσα στη χρονιά.

ΑΚΤΩΡ: Συνεχής προσπάθεια βελτίωσης της περιβαλλοντικής διαχείρισης



CASE STUDY

Συγκεκριμένα το 2020:

- Ορίστηκαν υπεύθυνοι Περιβάλλοντος και Ενέργειας στα έργα της εταιρείας, οι οποίοι στη συνέχεια εκπαιδεύτηκαν στα νέα τους καθήκοντα.

- Δημιουργήθηκε εργαλείο αυτοαξιολόγησης των έργων που περιλαμβάνει τις βασικές απαιτήσεις του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης της εταιρείας, με έμφαση στη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, ώστε να εντοπίζονται από απόσταση οι τυχόν αποκλίσεις και να δρομολογούνται διορθωτικές ενέργειες.

- Δημιουργήθηκε νέο εργαλείο καταγραφής των αποκλί-σεων που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια των εσωτερικών επιθεωρήσεων και παρακολούθησης άρσης αυτών.

- Δημιουργήθηκε μηνιαίο report προς τη Διοίκηση της εταιρείας με βασικούς περιβαλλοντικούς δείκτες επί-δοσης.

- Αυξήθηκαν κατά 61% οι εσωτερικές επιθεωρήσεις, παρά τους περιορισμούς που επέβαλε η πανδημία.

- Καταγράφηκε η περιβαλλοντική επίδοση στο 100% των ενεργών έργων της εταιρείας.

Κατανάλωση Ενέργειας

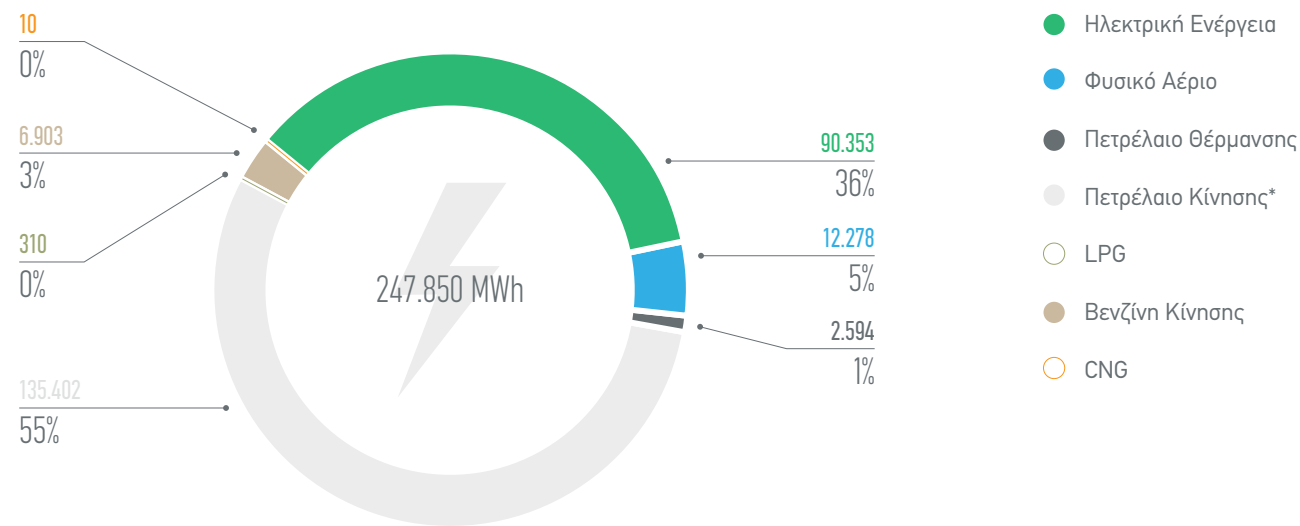
Στο σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου καταβάλλονται προσπάθειες ορθολογικής διαχείρισης των καταναλώσεων κάθε μορφής ενέργειας και προστασίας των φυσικών πόρων. Οι καταναλώσεις ενέργειας παρακολουθούνται τόσο στα κεντρικά γραφεία, όσο και στις εταιρείες του Ομίλου. Επι-πλέον, οι εταιρείες ΑΚΤΩΡ, ΑΚΤΩΡ FM, ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟ-ΜΕΣ, ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ, ΗΛΕΚΤΩΡ και ΜΟΡΕΑΣ εφαρμόζουν πιστοποιημένα Συστήματα Ενεργειακής Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 50001.

Τα συστήματα ενεργειακής διαχείρισης των εταιρειών του

Ομίλου αναθεωρήθηκαν το 2020, ώστε να συμμορφώνονται με το νέο πρότυπο ISO 50001:2018 και η μετάβαση σε αυτό πιστοποιήθηκε από εξωτερικό φορέα.

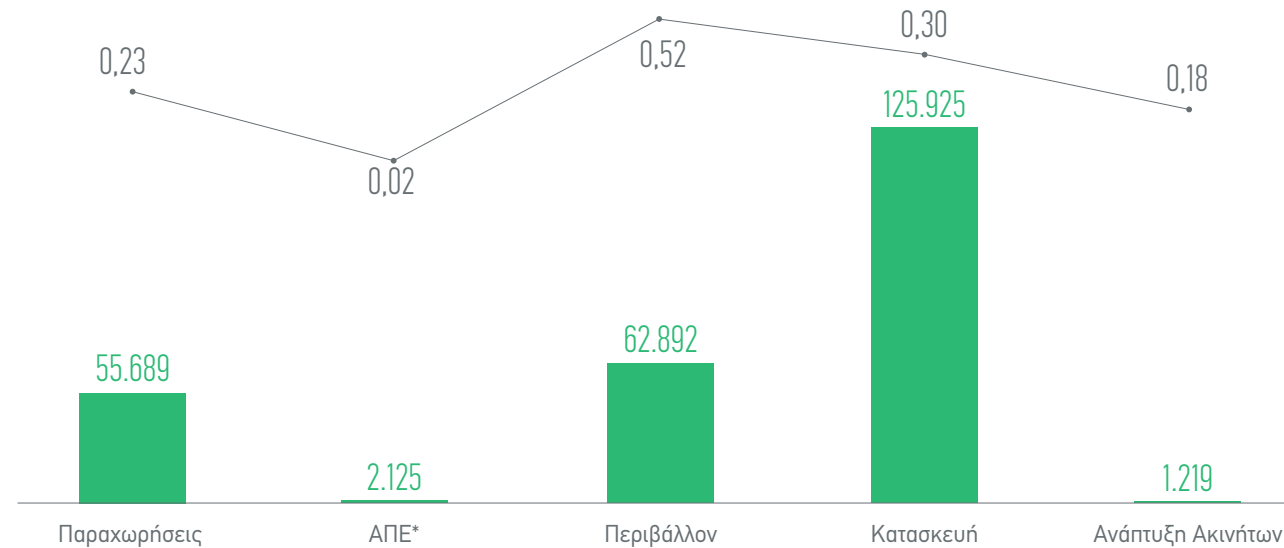
Το 2020, η συνολική κατανάλωση ενέργειας του Ομίλου ανήλθε σε 247.850 MWh (892 TJ). Το μεγαλύτερο ποσοστό της ενέργειας που καταναλώθηκε προήλθε από το πετρέλαιο κίνησης (38%), το οποίο χρησιμοποιείται κατά κύριο λόγο για τη χρήση βαρέων οχημάτων (εκσκαφείς, φορτωτές, φορητά κ.λπ.), αλλά και την ηλεκτρική ενέργεια (36%). Στα κεντρικά γραφεία η κατανάλωση ενέργειας ανήλθε σε 0,226 MWh/m², παρουσιάζοντας μείωση της τάξης του 2,6% σε σχέση με το 2019.

Κατανάλωση Ενέργειας (MWh)



* Η κατανάλωση πετρελαίου κίνησης αφορά στη χρήση Βαρέων Οχημάτων, όπως εκσκαφείς, φορτωτές, φορτηγά (69%), στη χρήση εταιρικών οχημάτων (22%) και στη χρήση σταθερού μηχανολογικού εξοπλισμού (9%).

Κατανάλωση ενέργειας ανά κλάδο δραστηριότητας



● Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας ανά Τομέα Δραστηριότητας (MWh)

→ Κατανάλωση Ενέργειας ανά Κύκλο Εργασιών (kWh/€)

* Στον κλάδο ΑΠΕ έχουν συμπεριληφθεί και τα στοιχεία της μητρικής εταιρείας ΕΛΛΑΚΤΩΡ Α.Ε.

Το 2020, υλοποιήθηκαν στοχευμένες πρωτοβουλίες/δράσεις για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας. Ενδεικτικά, το Τμήμα Διαχείρισης Εξοπλισμού εξέδωσε το 2020 νέες οδηγίες για την ορθή χρήση και κατανάλωση ενέργειας,

προχώρησε στη σχετική εκπαίδευση των εργαζομένων και πέτυχε μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας κατά 21,3% συγκριτικά με το προηγούμενο έτος.

ΜΟΡΕΑΣ: Δράσεις για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας



CASE STUDY

Το Νοέμβριο του 2020, υλοποιήθηκε δράση ενεργειακής εξοικονόμησης στο Σταθμό Διοδίων Βελιγοστής που χρησιμοποιείται από την Αστυνομία, με την εγκατάσταση και λειτουργία αντλίας θερμότητας. Η εκτιμώμενη εξοικονόμηση αναμένεται να είναι περίπου 30 MWh/έτος.

Επιπλέον, υλοποιήθηκε δράση ενεργειακής εξοικονόμησης στο κτήριο Πυροσβεστικής του ΚΕΣ Νεστώνης, με την εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία αντλίας θερμότητας και τη συνακόλουθη ενεργειακή αυτονομισή του από το ΚΕΣ Νεστώνης. Η εκτιμώμενη εξοικονόμηση αναμένεται να είναι περί τις 30 MWh/έτος. Τέλος, κατά τη διάρκεια της χρονιάς,

αντικαταστάθηκαν περίπου 50 φωτιστικά σώματα σε διάφορες κτηριακές εγκαταστάσεις. Από τη δράση αυτή εκτιμάται μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης κατά 30% (2,6 MWh/έτος).

Το Δεκέμβριο του ίδιου έτους, υλοποιήθηκε δράση αντικατάστασης φωτιστικών σωμάτων ανοικτής οδοποιίας παλαιότερης τεχνολογίας, με φωτιστικά σώματα νέας τεχνολογίας, τύπου LED, σε τμήμα αυτοκινητοδρόμου μήκους 6 χλμ. Μέσω της εν λόγω αναβάθμισης, αναμένεται ενεργειακή εξοικονόμηση της τάξεως του 80% (500 MWh/έτος).

Αναφορικά με τον κλάδο ΑΠΕ, οι καταναλώσεις αφορούν στη χρήση των κεντρικών γραφείων της εταιρείας και την κατανάλωση καυσίμου κίνησης για τις μετακινήσεις των εργαζομένων με εταιρικά οχήματα.

Αναφορικά με τον κλάδο Περιβάλλοντος, και καθώς η παραγωγική διαδικασία των εργοστασίων επεξεργασίας απορριμμάτων είναι ιδιαίτερα ενεργοβόρα, ο Όμιλος αποδίδει μεγάλη σημασία στον τρόπο διαχείρισης των ενεργειακών αναγκών και αναλύει διαρκώς ενδεχόμενες δυνατότητες βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης, προβαίνοντας στις κατάλληλες ενέργειες υλοποίησής³:

³ Οι συγκεκριμένες ενέργειες αφορούν ως επί το πλείστον τις εταιρείες Κοινοπραξία Μίσθωσης Αποτεφρωτήρα, Αποστείρωση, ΕΔΑΔΥΜ και ΒΕΑΛ.

- Εγκατάσταση Συστημάτων Διαχείρισης και Αυτοματισμένου Ελέγχου στα εργοστάσια.

- Εγκατάσταση Συστήματος Διαχείρισης Ηλεκτρικής Ενέργειας (Power Management System).

- Εγκατάσταση προηγμένου Συστήματος Καταμεμημένου Ελέγχου (DCS, Distributed Control System-CMDA).

- Εφαρμογή προγράμματος Συντήρησης και Επιθεώρησης εξοπλισμού.

- Εφαρμογή συστημάτων έκτακτης ανάγκης για εργασίες συντήρησης και ενδεχόμενες διαταραχές του συστήματος λειτουργίας.

Κλάδος Περιβάλλοντος: Παρακολούθηση ενεργειακών δεικτών



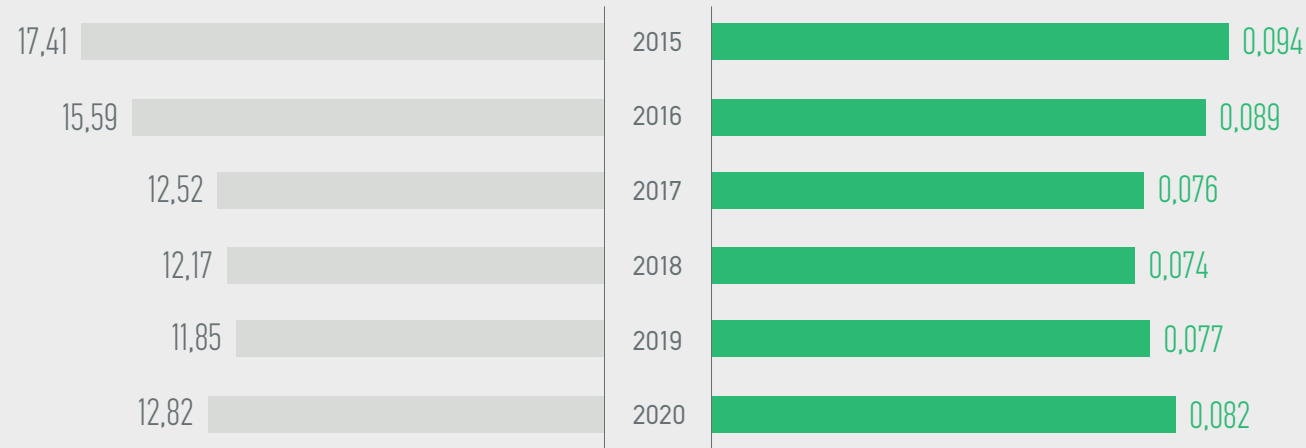
CASE STUDY

Οι εταιρείες του κλάδου Περιβάλλοντος επιδιώκοντας να βελτιώνονται διαρκώς παρακολουθούν διαχρονικά συγκεκριμένους δείκτες απόδοσης (π.χ. κατανάλωση ενέργειας ανά κιλό επεξεργασίας, κατανάλωση ενέργειας ανά κύκλο αποστείρωσης κ.ά.).

Το 2020 λόγω της πανδημίας COVID-19 υπήρξαν αυξημένες απαιτήσεις για τις μονάδες επεξεργασίας αποβλήτων υγειο-

νομικών μονάδων. Συγκεκριμένα οι μονάδες της Αποστείρωσης και του Αποτεφρωτήρα παρουσίασαν αύξηση στην ποσότητα αποβλήτων που κλήθηκαν να επεξεργαστούν για να καλύψουν τις ανάγκες των υγειονομικών και νοσοκομειακών μονάδων. Παράλληλα, η Μονάδα της Αποστείρωσης χρησιμοποίησε πλήρως του νέους προθάλαμους ψύξης, κάτι το οποίο συνέβαλε στην αύξηση των ενεργειακών καταναλώσεων για το 2020.

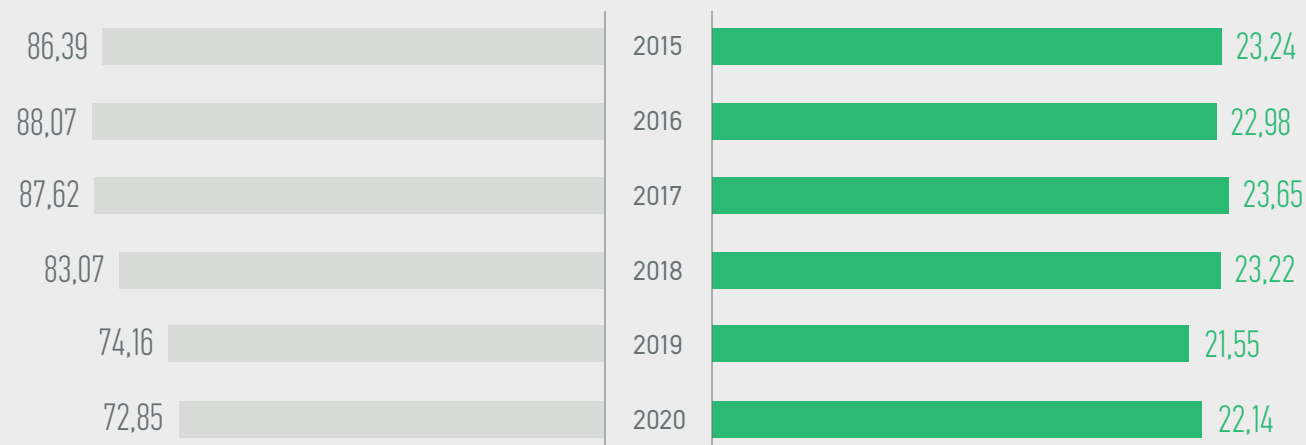
Εξέλιξη Ενεργειακών Δεικτών για την εταιρία ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗ Α.Ε.



● Κατανάλωση ενέργειας ανά κύκλο αποστείρωσης (kWh/c)

● Κατανάλωση ενέργειας ανά κιλό επεξεργασίας (kWh/kg)

Παράλληλα, χρησιμοποιούνται ολοκληρωμένα συστήματα Πληροφορικής και Τηλεματικής Διαχείρισης για την αύξηση της αξιοπιστίας του συστήματος συλλογής και μεταφοράς των μολυσματικών αποβλήτων. Μέσω των συστημάτων αυτών, επιτυγχάνεται βελτίωση της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού και του στόλου των οχημάτων, καλύτερη παρακολούθηση και απεικόνιση (monitoring) των δρομολογίων των μολυσματικών αποβλήτων ΕΥΑΜ (Επικίνδυνων Αποβλήτων Υγειονομικών Μονάδων) και ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού / ενεργειακού αποτυπώματος της συγκεκριμένης δραστηριότητας. Με τη χρήση των παραπάνω συστημάτων αποτυπώνεται η κατανάλωση πετρελαίου ανά τόνο συλλογής, καθώς και η μέση κατανάλωση ανά 100 χλμ. όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα.



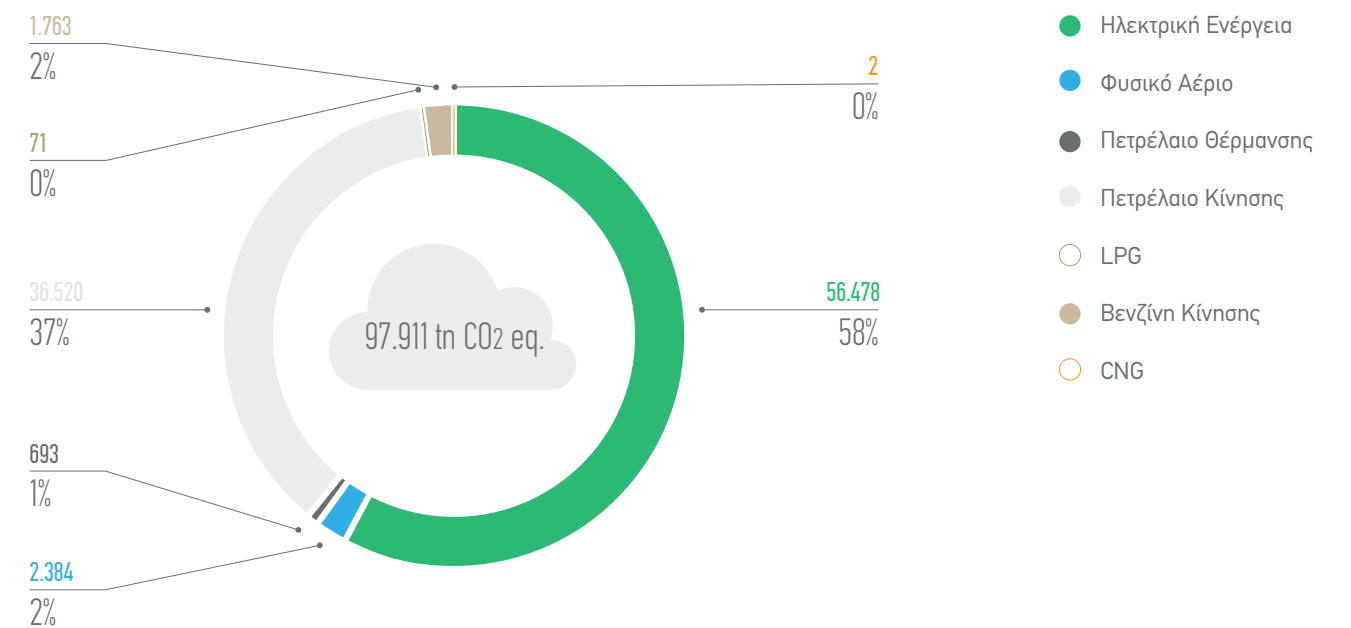
● Κατανάλωση Πετρελαίου /τόνο (lt/tn)

● Μέση κατανάλωση ανά 100km (lt/100km)

Η αύξηση που παρατηρείται στη μέση κατανάλωση ανά 100 χλμ. οφείλεται στο γεγονός ότι το 2020, προστέθηκαν για την Αποστείρωση νέα, πιο απαιτητικά δρομολόγια (εξυπηρέτηση μακρινών σημείων σε ορεινές διαδρομές και όχι σε κλειστούς αυτοκινητόδρομους), ενώ αυξήθηκε το μέσο μεταφερόμενο φορτίο και ο συνολικός αριθμός των δρομολογίων. Επίσης, για την εξυπηρέτηση των κλιμακούμενων αναγκών συλλογής και μεταφοράς αποβλήτων υγειονομικών μονάδων, χρησιμοποιήθηκαν τα πιο μεγάλα και με μεγαλύτερη κατανάλωση οχήματα, ενώ στο στόλο της εταιρείας προστέθηκε και ένα ακόμη όχημα.

Το 2020, οι εκπομπές αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου (GHG) του Ομίλου υπολογίζονται σε 97.911 tn CO₂ eq., εκ των οποίων το 58% (56.478 tn CO₂ eq.) προέρχεται από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (έμμεσες εκπομπές –

scope 2) και το υπόλοιπο 42% (41.433 tn CO₂ eq.) από την κατανάλωση φυσικού αερίου, πετρελαίου θέρμανσης, πετρελαίου κίνησης, βενζίνης, LPG και CNG (άμεσες εκπομπές – scope 1).

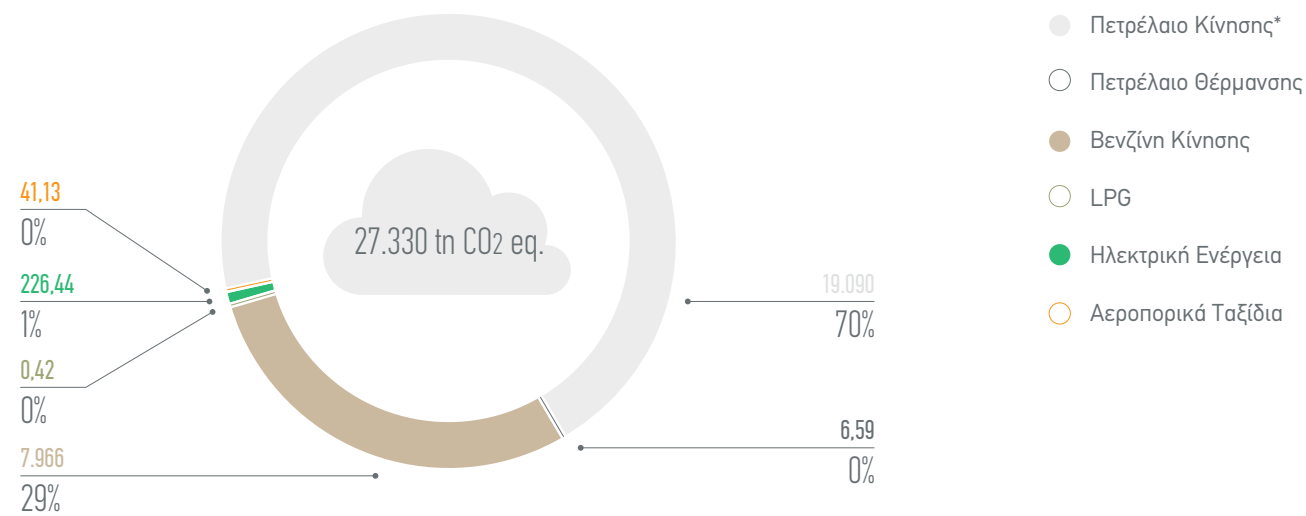
Εκπομπές GHG Scope 1 & 2 (tn CO₂ eq.)

Για τον υπολογισμό των εκπομπών CO₂ από την κατανάλωση φυσικού αερίου, πετρελαίου θέρμανσης, πετρελαίου για μηχανολογικό εξοπλισμό, πετρελαίου κίνησης, βενζίνης για μηχανολογικό εξοπλισμό, βενζίνης κίνησης και LPG, χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές εκπομπής της Εθνικής Έκθεσης Απογραφής Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου 1990-2018. Για τις εκπομπές από την κατανάλωση CNG χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές από τις IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories 2006. Οι εκπομπές CO₂ από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας υπολογίζονται με βάση τα στοιχεία της ετήσιας εθνικής έκθεσης για το 2020 που υποβάλλεται στη Γραμματεία της Σύμβασης Πλαισίου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή (UNFCCC).

Για τη μετατροπή των εκπομπών CH₄ και N₂O σε τόνους ισοδύναμου CO₂ έχουν χρησιμοποιηθεί οι τιμές του παγκόσμιου δυναμικού αύξησης της θερμοκρασίας σε χρονικό ορίζοντα 100 ετών, που περιλαμβάνονται στην Απόφαση 24/CP.19 της Συνόδου των Συμβαλλομένων Μερών της Συμβάσεως-Πλαισίου των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή (UNFCCC).

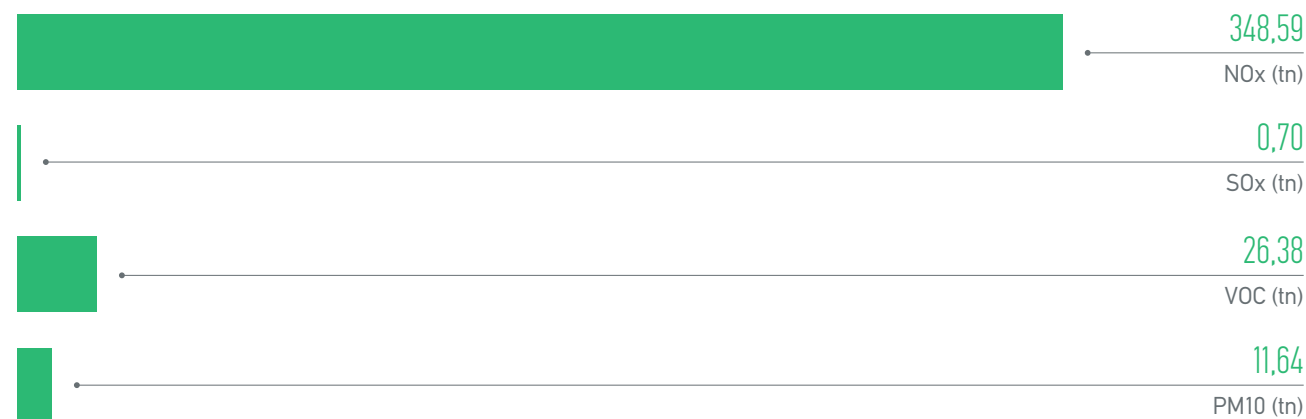
Τέλος, ο Όμιλος προχώρησε στον υπολογισμό των λοιπών αερίων εκπομπών (NO_x, SO_x, VOC, PM₁₀), που προκύπτουν από την άμεση κατανάλωση ενέργειας (φυσικό αέριο, πετρέλαιο για μηχανολογικό εξοπλισμό, πετρέλαιο κίνησης, βενζίνη για μηχανολογικό εξοπλισμό, βενζίνη κίνησης, LPG και CNG). Για τους υπολογισμούς χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές εκπομπής από το EMEP/EEA Air Pollutant Emission Inventory Guidebook 2013, καθώς και εθνικές οδηγίες (για το SO_x).

Με στόχο την καλύτερη αποτύπωση του συνολικού περιβαλλοντικού του αποτυπώματος, ο Όμιλος προχώρησε μέσα στο 2020 στην καταγραφή και τον υπολογισμό των έμμεσων εκπομπών (scope 3), που προκύπτουν από τις καταναλώσεις ενέργειας των υπεργολάβων που απασχολούνται στα έργα και τις δραστηριότητες του, καθώς και από τα αεροπορικά ταξίδια των εργαζομένων (δεν συμπεριλαμβάνονται τα αεροπορικά ταξίδια του κλάδου των Κατασκευών), όπως παρουσιάζονται στο παρακάτω διάγραμμα.

Εκπομπές GHG Scope 3 (tn CO₂ eq.)

* Το πετρέλαιο κίνησης αφορά κατά 99% στη χρήση βαρέων οχημάτων (εκσκαφείς, φορτωτές, φορτηγά κ.λπ.).

Λοιπές Αέριες Εκπομπές



Αέριοι Ρύποι ή Ποιότητα ατμόσφαιρας

Βασικό καθήκον του κλάδου Περιβάλλοντος του Ομίλου αποτελεί η διασφάλιση της ποιότητας της ατμόσφαιρας

στο χώρο των εγκαταστάσεών του και γύρω από αυτές. Στο πλαίσιο αυτό εφαρμόζει τεχνικές καλής καύσης και διαρκών ελέγχων με σκοπό την ελαχιστοποίηση των αερίων εκπομπών.

ΗΛΕΚΤΩΡ: Παρακολούθηση των αερίων εκπομπών της μονάδας αποτέφρωσης των νοσοκομειακών αποβλήτων Άνω Λιοσίων

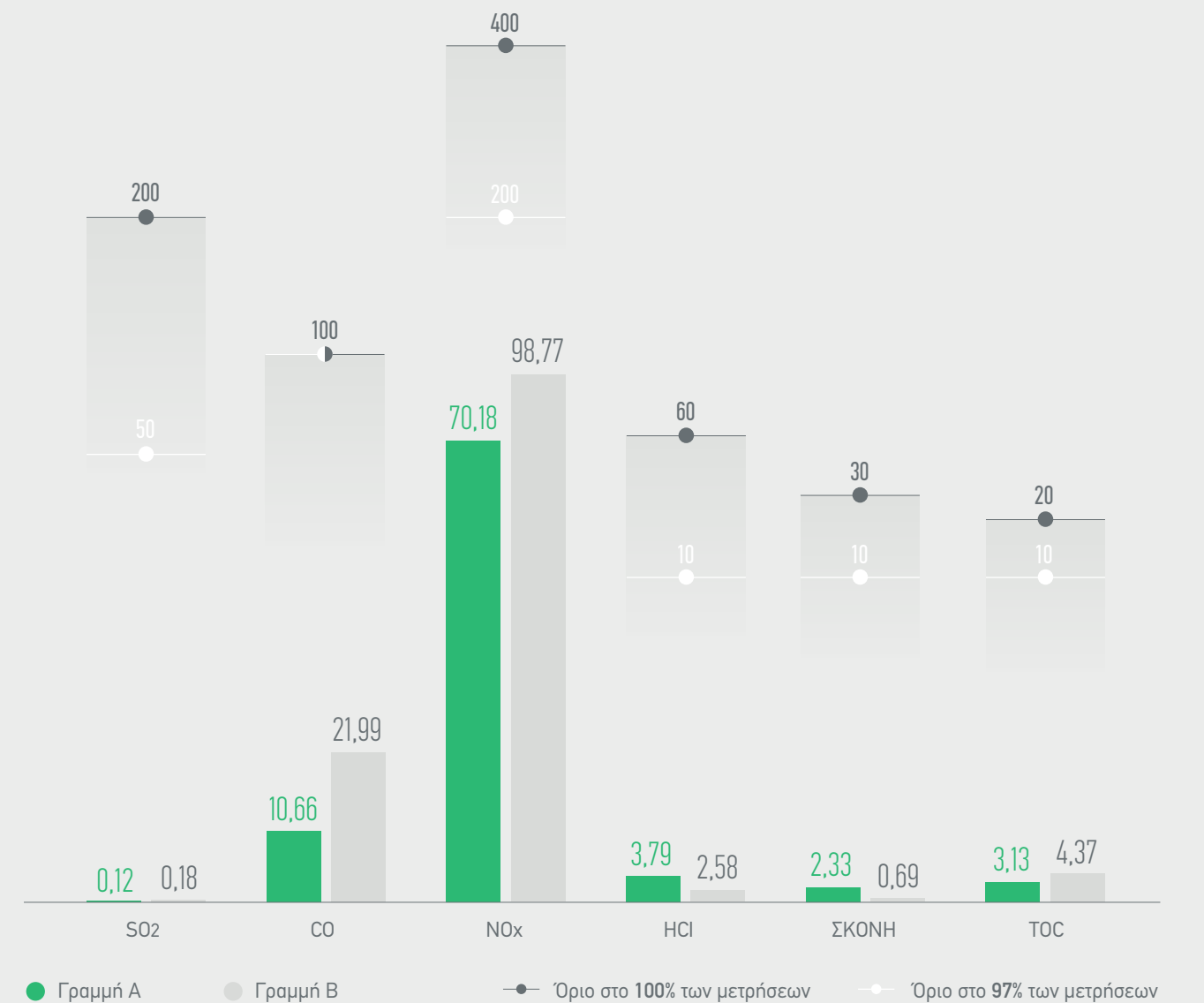


CASE STUDY

Η ΗΛΕΚΤΩΡ εφαρμόζει σχέδιο παρακολούθησης των αερίων εκπομπών της μονάδας αποτέφρωσης των νοσοκομειακών αποβλήτων Άνω Λιοσίων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας. Στόχος είναι η τεχνική αξιολόγηση της απόδοσης των παραμέτρων καύσης, καθώς και η συνεχής και σύννομη λειτουργία της μονάδας αποτέφρωσης. Το σχέδιο αφορά στα online αναλυτικά συστήματα παρακολούθησης παραμέτρων και αερίων ρύπων και στην περιοδική παρακολούθηση συγκεντρώσεων αερίων ρύπων από εξωτερικά πιστοποιημένα εργαστήρια.

Ο έλεγχος των εκπομπών αερίων πραγματοποιείται με τη χρήση σύγχρονου εξοπλισμού μετρήσεων. Το πρόγραμμα μετρήσεων καλύπτει τόσο σημειακές όσο και διάχυτες εκπομπές σε συνεχή και περιοδική βάση. Οι αναλυτές είναι συνδεδεμένοι με το Σύστημα Ελέγχου (DCS) του εργοστασίου, γεγονός που παρέχει τη δυνατότητα πλήρους ελέγχου της λειτουργίας των μονάδων με στόχο την ελαχιστοποίηση της αέριας ρύπανσης.

Ετήσιες μέσες μετρήσεις αερίων ρύπων (mg/Nm³) ανά 30 λεπτά στις δύο παράλληλες γραμμές αποτέφρωσης Α και Β για το 2020, συγκριτικά με τα σχετικά όρια που θέτει η νομοθεσία (έλεγχος ορίων στο 100% και 97% των μετρήσεων)

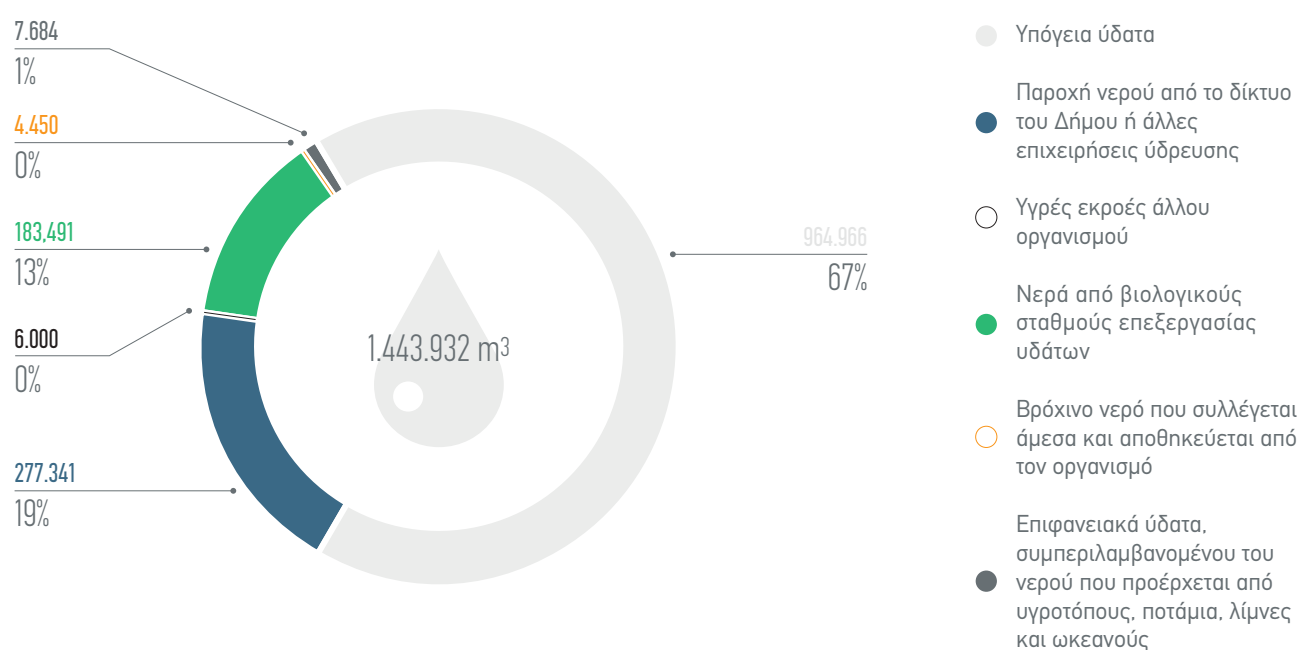


Κατανάλωση Νερού και Διαχείριση Υγρών Αποβλήτων

Οι καταναλώσεις νερού από τις εταιρείες του Ομίλου αφορούν κατά κύριο λόγο σε ανάγκες υγιεινής, άρδευσης,

πλύσης (οδοστρώματος ή/και οχημάτων), επεξεργασίας απορριμμάτων κ.ά. Η συνολική κατανάλωση νερού το 2020 σε επίπεδο Ομίλου ανήλθε σε 1.444 χιλ. m³, εκ των οποίων το 13% προήλθε από ανακυκλωμένα ύδατα. Στα κεντρικά γραφεία η κατανάλωση νερού ήταν της τάξης των 0,345 m³/m².

Κατανάλωση Νερού (m³)



Το 67% του νερού που καταναλώνεται σε επίπεδο Ομίλου, προέρχεται από υπόγεια ύδατα. Με στόχο τη μεγαλύτερη δυνατή εξοικονόμηση νερού, οι εταιρείες διαχειρίζονται προσεκτικά το νερό άρδευσης, το οποίο προέρχεται από γεώτρηση ή/και από μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων. Η άρδευση ρυθμίζεται από κεντρικά ηλεκτρονικά συστήματα που προγραμματίζονται ανάλογα με τις κλιματικές συνθήκες, ώστε να αποφεύγεται η σπατάλη υδάτινων πόρων. Επιπλέον, σε τακτά χρονικά διαστήματα διενεργούνται ποιοτικές, χημικές και μικροβιολογικές αναλύσεις για να ελέγχεται η ποιότητα του νερού. Το 2020, υπήρξε μείωση της συνολικής κατανάλωσης νερού για τις εταιρείες ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ και ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ κατά 6% σε σχέση με το 2019.

Αντίστοιχα, στον κλάδο Περιβάλλοντος, η ΗΛΕΚΤΩΡ υλοποιεί με συνέπεια και διαχρονικότητα μέτρα για την εξοικονόμηση και ορθολογική διαχείριση του νερού στις Μονάδες Επεξεργασίας Απορριμμάτων που διαθέτει. Συγκεκριμένα, μέσω των Μονάδων Επεξεργασίας Στραγγισμάτων και Υγρών αποβλήτων επεξεργάζεται τα στραγγίσματα που προκύπτουν από τη λειτουργία της και τα επαναχρησιμοποιεί κατά τη

διάρκεια της βιολογικής επεξεργασίας των απορριμμάτων ή/και για άρδευση των εγκαταστάσεών της.

Στον κλάδο Κατασκευής, και συγκεκριμένα στα εργοτάξια της ΑΚΤΩΡ, εφαρμόζονται κατάλληλα μέτρα προκειμένου να μειωθεί η κατανάλωση νερού, μεταξύ των οποίων:

- Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένου νερού για πλύσεις των μηχανημάτων και για διαβροχές του εργοταξιακού χώρου.
- Συλλογή βρόχινου νερού για αξιοποίηση σε συγκεκριμένα έργα (π.χ. στο Υδροηλεκτρικό Φράγμα Ιλαρίωνας το βρόχινο νερό που συλλέγεται αξιοποιείται για χρήση στα WC του εργοταξίου).
- Τοποθέτηση ειδικής σήμανσης στους χώρους του προσωπικού (τουαλέτες, κουζίνες κ.λπ.), με καλές πρακτικές και οδηγίες προς τους εργαζόμενους, ώστε να αποφεύγεται η σπατάλη νερού.

Στον κλάδο Ανάπτυξης Ακινήτων, και συγκεκριμένα στο Εμπορικό Πάρκο Smart Park, μέσω της εγκατάστασης του βιολογικού καθαρισμού, τα επεξεργασμένα αστικά λύματα που προκύπτουν από τη λειτουργία του εμπορικού πάρκου αξιοποιούνται για άρδευση των κοινόχρηστων χώρων πρασίνου του πάρκου, μέσα από δίκτυο υπόγειων σωληνώσεων. Σε όλα τα σημεία του εμπορικού πάρκου που αρδεύονται με επεξεργασμένο νερό, έχουν τοποθετηθεί πινακίδες στις οποίες αναφέρεται στα ελληνικά και αγγλικά ότι το νερό δεν είναι πόσιμο.

Στον κλάδο της Κατασκευής και με στόχο την ελαχιστοποίηση της ρύπανσης των υδάτων στα εργοτάξια, η διαχείριση των υγρών αποβλήτων γίνεται σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία και τις εκάστοτε Αποφάσεις Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ) των έργων, ενώ σε τακτά χρονικά διαστήματα διεξάγονται χημικές αναλύσεις στις απορροές υδάτων, όπου απαιτείται. Στα έργα όπου υπάρχει συνεργείο οχημάτων, γίνεται συλλογή και επεξεργασία των απορροών από τη ράμπα επισκευής οχημάτων, σύμφωνα με όσα ορίζονται στις Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις (ΠΠΔ) ή την ΑΕΠΟ του έργου, και στη συνέχεια οδηγούνται προς τελική διάθεση ή επαναχρησιμοποιούνται για διαβροχές. Επιπλέον, στα παρασκευαστήρια σκυροδέματος, έχουν κατασκευαστεί κατάλληλες κλίσεις και ράμπες, ώστε οι απορροές να καταλήγουν σε δεξαμενές καθίζησης και στη συνέχεια να επαναχρησιμοποιούνται τα υγρά απόβλητα σύμφωνα με την περιβαλλοντική αδειοδότηση του έργου.

Για τις δραστηριότητες του κλάδου Περιβάλλοντος, τα υγρά απόβλητα που παράγονται από τις διάφορες διεργασίες των εταιρειών, διακρίνονται σε βιομηχανικά απόβλητα και σε αστικά λύματα. Λόγω του διαφορετικού ρυπαντικού φορτίου των βιομηχανικών αποβλήτων και των αστικών λυμάτων, χρησιμοποιούνται διαφορετικές τεχνικές επεξεργασίας πριν τη διάθεσή τους στον τελικό αποδέκτη, σύμφωνα με όσα ορίζονται στις ΑΕΠΟ των εγκαταστάσεων. Παράλληλα, πραγματοποιούνται συχνές αναλύσεις για την ποιότητα των υγρών αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία των εγκαταστάσεων διαχείρισης απορριμμάτων (ΧΥΤΑ, ΚΔΑΥ, ΜΕΑ κ.λπ.).

Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων

Η πολιτική διαχείρισης αποβλήτων του Ομίλου αποσκοπεί πρωτίστως στη μείωση της παραγόμενης ποσότητας, στη μείωση του βαθμού επικινδυνότητάς τους, στην ανακύκλωση και στην επαναχρησιμοποίηση, και στη συνέχεια στην κατάλληλη απόρριψή τους.

Η διαχείριση των αποβλήτων γίνεται με βάση τις απαιτήσεις της εθνικής και της ευρωπαϊκής νομοθεσίας, όπως αυτές εξειδικεύονται στις Αποφάσεις Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ), καθώς και κάθε άλλης απαίτησης λόγω ιδιαιτερότητας έργου ή δραστηριότητας.



Η συλλογή, η μεταφορά και η διάθεση των αποβλήτων πραγματοποιείται από αδειοδοτημένους φορείς (υπεργολάβους) που είναι καταχωρημένοι στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ) του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

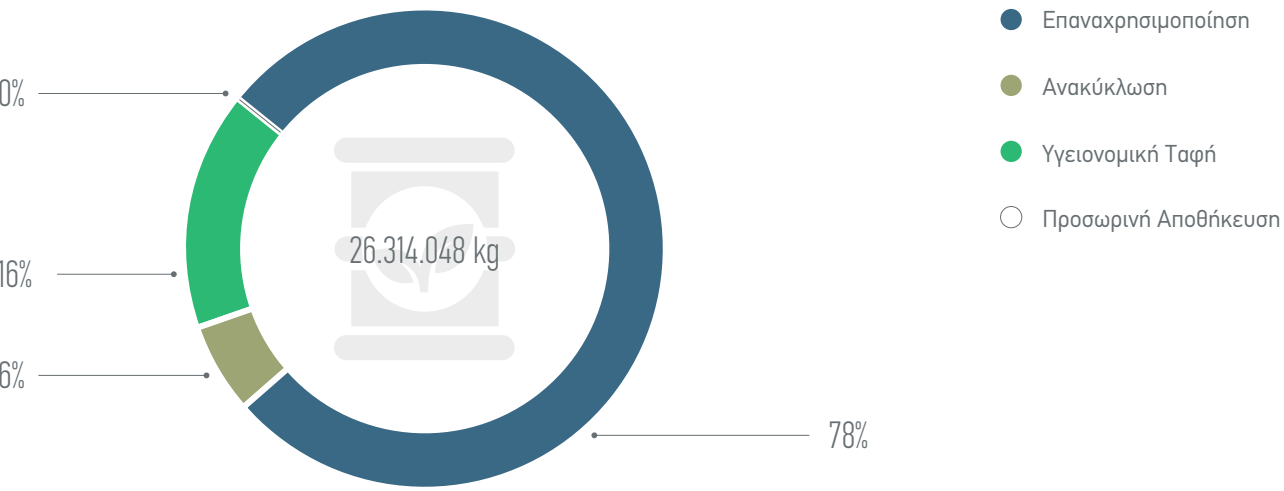
Στα κεντρικά γραφεία, ο Όμιλος υλοποιεί προγράμματα ανακύκλωσης που περιλαμβάνουν απόβλητα από τη λειτουργία των γραφείων (χαρτί, toner, πλαστικό κ.λπ.) και απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ηλεκτρονικούς υπολογιστές, οθόνες κ.λπ.), οικιακές μπαταρίες, μπαταρίες ups και γεννητριών, καθώς και απόβλητα λιπαντικών ελαίων.

Οι εταιρείες του κλάδου των Παραχωρήσεων ανακυκλώνουν κάθε είδους απόβλητα που προκύπτουν από τη λειτουργία του ίδιου του αυτοκινητόδρομου (απόβλητα λιπαντικά έλαια, συσσωρευτές, ανταλλακτικά / σιδερικά, απόβλητα πρασίνου κ.λπ.).

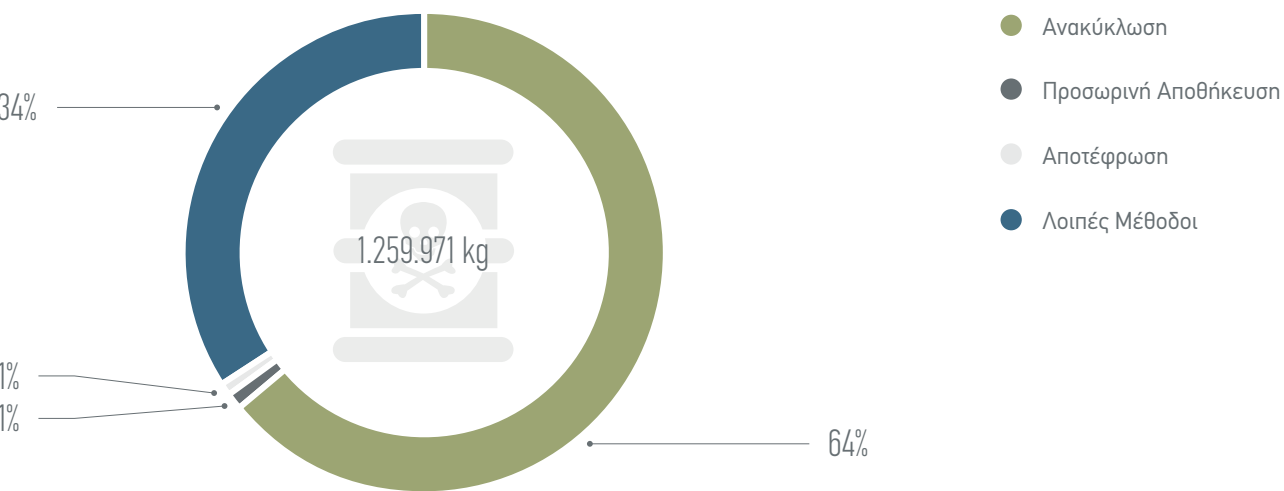
Από το σύνολο των αποβλήτων (επικίνδυνων και μη) που προέκυψαν από τη λειτουργία των εταιρειών του Ομίλου στις εγκαταστάσεις/έργα που βρίσκονται υπό ίδια διαχείριση όπως, τα Κεντρικά Γραφεία, οι δραστηριότητες των κλάδων Παραχωρήσεων και ΑΠΕ και η Αποθήκη Μηχανολογικού Εξοπλισμού, το 74% επαναχρησιμοποιήθηκε εντός των έργων, το 8% ανακυκλώθηκε, το 16% οδηγήθηκε για υγειονομική ταφή και το υπόλοιπο 2% επεξεργάστηκε με άλλες μεθόδους.

ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΠΟΥ ΠΡΟΕΚΥΨΑΝ ΑΠΟ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Διαχείριση Μη-επικίνδυνων Αποβλήτων



Διαχείριση Επικίνδυνων Αποβλήτων



Πίνακας Μη-επικίνδυνων Αποβλήτων του Ομίλου

Κατηγορία Μη-επικίνδυνων Αποβλήτων (kg)	Μέθοδοι Επεξεργασίας				Συνολική Ποσότητα
	Επαναχρησιμοποίηση	Ανακύκλωση	Υγειονομική Ταφή	Προσωρινή Αποθήκευση	
Χαρτί	-	91.338	-	-	91.338
Scrap μετάλλων (σιδήρου)	-	1.219.148	-	-	1.219.148
Γυαλί	-	4.123	-	-	4.123
Πλαστική συσκευασία	-	4.631	-	-	4.631
Πλαστικό	-	4.540	-	-	4.540
Υφάσματα	-	425	-	-	425
Ελαστικά	-	1.190	-	1.800	2.990
Μέταλλα (αλουμίνιο)	-	244	-	-	244
Καλώδια	-	450	-	-	450
Ανάμεικτες συσκευασίες	-	7.740	-	-	7.740
Ανάμεικτα αστικά απορρίμματα	-	43.260	59.029	-	102.289
Απόβλητα εκσκαφών	20.519.100	-	-	-	20.519.100
Απόβλητα κατεδαφίσεων	-	27.900	-	-	27.900
Ξύλινες συσκευασίες	20	-	-	10	30
Παλέτες	200	-	20	80	300
Βιοδιασπώμενα απόβλητα	-	44.800	-	-	44.800
Λάσπη	-	-	4.284.000	-	4.284.000
Σύνολο	20.519.320	1.449.789	4.343.049	1.890	26.314.048

Σημείωση: Στα παραπάνω στοιχεία δεν περιλαμβάνονται 1.186 kg βιοδιασπώμενων αποβλήτων που οδηγήθηκαν για κομποστοποίηση, 1.557 kg ζωικών υποπροϊόντων τα οποία οδηγήθηκαν για καύση, καθώς και 15.060 kg ανάμεικτων αστικών απορριμμάτων τα οποία διαχειρίστηκαν με διαφορετικές μεθόδους επεξεργασίας. Επιπλέον, επισημαίνεται ότι τα αστικά απορρίμματα των πράσινων κάδων δεν συμπεριλαμβάνονται στο σύνολό τους στις παραπάνω ποσότητες.

Πίνακας Επικίνδυνων Αποβλήτων του Ομίλου

Κατηγορία Επικίνδυνων Αποβλήτων (kg)	Μέθοδοι Επεξεργασίας				Συνολική Ποσότητα
	Ανακύκλωση	Προσωρινή Αποθήκευση	Αποτέφρωση	Λοιπές Μέθοδοι	
Απόβλητα λιπαντικών ελαίων	119.115	5.354	-	-	124.469
Συσσωρευτές	17.364	1.000	-	-	18.364
Απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού	5.000	2.230	-	-	7.230
Λαμπτήρες φωτισμού	1.002	5	-	-	1.007
Μπαταρίες	1.299	1.460	-	-	2.759
Ρυπασμένες Συσκευασίες	11.813	4.035	4.790	-	20.638
Toner	314	40	-	-	354
Διαλύτες	90	160	-	616	866
Απορροφητικά υλικά	3.646	2.680	2.402	332	9.060
Φίλτρα λαδιού	1.224	1.550	2.291	171	5.236
Απόβλητα εργαστηρίου	10	-	-	-	10
Φίλτρα αέρα	124	-	-	-	124
Ψυκτικά	979	-	-	-	979
Φυτοφάρμακα	-	-	1.669	-	1.669
Τέφρα πυθμένα	630.420	-	-	-	630.420
Ιπτάμενη τέφρα	-	-	-	425.320	425.320
Μονωτικά υλικά	8.280	-	-	-	8.280
Άλλα φίλτρα	-	-	165	-	165
Λοιπά επικίνδυνα απόβλητα	3.021	-	-	-	3.021
Σύνολο	803.701	18.514	11.317	426.439	1.259.971

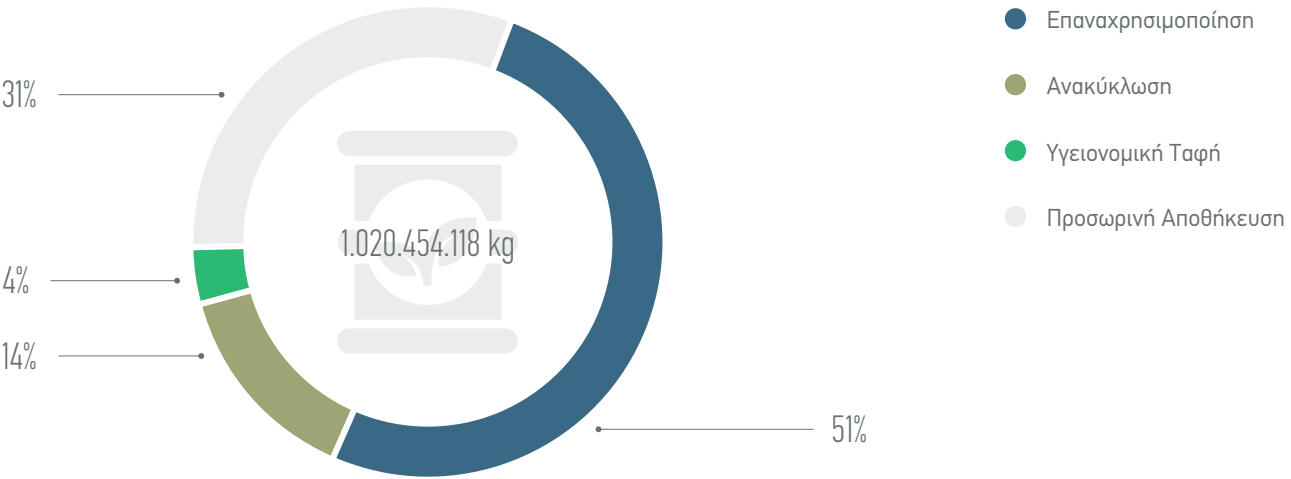
Σημείωση: Στα παραπάνω στοιχεία δεν περιλαμβάνονται 1.000 kg συσσωρευτών, 493 kg ρυπασμένων συσκευασιών και 767 kg λίπη και έλαια, τα οποία οδηγήθηκαν για επαναχρησιμοποίηση. Η ποσότητα της κατηγορίας «Λοιπές Μέθοδοι», αφορά κυρίως στην ιπτάμενη τέφρα που προκύπτει από την αποτέφρωση επικίνδυνων ιατρικών αποβλήτων και η οποία οδηγείται μέσω εταιρείας διαχείρισης επικινδύνων αποβλήτων προς αδρανοποίηση (μέσω φυσικοχημικής επεξεργασίας). Στη συνέχεια προωθείται στο εξωτερικό προς διάθεση σε χώρους υγειονομικής ταφής επικίνδυνων αποβλήτων (ΧΥΤΕΑ).

Πέραν των αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία των εταιρειών του, ο Όμιλος διαχειρίζεται και μεγάλες ποσότητες αποβλήτων που παράγονται κατά την εκπόνηση έργων για λογαριασμό τρίτων (π.χ. έργα κατασκευαστικού κλάδου).

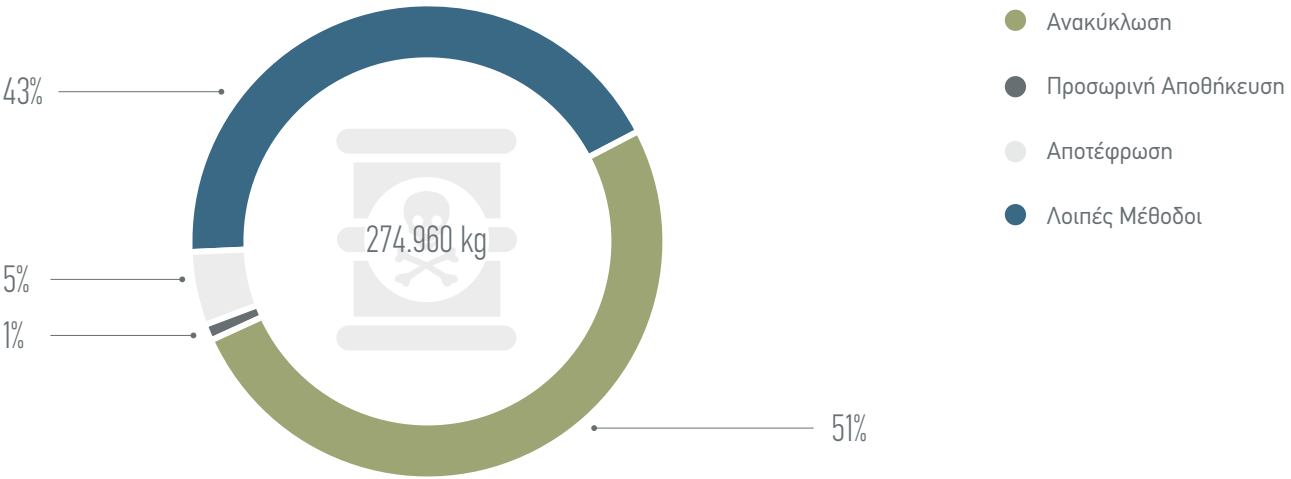
Από το σύνολο των αποβλήτων (επικίνδυνων και μη) που διαχειρίστηκε ο Όμιλος ή οι υπεργολάβοι του για λογαριασμό τρίτων, το 51% επαναχρησιμοποιήθηκε εντός των έργων, το 14% ανακυκλώθηκε, το 32% αποθηκεύτηκε προσωρινά και το υπόλοιπο 4% οδηγήθηκε για υγειονομική ταφή.

ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΠΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΚΑΝ ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Διαχείριση Μη-επικίνδυνων Αποβλήτων



Διαχείριση Επικίνδυνων Αποβλήτων



Πίνακας Μη-επικίνδυνων Αποβλήτων που διαχειρίστηκαν οι εταιρείες και οι υπεργολάβοι του Ομίλου

Κατηγορία Μη-επικίνδυνων Αποβλήτων (kg)	Μέθοδοι Επεξεργασίας				Συνολική Ποσότητα
	Επαναχρησιμοποίηση	Ανακύκλωση	Υγειονομική Ταφή	Προσωρινή Αποθήκευση	
Χαρτί	8	38.383	305	-	38.696
Scrap μετάλλων (σιδήρου)	-	923.722	-	40	923.762
Γυαλί	-	2.015	30	-	2.045
Πλαστική συσκευασία	-	37.815	90	-	37.905
Ελαστικά	-	20.230	13.750	9.500	43.480
Μέταλλα (αλουμίνιο)	-	290	-	-	290
Ανάμεικτες συσκευασίες	-	69.536	-	-	69.536
Ανάμεικτα αστικά απορρίμματα	-	1.267.796	4.425.634	-	5.693.430
Απόβλητα εκσκαφών	474.302.352	90.064.475	33.443.154	321.609.652	919.419.633
Απόβλητα κατεδαφίσεων	45.410.200	48.384.146	-	-	93.794.346
Ξύλινες συσκευασίες	-	229.150	-	-	229.150
Παλέτες	120.740	660	-	5.915	127.315
Παλετοδεξαμενές	6.560	-	-	300	6.860
Κεραμικά	-	67.670	-	-	67.670
Σύνολο	519.839.860	141.105.888	37.882.963	321.625.407	1.020.454.118

Σημείωση: Στα παραπάνω στοιχεία δεν περιλαμβάνονται 275 kg παλετοδεξαμενών, καθώς και 1.196 kg ανάμεικτων αστικών απορριμμάτων τα οποία διαχειρίστηκαν με διαφορετικές μεθόδους επεξεργασίας. Επιπλέον, επισημαίνεται ότι τα αστικά απορρίμματα των πράσινων κάδων δεν συμπεριλαμβάνονται στο σύνολό τους στις παραπάνω ποσότητες.

Πίνακας Επικίνδυνων Αποβλήτων που διαχειρίστηκαν οι εταιρείες και οι υπεργολάβοι του Ομίλου

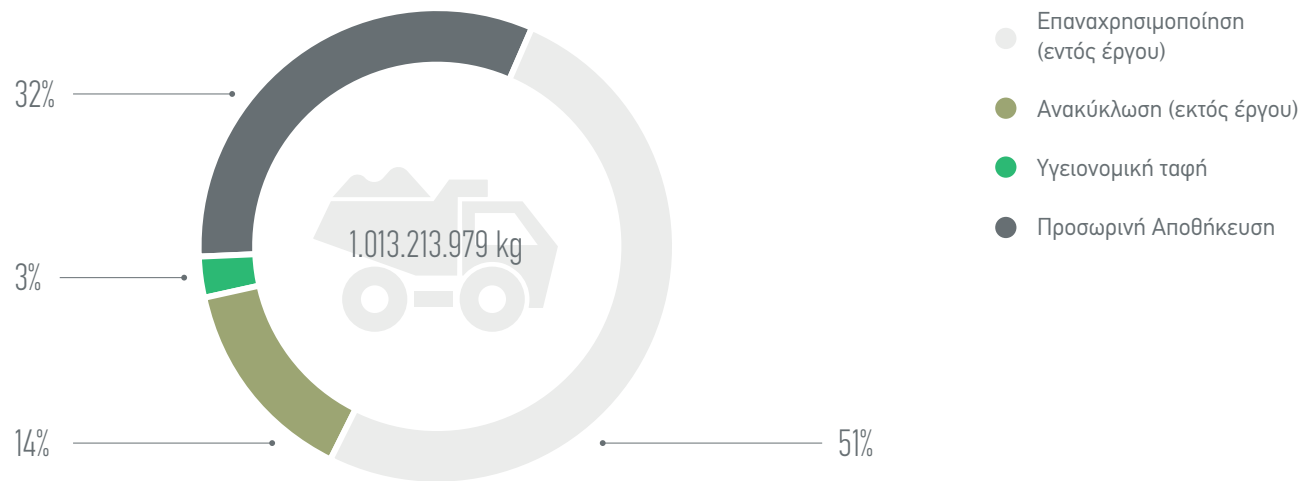
Κατηγορία Επικίνδυνων Αποβλήτων (kg)	Μέθοδοι Επεξεργασίας				Συνολική Ποσότητα
	Ανακύκλωση	Προσωρινή Αποθήκευση	Καύση	Λοιπές Μέθοδοι	
Απόβλητα λιπαντικών ελαίων	109.831	2.085	-	-	111.916
Συσσωρευτές	5.464	1.200	-	-	6.664
Απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού	5.118	-	-	-	5.118
Λαμπτήρες φωτισμού	965	41	-	-	1.006
Μπαταρίες	4.813	329	-	-	5.142
Ρυπασμένες Συσκευασίες	1.730	9	-	-	1.739
Toner	849	27	-	-	876
Απορροφητικά υλικά	-	5	-	-	5
Φίλτρα λαδιού	4.374	107	-	-	4.481
Λίπη και έλαια	240	-	9.106	-	9.346
Ιατρικά απόβλητα	147	-	52	-	199
Απόβλητα εργαστηρίου	-	274	287	40	601
Απορριπτόμενα ανόργανα χημικά υλικά	2.420	40	3.460	42.774	48.694
Ψυκτικά	1.490	-	-	-	1.490
Λοιπά επικίνδυνα απόβλητα	1.620	-	-	76.063	77.683
Σύνολο	139.061	4.117	12.905	118.877	274.960

Η διαχείριση ειδικών αποβλήτων, όπως για παράδειγμα, απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, συσσωρευτών, μεταχειρισμένων ελαστικών οχημάτων κ.ά., γίνεται μέσω εγκεκριμένων συστημάτων εναλλακτικής διαχείρισης.

Στα εργοτάξια, υφίσταται ολοκληρωμένη διαχείριση επικίνδυνων και μη αποβλήτων σύμφωνα με τα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης. Η πλειοψηφία των αποβλήτων προορίζεται προς αξιοποίηση και όχι προς διάθεση.

Χαρακτηριστική περίπτωση αποτελούν τα προϊόντα εκσκαφών, τα οποία ενσωματώνονται στο ίδιο το έργο ή αξιοποιούνται στην αποκατάσταση θιγμένων περιοχών και τοπίων. Αντίστοιχη είναι και η διαχείριση των υλικών κατεδαφίσεων, όπου οι φάσεις κατεδάφισης προγραμματίζονται λαμβάνοντας υπόψιν τα δομικά υλικά της προς κατεδάφιση υποδομής και την πιθανή αξιοποίησή τους. Συγκεκριμένα, το 2020, το 51% των αποβλήτων εκσκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων επαναχρησιμοποιήθηκαν εντός των έργων.

Διαχείριση Αποβλήτων Εκσκαφών και Κατεδαφίσεων



Τυχόν επικίνδυνα απόβλητα που προκύπτουν κατά τις κατασκευαστικές δραστηριότητες, αποθηκεύονται προσωρινά εντός των εργοταξίων, σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους (στεγασμένοι χώροι με στεγανό δάπεδο και περιμετρικό στηθαίο ασφαλείας), μέχρι να δρομολογηθεί η παράδοσή μέσω αδειοδοτημένων συλλεκτών στους τελικούς αποδέκτες.

Αντίστοιχα, στον αυτοκινητόδρομο Μορέα πραγματοποιήθηκαν εργασίες συντήρησης, φύτευσης και άρδευσης στην κεντρική νησίδα του αυτοκινητοδρόμου, μήκους 150 χλμ. και στα ερείσματα και στους κλάδους των ανισόπεδων κόμβων του αυτοκινητοδρόμου, μήκους 500 χλμ.

Αναφορικά με την προστασία της τοπικής πανίδας, έχει εγκατασταθεί ειδική περίφραξη, ώστε να μην εισέρχονται στον αυτοκινητόδρομο άγρια ή αδέσποτα ζώα, ενώ έχει γίνει πρόβλεψη ώστε να μην προσκρούουν στα γυάλινα ηχοπετάσματα τα διερχόμενα πουλιά, με την τοποθέτηση ειδικών αυτοκόλλητων, βάσει διεθνών προδιαγραφών. Η ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και η ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ, συνεργάζονται με το σύλλογο «ANIMA» για την περίθαλψη άγριων ζώων και πουλιών που τυχαίνει να εισέλθουν στον αυτοκινητόδρομο. Επίσης, η εταιρεία ΜΟΡΕΑΣ διατηρεί πολυετή συνεργασία με την «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΦΙΛΟΖΩΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με βασικό σκοπό την υποστήριξη της οργάνωσης στην περισυλλογή και προστασία των αδέσποτων και εγκαταλελειμμένων ζώων, στην περίθαλψη τραυματισμένων ζώων, καθώς και στη φροντίδα για τη στείρωση και την υιοθεσία τους.

Κλάδος Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας

Για κάθε αιολικό πάρκο υφίσταται σχέδιο περιβαλλοντικής διαχείρισης, που εφαρμόζεται τόσο κατά την κατασκευή του όσο και κατά την λειτουργία του. Επιπλέον, για όλα τα έργα κατασκευής αιολικών πάρκων προβλέπεται η εκτέλεση αναδασώσεων αντίστοιχων εκτάσεων ή ισαξίων δασοτεχνικών έργων.

Συγκεκριμένα, το 2020, στο πλαίσιο της κατασκευής αιολικών πάρκων, υλοποιήθηκαν τα παρακάτω έργα, τα οποία είχαν προβλεφθεί στην έγκριση των αντίστοιχων περιβαλλοντικών όρων και στις αντίστοιχες πράξεις πληροφοριακού χαρακτήρα των αρμόδιων δασαρχείων:

- Στην Περιφέρεια Ηπείρου, παράλληλα με την κατασκευή των αιολικών πάρκων Κασιδιάρης 1 και Κασιδιάρης 2, υλοποιήθηκε αναδάσωση 150 στρεμμάτων, ανακατασκευή και βελτίωση δασικών οδών μήκους περίπου 3 χλμ., καθώς και έργα ανάπλασης σε δασύλλια της πόλης των Ιωαννίνων.
- Στην Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας – Θράκης, παράλληλα με την κατασκευή του αιολικού πάρκου Ορφέας Επτάδενδρος, υλοποιήθηκε αναδάσωση 40 στρεμμάτων καθώς και έργα διάνοιξης δασικής οδού 4 χλμ.

Με στόχο τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από την κατασκευή και λειτουργία των αιολικών πάρκων και λαμβάνοντας υπόψη ότι κάποια από τα έργα ΑΠΕ του Ομίλου βρίσκονται εντός περιοχών Natura 2000, σε Ζώνη Ειδικής Προστασίας (ΖΕΠ) ή Ειδική Ζώνη Διατήρησης (ΕΖΔ), ή κοντά σε περιοχή με σημαντική ορνιθοπανίδα, ο Όμιλος προχωρά, όπου αυτό είναι εφικτό, σε τροποποίηση του αρχικού σχεδιασμού των πάρκων, η οποία περιλαμβάνει:

- Μείωση του αριθμού των ανεμογεννητριών (Α/Γ) που προβλέπονταν στον αρχικό σχεδιασμό του αιολικού πάρκου, οπότε και λιγότερες επεμβάσεις στο φυσικό περιβάλλον.
- Υπογειοποίηση όλων των καλωδίων μέσης τάσης και, όπου είναι εφικτό, της υψηλής τάσης.
- Χρήση νέων τρόπων μεταφοράς των μεγάλων τμημάτων των ανεμογεννητριών, με στόχο τη μείωση των μεγάλων έργων οδοποιίας (διανοίξεων) σε δασικές εκτάσεις.
- Διακοπή ανάπτυξης ανεμογεννητριών, όταν ενδέχεται να δημιουργήσουν πρόβλημα στην ορνιθοπανίδα (π.χ. αιολικό πάρκο Ορφέας Επτάδενδρος), έως την ασφαλή εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με την επίδρασή τους στην ορνιθοπανίδα.
- Τοποθέτηση συστημάτων αποτροπής πρόσκρουσης πουλιών.

Παράλληλα, σε περιοχές σημαντικής βιοποικιλότητας (π.χ. Natura) εφαρμόζεται πρόγραμμα παρακολούθησης της ορνιθοπανίδας σε όλες τις φάσεις κατασκευής του έργου (προετοιμασία κατασκευής, κατασκευή και λειτουργία).

Σε όλα τα έργα όπου υπάρχει πρόγραμμα παρακολούθησης της ορνιθοπανίδας, συντάσσονται ετήσιες εκθέσεις που κατατίθενται στις αρμόδιες υπηρεσίες προς αξιολόγηση.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι με την ολοκλήρωση της κατασκευής του αιολικού πάρκου Ορφέας Επτάδενδρος στη Θράκη, στα όρια της σημαντικής περιοχής για τα πουλιά GR005, τοποθετήθηκε σε όλες τις ανεμογεννήτριες το σύστημα ανίχνευσης και αποτροπής πρόσκρουσης των πουλιών DTBird. Το σύστημα εντοπίζει τα πουλιά σε μια απόσταση ανάλογη του μεγέθους τους και καταγράφει τις πτήσεις τους σε βίντεο, τα οποία αποθηκεύονται σε μία βάση δεδομένων. Όταν το πτηνό εισέλθει σε μια προκαθορισμένη περιοχή το σύστημα εκπέμπει ένα προειδοποιητικό ηχητικό σήμα και στη συνέχεια ένα δεύτερο δυνατότερο σήμα σε περίπτωση που το πτηνό δεν αλλάξει την πορεία πτήσης του. Εκτιμώντας την επικινδυνότητα, το σύστημα δύναται να εκτελέσει παύση λειτουργίας της ανεμογεννήτριας και επανεκκίνησή της όταν απομακρυνθεί το πτηνό (Stop Control module). Τα ποσοστά ανίχνευσης πτήσεων είναι υψηλά (>80%) όπως και η αποτελεσματικότητα των δράσεων.

Όλα τα παραπάνω μέτρα που λαμβάνονται για τον επανασχεδιασμό των αιολικών πάρκων και τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων εντάσσονται στο πλαίσιο της ανταπόκρισης του Ομίλου στις προσδοκίες και τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας, όπως αυτές έχουν προκύψει μέσα από τις διαδικασίες συστηματικής διαβούλευσης που ακολουθεί ο Όμιλος.

5.4 ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

Ο Όμιλος αναλαμβάνει πρωτοβουλίες που στοχεύουν στην προστασία της βιοποικιλότητας, σε συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις, καθώς και τις διεργασίες περιβαλλοντικής διαχείρισης που εφαρμόζονται στα έργα που σχετίζονται με περιοχές υψηλής περιβαλλοντικής αξίας.

Ο Όμιλος λαμβάνει υπόψη τις ιδιαίτερες περιβαλλοντικές απαιτήσεις των έργων ή των δραστηριοτήτων εκείνων στις περιοχές που γειτνιάζουν με ευαίσθητες περιοχές και παρακολουθεί τα προστατευόμενα είδη (χλωρίδα και πανίδα), όπως αυτά αναφέρονται στους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους.

Κλάδος Παραχωρήσεων

Στην ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟ, η διαχείριση πρασίνου γίνεται με γνώμονα την εναρμόνιση του αυτοκινητοδρόμου με το ευρύτερο περιβάλλον. Το 2020 συντηρήθηκαν 800.000 δέντρα και θάμνοι και 78.000 τ.μ. χλοοτάπητα.



Έργα ΑΠΕ εταιρειών Ομίλου σε λειτουργία το 2020

Δήμος	Θέση	Είδος Έργου	Natura (ΖΕΠ, ΕΖΔ)
Αλεξανδρούπολης	Μαγούλα Καζάκου Διπλόν	Α/Π	-
Αρριανών - Αλεξανδρούπολης	Ορφεύς - Επιτάδεन्द्रος	Α/Π	-
Άργους - Μυκηνών Τρίπολης	Λύρκειο	Α/Π	ΖΕΠ:GR2510004
Γρεβενών	Ποταμός Σμιξιώτικος	ΜΥΗΕ	ΖΕΠ:GR1310004
Ζίτσας και Πωγωνίου	Κασσιδιάρης 1 Κρανιές - Καραβαμιά - Έλατος	Α/Π	-
Κεφαλονιάς	Μονολάτη - Ξερολίμπα	Α/Π	ΖΕΠ:GR2220006
Κεφαλονιάς	Όρος Αγία Δυνατή	Α/Π	ΖΕΠ:GR2220006
Λέσβου	Σκαμνιούδα - Υψωμα Παχύς	Α/Π	ΖΕΠ:GR4110010
Λέσβου	Σκαμνιούδα - Υψωμα Μαδέρα	Α/Π	ΖΕΠ:GR4110010
Μονεμβασιάς	Μάλι Μάδι Μεταμορφώσεως	Α/Π	-
Μονεμβασιάς	Καλογεροβούνι - Πούλος	Α/Π	ΖΕΠ:GR2540007, ΕΖΔ:GR2540001
Μονεμβασιάς	Γκρόπες - Ράχη Γκιώνη	Α/Π	-
Πωγωνίου	Κασσιδιάρης 2 Αγριακλαδιά - Πρ. Ηλίας - Πέτρα Χάιδως - Διαβολοράχη - Πρ. Ηλίας	Α/Π	-

Σημαντική περιοχή για τα πουλιά:  GR005,  GR050,  GR072,  GR085,  GR118,  GR123,  GR134

Παρακολούθηση ορνιθοπανίδας: 

Κλάδος Κατασκευής

Η εταιρεία ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΤΟΜΕΙΑ λειτουργεί λατομείο στη θέση Μαύρα Βουνά του Δήμου Δυτικής Αχαΐας, εντός της περιοχής «Λιμνοθάλασσα Καλογριάς, Δάσος Στροφυλιάς και Έλος Λάμιας – GR 2320001», η οποία εντάσσεται στο Ευρωπαϊκό Δίκτυο Προστατευόμενων Περιοχών Natura 2000 (Ειδικές Ζώνες Διατήρησης, και Ζώνες Ειδικής Προστασίας της Ορνιθοπανίδας).

Για την προστασία της βιοποικιλότητας, υπάρχει μόνιμη παρακολούθηση της περιοχής, ενώ παράλληλα πραγματοποιούνται οι παρακάτω δράσεις:

- Παρακολούθηση και καταγραφή της ορνιθοπανίδας και βίδρας στην περιοχή του λατομείου και σε ακτίνα 700 μέτρων από τα εξωτερικά του όρια, με υποβολή των αποτελεσμάτων στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας.
- Αναδασώσεις και δενδροφυτεύσεις βάσει εγκεκριμένων μελετών από τις αρμόδιες αρχές.
- Δημιουργία γείσων (προεξοχών) και σπηλαιώσεων στα πρηνή για προσέλκυση και φώλιασμα πανίδας/αρπακτικών. Η διαδικασία αυτή γίνεται σε συνεννόηση με το Φορέα Διαχείρισης Υγροτόπων Κοτυχίου – Στροφυλιάς.



06 ΚΟΙΝΩΝΙΑ



€ 3.971 χιλ. επενδύσεις σε επίπεδο κοινότητας



18% των εσόδων από τις δραστηριότητες των εταιρειών του Ομίλου για το 2020 προήλθε από προϊόντα και υπηρεσίες που έχουν περιβαλλοντικά ή/και κοινωνικά οφέλη



47 τόνοι αποβλήτων υγειονομικού χαρακτήρα του νοσοκομείου ΝΙΜΤΣ διαχειρίστηκαν δωρεάν, με στόχο τη στήριξη του έργου των δημόσιων δομών υγείας για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19

3 ΚΑΛΗ
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ
ΕΥΗΜΕΡΙΑ



8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



9 ΒΙΩΜΗΧΑΝΙΑ,
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ
ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



6.1 ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Βασικός στόχος και στρατηγική προτεραιότητα του Ομίλου είναι να επιχειρεί υπεύθυνα σε σχέση με την κοινωνία, μέσα στην οποία δραστηριοποιείται, ώστε να αυξάνει τη θετική του επίδραση και να επιστρέφει αξία σε αυτή. Ο Όμιλος συμβάλλει στην κοινωνική ευημερία μέσα από την επιχειρηματική του δραστηριότητα και τις κοινωνικές του δράσεις, ανταποκρινόμενος με συνέπεια, ευθύνη και διαφάνεια στις απαιτήσεις της κοινωνίας.

Οικονομικά Αποτελέσματα Ομίλου για το 2020

Ο ενοποιημένος κύκλος εργασιών του Ομίλου, από όλες τις δραστηριότητές του σε Ελλάδα και εξωτερικό, για τη χρήση του 2020 διαμορφώθηκε σε € 892.293 χιλ. Από τα ενοποιημένα οικονομικά στοιχεία του Ομίλου για τη χρήση του 2020 προκύπτουν τα ακόλουθα αποτελέσματα σε βασικούς δείκτες:

- Ενεργητικό: € 2.821.808 χιλ.
- Παθητικό: € 2.489.463 χιλ.
- Ίδια Κεφάλαια: € 332.346 χιλ.

Οικονομική Αξία 2020 (σε χιλ. €)

Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ

Καθαρές πωλήσεις	892.293
Χρηματοοικονομικά έσοδα, λοιπά έσοδα και κέρδη	58.169
Οικονομική αξία που δημιουργείται	950.462
Λειτουργικό κόστος	783.203
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	
> Μισθοί και ημερομίσθια	143.966
> Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης	33.127
> Κόστος προγραμμάτων προκαθορισμένων παροχών	5.284
> Λοιπές παροχές σε εργαζόμενους	13.229
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	98.732
Πληρωμές προς κυβερνητικούς φορείς	41.086
Επενδύσεις σε επίπεδο κοινότητας	3.971*
Οικονομική αξία που διανέμεται	1.122.599
Οικονομική αξία που διατηρείται	(172.137)

* Το ποσό αφορά σε δωρεές (οικονομικές και σε είδος), καθώς και χορηγίες για δράσεις κοινωνικού σκοπού και περιλαμβάνει € 2.835 χιλ που αποτελεί το ανταποδοτικό τέλος 3% επί του κύκλου εργασιών (πωλήσεις προ ΦΠΑ) των αιολικών πάρκων που παρακρατείται και αποδίδεται 2,7% στην τοπική κοινωνία και 0,3% στο Πράσινο Ταμείο, καθώς και € 6.022 που αφορά σε ανταποδοτικό τέλος 1% επί του κύκλου εργασιών (πωλήσεις προ ΦΠΑ) που αποδίδεται επιπλέον του 3% από μικρό υδροηλεκτρικό σταθμό του Ομίλου υπέρ του Φορέα Διαχείρισης.

Η **Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2020**, η οποία περιλαμβάνει την Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου και τις Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις, είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του Ομίλου.

Υπολογίζεται ότι το 18%* των εσόδων από τις δραστηριότητες των εταιρειών του Ομίλου για το 2020 προήλθε από προϊόντα και υπηρεσίες που έχουν περιβαλλοντικά ή / και κοινωνικά οφέλη. Στην κατηγορία αυτή εμπίπτουν τα έσοδα από την παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ, την επεξεργασία αποβλήτων, την αξιοποίηση βιομάζας, καθώς και από την πώληση ανακυκλώσιμων υλικών.



* Το ποσοστό έχει προκύψει από διαθέσιμα στοιχεία των κλάδων δραστηριότητας ΑΠΕ και Περιβάλλον.

Διασφάλιση της Υγείας, Ασφάλειας και Εμπειρίας των Χρηστών

Κλάδος Παραχωρήσεων

Η ασφάλεια και η εξυπηρέτηση των χρηστών των αυτοκινητοδρόμων αποτελούν διαρκή σημεία ενδιαφέροντος των εταιρειών του Ομίλου, οι οποίες έχουν αναλάβει τη λειτουργία και συντήρησή τους. Οι εταιρείες διασφαλίζουν για τους χρήστες μια ορθά συντηρημένη και ασφαλή οδική υποδομή και εύρυθμη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων, ώστε οι μετακινήσεις να γίνονται ασφαλέστερες και πιο άνετες. Στην Αττική Οδό ο μέσος χρόνος απόκρισης σε συμβάντα είναι 5,8 λεπτά.

Η εταιρεία ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ εφαρμόζει τις προδιαγραφές του ISO 39001:2012 για τη διαχείριση της οδικής ασφάλειας, αποσπώντας πολυάριθμες διακρίσεις στον τομέα της οδικής ασφάλειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (IRF) και τη Διεθνή Ένωση Υποδομών και Σηράγγων (IBTTA).

Ο θετικός αντίκτυπος των δράσεων αυτών αποτυπώνεται στις απαντήσεις των οδηγών για το αίσθημα ασφάλειας κατά την ετήσια έρευνα συνδρομητών και οδηγών. Ωστόσο, κατά το 2020, δεν πραγματοποιήθηκε η έρευνα, λόγω των περιορισμών που επιβλήθηκαν στο πλαίσιο της αντιμετώπισης της πανδημίας COVID-19. Αναφέρεται ότι για το 2019, που διεξάχθηκε η πιο πρόσφατη έρευνα, το 97,3% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι νιώθει πολύ/αρκετά ασφαλής όταν οδηγεί στην Αττική Οδό.

Για την ασφάλεια των χρηστών κατά την πανδημία COVID-19, εφαρμόστηκαν τα παρακάτω μέτρα στην Αττική Οδό και τον αυτοκινητόδρομο Μορέα:

- Δελτία Τύπου και ενημερωτικά email σε συνδρομητές / οδηγούς όπου προτεινόταν η πληρωμή του αντιτίμου στους σταθμούς διοδίων να πραγματοποιείται είτε με χρήση τραπεζικής κάρτας αντί μετρητών, για την προστασία τόσο των εργαζομένων όσο και των οδηγών, είτε με ηλεκτρονικό πομποδέκτη.
- Προσωρινό κλείσιμο των 9 Σημείων Εξυπηρέτησης Συνδρομητών στην Αττική Οδό και των 3 Σημείων Εξυπηρέτησης στον Αυτοκινητόδρομο Μορέα (Σπαθοβούνι, Νεσπάνη, Καλαμάτα) με ταυτόχρονη αποκλειστική λειτουργία της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών, η οποία ενισχύθηκε σημαντικά. Στο διάστημα αυτό, οι εγγραφές συνδρομητών και η χορήγηση πομποδεκτών πραγματοποιήθηκαν τηλεφωνικά και μέσω courier, ενώ οι επαναφορτίσεις των πομποδεκτών πραγματοποιήθηκαν ηλεκτρονικά.
- Εγκατάσταση προστατευτικών plexi-glass στους Σταθμούς Διοδίων, όπου κρίθηκε απαραίτητο.
- Χρήση εξοπλισμού για τη διευκόλυνση των ανέπαφων συναλλαγών με χρεωστικές/πιστωτικές κάρτες μέσω POS και των συναλλαγών με κάρτες διέλευσης.

Κλάδος Ανάπτυξης Ακινήτων

Στον κλάδο της Ανάπτυξης Ακινήτων και συγκεκριμένα αναφορικά με τη λειτουργία του εμπορικού πάρκου Smart Park της εταιρείας του Ομίλου ΓΥΑΛΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ, η υγεία και η ασφάλεια των επισκεπτών και των εργαζομένων στις επιχειρήσεις του πάρκου αποτελούν βασική προτεραιότητα.

Το Smart Park σχεδιάστηκε και κατασκευάστηκε, ώστε να προσφέρει στους επισκέπτες έναν ασφαλή υπαίθριο περίπατο απαλλαγμένο από αυτοκίνητα και δίκυκλα, ενώ παράλληλα λήφθηκαν υπόψη οι ανάγκες των ατόμων με αναπηρία.

Το 2017, οι κοινόχρηστοι χώροι του πάρκου πιστοποιήθηκαν σύμφωνα με τις απαιτήσεις – συστάσεις του προτύπου ΕΛΟΤ 1439:2013 «Οργανισμός φιλικός σε πολίτες με αναπηρία – Απαιτήσεις και συστάσεις», σχετικά με:

- προσβάσιμες θέσεις στάθμευσης,
- προσβάσιμη είσοδο,
- προσβάσιμη όδευση (οριζόντια και κατακόρυφη),
- προσβάσιμες εξυπηρετήσεις,
- προσβάσιμο σταθερό εξοπλισμό,
- προσβάσιμη διαφυγή και
- εκπαίδευση και κατάρτιση του προσωπικού.

Ο σχεδιασμός και η κατασκευή της επέκτασης του Smart Park, εμβαδού 15.200 τ.μ. που ολοκληρώθηκε το Νοέμβριο του 2019, έγινε λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ 1439:2013. Η εταιρεία θα προχωρήσει στην πιστοποίηση και της επέκτασης με βάση το πρότυπο αυτό, ώστε στο πεδίο εφαρμογής να περιλαμβάνεται το σύνολο των εγκαταστάσεων του πάρκου.

Στο πλαίσιο της συντήρησης των κοινόχρηστων χώρων του πάρκου, πέραν των τακτικών εργασιών συντήρησης, ανανεώνονται ετησίως, σύμφωνα και με το Νόμο, τα πιστοποιητικά περιοδικού ελέγχου όλων των ανυψωτικών μέσων (ανελκυστήρες, κυλιόμενοι διάδρομοι και κλίμακες) που χρησιμοποιούνται τόσο από τους επισκέπτες όσο και από τους εργαζομένους των επιχειρήσεων του Smart Park.

Επίσης, το Smart Park διαθέτει Πιστοποιητικό Ελέγχου της Παιδικής Χαράς που είναι ελεύθερη στους επισκέπτες σύμφωνα με τα πρότυπα ΕΛΟΤ EN 1176:2008 και ΕΛΟΤ EN 1177:2008.

Το Προσωπικό Ασφαλείας του Smart Park είναι εκπαιδευμένο στην παροχή Πρώτων Βοηθειών και για τις σχετικές ανάγκες υπάρχουν ειδικά διαμορφωμένοι χώροι με τον απαραίτητο εξοπλισμό στον οποίο περιλαμβάνονται και 2 απινιδωτές, σε διαφορετικά σημεία του πάρκου.

Οι εγκαταστάσεις πυρόσβεσης, πυρανίχνευσης, φορητά μέσα κ.λπ. συντηρούνται τακτικά, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τη Νομοθεσία, ενώ το Πιστοποιητικό Πυρασφάλειας ανανεώνεται στα προβλεπόμενα χρονικά διαστήματα. Μεταξύ άλλων, το Smart Park διαθέτει Ομάδα Πυρασφάλειας, τα μέλη της οποίας έχουν στην πλειοψηφία τους εκπαιδευτεί στις εγκαταστάσεις της Πυροσβεστικής Ακαδημίας.

Στο πλαίσιο των μέτρων ασφαλείας αναφορικά με την πανδημία COVID-19 το Smart Park προχώρησε στη λήψη των εξής μέτρων για την ασφάλεια των επισκεπτών αλλά και των εργαζομένων του Πάρκου:

- Τοποθέτηση αυτόματου συστήματος απολύμανσης "Air Sterilizer" τεχνολογίας UV στους θαλάμους των ανελκυστήρων προσώπων.
- Τοποθέτηση αυτόματου συστήματος απολύμανσης των χειρολισθήρων των κυλιόμενων διαδρόμων και κλιμάκων τεχνολογίας "Ultra UV Pro".
- Τοποθέτηση αντισηπτικών υγρών για τους χρήστες των κοινόχρηστων WC του Πάρκου και του χώρου των ATM.
- Συχνότερος καθαρισμός και απολύμανση των χώρων των κοινόχρηστων WC κατά τη διάρκεια λειτουργίας του Πάρκου.
- Τοποθέτηση σήμανσης για την τήρηση των αποστάσεων σε όλους του κοινόχρηστους χώρους του Πάρκου.
- Τοποθέτηση σήμανσης στις εισόδους των ανελκυστήρων κοινού με ενημέρωση για το ποιοι επιτρέπεται να τους χρησιμοποιούν και ποιος είναι ο μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός επιβαινόντων σύμφωνα με τις κρατικές οδηγίες.
- Ενσωμάτωση ηχητικού μηνύματος, το οποίο επαναλαμβάνεται ανά 7 λεπτά στη μεγαφωνική εγκατάσταση του Πάρκου, με αναφορά στην τήρηση των αποστάσεων, αλλά και στη συμμόρφωση των επισκεπτών στις οδηγίες του προσωπικού ασφαλείας του Πάρκου, αναφορικά με την πανδημία.

Σε δημοσκόπηση που πραγματοποιήθηκε το 2019, σε σύνολο δείγματος 1.024 ατόμων μεταξύ των επισκεπτών και των εργαζομένων των επιχειρήσεων του Smart Park, ο μέσος όρος σε ερώτηση σχετικά με το αίσθημα ασφάλειας στους χώρους του πάρκου, σε κλίμακα από το 0 έως το 10, ήταν 9,16. Το 2020, λόγω της πανδημίας, δεν διενεργήθηκε σχετική δημοσκόπηση.

Διασφάλιση της Ασφάλειας των Κατασκευών

Η ασφάλεια των κατασκευών, κατά την εκτέλεση και συντήρησή τους, διασφαλίζεται μέσω της συστηματικής τήρησης των σχετικών απαιτήσεων, οι οποίες αναλύονται στις εκάστοτε συμβάσεις αλλά και τα εθνικά και διεθνή πρότυπα ελέγχων που αφορούν τις κατασκευές. Η αποτελεσματική διαχείριση των απαιτήσεων επιτυγχάνεται με τη θέσπιση κατάλληλων

διαδικασιών ελέγχου, την ενσωμάτωσή τους στα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας και τη διάθεση κατάλληλων πόρων (προσωπικό, εξοπλισμός, υλικά, εξωτερικούς συνεργάτες κ.λπ.) για την αποτελεσματική εφαρμογή τους. Με αυτό τον τρόπο διασφαλίζεται ότι:

- Εντοπίζονται οι πιθανοί κίνδυνοι για την ασφάλεια και αρτιότητα των κατασκευών και εφαρμόζονται σενάρια αποφυγής ή/και αντιμετώπισής τους.
- Αναπτύσσονται κατάλληλες διαδικασίες και προγράμματα ελέγχων που διασφαλίζουν ότι οι έλεγχοι πραγματοποιούνται στα προκαθορισμένα στάδια και ακολουθούνται τυποποιημένα βήματα ελέγχου.
- Αξιολογούνται τα αποτελέσματα των ελέγχων και δρομολογούνται κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες, όπου απαιτείται.
- Οι έλεγχοι διενεργούνται από έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό.
- Χρησιμοποιούνται έμπειροι και αξιόπιστοι εξωτερικοί συνεργάτες για τη διενέργεια ελέγχων που απαιτούν ιδιαίτερη τεχνογνωσία και μέσα, οι οποίοι εγγυώνται την αρτιότητα της διαδικασίας και των αποτελεσμάτων του ελέγχου που αναλαμβάνουν να εκτελέσουν.
- Χρησιμοποιούνται υλικά και προϊόντα που συμμορφώνονται με τις βασικές απαιτήσεις (νομοθεσία, ασφάλεια και υγεία κ.λπ.), τα οποία τεκμηριώνονται μέσω της παρεχόμενης από τους κατασκευαστές/προμηθευτές τεκμηρίωσης (π.χ. δηλώσεις επίδοσης, αποτελέσματα εργαστηριακών αναλύσεων κ.λπ.).

Οι διαδικασίες ελέγχου επιθεωρούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα προκειμένου να επιβεβαιώνεται ότι ικανοποιούνται οι σχετικές απαιτήσεις.

Ενδεικτικά, στον κλάδο των Παραχωρήσεων, η ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ διενεργεί τακτικό έλεγχο και επιθεωρήσεις στα τεχνικά στοιχεία της Αττικής Οδού με βάση το εγκεκριμένο από το Ελληνικό Δημόσιο Εγχειρίδιο Επιθεώρησης και Συντήρησης. Επίσης, κάνει προτάσεις στην ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟ για τη βαριά συντήρηση ή/και βελτιώσεις και η ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ προχωρά στην κατάρτιση σχετικού προγράμματος υλοποίησης.

Στον κλάδο Κατασκευής, το 2020 πραγματοποιήθηκαν διορθωτικές εργασίες (reworks), ως αποτέλεσμα διενέργειας εσωτερικών ελέγχων, για τη διασφάλιση της ασφάλειας των κατασκευών σε 3 έργα. Το συνολικό κόστος αυτών των εργασιών ανήλθε σε € 1.516.054.

Βελτίωση Αστικού και Δομημένου Περιβάλλοντος

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ συνεισφέρει ουσιαστικά στην ανάπτυξη και αναβάθμιση των υποδομών σε εθνικό και τοπικό επίπεδο, μέσα από τον κλάδο Κατασκευής, ενώ έχει θέσει ως βασικό μέλημα στην Ανάπτυξη Ακινήτων την αναβάθμιση του οικιστικού ιστού, την προστασία των ελεύθερων χώρων και τη δημιουργία και ανάπλαση των χώρων αναψυχής.

Ο Όμιλος, συνεχίζοντας τη σημαντική του πορεία, έχει υλοποιήσει εμβληματικά έργα υψηλής ποιότητας, όπως η Γραμμή 2 του Μετρό της Αθήνας, η «Χρυσή Γραμμή» του Μετρό της Ντόχα στο Κατάρ, το **Μουσείο της Ακρόπολης**, η Εθνική Πινακοθήκη, η **Γέφυρα Ρίου-Αντιρρίου**, το Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας, το Πρώτο Τμήμα του Διαδριατικού Αγωγού Φυσικού Αερίου (ΤΑΡ) και συνεχίζει με επενδύσεις σε νέα έργα όπως η ανάπτυξη, λειτουργία και εκμετάλλευση της Μαρίνας Αλίμου και το **Cambas Park**, ένα από τα μεγαλύτερα επενδυτικά σχέδια στην Αττική, προϋπολογισμού € 200 εκ. Σκοπός των έργων είναι η βελτίωση της ποιότητας ζωής των ανθρώπων αλλά και των τοπικών κοινωνιών, με γνώμονα την προστασία και αναβάθμιση του αστικού περιβάλλοντος.

Η κατασκευή όλων των έργων πραγματοποιείται πάντα σύμφωνα με τις πλέον σύγχρονες προδιαγραφές, την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία και τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους.

Στον κλάδο των Παραχωρήσεων και αναφορικά με το έργο της Αττικής Οδού, με σκοπό την καλύτερη ενσωμάτωση του έργου στο περιβάλλον και στο αστικό τοπίο, αναπτύχθηκαν κατά τη φάση της κατασκευής σκεπαστά τμήματα στον αυτοκινητόδρομο, όπου αυτό ήταν εφικτό (π.χ. στα Βριλήσσια και στη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού). Επίσης, για την μείωση των αρνητικών επιπτώσεων, σε περιπτώσεις έκτακτων καιρικών φαινομένων, υλοποιήθηκαν εκτενή αντιπλημμυρικά έργα και γίνονται συνεχείς δενδροφυτεύσεις στα πρηνή του αυτοκινητοδρόμου.

Στον κλάδο Ανάπτυξης Ακινήτων, το Smart Park, το οποίο κατατάσσεται στα σημαντικότερα έργα του Ομίλου, αποτελεί το μεγαλύτερο ανοικτό εμπορικό πάρκο στην Ελλάδα, με συνολική έκταση 53.300 τ.μ. (με 4,1 εκατ. επισκέπτες το 2020). Εκτός από υπαίθριο εμπορικό πάρκο, αποτελεί και σημαντικό κέντρο ψυχαγωγίας για την περιοχή με παιδότοπο, παιδική χαρά, καταστήματα εστίασης, θερινό σινεμά και με «φυσικό» περιβάλλον που διαθέτει 30.385 τ.μ. χώρων πρασίνου.

Διαχείριση Θορύβου

Ένα από τα θέματα που απασχολούν την τοπική κοινωνία είναι ο θόρυβος. Οι εταιρείες του κλάδου Παραχωρήσεων μέσω μονίμων και κινητών σταθμών μέτρησης θορύβου ελέγχουν τη στάθμη θορύβου σε όλο το μήκος των αυτοκινητοδρόμων που διαχειρίζονται, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις συμβατικές τους υποχρεώσεις. Οι εργαζόμενοι των εταιρειών του κλάδου Παραχωρήσεων κάνουν χρήση των εταιρικών οχημάτων και των μηχανημάτων έργου στους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης τους, με τρόπο που καθορίζεται από τα Εγχειρίδια Λειτουργίας και Συντήρησης και τηρώντας τις αρχές της περιβαλλοντικής οδήγησης για μείωση των ρύπων και του θορύβου.

Η εταιρεία ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ, μέσω ειδικών συσκευών μέτρησης που βρίσκονται σε 8 σημεία κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου της Αττικής Οδού, μετρά τα επίπεδα θορύβου. Σε περιπτώσεις υπερβάσεων, με την έγκριση του Ελληνικού Δημοσίου, η ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ προβαίνει σε εγκατάσταση νέων ηχοπετασμάτων. Το 2020, πραγματοποιήθηκαν 126 εικοσιτετράωρες μετρήσεις με κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου. Με βάση τις μετρήσεις, δεν απαιτήθηκε περαιτέρω τοποθέτηση ηχοπετασμάτων. Συνολικά, στα 19 χρόνια λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου, έχουν τοποθετηθεί ηχοπετάσματα, συνολικού μήκους 21 χλμ. καθώς και ακουστικές ζώνες προκνηπίων και αναχωμάτων με ειδικές φυτεύσεις.

Αντίστοιχα, η εταιρεία ΜΟΡΕΑΣ παρακολουθεί σε ετήσια βάση τους δείκτες του οδικού κυκλοφοριακού θορύβου. Τυχόν αιτήματα ιδιοκτητών κατοικιών πλησίον του αυτοκινητόδρομου εξετάζονται και αξιολογούνται από τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δημοσίου. Η ΜΟΡΕΑΣ τροποποιεί το πρόγραμμα παρακολούθησης κατόπιν σχετικών υποδείξεων και εντολών των αρμόδιων Υπηρεσιών. Το 2020 πραγματοποιήθηκαν 18 μετρήσεις των δεικτών του οδικού κυκλοφοριακού θορύβου σε συνολικά 18 εγκεκριμένες θέσεις κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου. Από την έναρξη λειτουργίας του έργου παραχώρησης, το 2008, έως και το 2020 δεν έχει καταγραφεί καμία υπέρβαση των θεσμοθετημένων ορίων.

Για τα έργα του κλάδου Κατασκευής, που υλοποιούνται κοντά σε οικισμούς και εντός κατοικημένων περιοχών, παρακολουθούνται οι κυκλοφοριακές ρυθμίσεις και πραγματοποιούνται μετρήσεις δονήσεων και θορύβου. Σε κάθε έργο ακολουθούνται οι διαδικασίες του πιστοποιημένου Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και οι εγκεκριμένοι περιβαλλοντικοί όροι. Αν απαιτείται και εφόσον το έργο βρίσκεται κοντά σε οικισμούς ή κατοικημένες περιοχές, τότε παρακολουθείται ο θόρυβος που παράγεται από την κατασκευαστική δραστηριότητα και λαμβάνονται τα αντίστοιχα μέτρα ηχοπροστασίας. Ενδεικτικά, στα έργα της ΑΚΤΩΡ «Μετρό Θεσσαλονίκης-Βασική Γραμμή» και «Μετρό

Θεσσαλονίκης-Επέκταση προς Καλαμαριά», το 2020 διενεργήθηκαν 98 εικοσιτετράωρες και 60 τετράωρες ηχομετρήσεις, αντίστοιχα. Καταγράφηκαν 6 ωριαίες υπερβάσεις, μη σχετιζόμενες με εργοταξιακές εργασίες και δεν σημειώθηκαν υπερβάσεις των θεσμοθετημένων ορίων, αντίστοιχα ανά έργο.

Πιο συγκεκριμένα, και σύμφωνα με τη διαδικασία του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της ΑΚΤΩΡ, για την πρόληψη του θορύβου λαμβάνονται τα παρακάτω μέτρα:

- έλεγχος θορύβου, ο οποίος προκαλείται από τα μηχανήματα έργων και την κυκλοφορία των εργοταξιακών οχημάτων εντός και εκτός των εργοταξιακών χώρων,
- χρήση μηχανημάτων έργου και εργοταξιακού εξοπλισμού νέας αντιθορυβικής τεχνολογίας, ενώ απαγορεύεται η χρησιμοποίηση μηχανημάτων χωρίς πιστοποιητικό έγκρισης τύπου ΕΟΚ περί θορύβων (CE),
- συστηματική συντήρηση, τακτικός έλεγχος και μετρήσεις θορύβου για την τήρηση των επιτρεπόμενων ορίων, κινητού και μη εργοταξιακού εξοπλισμού,
- τοποθέτηση ηχοπετασμάτων σε σημεία όπου υπάρχει εργοταξιακός θόρυβος και ιδιαίτερα σε κατοικημένες περιοχές,
- αποφυγή εκτέλεσης θορυβωδών εργασιών κατά τις ώρες κοινής ησυχίας, και
- αποφυγή παράλληλης λειτουργίας μηχανημάτων έργου.

Σε περίπτωση παραπόνων από την τοπική κοινωνία αξιολογείται η όχληση με επανάληψη της μέτρησης και λαμβάνονται τα απαραίτητα σε κάθε περίπτωση μέτρα. Το 2020 δεν υπήρχαν σημαντικές αντιδράσεις της τοπικής κοινωνίας για θέματα θορύβου, παρόλα αυτά υπήρξαν προφορικά παράπονα που αντιμετωπίστηκαν επί τόπου από τους μηχανικούς και τους Υπεύθυνους Περιβάλλοντος έργου.

6.2 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Βασικό μέλημα του Ομίλου μέσα από τη συνολική επιχειρηματική του δραστηριότητα είναι η οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης, αλληλεγγύης και αμοιβαίου σεβασμού με τις τοπικές κοινωνίες μέσα στις οποίες δραστηριοποιείται.

Αναφορικά με τις δραστηριότητες του κλάδου Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας του Ομίλου, όπου απαιτείται περιβαλλοντική αδειοδότηση και δημόσια διαβούλευση της περιβαλλοντικής μελέτης κάθε έργου, η εταιρεία προχωρά στην ενημέρωση των περιφερειακών συμβουλίων και επιτροπών, των δημοτικών και κοινοτικών συμβουλίων, και των υπηρεσιών, καθώς και των θεσμοθετημένων περιβαλλοντικών φορέων και οργανώσεων. Οι παρατηρήσεις και οι τυχόν ανησυχίες των τοπικών αρχών και φορέων, λαμβάνονται υπόψη κατά το σχεδιασμό των έργων (βλ. ενότητα **Βιοποικιλότητα**).

Αντίστοιχα, σε έργα του κλάδου Ανάπτυξης Ακινήτων, ο Όμιλος προχωρά στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων μετά από διαβούλευση με την τοπική κοινωνία, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες και τις προσδοκίες της. Στο πλαίσιο της ανάπτυξης του εμβληματικού Cambas Park, η εταιρεία KANTZA ΕΜΠΟΡΙΚΗ έχει υπογράψει μνημόνιο συνεργασίας με τον Δήμο Παλλήνης, που συνδυάζει την

ανάδειξη των διατηρητέων εγκαταστάσεων του ιστορικού οιοποποιίου Καμπά στην Παλλήνη με μια σύγχρονη ανάπτυξη μικτής χρήσης.

6.3 ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ

Στις αρχές του 2020, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών, καθώς και τις δυνατότητες που παρέχει η τεχνογνωσία και τα μέσα που διαθέτει, ο Όμιλος προχώρησε στη θέσπιση νέας στρατηγικής, με στόχο την αποτελεσματική στήριξη των τοπικών κοινωνιών, που πλέον αποτελεί τον 5ο άξονα της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου (βλ. ενότητα **Επιχειρηματικό Μοντέλο**). Ο στρατηγικός άξονας που αφορά στη στήριξη των τοπικών κοινωνιών επικεντρώνεται σε **5 βασικές θεματικές κατηγορίες**.

Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών – Βασικές Θεματικές Κατηγορίες

	Νέοι / εκπαίδευση Ο Όμιλος αναζητά ευκαιρίες που του επιτρέπουν να μοιράζεται την εμπειρία και την τεχνογνωσία του με νέους ανθρώπους, ώστε να μπορούν αποτελεσματικά να την ενσωματώνουν στην μαθητική και ακαδημαϊκή τους δραστηριότητα, αλλά και στη διαδικασία αναζήτησης εργασίας.
	Υποδομές Ο Όμιλος αξιοποιεί την εμπειρία και τα μέσα που διαθέτει για να συμβάλλει στη βελτίωση των υποδομών σε τοπικό επίπεδο και κατ' επέκταση στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των κατοίκων των περιοχών, όπου δραστηριοποιείται.
	Περιβάλλον Ο Όμιλος αξιοποιεί την εμπειρία και τα μέσα που διαθέτει για να συμβάλλει στη βελτίωση των υποδομών σε τοπικό επίπεδο και κατ' επέκταση στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των κατοίκων των περιοχών, όπου δραστηριοποιείται.
	Πολιτισμός Ο Όμιλος αξιοποιεί την εμπειρία και τα μέσα που διαθέτει και ενισχύει πολιτιστικές δράσεις (όπως αναστηλώσεις/ διατήρηση κτηρίων πολιτιστικού ενδιαφέροντος και αρχαιολογικές εργασίες) που στηρίζουν και τονώνουν την τοπική οικονομία.
	Οδική ασφάλεια Ο Όμιλος αναπτύσσει προγράμματα για την εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση παιδιών και ενηλίκων σε θέματα οδικής ασφάλειας, ενώ παράλληλα στηρίζει φιλοζωικές οργανώσεις, με στόχο την περίθαλψη και διαχείριση των αδέσποτων ζώων, την προφύλαξή τους αλλά και τον περιορισμό των οδικών συμβάντων στα οποία εμπλέκονται ζώα.

Οι δράσεις που στηρίζει ο Όμιλος σε εθνικό και τοπικό επίπεδο εντάσσονται στις παραπάνω θεματικές κατηγορίες.

Παρόλο που η συγκεκριμένη στρατηγική αποτελεί τον βασικό οδηγό για τις δράσεις στήριξης της τοπικής κοινωνίας που επιλέγει να υιοθετήσει ο Όμιλος, η πανδημία COVID-19 δημιούργησε πολλές ανάγκες σε τοπικό και εθνικό επίπεδο, στις οποίες ο Όμιλος ανταποκρίθηκε πάνω και πέρα από την θεσπισμένη στρατηγική.

Στήριξη των Δημόσιων Δομών Υγείας την Περίοδο της Πανδημίας COVID-19

Από τον Μάρτιο του 2020 μέχρι και σήμερα, ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ συνεισφέρει στη συλλογική προσπάθεια κατά της πανδημίας, έχοντας αναλάβει, με δικά του έξοδα, το κρίσιμο για την προστασία της δημόσιας υγείας έργο της παραλαβής, μεταφοράς και ασφαλούς διαχείρισης του συνόλου των νοσοκομειακών αποβλήτων του Κέντρου Νοσηλείας Περιστατικών Κορωνοϊού του Νοσηλευτικού Ιδρύματος Μετοχικού Ταμείου Στρατού (ΝΙΜΤΣ). Τα απόβλητα ανήλθαν σε περισσότερους από 47 τόνους για το 2020.

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ, με αίσθημα σεβασμού και ευγνωμοσύνης για την πολύτιμη συνεισφορά των δημόσιων δομών υγείας στην αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19, προχώρησε σε δωρεά 10 αεροστρωμάτων κατακλίσεων μαζί με τις αντλίες τους, για χρήση στη Μονάδα Εντατικής Θεραπείας (ΜΕΘ) του Γενικού Νοσοκομείου Παπαγεωργίου, ανταποκρινόμενος άμεσα σε κατεπείγον αίτημά του.

Επιπλέον, η ΑΚΤΩΡ, πραγματοποίησε δωρεά 5 συσκευών παρακολούθησης ζωτικών λειτουργιών ePM15 στο Γενικό Νοσοκομείο Σερρών. Παράλληλα, αντιλαμβανόμενη τις καθημερινές και αυξανόμενες ανάγκες των δημόσιων δομών υγείας, η ΑΚΤΩΡ παραχώρησε στο Γενικό Νοσοκομείο Αιγίου ένα container για την υποδοχή και τον έλεγχο πιθανών κρουσμάτων COVID-19.

Η ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και η ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ, παραχώρησαν δωρεάν 5 φορητούς αναπνευστήρες στο Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο «Αττικόν», και 3 φορητούς αναπνευστήρες στο Γενικό Νοσοκομείο Ελευσίνας «Θριάσιο». Οι φορητοί αναπνευστήρες είναι κατάλληλοι για χρήση σε ΜΕΘ αλλά και σε κανονική νοσηλεία.

Ενέργειες Στήριξης των Τοπικών Κοινωνιών

Οι εταιρείες του Ομίλου σχεδιάζουν τις δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς τους ανάλογα με τον κλάδο δραστηριοποίησής τους, αλλά και τις ανάγκες της τοπικής και της ευρύτερης κοινωνίας, όπου δραστηριοποιούνται. Το 2020, οι ενέργειες

που υλοποιήθηκαν από τις εταιρείες του Ομίλου επηρεάστηκαν είτε από τις ανάγκες που προέκυψαν είτε από τους περιορισμούς που επιβλήθηκαν λόγω της πανδημίας COVID-19. Στη συνέχεια αναφέρονται ενδεικτικά κάποια από τα προγράμματα και τις ενέργειες που υλοποίησαν οι εταιρείες του Ομίλου το 2020.

Κλάδος Παραχωρήσεων

Οι ενέργειες και τα προγράμματα, που υλοποιούν οι εταιρείες ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ, επικεντρώνονται για περισσότερα από 10 χρόνια στην εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση παιδιών, νέων και ενηλίκων σε θέματα οδικής ασφάλειας. Λόγω της πανδημίας έμφαση δόθηκε στην αξιοποίηση των ψηφιακών προγραμμάτων των εταιρειών, ενώ αντίστοιχα τα προγράμματα, των οποίων η υλοποίηση προϋποθέτει τη φυσική παρουσία παιδιών, εκπαιδευτικών και γονέων, αναστάλησαν προσωρινά. Τα συγκεκριμένα προγράμματα, όπως η βιωματική εκπαιδευτική παράσταση «Αττικούλης και το βασίλειο της Ατζαμοσύνης», το διαδραστικό έκθεμα που διατρέχει τον ισόγειο χώρο του Ελληνικού Παιδικού Μουσείου και το πρόγραμμα κυκλοφοριακής αγωγής «Κυκλοφορώ με ασφάλεια» που υλοποιείται σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.ΑΣ.) «Πάνος Μυλωνάς», θα είναι στη διάθεση των παιδιών, με την άρση των περιοριστικών μέτρων που έχει επιβάλει η πανδημία. Ενδεικτικά, το 2020:

- Πάνω από 3.700 μαθητές Γυμνασίων και Λυκείων από 30 σχολεία σε όλη τη χώρα απέκτησαν πρόσβαση στην e-Learning έκδοση του προγράμματος «Μάτια ανοικτά στον δρόμο!», που έχει λάβει την έγκριση του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων. Πρόκειται για την εξέλιξη του ορόσημου δια ζώσης διαδραστικού σεμιναρίου που δημιουργήθηκε προκειμένου να ανταποκριθεί στις προκλήσεις της ψηφιακής εποχής, με στόχο την προσέγγιση και την ευαισθητοποίηση γύρω από το σπουδαίο ζήτημα της οδικής ασφάλειας, με σύγχρονο και αποτελεσματικό τρόπο, των μαθητών και των εκπαιδευτικών ολόκληρης της Ελλάδας, και κυρίως αυτών των πιο απομακρυσμένων νησιών και χωριών.
- Η Αττική Οδός προσέγγισε τους νέους μέσα από τον νεανικό τηλεοπτικό σταθμό Mad TV, με την προβολή τριών (3) videos διάρκειας ενός λεπτού έκαστο, με τίτλο "Safety and the City by Attiki Odos" και θεματολογία που αφορά στην απόσπαση της προσοχής κατά την οδήγηση.

- Υλοποιήθηκε η εκστρατεία ενημέρωσης με τίτλο "Born to be Wild & Safe", με στόχο την ευαισθητοποίηση των οδηγών δικύκλων, ως προς την κρισιμότητα του άρτιου εξοπλισμού και ρουχισμού κατά την οδήγηση. Η εκστρατεία δημοσιεύθηκε σε εξειδικευμένο μέσο του μηχανοκίνητου κλάδου προκειμένου να διεισδύσει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο στο συγκεκριμένο κοινό.

Επίσης, οι εταιρείες ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ενισχύουν τις σχέσεις με τους όμορους δήμους, μέσω των προγραμμάτων για την εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των παιδιών σε θέματα οδικής ασφάλειας, και την υποστήριξη σε περιπτώσεις έκτακτων περιστατικών (όπως πλημμύρες και σεισμούς).

Η εταιρεία ΜΟΡΕΑΣ, με στόχο την τόνωση της τοπικής οικονομίας που επλήγη λόγω της πανδημίας, στήριξε το 2020 την υλοποίηση του 26ου Διεθνούς Φεστιβάλ Χορού Καλαμάτας, που διοργανώθηκε λαμβάνοντας τα αναγκαία μέτρα προστασίας της δημόσιας υγείας.

Τέλος, η ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ στηρίζει χορηγικά την φοιτητική ομάδα Prom Racing, που εκπροσωπεί το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (Σχολή Μηχανολόγων Μηχανικών και Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών), και συμμετέχει κάθε χρόνο σε κάποιους από τους μεγαλύτερους διαγωνισμούς του Formula Student. Το 2020, η ομάδα ολοκλήρωσε με επιτυχία τη μελέτη και κατασκευή του πρώτου της ηλεκτρικού αγωνιστικού μονοθέσιου. Εξαιτίας των νέων συνθηκών που δημιούργησε η πανδημία, όλοι οι σχετικοί διαγωνισμοί ακυρώθηκαν και στη θέση αυτών διοργανώθηκε το Formula Student Online Event, στο οποίο η ομάδα Prom Racing έλαβε συμμετοχή και κατέκτησε την 6η θέση στη συνολική κατάταξη των στατικών αγωνισμάτων στην ηλεκτρική κατηγορία πλέον.

Κλάδος Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας

Οι ενέργειες που στήριξαν οι εταιρείες του κλάδου Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας το 2020, επικεντρώθηκαν στη βελτίωση των υποδομών των τοπικών κοινωνιών που κατασκευάζονται ή λειτουργούν αιολικά πάρκα και περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων τις ακόλουθες:

- Στο Δήμο Μονεμβασίας, ο Όμιλος, μεταξύ άλλων δράσεων, ανέλαβε το κόστος εκπόνησης μελέτης καταγραφής και ανάδειξης αναγκών για προετοιμασία του Δήμου σε επίπεδο Πολιτικής Προστασίας, το κόστος συντήρησης του παλαιού δημοτικού σχολείου και κάλυψε το κόστος ασφαλοστρώσης και τιμεντόστρωσης οδών της τοπικής κοινότητας Ραχιάς Λακωνίας.
- Στο Δήμο Βοΐου Κοζάνης, ο Όμιλος ανέλαβε το κόστος κατασκευής επτά τεχνικών έργων που αφορούσαν στη διαχείριση όμβριων υδάτων της τοπικής κοινότητας Εράτυρας.
- Στο Δήμο Ζίτσας Ιωαννίνων, ο Όμιλος ανέλαβε το κόστος εκσυγχρονισμού του γηπέδου ποδοσφαίρου της δημοτικής κοινότητας Ελεούσης.

- Στο Δήμο Καρύστου, ο Όμιλος προέβη στη δωρεά 28 tablets για την στήριξη των μαθητών των σχολείων του Δήμου λόγω των ιδιαίτερων αναγκών που προέκυψαν εξαιτίας της πανδημίας COVID-19.

Επιπλέον, μέσω χρηματικών δωρεών, υποστηρίχθηκε το έργο πολλών τοπικών φορέων και πολιτιστικών συλλόγων, όπως: η Περιφερειακή Πυροσβεστική Διοίκηση Ηπείρου, ο Πολιτιστικός Σύλλογος Προσβόρου Γρεβενών, ο Ι.Ν. Κοιμήσεως Θεοτόκου Αισύμης, το Τμήμα Ρυθμικής Γυμναστικής του Ομίλου Αντισφαίρισης Λαυρίου.

Αξίζει να αναφερθεί ότι, και το 2020, οι τοπικές κοινωνίες στις οποίες λειτουργούν έργα ΑΠΕ του Ομίλου εισέπραξαν το ειδικό ανταποδοτικό τέλος των ΑΠΕ, που αντιστοιχεί σε 3% επί των συνολικών πωλήσεων ηλεκτρικής ενέργειας (προ ΦΠΑ). Το συνολικό ποσό των € 2.835.751, που αφορά στο 3% των σχετικών πωλήσεων, επιμερίζεται ως εξής:

- Το 57% περίπου του ποσού αυτού αποδίδεται στον / στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης πρώτου βαθμού, όπου χωροθετείται το κάθε έργο και τα έργα διασύνδεσης αυτού (συνολικά € 1.606.926).
- Το 10% περίπου του ποσού αυτού αποδίδεται στο Πράσινο Ταμείο (Ε.Τ.Ε.Π.Σ.), συνολικά € 283.575.
- Το 33% περίπου του ποσού αυτού αποδίδεται στους οικιακούς καταναλωτές της τοπικής κοινότητας, όπου χωροθετείται το κάθε έργο μέσω του προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας των εν λόγω καταναλωτών (συνολικά € 945.250).

Τέλος, όσον αφορά στο μικρό υδροηλεκτρικό σταθμό στη θέση Σμιξιώτικο, εκτός των ανωτέρω κρατήσεων, αποδίδεται επιπλέον 1% επί των πωλήσεων ηλεκτρικής ενέργειας (προ ΦΠΑ) του σταθμού υπέρ του Φορέα Διαχείρισης (συνολικά € 6.022).

Κλάδος Περιβάλλοντος

Οι ενέργειες και τα προγράμματα που υλοποίησαν οι εταιρείες του Ομίλου, που δραστηριοποιούνται στον κλάδο του Περιβάλλοντος, επικεντρώνονται στην ενίσχυση των υποδομών στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιούνται καθώς και στην εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του κοινού σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος, με έμφαση στην ανακύκλωση. Το 2020, ενδεικτικά:

- Η εταιρεία ΗΛΕΚΤΩΡ ανταποκρίθηκε στο αίτημα του Δήμου Αθηναίων αναλαμβάνοντας εξ ολοκλήρου την κάλυψη της δαπάνης και την εκτέλεση του συνόλου των οικοδομικών εργασιών για την ανακατασκευή της πλατείας Ομονοίας, έργο ορόσημο για τον Δήμο και τους κατοίκους του.

- Οι εταιρείες του Ομίλου που δραστηριοποιούνται στη διαχείριση αποβλήτων υγειονομικών μονάδων, ΑΠΟΤΕ-ΦΡΩΤΗΡΑΣ, ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗ και ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΜΙΣΘΩΣΗΣ ΑΠΟΤΕΦΡΩΤΗΡΑ ΗΛΕΚΤΩΡ Α.Ε. - ΑΡΣΗ Α.Ε., παρείχαν δωρεάν υπηρεσίες διαχείρισης αποβλήτων υγειονομικού χαρακτήρα του νοσοκομείου ΝΙΜΤΣ, που ανήλθαν σε περισσότερους από 47 τόνους για το 2020, συμβάλλοντας κατά αυτόν τον τρόπο στην στήριξη του έργου των δημόσιων δομών υγείας για την αντιμετώπιση της πανδημίας COVID-19.

- Η εταιρεία ΗΛΕΚΤΩΡ στήριξε την υλοποίηση του 13ου Διεθνούς Σκακιστικού Τουρνουά Παλαιохώρας Χανίων, με στόχο να συμβάλει στην αύξηση της τουριστικής κίνησης και την ενίσχυση της τοπικής οικονομίας.

Κλάδος Κατασκευής

Οι εταιρείες που δραστηριοποιούνται στον κλάδο της Κατασκευής, διαχρονικά, στέκονται δίπλα στις τοπικές κοινωνίες, αφοσιωμένες στις ανάγκες τους και διαχειρίζονται τα αιτήματά τους. Παρέχουν βοήθεια σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, όπως έκτακτα καιρικά φαινόμενα, αναλαμβάνοντας για παράδειγμα εκχιονισμούς δρόμων, αποκαταστάσεις οδοστρώματος, αντιπλημμυρική και αντιπυρική προστασία, ενώ παράλληλα συνεισφέρουν στη συντήρηση, αναβάθμιση και βελτίωση υφιστάμενων υποδομών. Με την ολοκλήρωση των κατά τόπους έργων, αποτελεί συνήθη πρακτική η δωρεά εξοπλισμού για την κάλυψη των αναγκών τοπικών φορέων.

Ενδεικτικά, αναφέρονται παρακάτω κάποιες από τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν από την εταιρεία ΑΚΤΩΡ το 2020, σε ανταπόκριση αιτημάτων τοπικών φορέων για τη βελτίωση και αναβάθμιση υποδομών, αλλά και την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών:

- Εργασίες αποκατάστασης των εκτεταμένων ζημιών από τις καταστροφικές πλημμύρες στη Χαλκίδα και το Βασιλικό Χαλκίδας του Δήμου Χαλκίδας και σε περιοχές του Δήμου Διρφύων.
- Κατασκευή ασφαλτοτάπητα στο χωριό Γαλατίνη και στη Σιάτιστα του Δήμου Βοΐου Κοζάνης.
- Καθαρισμός και συντήρηση δασικού δρόμου στην περιοχή πευκοδάσους Άνω Ζήριας - Άνω Ροδινής του Δήμου Αιγίου.
- Δωρεά 5 συσκευών παρακολούθησης ζωτικών λειτουργιών ePM15 στο Γενικό Νοσοκομείο Σερρών.
- Δωρεάν παραχώρηση στο Γενικό Νοσοκομείο Αιγίου ενός container για την υποδοχή και τον έλεγχο πιθανών κρουσμάτων COVID-19.



Τον Φεβρουάριο του 2021, η εταιρεία ΤΟΜΗ έθεσε την εμπειρία των εργαζομένων της και τον εξοπλισμό της στη διάθεση της Περιφέρειας Αττικής, ώστε να επιταχυνθούν οι εργασίες κοπής και απομάκρυνσης των δέντρων που είχαν καταρρεύσει πάνω σε ηλεκτροφόρα καλώδια, λόγω της σφοδρής χιονόπτωσης στο Δήμο Διονύσου Αττικής. Παράλληλα, συνέδραμε με εξοπλισμό και προσωπικό στον αποχιονισμό περιοχών του Δήμου Βάρης – Βούλας – Βουλιαγμένης που επλήγησαν από τη σφοδρή χιονόπτωση.

Σημειώνεται, ότι οι εταιρείες του Ομίλου στελεχώνονται κατά προτεραιότητα με προσωπικό από την τοπική κοινωνία. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι από τις τοπικές κοινωνίες προέρχεται άνω του 90% των εργαζομένων στις εταιρείες του κλάδου Παραχωρήσεων, το 85% των εργαζομένων στον κλάδο ΑΠΕ, το 68% των εργαζομένων στις εταιρείες του κλάδου Περιβάλλοντος, το 70% των εργαζομένων στις εταιρείες του κλάδου Κατασκευής, καθώς και το 100% των εργαζομένων στον κλάδο Διαχείρισης Ακινήτων.



Στήριξη μη-κυβερνητικών οργανώσεων

Παράλληλα, ο Όμιλος και οι εταιρείες του στηρίζουν οικονομικά αξιόπιστους και αναγνωρισμένους μη-κερδοσκοπικούς οργανισμούς, κοινωνικές δομές (π.χ. ορφανοτροφεία), ιδρύματα και τοπικούς συλλόγους (π.χ. αθλητικά σωματεία, χορωδίες και πολιτιστικά κέντρα), ενώ παράλληλα, στηρίζουν εκπαιδευτικές εκδηλώσεις, με έμφαση τη μεταφορά τεχνολογίας.

Οι εταιρείες του Ομίλου (ΕΛΛΑΚΤΩΡ, ΑΚΤΩΡ, ΗΛΕΚΤΩΡ, ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ, ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ, ΜΟΡΕΑΣ και REDS) έχουν αναλάβει από το 2016 εξ ολοκλήρου το κόστος του προπαρασκευαστικού σταδίου των ευχών παιδιών 3-18 χρονών που νοσούν από σοβαρές ασθένειες και υλοποιούνται από τη μη-κυβερνητική οργάνωση «Κάνε-μια-Ευχή Ελλάδος». Το 2020, παράλες τις δυσκολίες που προκάλεσε η πανδημία COVID-19 ο οργανισμός προχώρησε στην εκμίσθηση 260 ευχών, χάρη στη συνδρομή των εταιρειών του Ομίλου.

Μεταξύ των οργανισμών, που οι εταιρείες του Ομίλου στήριξαν το 2020, συμπεριλαμβάνονται το Σωματείο «Διάζωμα», το Σωματείο «Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος», ο Σύλλογος Φίλων Καρκινοπαθών Παιδιών «Στοργή», το «Κέντρο Ειδικών Παιδιών - ο Άγιος Σπυρίδων», τα «Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδος», το «Χατζηκυριάκειο Ίδρυμα Παιδικής Προστασίας», η «Κιβωτός του Κόσμου», το Ίδρυμα Περιθάλψεως Ηλικιωμένων και Χρονίως Πασχόντων «Ο Άγιος Λεωνίδας», και ο Σύλλογος Προστασίας και Περίθαλψης Άγριας Ζωής «ANIMA».

Εθελοντισμός Εργαζομένων

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου συμμετέχουν ενεργά στις εθελοντικές εκδηλώσεις κοινωνικής αλληλεγγύης που πραγματοποιούνται σε ετήσια βάση. Ωστόσο λόγω της πανδημίας COVID-19, κατά το 2020 δεν πραγματοποιήθηκαν εθελοντικές δράσεις, εκτός από την εθελοντική αιμοδοσία των εργαζομένων της εταιρείας ΗΛΕΚΤΩΡ.

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου που υλοποιούν δράσεις εθελοντικής αιμοδοσίας, δίνουν ως κίνητρο αλλά και επιβράβευση προς τους αιμοδότες μια ημέρα επιπλέον άδεια για κάθε συμμετοχή τους σε εθελοντική αιμοδοσία.

Στοιχεία Αιμοδοσιών Εταιρειών Ομίλου για το 2020

Εθελοντές αιμοδότες	77
Εθελοντικές αιμοδοσίες	2
Μονάδες Αίματος	77
Μονάδες Αίματος που διατέθηκαν στους εργαζόμενους	40



7.1 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΚΘΕΣΗΣ

Σκοπός της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι η πλήρης και ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με τις δράσεις βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ το 2020. Παράλληλα με την καταγραφή των ενεργειών του Ομίλου κατά το προηγούμενο έτος, η παρούσα Έκθεση παρουσιάζει τη νέα επιχειρηματική στρατηγική του Ομίλου για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Την ευθύνη της συλλογής των στοιχείων της Έκθεσης έχει η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2020 έχει περίοδο αναφοράς από 01.01.2020 έως 31.12.2020 και καλύπτει τις εταιρείες του Ομίλου με έδρα στην Ελλάδα, τη Γερμανία, την Ιορδανία, το Κατάρ, την Κύπρο και τη Ρουμανία, στις οποίες ο Όμιλος έχει πλειοψηφική συμμετοχή ή/και ασκεί διοικητικά καθήκοντα. Οι εταιρείες, τα στοιχεία των οποίων ενσωματώνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2020, αντιπροσωπεύουν το 90% του συνολικού κύκλου εργασιών του Ομίλου. Τα οικονομικά αποτελέσματα που παρουσιάζονται αναφέρονται στη συνολική λειτουργία του Ομίλου, εντός και εκτός Ελλάδας.

Σχετικά με τα συγκεντρωτικά στοιχεία που παρουσιάζονται στο κεφάλαιο **Περιβάλλον**, διευκρινίζεται ότι:

- Τα στοιχεία για τις κοινοπραξίες των εταιρειών ΑΚΤΩΡ και ΗΛΕΚΤΩΡ είναι συγκεντρωτικά και δεν αντιστοιχούν στο μερίδιο της εταιρείας στις εν λόγω κοινοπραξίες.
- Τα στοιχεία για την εταιρεία REDS περιλαμβάνουν αποκλειστικά τους κοινόχρηστους χώρους του Smart Park και όχι τους χώρους των ενοικιαστών.
- Τα στοιχεία που αφορούν στη διαχείριση αποβλήτων, δεν έχουν συμπεριλάβει την επίδοση της εταιρείας ΤΟΜΗ, που αντιπροσωπεύει το 3% του συνολικού κύκλου εργασιών του Ομίλου.

Τα στοιχεία για το 2020 καλύπτουν περισσότερες δραστηριότητες από τα στοιχεία των αντίστοιχων εκθέσεων των προηγούμενων ετών. Για το λόγο αυτό δεν ήταν δυνατή η σύγκριση με τα προηγούμενα έτη και στην Έκθεση παρουσιάζονται αριθμητικά στοιχεία μόνο για το 2020. Όπου η σύγκριση είναι εφικτή, τυχόν αποκλίσεις σε σχέση με προηγούμενα έτη έχουν παρουσιαστεί και εξηγηθεί στις σχετικές ενότητες της Έκθεσης.

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει συνταχθεί «σε συμφωνία» (in accordance) με τη βασική (core) επιλογή των κατευθυντήριων οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI Standards) και τις τέσσερις βασικές αρχές του (συμπερίληψη, πλαίσιο βιωσιμότητας, ουσιαστικότητα και πληρότητα). Για την κατάρτιση της Έκθεσης έχουν επιλεγεί ληφθεί υπόψη το συμπλήρωμα του GRI για τον ενεργειακό κλάδο (Electric Utilities Sector Supplement) και για τον κλάδο των ακινήτων και των κατασκευών (Construction and Real Estate Sector Supplement), οι 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. (UN Global Compact), ο Οδηγός Δημοσιοποίησης Μη-χρηματοοικονομικών Πληροφοριών του Χρηματιστηρίου Αθηνών και οι οδηγίες του Sustainability Accounting Standards Board (SASB) για τους κλάδους «Υπηρεσίες Μηχανικού και Κατασκευής» (Engineering and Construction Services) και «Διαχείρισης Αποβλήτων» (Waste Management).

Για τον προσδιορισμό των πιο ουσιαστικών θεμάτων για τη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου, αξιοποιήθηκαν τα αποτελέσματα της διαδικασίας αναγνώρισης των ουσιαστικών θεμάτων (materiality analysis) που πραγματοποιήθηκε στις αρχές του 2021.

Η Έκθεση συντάχθηκε σε συνεργασία με την KKS Advisors.

Η Έκθεση, για πρώτη φορά, υπόκειται σε εξωτερική διασφάλιση (βλ. **Ανεξάρτητη Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης**).

Για οποιοσδήποτε διευκρινίσεις σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το έτος 2020, μπορείτε να επικοινωνείτε με:

Ναυσικά Ζευγώλη
Διευθύντρια Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου
Τηλ.: +30 210 8185 059
E-mail: sustainability@ellaktor.com
Ερμού 25, 145 64 Νέα Κηφισιά

7.2 ΠΙΝΑΚΑΣ GRI STANDARDS

Για την εκπόνηση της παρούσας Έκθεσης έχουν ληφθεί υπόψιν οι Κατευθυντήριες Οδηγίες έκδοσης απολογισμών βιωσιμότητας του Global Reporting Initiative (GRI) και ειδικότερα, οι Οδηγίες της έκδοσης GRI Standards. Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 έχει συνταχθεί «σε συμφωνία»

(in accordance) με τη Βασική (core) επιλογή των Κατευθυντήριων Οδηγιών GRI Standards. Έχει χρησιμοποιηθεί η έκδοση του 2016 για τους δείκτες, εκτός από τους δείκτες 303 και 403, για τους οποίους έχει χρησιμοποιηθεί η έκδοση του 2018.

ΚΩΔΙΚΟΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
GRI 101 Θεμελιώδεις Αρχές		
GRI 102 Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις		
Προφίλ Οργανισμού		
102-1	Επωνυμία του Οργανισμού	Η ΕΛΛΑΚΤΩΡ Α.Ε. είναι η μητρική εταιρεία του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ.
102-2	Δραστηριότητες, κύρια προϊόντα ή/και υπηρεσίες	Σελ. Έκθεσης: 11-16
102-3	Έδρα του Οργανισμού	Ερμού 25, 145 64 Κηφισιά
102-4	Χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται ο Οργανισμός	Σελ. Έκθεσης: 11
102-5	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Ανώνυμη Εταιρεία, Τεχνική, Συμμετοχών και Παροχής Υπηρεσιών.
102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Σελ. Έκθεσης: 11
102-7	Μεγέθη του Οργανισμού που εκδίδει την Έκθεση	Σελ. Έκθεσης: 11, 111-112
102-8	Πληροφορίες για το Ανθρώπινο Δυναμικό	Σελ. Έκθεσης: 63-64
102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα του Οργανισμού	Σελ. Έκθεσης: 54-55
102-10	Σημαντικές μεταβολές όσον αφορά στο μέγεθος, τη δομή ή την ιδιοκτησία	Σελ. Έκθεσης: 11-18
102-11	Να καταγραφεί αν και πώς ο Οργανισμός λαμβάνει υπόψιν του την αρχή της προφύλαξης ή πώς την προσεγγίζει	Σελ. Έκθεσης: 26-27, 43-44, 47-52, 81-82, 86-88, 90-91, 106-107, 112-115
102-12	Να καταγραφούν οι οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές αρχές ή πρωτοβουλίες τρίτων, τις οποίες συνοπογράφει ή προσυπογράφει ο Οργανισμός	Σελ. Έκθεσης: 18-19, 26-27

ΚΩΔΙΚΟΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
102-13	Συμμετοχή σε συνδέσμους (π.χ. κλαδικούς) ή άλλους φορείς σε εθνικό και διεθνές επίπεδο	Σελ. Έκθεσης: 18-19
Στρατηγική και Ανάλυση		
102-14	Δήλωση από το Ανώτερο Στέλεχος του Οργανισμού που είναι αρμόδιο για τη λήψη αποφάσεων	Σελ. Έκθεσης: 6-7
Ηθική και Ακεραιότητα		
102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς του Οργανισμού, όπως κώδικες συμπεριφοράς και κώδικες δεοντολογίας	Σελ. Έκθεσης: 43-52
Διακυβέρνηση		
102-18	Δομή διακυβέρνησης του Οργανισμού	Σελ. Έκθεσης: 43
Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη		
102-40	Κατάλογος των ομάδων ενδιαφερομένων μερών που συμμετείχαν σε διαβούλευση με τον Οργανισμό	Σελ. Έκθεσης: 29
102-41	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας	Σελ. Έκθεσης: 71
102-42	Αναγνώριση και επιλογή των ενδιαφερομένων μερών	Σελ. Έκθεσης: 29-31
102-43	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. Έκθεσης: 24-25, 29-31
102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. Έκθεσης: 29-31, 115-116
Πρακτικές Απολογισμού		
102-45	Οργανισμοί που συμπεριλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2020 (σελ. 152 - 161) Σελ. Έκθεσης: 123
102-46	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου της Έκθεσης και των Οριοθετήσεων των Θεμάτων	Σελ. Έκθεσης: 123, 126-130

ΚΩΔΙΚΟΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
102-47	Ουσιαστικά θέματα	Σελ. Έκθεσης: 24-25
102-48	Αποτέλεσμα τυχόν αναδιατυπώσεων πληροφοριών που δόθηκαν σε προηγούμενες Εκθέσεις και οι λόγοι για τις αναδιατυπώσεις αυτές	Τυχόν αναδιατυπώσεις (όπου υφίστανται) επεξηγούνται με σχόλια εντός του κειμένου ή/και με υποσημειώσεις. Σελ. Έκθεσης: 123
102-49	Τυχόν σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προηγούμενες Εκθέσεις	Τυχόν σημαντικές αλλαγές (όπου υφίστανται) αναφέρονται με σχόλια εντός του κειμένου ή/και με υποσημειώσεις. Σελ. Έκθεσης: 123
102-50	Περίοδος Έκθεσης	Σελ. Έκθεσης: 123
102-51	Ημερομηνία του προγενέστερου Απολογισμού	Ιούλιος 2020
102-52	Κύκλος Έκθεσης	Ετήσιος
102-53	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με την Έκθεση ή με το περιεχόμενό της	Σελ. Έκθεσης: 123
102-54	Κριτήριο συμμόρφωσης που έχει επιλέξει ο Οργανισμός σε σχέση με το Πρότυπο GRI	Σελ. Έκθεσης: 123
102-55	Ευρετήριο Περιεχομένων του GRI	Σελ. Έκθεσης: 124-132
102-56	Πολιτική και υφιστάμενη πρακτική του Οργανισμού αναφορικά με την αναζήτηση εξωτερικής διασφάλισης περιεχομένου για την Έκθεση	Σελ. Έκθεσης: 139-142

Ειδικές Θεματικές Δημοσιοποιήσεις – Ουσιαστικά θέματα

Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας

103-1	Ορισμός του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Το ουσιαστικό θέμα έχει επίπτωση στη λειτουργία όλων των κύριων δραστηριοτήτων του Ομίλου και εκτιμάται ότι μπορεί να επηρεάσει τους μετόχους, τους επενδυτές και τους ομολογιούχους, τις τράπεζες και τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, τους προμηθευτές, τους συνεργάτες, και τους υπεργολάβους, καθώς και τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται. Σελ. Έκθεσης: 111-115
103-2	Προσέγγιση διοίκησης και τα τμήματά της	
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	
201-1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Σελ. Έκθεσης: 111

ΚΩΔΙΚΟΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Διασφάλιση κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής		
103-1	Ορισμός του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Το ουσιαστικό θέμα έχει επίπτωση στη λειτουργία όλων των κύριων δραστηριοτήτων του Ομίλου, και εκτιμάται ότι μπορεί να επηρεάσει τους μετόχους, τους επενδυτές και τους ομολογιούχους, τις τράπεζες και τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, τους εργαζομένους, την πολιτεία και τις κανονιστικές αρχές. Σελ. Έκθεσης: 43-47
103-2	Προσέγγιση διοίκησης και τα τμήματά της	
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	
205-2	Ενημέρωση και εκπαίδευση σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς	Σελ. Έκθεσης: 46
205-3	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες	Σελ. Έκθεσης: 46
Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και του ευ ζην των εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων των υπεργολάβων)		
103-1	Ορισμός του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Το ουσιαστικό θέμα έχει επίπτωση στη λειτουργία όλων των κύριων δραστηριοτήτων του Ομίλου, και εκτιμάται ότι μπορεί να επηρεάσει τους εργαζομένους και τους υπεργολάβους. Σελ. Έκθεσης: 71-78
103-2	Προσέγγιση διοίκησης και τα τμήματά της	
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	
403-1	Σύστημα υγείας και ασφάλειας	Σελ. Έκθεσης: 48-49, 73
403-2	Αξιολόγηση κινδύνου και έρευνα περιστατικών	Σελ. Έκθεσης: 72-74
403-3	Υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας	Σελ. Έκθεσης: 72-74
403-4	Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Σελ. Έκθεσης: 72
403-5	Εκπαίδευση εργαζομένων σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	Σελ. Έκθεσης: 77-78
403-6	Πρωτόκολλο της υγείας των εργαζομένων	Σελ. Έκθεσης: 71, 73
403-7	Πρόληψη και μείωση των επιπτώσεων της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	Σελ. Έκθεσης: 72-78

ΚΩΔΙΚΟΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
403-9	Εργατικά ατυχήματα	Δείκτης θανατηφόρων ατυχημάτων: 0,12 Δείκτης σοβαρών ατυχημάτων (μη συμπεριλαμβανομένων των θανατηφόρων ατυχημάτων): 0,19 Οι παραπάνω δείκτες υπολογίστηκαν ανά 1 εκ. εργατοώρες. Σύνολο ωρών εργασίας: 16.020.320 Σελ. Έκθεσης: 75-76

Συνεισφορά στην αύξηση της διαθεσιμότητας και αξιοπιστίας των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, στην ενεργειακή μετάβαση και την απανθρακοποίηση της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας

103-1	Ορισμός του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Το ουσιαστικό θέμα έχει επίπτωση συνολικά στη λειτουργία του Ομίλου, ενώ μέσω της δραστηριότητάς του στον κλάδο των ΑΠΕ συνεισφέρει στην αύξηση της διαθεσιμότητας και της αξιοπιστίας των ΑΠΕ. Το θέμα εκτιμάται ότι μπορεί να επηρεάσει τους πελάτες, τους μετόχους, τους επενδυτές και τους ομολογιούχους, την πολιτεία και τις κανονιστικές αρχές, τις τοπικές κοινωνίες και την τοπική αυτοδιοίκηση, και την ευρύτερη κοινωνία. Σελ. Έκθεσης: 81-86
103-2	Προσέγγιση διοίκησης και τα τμήματά της	
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	

Ενίσχυση καινοτομίας και ψηφιακού μετασχηματισμού

103-1	Ορισμός του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Το ουσιαστικό θέμα έχει επίπτωση στη λειτουργία όλων των κύριων δραστηριοτήτων του Ομίλου, και εκτιμάται ότι μπορεί να επηρεάσει τους εργαζομένους, τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους συνεργάτες, τους υπεργολάρχους και τους χρήστες. Σελ. Έκθεσης: 57-61
103-2	Προσέγγιση διοίκησης και τα τμήματά της	
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	

Διασφάλιση υγείας, ασφάλειας και θετικής εμπειρίας των χρηστών και της ασφάλειας των κατασκευών

103-1	Ορισμός του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Το ουσιαστικό θέμα έχει επίπτωση στη λειτουργία όλων των κύριων δραστηριοτήτων του Ομίλου, και εκτιμάται ότι μπορεί να επηρεάσει τους πελάτες και τους χρήστες. Σελ. Έκθεσης: 112-114
103-2	Προσέγγιση διοίκησης και τα τμήματά της	
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	

ΚΩΔΙΚΟΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας και ετοιμότητας για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης		
103-1	Ορισμός του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Το ουσιαστικό θέμα έχει σοβαρή επίπτωση στην λειτουργία όλων των κύριων δραστηριοτήτων του Ομίλου, και εκτιμάται ότι μπορεί να επηρεάσει όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Σελ. Έκθεσης: 47-52
103-2	Προσέγγιση διοίκησης και τα τμήματά της	
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	

Προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία

103-1	Ορισμός του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Το ουσιαστικό θέμα έχει επίπτωση στη λειτουργία όλων των κύριων δραστηριοτήτων του Ομίλου, και εκτιμάται ότι μπορεί να επηρεάσει πρωτίστως τους εργαζομένους και τους υπεργολάρχους και δευτερευόντως όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Σελ. Έκθεσης: 71
103-2	Προσέγγιση διοίκησης και τα τμήματά της	
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	
405-1	Διαφορετικότητα στους φορείς Διακυβέρνησης και στους εργαζομένους	Σελ. Έκθεσης: 44, 63-65, 71
406-1	Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες	Σελ. Έκθεσης: 71
412-1	Δραστηριότητες οι οποίες υπόκεινται σε επιθεωρήσεις για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή αξιολογήσεις επιπτώσεων	Σελ. Έκθεσης: 71
412-2	Εκπαίδευση εργαζομένων σχετικά με πολιτικές ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Σελ. Έκθεσης: 71
412-3	Σημαντικές επενδυτικές συμφωνίες και συμβάσεις που περιλαμβάνουν όρους για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή που υποβλήθηκαν σε αξιολόγηση για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Δεν υπήρξε σημαντική επενδυτική σύμβαση εντός του 2020 στο πλαίσιο της οποίας να συνυπολογίστηκαν θέματα διαχείρισης ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Μείωση κατανάλωσης μη ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας, με παράλληλη μείωση και αντιστάθμιση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αερίων ρύπων (π.χ. NOx, SOx, VOCs)

103-1	Ορισμός του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Το ουσιαστικό θέμα έχει επίπτωση στη λειτουργία όλων των κύριων δραστηριοτήτων του Ομίλου, και εκτιμάται ότι μπορεί να επηρεάσει τους μετόχους, τους επενδυτές,
-------	---	---

ΚΩΔΙΚΟΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
103-2	Προσέγγιση διοίκησης και τα τμήματά της	τους ομολογιούχους, την πολιτεία και τις τοπικές κοινωνίες. Σελ. Έκθεσης: 90-97
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	
302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού	Σελ. Έκθεσης: 92
302-3	Ενεργειακή ένταση	Σελ. Έκθεσης: 91-92
305-1	Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 1)	Σελ. Έκθεσης: 95
305-2	Έμμεσες (Scope 2) εκπομπές αερίων θερμοκηπίου από την ενέργεια	Σελ. Έκθεσης: 95
305-4	Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ανά κύκλο εργασιών ανήλθαν σε 0,11 kg CO ₂ eq./€
305-7	NO _x , SO _x και άλλες σημαντικές αέρια εκπομπές	Σελ. Έκθεσης: 96-97

Συνεισφορά στην Κυκλική Οικονομία, με τη μελέτη, κατασκευή και λειτουργία σύγχρονων μονάδων επεξεργασίας αποβλήτων

103-1	Ορισμός του ουσιαστικού θέματος και των ορίων του	Το ουσιαστικό θέμα έχει επίπτωση στη λειτουργία όλων των κύριων δραστηριοτήτων του Ομίλου, και εκτιμάται ότι μπορεί να επηρεάσει τους πελάτες, τους μετόχους, τους επενδυτές και τους ομολογιούχους, την πολιτεία και τις κανονιστικές αρχές, τις τοπικές κοινωνίες και την τοπική αυτοδιοίκηση, και την ευρύτερη κοινωνία. Σελ. Έκθεσης: 86-89, 99-106
103-2	Προσέγγιση διοίκησης και τα τμήματά της	
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	
306-2	Απόβλητα με βάση τον τύπο και την μέθοδο απόρριψης	Σελ. Έκθεσης: 88-89, 100-106

Ειδικές Θεματικές Δημοσιοποιήσεις – Λοιπά Θέματα

Παρουσία στην Αγορά

202-2	Ποσοστό υψηλόβαθμων στελεχών που προσελήφθησαν από τις τοπικές κοινωνίες	Σελ. Έκθεσης: 63
-------	--	------------------

Πρακτικές προμηθειών

204-1	Ποσοστό αγορών από τοπικούς προμηθευτές	Σελ. Έκθεσης: 54
-------	---	------------------

ΚΩΔΙΚΟΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Νερό και Απορροές		
303-3	Συνολική άντληση νερού	Σελ. Έκθεσης: 98
Βιοποικιλότητα		
304-1	Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις μέσα ή κοντά σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές με υψηλής αξίας βιοποικιλότητα εκτός προστατευμένων περιοχών	Σελ. Έκθεσης: 108
304-4	Είδη που περιλαμβάνονται στην Κόκκινη Λίστα της IUCN και στους εθνικούς καταλόγους διατήρησης ειδών, με οικοτόπους σε περιοχές που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες	Σε περιοχές που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες του Ομίλου εντοπίζονται συνολικά 26 είδη που περιλαμβάνονται στην Κόκκινη Λίστα της IUCN σε εθνικό επίπεδο.

Εκροές και Απόβλητα

306-4	Μεταφορά επικινδύνων αποβλήτων	Σελ. Έκθεσης: 89
-------	--------------------------------	------------------

Απασχόληση

401-1	Νέοι εργαζόμενοι και κινητικότητα εργαζομένων	Σελ. Έκθεσης: 63-65
401-2	Παροχές αποκλειστικά σε εργαζόμενους πλήρους και μόνιμης απασχόλησης	Σελ. Έκθεσης: 71-72
401-3	Άδεια μητρότητας	Σελ. Έκθεσης: 71

Κατάρτιση και Εκπαίδευση

404-1	Μέσος ετήσιος αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	Σελ. Έκθεσης: 68
404-2	Προγράμματα για την βελτίωση δεξιοτήτων εργαζομένων και για τη στήριξη επαγγελματικής μετάβασης	Σελ. Έκθεσης: 67-69
404-3	Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικά αποτελέσματα αξιολόγησης και προόδου καριέρας	Σελ. Έκθεσης: 69-70

ΚΩΔΙΚΟΣ GRI	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Τοπικές Κοινωνίες		
413-1	Δραστηριότητες που περιλαμβάνουν διαβούλευση με την τοπική κοινωνία, αξιολόγηση επιπτώσεων και προγράμματα ανάπτυξης	Σελ. Έκθεσης: 115-116
Δημόσια Πολιτική		
415-1	Πολιτικές χορηγίες	Το 2020 δεν δόθηκαν χρηματικές ή σε είδος δωρεές σε πολιτικά κόμματα.
Επικοινωνίες Μάρκετινγκ		
417-3	Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά στις επικοινωνίες μάρκετινγκ	Το 2020 δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης όσον αφορά στις επικοινωνίες μάρκετινγκ για τις εταιρείες του Ομίλου.
Απόρρητο Πελατών		
418-1	Αιτιολογημένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	Σελ. Έκθεσης: 46-47

7.3 ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ESG ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης με τους δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Μη-Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

ΜΗ-ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ESG ΤΟΥ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ		
ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΤΗΕΧ*	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Περιβάλλον		
C-E1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	Σελ. Έκθεσης: 95
C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	Σελ. Έκθεσης: 95
C-E3	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Σελ. Έκθεσης: 92
A-E1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3)	Σελ. Έκθεσης: 96
A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	Σελ. Έκθεσης: 81-82, 86-87, 90-91
SS-E4	Διαχείριση νερού	Σελ. Έκθεσης: 98-99
Κοινωνία		
C-S1	Γυναίκες εργαζόμενες	Σελ. Έκθεσης: 64
C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	Το 18% των εργαζομένων στο 10% των υψηλότερα αμειβόμενων εργαζομένων είναι γυναίκες. Σελ. Έκθεσης: 64
C-S3	Δείκτες κινητικότητας προσωπικού	Σελ. Έκθεσης: 65
C-S5	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Σελ. Έκθεσης: 71
C-S6	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ. Έκθεσης: 71
C-S7	Αξιολόγηση προμηθευτών	Σελ. Έκθεσης: 54-55
A-S1	Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	Σελ. Έκθεσης: 29-31
A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	Σελ. Έκθεσης: 68
A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	Η μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων για τον Όμιλο ανέρχεται σε 28% υπέρ των ανδρών.

ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΤΗΕΧ*	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
A-S5	Έσοδα από βιώσιμα προϊόντα	Σελ. Έκθεσης: 112
SS-S6	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας	Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων: 0,86 Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων (Accident frequency rate) = (Σύνολο τραυματισμών / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων: 17,35 Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων (Accident severity rate) = (Σύνολο ημερών απουσίας / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Σελ. Έκθεσης: 76
Εταιρική Διακυβέρνηση		
C-G1	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	Η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης αναφέρεται απευθείας στο Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου. Σελ. Έκθεσης: 21, 43
C-G2	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	Σελ. Έκθεσης: 45
C-G3	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	Σελ. Έκθεσης: 46
A-G1	Επιχειρηματικό μοντέλο	Σελ. Έκθεσης: 20-23
A-G2	Ουσιαστικά θέματα	Σελ. Έκθεσης: 24-25
A-G3	Στόχοι ESG	Σελ. Έκθεσης: 32-40
A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	Σελ. Έκθεσης: 139-142
SS-G1	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	Σελ. Έκθεσης: 45

* Οι δείκτες με ID που ξεκινά με C αναφέρονται σε βασικούς δείκτες, με A σε προηγμένους δείκτες και με SS σε κλαδικούς δείκτες.

7.4 ΠΙΝΑΚΑΣ UN GLOBAL COMPACT

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης με τις δέκα (10) αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών UN Global Compact.

ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ ΟΙΚΟΥΜΕΝΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΕΘΝΩΝ UN GLOBAL COMPACT

ΑΡΧΕΣ UNGC	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Ανθρώπινα Δικαιώματα	
1η Αρχή: Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να στηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Σελ. Έκθεσης: 71
2η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι δεν συνεργούν σε καταπατήσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Σελ. Έκθεσης: 71
Εργασία	
3η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος για συλλογικές διαπραγματεύσεις	Σελ. Έκθεσης: 71
4η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας	Σελ. Έκθεσης: 71
5η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας	Σελ. Έκθεσης: 71
6η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων σε σχέση με τις προσλήψεις και την απασχόληση	Σελ. Έκθεσης: 71
Περιβάλλον	
7η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν μια προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις	Σελ. Έκθεσης: 90-108
8η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την προώθηση μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	Σελ. Έκθεσης: 90-108
9η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών	Σελ. Έκθεσης: 81-89
Καταπολέμηση της Διαφθοράς	
10η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας	Σελ. Έκθεσης: 44-46

7.5 ΠΙΝΑΚΑΣ SASB

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης με τους δείκτες του SASB (Sustainability Accounting Standards Board).

Στους δείκτες που αναφέρονται σε έργα μηχανικού, οι οποίοι εμπεριέχουν στον κωδικό τους τα γράμματα "EN", τα στοιχεία που παρουσιάζονται αναφέρονται στη δραστηριότητα των εταιρειών ΑΚΤΩΡ, ΤΟΜΗ και των κοινοπραξιών τους, οι οποίες ανήκουν στον κλάδο της Κατασκευής. Στους δείκτες που αναφέρονται σε μονάδες διαχείρισης αποβλήτων, οι οποίοι εμπεριέχουν στον κωδικό τους τα γράμματα "WM", παρουσιάζονται στοιχεία της εταιρείας ΗΛΕΚΤΩΡ και των θυγατρικών της, δηλαδή του κλάδου Περιβάλλοντος του Ομίλου.

ΚΩΔΙΚΟΣ SASB	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Περιβάλλον		
Περιβαλλοντικές επιπτώσεις από την ανάπτυξη έργων		
IF-EN 160a.1	Αριθμός περιστατικών μη συμμόρφωσης που συνδέονται με περιβαλλοντικές άδειες, πρότυπα και κανονισμούς	Καταγράφηκαν 48 περιστατικά μη συμμόρφωσης.
Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου		
IF-WM 110a.1	(1) Εκπομπές αερίων (Scope 1), ποσοστό που καλύπτεται από (2) κανονισμούς περιορισμού εκπομπών, και (3) κανονισμούς αναφοράς εκπομπών	(1) 7.842 tn CO2 eq.
IF-WM-110a.2	(1) Συνολικό παραγόμενο αέριο από υγειο-νομική ταφή, (2) ποσοστό που οδηγήθηκε για καύση, (3) ποσοστό που χρησιμοποιήθηκε για ενέργεια	(1) 1.879.490 MMBtu (2) 2,85% (3) 97,15%
Διαχείριση των καυσίμων του στόλου οχημάτων		
IF-WM-110b.1	(1) Καύσιμα οχημάτων που καταναλώθηκαν, (2) ποσοστό φυσικού αερίου, (3) ποσοστό από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας	(1) 18.696 MWh (2) 0% (3) 0%
Ποιότητα αέρα		
IF-WM-120a.1	Εκπομπές αέριων ρύπων (1) NOx (εκτός N2O), (2) SOx, (3) VOCs και (4) επικίνδυνων αέριων ρύπων (HAPs)	(1) 56,48 (2) 0,32 (3) 4,28
IF-WM-120a.2	Αριθμός εγκαταστάσεων κοντά σε πυκνο-κατοικημένες περιοχές	Καμία, με βάση τα επίσημα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ για την απογραφή του πληθυσμού (2011)

ΚΩΔΙΚΟΣ SASB	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
Κοινωνικό Κεφάλαιο		
Ακεραιότητα και ασφάλεια των κατασκευών		
IF-EN-250a.1	Συνολικά έξοδα για διορθωτικές εργασίες που σχετίζονται με σφάλματα και με την ασφάλεια των κατασκευών	Σελ. Έκθεσης: 114
IF-EN-250a.2	Συνολικό ποσό χρηματικών ζημιών ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με σφάλματα και με την ασφάλεια των κατασκευών	0
Ανθρώπινο Κεφάλαιο		
Υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων		
IF-EN-250a.1	(1) Συνολικός αριθμός τραυματισμών, (2) ποσοστό θνησιμότητας, και (3) ποσοστό συχνότητας παρ' ολίγον περιστατικών (α) άμεσα απασχολούμενων και (β) εργαζομέ-νων υπεργολάβων	EN (1) 40 (2) 0,04 (3α) 0,60 WM (1) 17 (2) 0 (3α) 1,02
IF-EN-250a.2	Αριθμός τροχαίων ατυχημάτων και περιστατικών	2
Εργασιακές πρακτικές		
IF-WM-310a.1	Ποσοστό των εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	85%
IF-WM-310a.2	(1) Αριθμός περιστατικών διακοπής εργασιών και (2) συνολικές μέρες αδράνειας	Δεν καταγράφηκαν περιστατικά διακοπής εργασιών.
Επιχειρηματικό Μοντέλο και Καινοτομία		
Ανακύκλωση και ανάκτηση πόρων		
IF-WM-420a.1	(1) Ποσότητα αποτεφρωμένων αποβλήτων, (2) ποσοστό επικίνδυνων, (3) ποσοστό που χρησιμοποιείται για ανάκτηση ενέργειας	Σελ. Έκθεσης: 88-89

ΚΩΔΙΚΟΣ SASB	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
IF-WM-420a.3	Ποσότητα υλικών (1) που ανακυκλώνονται, (2) που κομποστοποιούνται και (3) που χρησιμοποιούνται για παραγωγή ενέργειας	Σελ. Έκθεσης: 88-89
IF-WM-420a.4	Ποσότητα ηλεκτρονικών απορριμμάτων που συλλέχθηκε, ποσοστό αυτών που συλλέχθηκαν μέσω ανακύκλωσης	71 τόνοι απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η δραστηριότητα του Ομίλου δεν περιλαμβάνει τη συλλογή αποβλήτων ηλεκτρονικού εξοπλισμού.

Ηγεσία και Διακυβέρνηση

Επιχειρηματική ηθική		
IF-EN-510a.1	(1) Αριθμός ενεργών έργων και (2) καθυστερήσεις έργων σε χώρες που βρίσκονται στις 20 χαμηλότερες θέσεις σε θέματα διαφθοράς στον διεθνή δείκτη “Transparency International’s Corruption Perception Index”	Ο Όμιλος δεν έχει δραστηριότητα στις χώρες αυτές.
IF-EN-510a.2	Συνολικό ποσό χρηματικών ζημιών ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών που σχετίζονται με κατηγορίες (1) για δωροδοκία ή διαφθορά και (2) για αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές	Δεν υπήρξαν πρόστιμα για θέματα αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς. Σελ. Έκθεσης: 45
IF-EN-510a.3	Περιγραφή των πολιτικών και των διαδικασιών για καταπάτηση (1) της δωροδοκίας και της διαφθοράς και (2) της αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς στις διαδικασίες υποβολής προσφορών	Σελ. Έκθεσης: 44-46

Δείκτες Δραστηριότητας

IF-EN-000.A	Αριθμός ενεργών έργων	125
IF-EN-000.B	Αριθμός έργων που ολοκληρώθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους	18
IF-EN-000.C	Συνολική αξία ανεκτέλεστου εργασιών	Σελ. Έκθεσης: 15

7.6 ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΟΥ ΕΥΡΟΥΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Έκθεση Περιορισμένου Εύρους Διασφάλισης προς τη Διοίκηση του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ (εφεξής «ο Όμιλος»), και συγκεκριμένα η ΕΛΛΑΚΤΩΡ Α.Ε. (εφεξής «η Εταιρεία»), ανέθεσε στην KPMG Σύμβουλοι Μονοπρόσωπη Α.Ε. την επισκόπηση επιλεγμένων στοιχείων της ελληνικής έκδοσης της έκθεσης με τίτλο «Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020» (εφεξής «η Έκθεση») του Ομίλου για την περίοδο 1η Ιανουαρίου 2020 - 31η Δεκεμβρίου 2020, προκειμένου να εκτελέσει τις κατάλληλες διαδικασίες για την περιορισμένου εύρους διασφάλιση του περιεχομένου της.

Στοιχεία που περιλήφθηκαν στο εύρος της εργασίας μας

Η εργασία μας σχεδιάστηκε για να αποδώσει περιορισμένου εύρους διασφάλιση σύμφωνα με το πρότυπο ISAE 3000¹ στα παρακάτω στοιχεία της Έκθεσης («Περιοχές Διασφάλισης») σε δειγματοληπτική βάση:

1. Την αξιοπιστία των «Γενικών Δημοσιοποιήσεων» της «Βασικής» επιλογής («Core» option) των Προτύπων («Standards») του Global Reporting Initiative («GRI»), οι οποίες αναφέρονται στον «Πίνακα GRI Standards» της Έκθεσης.

2. Την αξιοπιστία επιλεγμένων «Ειδικών Θεματικών Δημοσιοποιήσεων» («Topic-Specific Disclosures») για τα παρακάτω «Ουσιαστικά Θέματα» («Material Topics»), όπως αναγνωρίστηκαν από τον Όμιλο και τα ενδιαφερόμενα μέρη του, οι οποίες αναφέρονται στον «Πίνακα GRI Standards» της Έκθεσης:

- Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας (GRI 103 Διοικητική Προσέγγιση -εφεξής «ΔΠ»- και Δημοσιοποίηση/ Δείκτης GRI 201-1).

- Διασφάλιση κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής (ΔΠ και Δείκτης GRI 205-3).

- Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και του ευ-ζην των εργαζομένων -συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων των υπεργολάβων (ΔΠ και Δείκτης 403-9)

3. Την αξιοπιστία των παρακάτω «Ειδικών Θεματικών Δημοσιοποιήσεων» (Topic-Specific Disclosures) οι οποίες αναφέρονται στον «Πίνακα GRI Standards» της Έκθεσης: GRI 302-1, GRI 303-3, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 306-2, GRI 401-1, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 406-1.

4. Την αξιοπιστία των ποσοτικών στοιχείων των παρακάτω δεικτών του «Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG (2019)» του Χρηματιστηρίου Αθηνών («ATHEX») οι οποίοι αναφέρονται στον «Πίνακα Δημοσιοποιήσεων ESG του Χρηματιστηρίου» της Έκθεσης: C-E1, C-E2, C-E3, SS-E4, C-S1, C-S3, C-S6, SS-S6.

5. Η Έκθεση έχει καταρτισθεί λαμβάνοντας υπόψη τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact Principles) όπως περιγράφεται στην ενότητα με τίτλο «Πίνακας UN Global Compact» της Έκθεσης.

Η φύση, η χρονική διάρκεια και η εμβέλεια των διαδικασιών συλλογής στοιχείων οι οποίες διενεργούνται στο πλαίσιο των εργασιών απόδοσης διασφάλισης περιορισμένου εύρους (limited assurance) είναι λιγότερο εκτενείς από αυτές που σχετίζονται με την απόδοση διασφάλισης εύλογου εύρους (reasonable assurance) και κατά συνέπεια παρέχουν χαμηλότερου επιπέδου διασφάλιση στα στοιχεία τα οποία εμπίπτουν στην εργασία περιορισμένου εύρους διασφάλισης.

Ο Όμιλος και οι εταιρείες που τον απαρτίζουν, ορίζεται εντός της Έκθεσης. Η εργασία μας για τις ανωτέρω περιοχές διασφάλισης αφορούσε πρωτίτως στη λειτουργία του Ομίλου στην Ελλάδα καθώς και σε άλλες εταιρείες του Ομίλου όπως ορίζονται στην Έκθεση.

Δεν μας ανετέθη η παροχή διασφάλισης στοιχείων, πληροφοριών και εταιρικών εντύπων που αφορούν σε προηγούμενα έτη και παρουσιάζονται ή αναφέρονται στην Έκθεση.

Κριτήρια σύνταξης της Έκθεσης που χρησιμοποιήθηκαν από τον Όμιλο

Για την Έκθεση, ο Όμιλος εφαρμόζει τα Πρότυπα GRI, όπως δηλώνεται στην ενότητα της Έκθεσης με τίτλο «Μεθοδολογία Έκθεσης», καθώς και σχετικές εσωτερικές οδηγίες. Επιπλέον, για την Έκθεση, ο Όμιλος ακολουθεί και εφαρμόζει τον «Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG (2019)» του Χρηματιστηρίου Αθηνών όπως περιγράφεται και δηλώνεται στην ενότητα της Έκθεσης με τίτλο «Πίνακας Δημοσιοποιήσεων ESG του Χρηματιστηρίου».

Ο Όμιλος ακολουθεί τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact Principles) λαμβάνοντάς τες υπόψη στην κατάρτιση της Έκθεσης, όπως περιγράφεται και δηλώνεται στην ενότητα με τίτλο «Πίνακας UN Global Compact» της Έκθεσης.

¹ Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης (ISAE) 3000: Αναθέσεις Διασφάλισης εκτός από Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών (Assurance Engagements other than Audits or reviews of Historical Financial Information), το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών και Ασφαλιστικών Προτύπων (IAASB).

Τα συμπεράσματά μας βασίζονται στην κατάλληλη εφαρμογή των προαναφερθέντων κριτηρίων.

Εξαιρέσεις από το εύρος της εργασίας μας

Το εύρος της εργασίας μας δεν περιλάμβανε τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του Ομίλου και των ενοποιημένων εταιρειών του τα οποία περιέχονται στην Έκθεση και υπόκεινται στην ευθύνη του ανεξάρτητου ορκωτού ελεγκτή λογιστή.

Όπου, στο συμφωνηθέν εύρος της εργασίας μας, χρησιμοποιήθηκαν χρηματοοικονομικά στοιχεία (κείμενο ή / και δεδομένα) τα οποία υπόκεινται στο εύρος της ευθύνης του ανεξάρτητου ορκωτού ελεγκτή λογιστή, η εργασία της KPMG περιορίστηκε στον έλεγχο της αξιοπιστίας της μεταφοράς των στοιχείων αυτών από την ελεγμένη και δημοσιευμένη «Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2020» του Ομίλου στις αντίστοιχες -εντός του εύρους εργασιών μας- ενότητες της Έκθεσης. Για τη διεξοδική κατανόηση των χρηματοοικονομικών αποτελεσμάτων και της χρηματοοικονομικής θέσης του Ομίλου, θα πρέπει να μελετηθούν οι σχετικές ετήσιες ελεγμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις 2020 (εταιρικές και ενοποιημένες).

Επιπρόσθετα, το εύρος της εργασίας μας δεν περιλάμβανε την επισκόπηση/έλεγχο της λειτουργικής αποτελεσματικότητας των χρησιμοποιούμενων πληροφοριακών συστημάτων για τη συλλογή και σύνθεση των στοιχείων της Έκθεσης που αφορούν στο ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος των εργασιών διασφάλισης.

Πρότυπο διασφάλισης περιεχομένου που χρησιμοποιήσαμε

Διενεργήσαμε τις εργασίες μας βάσει του προτύπου ISAE 3000. Όπως επεξηγείται στην ενότητα «Αρμοδιότητες» παρακάτω, διενεργήσαμε τις εργασίες μας με βάση τον Διεθνή Κώδικα Ηθικής για Επαγγελματίες Λογιστές (International Code of Ethics for Professional Accountants – Κώδικας IESBA) ο οποίος απαιτεί, ανάμεσα σε άλλες υποχρεώσεις, την ανεξαρτησία των μελών της ομάδας διασφάλισης και του οργανισμού που την παρέχει, συμπεριλαμβανομένης της μη συμμετοχής τους στη συγγραφή της Έκθεσης. Ο Κώδικας περιέχει λεπτομερείς απαιτήσεις σχετικά με την ακεραιότητα, αντικειμενικότητα, εμπιστευτικότητα, και επαγγελματική επάρκεια και συμπεριφορά. Η KPMG έχει εσωτερικά συστήματα και διεργασίες για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με αυτόν τον Κώδικα καθώς και για την πρόληψη πιθανών θεμάτων ανεξαρτησίας. Τα μέλη της ομάδας που διενήργησαν τις εργασίες μας καλύπτουν διαφορετικές περιοχές εξειδίκευσης και έχουν εκτεταμένη εμπειρία σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης (συμπεριλαμβανομένων περιβαλλοντικών, κοινωνικών και χρηματοοικονομικών θεμάτων) και διασφάλισης περιεχομένου απολογισμών βιωσιμότητας.

Εργασίες που εκτελέστηκαν για την εξαγωγή συμπερασμάτων

Η περιορισμένου εύρους διασφάλιση του περιεχομένου μιας έκθεσης βιώσιμης ανάπτυξης αποτελείται από τη διατύπωση ερωτημάτων που απευθύνονται πρωτίστως στους αρμόδιους για την κατάρτιση των πληροφοριών που περιέχονται στην εκάστοτε έκθεση, καθώς και από την εφαρμογή αναλυτικών -και, εάν κριθεί δόκιμο, τη χρήση άλλων- διαδικασιών συλλογής στοιχείων. Οι διαδικασίες αυτές περιελάμβαναν:

- Ερωτήματα προς τη Διοίκηση προκειμένου να κατανοηθούν, σε δειγματοληπτική βάση, οι διεργασίες του Ομίλου σχετικά με τον καθορισμό των ουσιαστών θεμάτων για τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη του.

- Συνεντεύξεις με τα αρμόδια στελέχη του Ομίλου σε δειγματοληπτική βάση, σχετικά με τις πολιτικές βιώσιμης ανάπτυξης για τον χειρισμό ουσιαστών θεμάτων και την εφαρμογή τους εντός της επιχειρηματικής λειτουργίας του.

- Συνεντεύξεις με τα αρμόδια στελέχη και εκπροσώπους του Ομίλου τα οποία είναι υπεύθυνα για την παροχή των πληροφοριών που περιέχονται στην Έκθεση, κατά τη διάρκεια των οποίων επίσης επισκοπήσαμε σε δειγματοληπτική βάση, τα συστήματα ή / και τις διεργασίες διαχείρισης πληροφοριών, εσωτερικών δομών ελέγχου και επεξεργασίας ποιοτικών και ποσοτικών πληροφοριών της Έκθεσης. Στο πλαίσιο αυτό, εξετάσαμε σε δειγματοληπτική βάση, την αξιοπιστία των στοιχείων που αφορούν στις παραπομπές: α) των «Γενικών Δημοσιοποιήσεων» και «Ειδικών Θεματικών Δημοσιοποιήσεων» του «Πίνακα GRI Standards» της Έκθεσης, και β) των ποσοτικών στοιχείων των δεικτών του «Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG (2019)» του «Πίνακα Δημοσιοποιήσεων ESG του Χρηματιστηρίου», οι οποίες εμπίπτουν στο ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος εργασιών διασφάλισης.

- Συνεντεύξεις με στελέχη των κεντρικών γραφείων του Ομίλου στην Αθήνα, όπου επισκοπήσαμε, σε δειγματοληπτική βάση, τις διαδικασίες κατάρτισης και διαχείρισης του περιεχομένου της Έκθεσης, καθώς και την υπάρχουσα δομή της εταιρικής διακυβέρνησης σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

- Σύγκριση των πληροφοριών της Έκθεσης αναφορικά με το ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος εργασιών διασφάλισης, με την αντίστοιχη πληροφόρηση που περιέχεται στις υφιστάμενες πηγές, σε δειγματοληπτική βάση, ώστε να προσδιοριστεί εάν οι σχετικές πληροφορίες έχουν συμπεριληφθεί στην Έκθεση.

- Επισκόπηση των πληροφοριών που παρουσιάζονται στην Έκθεση αναφορικά με το ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος εργασιών διασφάλισης, προκειμένου να καθορισθεί σε δειγματοληπτική βάση, εάν είναι σε αντιστοιχία με τη συνολική γνώση και αποκτηθείσα εμπειρία μας σχετικά με την επίδοση του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

- Επισκόπηση, σε δειγματοληπτική βάση του πίνακα της ενότητας με τίτλο «Πίνακας UN Global Compact» της Έκθεσης, ως προς τη συνάφεια των παραπομπών του εντός της Έκθεσης με τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών.

- Επισκόπηση, σε δειγματοληπτική βάση του πίνακα της ενότητας με τίτλο «Πίνακας Δημοσιοποιήσεων ESG του Χρηματιστηρίου» της Έκθεσης, ως προς τη συνάφεια των παραπομπών του εντός της Έκθεσης με τους δείκτες του «Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG (2019)» που εμπίπτουν στο εύρος της εργασίας μας.

- Επισκόπηση, σε δειγματοληπτική βάση, της μεθόδου ενοποίησης (π.χ. φύλλα εργασίας, κ.α.) που χρησιμοποιείται για την ενσωμάτωση ποσοτικών στοιχείων Ομίλου στην Έκθεση, για τις «Ειδικές Θεματικές Δημοσιοποιήσεις» (Topic-Specific Disclosures) και τους δείκτες του «Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG (2019)» που εμπίπτουν στο εύρος της εργασίας μας.

Τα συμπεράσματά μας

Τα συμπεράσματα που ακολουθούν θα πρέπει να διαβαστούν λαμβάνοντας υπόψη την περιγραφή και το εύρος της εργασίας μας, όπως αναφέρεται παραπάνω.

Περιοχές Διασφάλισης 1, 2 και 3: Για την αξιοπιστία των «Γενικών Δημοσιοποιήσεων» και των «Ειδικών Θεματικών Δημοσιοποιήσεων» που εμπίπτουν στο εύρος της εργασίας μας (περιορισμένου εύρους διασφάλιση):

Βάσει των διαδικασιών που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της επισκόπησης μας, όπως αυτές περιγράφηκαν ανωτέρω, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να υποδεικνυε ότι οι «Γενικές Δημοσιοποιήσεις» και οι «Ειδικές Θεματικές Δημοσιοποιήσεις» οι οποίες αναφέρονται ανωτέρω στα «Στοιχεία που περιλήφθηκαν στο εύρος της εργασίας μας» (ως «Περιοχές Διασφάλισης» 1,2,3), δεν είναι διατυπωμένες με ακρίβεια σε όλα τα ουσιασθή θέματα.

Περιοχή Διασφάλισης 4: Για την αξιοπιστία των ποσοτικών στοιχείων των δεικτών του «Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG (2019)» που εμπίπτουν στο εύρος της εργασίας μας (περιορισμένου εύρους διασφάλιση):

Βάσει των διαδικασιών που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της επισκόπησης μας, όπως αυτές περιγράφηκαν ανωτέρω, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να υποδεικνυε ότι τα ποσοτικά στοιχεία των δεικτών του «Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG (2019)» του Χρηματιστηρίου Αθηνών οι οποίοι αναφέρονται ανωτέρω στα «Στοιχεία που περιλήφθηκαν στο εύρος της εργασίας μας» (ως «Περιοχή Διασφάλισης» 4), δεν είναι διατυπωμένα με ακρίβεια σε όλα τα ουσιασθή θέματα.

Περιοχή Διασφάλισης 5: Η Έκθεση έχει καταρτισθεί λαμβάνοντας υπόψη τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών – United Nations Global Compact Principles (περιορισμένου εύρους διασφάλιση):

Βάσει των διαδικασιών που διενεργήθηκαν κατά τη διάρκεια της επισκόπησης μας, όπως αυτές περιγράφηκαν ανωτέρω, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που να υποδεικνυε ότι ο Όμιλος κατά την κατάρτιση της Έκθεσης δεν έλαβε υπόψη του τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών σε όλα τα ουσιασθή θέματα, όπως περιγράφεται στον σχετικό πίνακα της ενότητας με τίτλο «Πίνακας UN Global Compact» της Έκθεσης.

Αρμοδιότητες

Η διοίκηση του Ομίλου είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση της Έκθεσης, καθώς και των πληροφοριών και των δηλώσεων που περιέχονται σε αυτήν. Είναι υπεύθυνη για την αναγνώριση των ενδιαφερομένων μερών και των ουσιαστών θεμάτων, για τον καθορισμό στόχων αναφορικά με την επίδοση σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και για τη θέσπιση και διατήρηση κατάλληλων συστημάτων παρακολούθησης και ελέγχου της εταιρικής επίδοσης από τα οποία προέρχεται η σχετική δημοσιοποιημένη πληροφόρηση.

Δική μας ευθύνη είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένου εύρους διασφάλισης (limited assurance) και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που επιτελέσαμε για το συμφωνημένο εύρος εργασιών, όπως παρουσιάζεται παραπάνω. Διενεργήσαμε τις εργασίες μας βάσει του Διεθνούς Προτύπου Αναθέσεων Διασφάλισης (ISAE) 3000. Το πρότυπο ISAE 3000 υπαγορεύει ότι σχεδιάζουμε και εκτελούμε τις εργασίες μας με τέτοιο τρόπο, ώστε να αποδώσουμε περιορισμένου εύρους διασφάλιση σχετικά με το αν επιλεγμένα στοιχεία της Έκθεσης, για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2020 – 31 Δεκεμβρίου 2020, περιέχουν ουσιασθή λάθη ή παραλείψεις. Η KPMG εφαρμόζει το διεθνές πρότυπο ISQC 1² και με βάση αυτό διατηρεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου ποιότητας περιλαμβάνοντας καταγεγραμμένες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με τη συμμόρφωση με ηθικές απαιτήσεις, επαγγελματικά πρότυπα καθώς και τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις άλλες απαιτήσεις ηθικής του Διεθνούς Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές (συμπεριλαμβανομένων των Διεθνών Προτύπων Ανεξαρτησίας) του Συμβουλίου των Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών (Κώδικας IESBA), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς.

Η παρούσα έκθεση διασφάλισης περιεχομένου έχει εκπονηθεί αποκλειστικά για τον Όμιλο με βάση τους συμβατικούς όρους συνεργασίας που συμφωνήθηκαν. Η εργασία μας διενεργήθηκε ώστε να είναι δυνατό να εκθέσουμε στον Όμιλο και στην Εταιρεία τα θέματα στα οποία αναφέρεται η έκθεση διασφάλισης περιεχομένου και για κανένα άλλο σκοπό. Δεν αποδεχόμαστε ή αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη σε κανέναν άλλο εκτός του Ομίλου για την εργασία μας, για την παρούσα έκθεση διασφάλισης περιεχομένου ή για τα συμπεράσματα στα οποία καταλήξαμε.

KPMG Σύμβουλοι Μονοπρόσωπη Α.Ε.



Γεώργιος Ραουνάς,
Γενικός Διευθυντής
Αθήνα, 17 Ιουνίου 2021

² Διεθνές Πρότυπο Δικλίδων Ποιότητας (ISQC 1): Έλεγχος ποιότητας των εταιρειών που ασκούν Ελέγχους και Επισκοπήσεις Ιστορικών Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών καθώς και άλλες σχετικές εργασίες διασφάλισης (Quality Control for Firms that Perform Audits and Reviews of Financial Statements, and Other Assurance and Related Services Engagements), το οποίο έχει εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Ελεγκτικών και Ασφαλιστικών Προτύπων.

