

ΕΡΓΑ

ΠΟΥ ΒΕΛΤΙΩΝΟΥΝ ΤΗ ΖΩΗ

ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
2019



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ Δ.Σ.	06
----------------------	----

ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ 2019	08
-------------------	----

1	ΟΜΙΛΟΣ ΕΛΛΑΚΤΩΡ	10
1.1	Παρουσίαση Ομίλου	12
1.2	Επιχειρηματικό Μοντέλο	26
1.3	Ανάλυση Ουσιαστικών Θεμάτων	31
1.4	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	34
1.5	Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	37
1.6	Στρατηγικές Προτεραιότητες και Στόχοι Ομίλου	40

2	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	46
2.1	Διακυβέρνηση	48
2.2	Συμμόρφωση	51
2.3	Διαχείριση Κινδύνων και Επιχειρησιακή Συνέχεια	54
2.4	Ψηφιακός Μετασχηματισμός	58

3	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	60
3.1	Εργασιακό Περιβάλλον	62
3.2	Υγεία και Ασφάλεια	71

4	ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	78
4.1	Συνεισφορά στην Αύξηση της Διαθεσιμότητας και Αξιοπιστίας των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας	80
4.2	Συνεισφορά στην Κυκλική Οικονομία	84
4.3	Διαχείριση του Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος	87
4.4	Βιοποικιλότητα	100

5	ΚΟΙΝΩΝΙΑ	104
5.1	Δημιουργία Αξίας για την Κοινωνία	106
5.2	Εφοδιαστική Αλυσίδα	110
5.3	Επικοινωνία με τις Τοπικές Κοινωνίες	112
5.4	Κοινωνική Συνεισφορά	112

6	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	118
6.1	Μεθοδολογία Έκθεσης	120
6.2	Πίνακας GRI Standards	121
6.3	Πίνακας Δημοσιοποιήσεων ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών	129
6.4	Πίνακας UN Global Compact	131

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ Δ.Σ.



Είναι με μεγάλη χαρά που παρουσιάζουμε τη 2η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, μετά την εκλογή του νέου Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου τον Ιούλιο του 2018, που σηματοδότησε την αλλαγή και του τρόπου διοίκησης και της στρατηγικής του Ομίλου.

Το 2019 ήταν χρονιά ευρείας αναδιοργάνωσης για τον Όμιλο, με τη δημιουργία και στελέχωση νέων Διευθύνσεων και τμημάτων και την ανάπτυξη νέων ομολικών πολιτικών και διαδικασιών, που στόχο έχουν να συμβάλουν στη μετεξέλιξη του Ομίλου σε έναν σύγχρονο οργανισμό, που αναπτύσσεται, βελτιώνει τις διεθνώς άριστες αρχές εταιρικής διακυβέρνησης, τηρεί τις αρχές της επιχειρηματικής ηθικής και προάγει τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Για πρώτη φορά ο Όμιλος αξιολόγησε συστηματικά τη λειτουργία του σε σχέση με τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ για το 2030, καθώς και τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που το εξωτερικό περιβάλλον θέτει στην υλοποίηση του επιχειρηματικού του μοντέλου καθώς και στη φήμη του, ενώ παράλληλα κατέγραψε τις μελλοντικές προτεραιότητες και προκλήσεις. Με βάση τα αποτελέσματα αυτής της αξιολόγησης, αναπτύχθηκε η στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου, ενώ παράλληλα θεσπίστηκαν μετρήσιμοι βραχυπρόθεσμοι και μεσοπρόθεσμοι στόχοι για όλες τις πτυχές της λειτουργίας του.

Πρώτη προτεραιότητα για τον Όμιλο παραμένει η δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας και παράλληλα η επιστροφή στην κερδοφορία, με έμφαση στους τομείς των Παραχωρήσεων και των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, η ενίσχυση του τομέα Περιβάλλοντος και η αναδιάρθρωση του τομέα της Κατασκευής με επικέντρωση των δραστηριοτήτων στην Ελλάδα, τη Ρουμανία και το Κατάρ (μόνο για facilities management).

Αξιοποιώντας τον στρατηγικό προσανατολισμό σε επενδύσεις έργων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, στα τέλη του 2019 και στις αρχές του 2020, ο Όμιλος προχώρησε στην επιτυχή έκδοση διεθνούς πράσινου ομολόγου ύψους € 670 εκ., που αποτελεί το μεγαλύτερο πράσινο high yield ομόλογο στην Ευρώπη για το 2019 και το πρώτο για την Ελλάδα.

Αναφορικά με το ανθρώπινο δυναμικό, στόχος του Ομίλου εξακολουθεί να είναι η δημιουργία ποιοτικών θέσεων εργασίας και η αξιοποίηση του δυναμικού από τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται καθώς και η διαμόρφωση ενός καλού και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, που ευνοεί την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων. Το 2019, δημιουργήθηκαν 4 νέα τμήματα στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και αναπτύχθηκαν ομολικές πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν στις παροχές, την εκπαίδευση, την αξιολόγηση και ανάπτυξη των εργαζομένων, καθώς και την αξιοποίηση του υπάρχοντος δυναμικού για την πλήρωση νέων θέσεων εργασίας.

Στον τομέα της υγείας και ασφάλειας στην εργασία, το 2019 προκλήθηκε θανατηφόρο δυστύχημα σε εργαζόμενο της ΑΚΤΩΡ. Με αφορμή και το συγκεκριμένο γεγονός, δόθηκε έμφαση στη θέσπιση συγκεκριμένων δεικτών, ώστε να παρακολουθείται σε συνεχή βάση η επίδοση των έργων και των δραστηριοτήτων του Ομίλου σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Μέσα από τα έργα ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, ο Όμιλος συνεισφέρει στην αύξηση της διαθεσιμότητας και αξιοπιστίας των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, στην πρόσβαση σε καθαρή και φθηνή ενέργεια καθώς και στην πρόληψη των συνεπειών της κλιματικής αλλαγής. Το 2019, ο Όμιλος πρόσθεσε 105,6 MW στη συνολική εγκατεστημένη ισχύ των αιολικών του πάρκων, ενώ στις αρχές του 2020 τέθηκαν σε δοκιμαστική λειτουργία άλλα 90 MW. Η συνολική εγκατεστημένη ισχύς των αιολικών πάρκων του Ομίλου ανερχόταν στα τέλη του 2019 στα 401 MW, ενώ ήδη από τις αρχές του 2020 είχαν φτάσει στα 491 MW.

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ το 2019 παρήγαγε συνολικά 909 GWh ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ. Το ίδιο διάστημα ο Όμιλος κατανάλωσε 180 GWh για τη λειτουργία του. Επομένως, για το 2019 η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ υπερκάλυψε τη συνολική κατανάλωση ενέργειας κατά 5 φορές.

Σημαντική είναι η συνεισφορά του Ομίλου και στην μετάβαση προς την Κυκλική Οικονομία και τη μείωση των στερεών απορριμμάτων που καταλήγουν σε χώρους υγειονομικής ταφής. Το 2019, ο Όμιλος διαχειρίστηκε περισσότερους από 425 χιλ. τόνους κατά κύριο λόγο σύμμεικτων αστικών στερεών απορριμμάτων, εκ των οποίων το 38% διαχωρίστηκε και αξιοποιήθηκε μέσω της επαναχρησιμοποίησης, ανακύκλωσης ή άλλων μεθόδων.

Οι επενδύσεις στην καινοτομία και τον ψηφιακό μετασχηματισμό της λειτουργίας μας αναγνωρίζουμε ότι αποτελούν ιδιαίτερα κρίσιμο παράγοντα για τη διαρκή ανάπτυξη του Ομίλου αλλά και τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας του. Αυτό κατέστη ιδιαίτερα εμφανές κατά τη

διάρκεια της πανδημίας COVID-19, στις αρχές του 2020, κατά τη διάρκεια της οποίας επισημειώθηκε ο σχεδιασμός του Ομίλου όσον αφορά στην υλοποίηση εφαρμογών εκ περιτροπής και εξ αποστάσεως εργασίας, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι εργαζόμενοι του θα μπορούσαν να συνεχίσουν να εργάζονται με ασφάλεια.

Αναφορικά με τον τομέα της κοινωνικής συνεισφοράς, το 2019 ο Όμιλος συνέχισε να επενδύει στη στήριξη των τοπικών κοινωνιών, στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται, με έμφαση στη βελτίωση των τοπικών υποδομών και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των κατοίκων των περιοχών αυτών. Το σύνολο των επενδύσεων υπολογίζεται στα € 2,5 εκ.

Το 2020, λαμβάνοντας υπόψη την πανδημία COVID-19, κύρια μέριμνα του Ομίλου είναι η διατήρηση της επιχειρησιακής συνέχειας και η υλοποίηση του επενδυτικού του πλάνου, λαμβάνοντας όλα τα αναγκαία μέτρα για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων μας, των εργαζομένων των υπεργολάβων, καθώς και των χρηστών των υπηρεσιών μας και των πελατών μας. Παράλληλα, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στη συστηματική υλοποίηση των στόχων που έχουν τεθεί για όλες τις πτυχές της βιώσιμης ανάπτυξης, οι οποίοι όχι μόνο επηρεάζουν και επηρεάζονται από τη λειτουργία του Ομίλου, αλλά στην επίτευξή τους βασίζεται η μετεξέλιξη του τρόπου λειτουργίας του.

Εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου
ΕΛΛΑΚΤΩΡ

Γεώργιος Προβόπουλος
Πρόεδρος

ΜΕ ΜΙΑ ΜΑΤΙΑ

2019

5 ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:



ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ



ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΑΚΙΝΗΤΩΝ



€ 1.273.630 **χιλ.**
καθαρές πωλήσεις Ομίλου



καθαρών πωλήσεων
από βιώσιμα προϊόντα και
υπηρεσίες στην Ελλάδα



286.500
διελεύσεις οχημάτων
κατά μέσο όρο
ημερησίως

€ 1,35 **δισ.**
σύνολο ανεκτέλεστου
Κατασκευής

5,5 **εκατ.**
επισκέπτες στο
Smart Park



5.458 **εργαζόμενοι**
στην Ελλάδα (συμπ. των κοινοπραξιών)



32.819 **ώρες**
εκπαίδευσης εργαζομένων



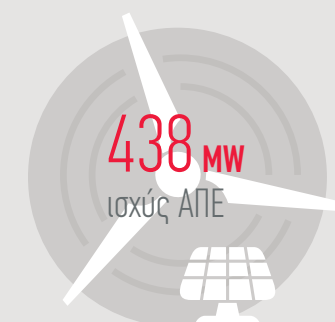
€ 213,6 **εκατ.**
παροχές εργαζομένων



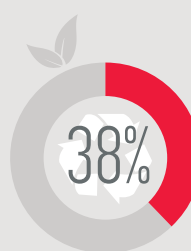
429 **χιλ.**
τόνοι απορριμμάτων
υπό διαχείριση



25
αιολικά πάρκα



438 **MW**
ισχύς ΑΠΕ



των απορριμμάτων
αξιοποιήθηκαν μέσα
από διαδικασίες
επαναχρησιμοποίησης,
ανακύκλωσης κ.ά.



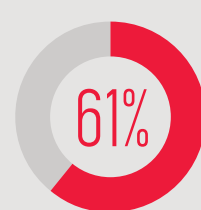
2 **μονάδες**
αξιοποίησης
βιοαερίου



909 **GWh**
παραγόμενη
ενέργεια από
ΑΠΕ



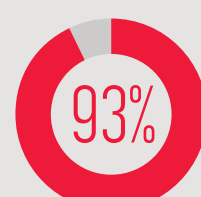
179.743 **MWh**
ενέργειας καταναλώθηκαν



των αποβλήτων του Ομίλου
αξιοποιήθηκε και δεν κατέληξε
σε υγειονομική ταφή



€ 2.405 **χιλ.**
επενδύσεις στην τοπική
κοινωνία στην Ελλάδα



των προμηθειών
από εγχώριους προμηθευτές

Σημείωση: Τα στοιχεία αφορούν τη δραστηριότητα στην Ελλάδα, εκτός από τα οικονομικά στοιχεία που αναφέρονται στη συνολική δραστηριότητα του Ομίλου.

1. ΟΜΙΛΟΣ ΕΛΛΑΚΤΩΡ



Αποτύπωση νέου επιχειρηματικού μοντέλου



Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης - 4 άξονες προτεραιότητας



Ο Όμιλος δεσμεύτηκε να τηρεί τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ

3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ



8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ



16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ



1.1 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΟΜΙΛΟΥ

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ είναι ο μεγαλύτερος όμιλος υποδομών στην Ελλάδα με διεθνή παρουσία, 5.975 εργαζόμενους (μη συμπεριλαμβανομένων των Κοινοπραξιών) και κύκλο εργασιών € 1.273,6 εκατ. (οικονομικά αποτελέσματα Ομίλου 2019). Αποτελείται από περισσότερες από 100 εταιρείες, πάνω από 20 συγγενείς και περίπου 150 κοινοπραξίες.

20 χρόνια μετά την τριπλή συγχώνευση της Ελληνικής Τεχνοδομικής, της ΑΚΤΩΡ και της ΤΕΒ, που οδήγησε στη δημιουργία της ΕΛΛΑΚΤΩΡ, ο Όμιλος βασιζόμενος στις πλέον σύγχρονες αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης επαναπροσδιορίζεται, δίνει προτεραιότητα στη βελτίωση των λειτουργιών του, στην αναδιοργάνωση της κεφαλαιακής δομής και στην περαιτέρω αξιοποίηση συνεργειών, για να προσφέρει υψηλή προστιθέμενη αξία στους μετόχους, στους εργαζόμενους και στην ελληνική οικονομία.



Το 2019, με δραστηριότητα σε 29 χώρες, ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ έδωσε ζωή σε έργα που συμβάλλουν στην ανάπτυξη και παράλληλα βελτιώνουν την ποιότητα της ζωής ανθρώπων παγκοσμίως.

Το Μάρτιο 2019 τα Διοικητικά Συμβούλια της ΕΛΛΑΚΤΩΡ και της ΕΛ.ΤΕΧ. ΑΝΕΜΟΣ ενέκριναν το Σχέδιο Σύμβασης

Συγχώνευσης με απορρόφηση της θυγατρικής ΕΛ.ΤΕΧ. ΑΝΕΜΟΣ από την ΕΛΛΑΚΤΩΡ. Η διαδικασία ολοκληρώθηκε τον Ιούλιο του 2019.

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου καθώς και οι κοινοπραξίες που συμμετέχει ο Όμιλος παρουσιάζονται στην **Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2019**.

Διεθνής Παρουσία του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ

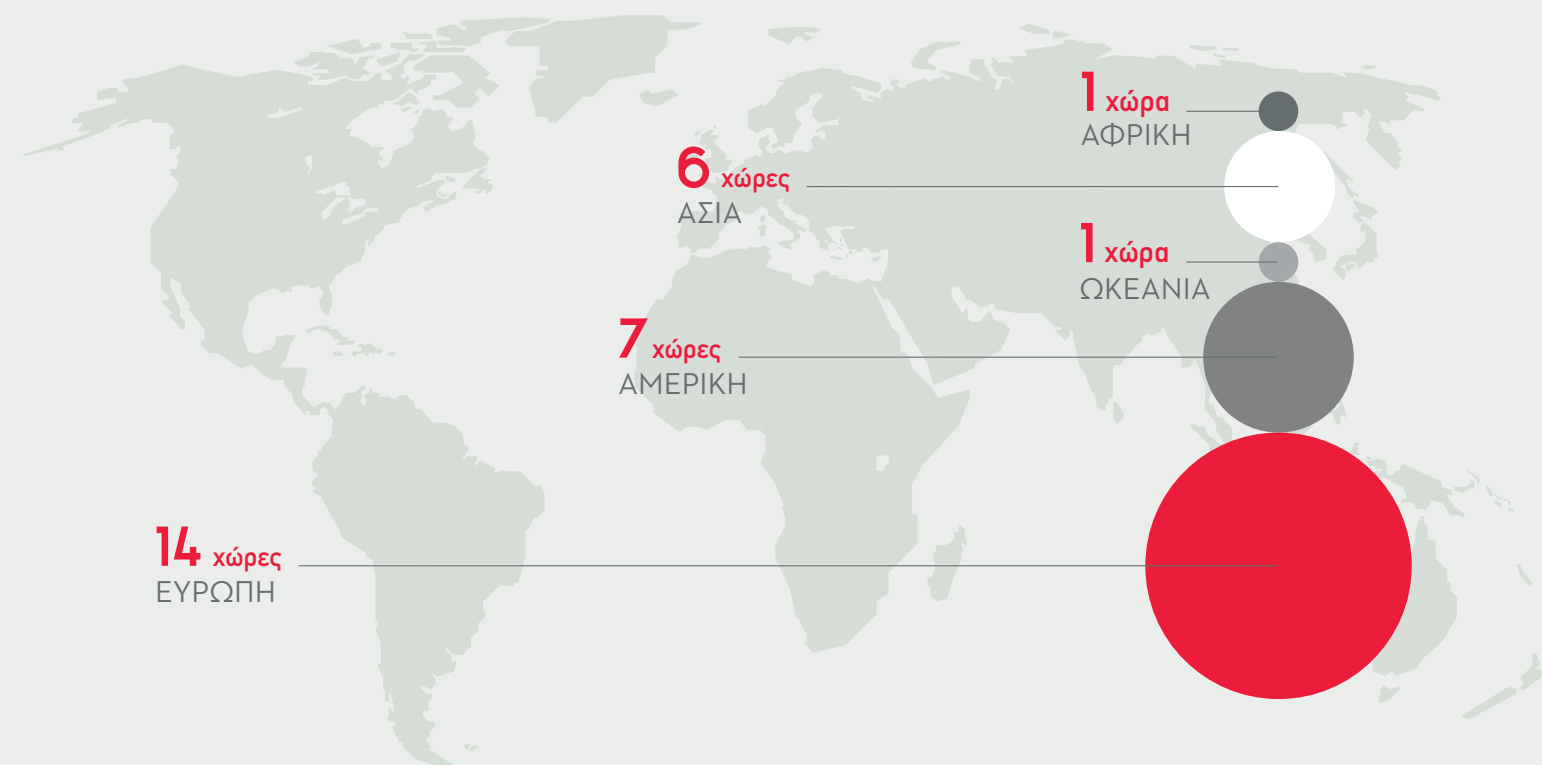
€ 1.273,6 ΕΚΑΤ.
κύκλος εργασιών

Δραστηριοποίηση σε
29 χώρες

Περισσότερες από
100 εταιρείες

Περισσότερες από
20 συγγενείς εταιρείες

Περίπου
150 κοινοπραξίες



Κύριες Δραστηριότητες



ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ



ΑΝΑΠΤΥΞΗ
ΑΚΙΝΗΤΩΝ

ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ δραστηριοποιείται στον τομέα των Παραχωρήσεων μέσω της θυγατρικής του, **ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ**, κατέχοντας ηγετική θέση στον τομέα των έργων παραχώρησης στην Ελλάδα. Το χαρτοφυλάκιο των έργων του τομέα των Παραχωρήσεων περιλαμβάνει συμμετοχές στους μεγαλύτερους και πιο σύγχρονους **αυτοκινητο-δρόμους** της Ελλάδας, σε χώρους στάθμευσης καθώς και σε μαρίνες. Ο τομέας Παραχωρήσεων του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, διαθέτει ευρεία εμπειρία που του επιτρέπει να καλύπτει το συνολικό φάσμα των αναγκών έργων παραχώρησης, από τη μελέτη, τη χρηματοδότηση και την κατασκευή έως τη συντήρηση και λειτουργία.

Κύριες εταιρείες στην Ελλάδα:

- ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.
- ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.
- ΜΟΡΕΑΣ Α.Ε.



Ανασκόπηση 2019



€239,9 εκατ.
κύκλος εργασιών



275 χλμ. αυτοκινητοδρόμων
διαχειρίζονται και λειτουργούν
οι εταιρείες του Ομίλου



286.500 διελεύσεις
οχημάτων κατά μέσο όρο
ημερησίως

Σημαντικά Γεγονότα

Το 2019 τα έσοδα του τομέα των Παραχωρήσεων ήταν € 239,9 εκατ. έναντι € 240,6 εκατ. το 2018, παρουσιάζοντας οριακή μείωση 0,3%. Η αύξηση της κυκλοφορίας στα ώριμα έργα παραχωρήσεων συνεχίστηκε και το 2019 με την κίνηση στην Αττική Οδό να παρουσιάζει αύξηση κατά 4,45%.

Προοπτικές

Υπάρχουν σημαντικές ανάγκες νέων έργων υποδομών στην Ελλάδα και εκτιμάται ότι τα ιδιωτικά κεφάλαια θα συνεισφέρουν στην προσπάθεια αυτή μέσω Παραχωρήσεων και Συμπράξεων Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα (ΣΔΙΤ) ιδιαίτερα λόγω των περιορισμένων διαθέσιμων οικονομικών πόρων του ελληνικού Δημοσίου.

Το επιχειρηματικό σχέδιο της θυγατρικής ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ, με κύριο γνώμονα τις συνέργειες με τις λοιπές δραστηριότητες του Ομίλου, επικεντρώνεται σε:

- Συμμετοχή σε νέα έργα που πραγματοποιούνται μέσω συμβάσεων ΣΔΙΤ ή συμβάσεων παραχώρησης.
- Επεκτάσεις και ενέργειες αύξησης της αποδοτικότητας των έργων της.
- Διεύρυνση συμμετοχών της μέσω της δευτερογενούς αγοράς.

Κίνδυνοι και Αβεβαιότητες

Για τα έργα που είναι ήδη σε λειτουργία, ανάλογα με τις συνθήκες της εκάστοτε οικονομικής συγκυρίας υπάρχει κίνδυνος μείωσης της κυκλοφορίας και συνεπώς των εσόδων των έργων, αν και η τάση από τις αρχές του 2015 ήταν αυξητική.

Ωστόσο, από τα τέλη Φεβρουαρίου 2020 λαμβάνονται σταδιακά μέτρα από την ελληνική κυβέρνηση για τον περιορισμό της διάδοσης της πανδημίας Covid-19, τα οποία έχουν επηρεάσει αρνητικά τις δραστηριότητες των εταιρειών παραχώρησης. Η έκταση των συνεπειών εξαρτάται από τη διάρκεια και την εξέλιξη της πανδημίας και των μέτρων προστασίας των πολιτών που υιοθετούνται από το κράτος. Η συνεπακόλουθη πτώση της κυκλοφορίας στους αυτοκινητοδρόμους έχει μειώσει σημαντικά τα έσοδα από διόδια. Όμως, λόγω των ταμειακών διαθεσίμων καθώς και των αποθεματικών λογαριασμών που συμβατικά υποχρεούνται να διατηρούν τα έργα παραχώρησης, εκτιμάται ότι δεν θα δημιουργηθεί βραχυπρόθεσμα ταμειακό έλλειμμα και οι δανειακές υποχρεώσεις θα εξυπηρετηθούν σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμά τους. Παρόλα αυτά οι εταιρείες παραχώρησης λαμβάνουν κάθε πρόσφορο μέτρο περιορισμού των συνεπειών πάντα με γνώμονα τη διασφάλιση της υγείας των εργαζομένων και των χρηστών των αυτοκινητοδρόμων και εξετάζουν μέτρα διαχείρισης των επιπτώσεων, καθώς και τη δυνατότητα εφαρμογής αποζημιωτικών διατάξεων των Συμβάσεων Παραχώρησης.

Η αβεβαιότητα σε μακροοικονομικό επίπεδο μπορεί να οδηγήσει σε καθυστερήσεις στην υλοποίηση νέων έργων.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ δραστηριοποιείται στον τομέα του Περιβάλλοντος μέσω της θυγατρικής του, **ΗΛΕΚΤΩΡ**, η οποία αποτελεί πλήρως καθετοποιημένη εταιρεία στον τομέα διαχείρισης απορριμμάτων και παραγωγής ενέργειας. Η σημαντική τεχνογνωσία και εξειδίκευση που διαθέτει ο τομέας του Περιβάλλοντος, επιτρέπει στον Όμιλο ΕΛΛΑΚΤΩΡ να παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις διαχείρισης απορριμμάτων που περιλαμβάνουν τη μελέτη, κατασκευή και λειτουργία σύγχρονων **μονάδων επεξεργασίας αποβλήτων**, καθώς και σε **έργα παραγωγής εναλλακτικών καυσίμων και αξιοποίησης της βιομάζας**.

Κύριες εταιρείες στην Ελλάδα:

- ΗΛΕΚΤΩΡ Α.Ε.
- ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗ Α.Ε.
- ΑΠΟΤΕΦΡΩΤΗΡΑΣ Α.Ε.
- ΕΔΑΔΥΜ Α.Ε.
- ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Α.Ε.



Ανασκόπηση 2019



€87,1 εκατ.
κύκλος εργασιών



2 μονάδες
αξιοποίησης βιοαερίου
για παραγωγή ηλεκτρικής
ενέργειας συνολικής ισχύος
30 MW στην Ελλάδα



429.000 τόνοι
απορριμμάτων υπό διαχείριση
ετησίως στην Ελλάδα

Σημαντικά Γεγονότα

Ο κύκλος εργασιών του τομέα Περιβάλλοντος για το 2019 ανήλθε σε € 87,1 εκατ., έναντι € 86,3 εκατ. το 2018, παρουσιάζοντας οριακή αύξηση 0,9%.

Σημειώνεται ότι την 28.05.2019 πραγματοποιήθηκε η αγορά του 75% της εταιρείας ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Α.Ε. με διακριτικό τίτλο ASA RECYCLE.

Η ΗΛΕΚΤΩΡ και οι θυγατρικές της, είτε αποκλειστικά είτε ως μέλη κοινοπραξιών, υπέγραψαν κατά το 2019 μία σειρά από συμβάσεις έργων, με τις κυριότερες εξ αυτών να αντιπροσωπεύουν έργα συνολικού προϋπολογισμού περί τα € 40 εκατ.

Προοπτικές

Ο τομέας του Περιβάλλοντος παρουσιάζει ιδιαίτερες προοπτικές στην Ελλάδα καθώς η χώρα έχει καθυστερήσει να προσαρμοστεί στους Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης ως προς τη διαχείριση απορριμμάτων, ενώ παράλληλα επιβαρύνεται με σημαντικά πρόστιμα για τη διατήρηση

παράνομων χωματερών. Συνεπώς, καθίσταται επιβεβλημένη η εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων διαχείρισης απορριμμάτων που θα συμβάλλουν στην ανάπτυξη του τομέα.

Κίνδυνοι και Αβεβαιότητες

Η ανάγκη αναβάθμισης των εγχώριων υποδομών διαχείρισης απορριμμάτων είναι αναμφισβήτητη, όμως η υλοποίηση των νέων έργων μπορεί να επηρεαστεί αρνητικά από αλλαγές στο σχεδιασμό τους, περιορισμένη και ακριβότερη ρευστότητα από το εγχώριο τραπεζικό σύστημα, καθώς και από χρονοβόρες διαδικασίες έκδοσης αδειών και τυχόν αντιδράσεις τοπικών κοινωνιών (π.χ. προσφυγές στο Συμβούλιο της Επικρατείας).

Ως συνέπεια της πανδημίας Covid-19 είναι πιθανόν να παρατηρηθούν καθυστερήσεις στο σχεδιασμό των απαραίτητων εγχώριων υποδομών διαχείρισης απορριμμάτων και υπάρχει κίνδυνος καθυστερήσεων στις εισπράξεις και μείωσης των τιμών των ανακυκλώσιμων υλικών.



ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

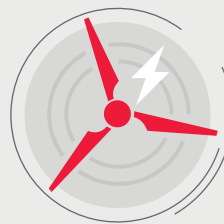
Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ δραστηριοποιείται στον τομέα των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) μέσω της μητρικής του, **ΕΛΛΑΚΤΩΡ**, που αναπτύσσει, κατασκευάζει και λειτουργεί αιολικά πάρκα. Ο τομέας των ΑΠΕ εμπλουτίζει συνεχώς το χαρτοφυλάκιο των έργων, αυξάνοντας σταθερά την εγκατεστημένη ισχύ των αιολικών πάρκων του, μέσω της υλοποίησης ενός στρατηγικού επενδυτικού πλάνου. Τόσο τα υπάρχοντα όσο και τα υπό κατασκευή αιολικά πάρκα βρίσκονται σε θέσεις προσεκτικά επιλεγμένες, οι οποίες συγκεντρώνουν συγκεκριμένα χαρακτηριστικά για την εγκατάσταση αιολικών πάρκων και έχουν υψηλούς συντελεστές απόδοσης.

Κύριες εταιρείες στην Ελλάδα:

- ΕΛΛΑΚΤΩΡ Α.Ε.



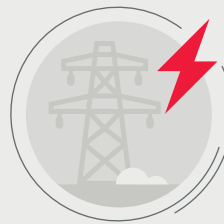
Ανασκόπηση 2019



2ος μεγαλύτερος
παραγωγός
αιολικής
ενέργειας στην Ελλάδα



22 αιολικά πάρκα
σε λειτουργία



401 MW
εγκατεστημένης ισχύος



178,2 MW
αιολικών πάρκων
υπό κατασκευή

Σημαντικά Γεγονότα

Ο κύκλος εργασιών του τομέα ΑΠΕ κατά το 2019 ανήλθε σε € 64,0 εκατ. έναντι € 60,2 εκατ. το 2018, παρουσιάζοντας αύξηση 6,4%.

Το σύνολο της εγκατεστημένης ισχύος του τομέα ΑΠΕ ανερχόταν στις 31.12.2019 σε 401 MW από τα οποία τα 105,6 MW βρίσκονταν σε δοκιμαστική λειτουργία. Επίσης, μέχρι το τέλος Απριλίου 2020 είχαν τεθεί σε δοκιμαστική λειτουργία επιπλέον 90 MW, με τη συνολική εγκατεστημένη ισχύ του τομέα των ΑΠΕ να ανέρχεται πλέον στα 491 MW. Τέλος, σε αρχικό στάδιο κατασκευής βρίσκονται ακόμη δύο αιολικά πάρκα, συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 88,2 MW.

Η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας ανήλθε σε 708 GWh, αυξημένη κατά 6,6% σε σχέση με το 2018, γεγονός που οφείλεται στην κατ' αντίστοιχο ποσοστό αυξημένη εγκατεστημένη ισχύ, με το μέσο ετήσιο capacity factor να παραμένει πρακτικά αμετάβλητο σε 26,8% έναντι 26,9% του 2018.

Προοπτικές

Οι προοπτικές για την αγορά των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στην Ελλάδα παραμένουν θετικές. Με βάση τις διεθνείς υποχρεώσεις της χώρας (ΕΣΕΚ 2021-30, ΦΕΚ Β 4893/31.12.2019) θα πρέπει να υπάρξει αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος αιολικών πάρκων από 3.576 MW στα τέλη του 2019 (HWEA, Wind Energy Statistics –2019) σε 7.050 MW το 2030. Το νέο σχήμα λειτουργικής ενίσχυσης των έργων ΑΠΕ σύμφωνα με το Ν. 4414/2016 προβλέπει καθεστώς ενίσχυσης διαφορικής προσαύξησης (sliding Feed-in-Premium) και 20ετείς συμβάσεις αγοραπωλησίας ηλεκτρικής ενέργειας (ΣΕΔΠ), που εξακολουθούν να παρέχουν σημαντικό κίνητρο υλοποίησης των έργων.

Κίνδυνοι και Αβεβαιότητες

Η αβεβαιότητα που απορρέει από την οικονομική κρίση των τελευταίων ετών στην Ελλάδα αλλά και οι εξελίξεις στην εγχώρια αγορά ηλεκτρικής ενέργειας με τα προβλήματα ρευστότητας της βασικής δημόσιας εταιρείας του κλάδου, παρά τη σαφή βελτίωσή τους μετά την εφαρμογή των μέτρων του Ν. 4414/2016, καθώς επίσης και η πρόσφατη επέλευση της κρίσης της νόσου Covid-19 δύναται να επηρεάσουν αρνητικά την επιχειρηματική δραστηριότητα, τα λειτουργικά αποτελέσματα και την οικονομική κατάσταση του τομέα.

Η παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας του τομέα ΑΠΕ εξαρτάται πρωτίστως από τις εκάστοτε επικρατούσες ανεμολογικές συνθήκες, οι οποίες εμφανίζουν από τη φύση τους στοχαστική συμπεριφορά και εποχιακές διακυμάνσεις. Η διατήρηση του παραγωγικού εξοπλισμού σε υψηλή κατάσταση διαθεσιμότητας είναι εξασφαλισμένη μέσω των μακροχρόνιων συμβάσεων συντήρησης που διατηρούνται με τους κατασκευαστές των ανεμογεννητριών με εγγύηση διαθεσιμότητας και ρήτρες αναπλήρωσης τυχόν απωλειών εσόδων εξ υπαιτιότητάς τους. Ο εξοπλισμός είναι επιπλέον ασφαλισμένος σε έγκριτες ασφαλιστικές εταιρείες έναντι συνήθων κινδύνων του τομέα καθώς επίσης και απώλειας μικτών κερδών.

Παρά την πρόοδο που έχει σημειωθεί τα τελευταία χρόνια, ο τομέας των ΑΠΕ αντιμετωπίζει ακόμα προκλήσεις λόγω πολύπλοκων και γραφειοκρατικών διαδικασιών αδειοδότησης για την ανάπτυξη και λειτουργία νέων έργων καθώς επίσης και κίνδυνο προσφυγών στο Συμβούλιο της Επικρατείας κατά του κύρους των αδειών υλοποίησης των έργων αυτών, με ενδεχόμενο αποτέλεσμα τη σημαντική καθυστέρηση ή/και την αναστολή υλοποίησής τους. Επιπλέον, ενδεχόμενες μεταβολές του θεσμικού πλαισίου μπορεί να επηρεάσουν δυσμενώς τα λειτουργικά αποτελέσματα αλλά και την ικανότητα της Εταιρείας να χρηματοδοτήσει νέα έργα ΑΠΕ ή να επιμηκύνουν το απαιτούμενο χρονικό διάστημα ανάπτυξης / αδειοδότησής τους.



ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ δραστηριοποιείται στον τομέα της Κατασκευής μέσω της θυγατρικής του, **ΑΚΤΩΡ**, διαθέτοντας εμπειρία 70 χρόνων σε πολύπλοκα κι απαιτητικά έργα υποδομών, κτηριακά και βιομηχανικά έργα, καθώς και στην κατασκευή φωτοβολταϊκών πάρκων. Το χαρτοφυλάκιο των έργων του τομέα Κατασκευής περιλαμβάνει **γέφυρες, αυτοκινητοδρόμους, έργα μετρό, βιολογικούς καθαρισμούς, αγωγούς φυσικού αερίου**, διυλιστήρια, αποθήκες, εμπορικά κέντρα, κτήρια γραφείων, οικιστικά συγκροτήματα, καζίνο, αποθήκες, βιομηχανικά κτήρια, **τουριστικές και ξενοδοχειακές μονάδες**, πολιτιστικά κέντρα, νοσοκομεία, αεροδρόμια, εκπαιδευτικά κτήρια, **αθλητικές εγκαταστάσεις, σιδηροδρομικά έργα, σήραγγες**, φράγματα, λιμενικά έργα, σταθμούς παραγωγής ενέργειας, έργα ηλεκτρομηχανολογικά κ.ά.

Κύριες εταιρείες στην Ελλάδα:

- ΑΚΤΩΡ Α.Τ.Ε.
- ΑΚΤΩΡ FM Α.Ε.
- ΤΟΜΗ Α.Β.Ε.Τ.Ε.
- ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΤΟΜΕΙΑ Α.Ε.



Σημαντικά Γεγονότα

Ο τομέας της Κατασκευής παρουσίασε κατά τη χρήση 2019 έσοδα € 875,2 εκατ., μειωμένα κατά 40,2% έναντι του 2018 (€ 1.463,1 εκατ.), κυρίως λόγω της καθυστέρησης ανάθεσης νέων έργων.

Το 2019 υπήρξε περιορισμένη δημοπράτηση νέων έργων στην Ελλάδα. Από πλευράς υλοποίησης έργων, η έμφαση δόθηκε στην πρόοδο των έργων Μετρό στη Θεσσαλονίκη, στην υλοποίηση του έργου Χρυσή Γραμμή Μετρό στο Κατάρ και στην υλοποίηση οδικών αξόνων καθώς και σιδηροδρομικών έργων τόσο στην Ελλάδα όσο και στις λοιπές χώρες των Βαλκανίων.

Προοπτικές

Το 2019 υπεγράφησαν συμβάσεις αξίας € 337,4 εκατ., μετά τις 31.12.2019 υπεγράφησαν επιπλέον συμβάσεις ύψους € 235 εκατ., ενώ έχουν εξασφαλισθεί νέα έργα ύψους € 570 εκατ., οι συμβάσεις των οποίων αναμένεται να υπογραφούν. Οι διεθνείς δραστηριότητες συνεισφέρουν περίπου το 48% των εσόδων της δραστηριότητας κατασκευής (2019), ενώ αντιπροσωπεύουν το 58% του κατασκευαστικού ανεκτέλεστου (συμπεριλαμβανομένων των προς υπογραφή συμβάσεων) και επικεντρώνονται στη Ρουμανία.

Αναμένεται αύξηση των Δημοσίων Επενδύσεων, ως αποτέλεσμα των εξαγγελιών της Ελληνικής Κυβέρνησης για επιτάχυνση της υλοποίησης έργων, αλλά και ως συνέπεια των μέτρων ανάκαμψης από την πανδημία της Covid-19 στις οικονομίες των χωρών που δραστηριοποιείται στρατηγικά η ΑΚΤΩΡ, προσφέροντας σημαντικές ευκαιρίες σε έργα υποδομών που αφορούν στη δραστηριότητα της εταιρείας.

Κίνδυνοι και Αβεβαιότητες

Μετά την ολοκλήρωση των μεγάλων έργων υποδομής στην Ελλάδα, παρατηρείται καθυστέρηση στη δημοπράτηση νέων έργων κατασκευής (δημοσίων έργων ή και έργων παραχώρησης). Παράλληλα, ο Όμιλος περιόρισε την παρουσία του πέραν της Ελλάδος, αποκλειστικά στη Ρουμανία και το Κατάρ. Ειδικά στο Κατάρ, τα έργα που αναλαμβάνει, στοχεύει να αφορούν μόνον σε υπηρεσίες συντήρησης και λειτουργίας. Επιπλέον, ο έντονος εγχώριος ανταγωνισμός, καθώς και το αυξημένο κόστος δανεισμού και εγγυητικών επιστολών επιδρούν αρνητικά στα περιθώρια κερδοφορίας των κατασκευαστικών έργων.

Στο πλαίσιο της εκτέλεσης κατασκευαστικών συμβάσεων, υφίσταται πάντα ο κίνδυνος της ενεργοποίησης ποινικών ρητρών λόγω καθυστερήσεων στην εκτέλεση των έργων χωρίς υπαιτιότητα εταιρειών του Ομίλου.

Η ΑΚΤΩΡ προκειμένου να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις του κλάδου και τις επιπτώσεις των σωρευμένων ζημιών στη ρευστότητά της, προχώρησε σε μέτρα εντατικότερης διαχείρισης των ταμειακών της διαθεσίμων.

Η πανδημία της Covid-19 έχει επηρεάσει σε ένα βαθμό την ικανότητα υλοποίησης υπό εκτέλεση έργων της ΑΚΤΩΡ (λόγω μείωσης της διαθεσιμότητας προσωπικού, επιπρόσθετων κανόνων υγιεινής και ασφαλείας προσωπικού, προβλημάτων στην αλυσίδα τροφοδοσίας) ενώ αναμένεται να επηρεαστεί αρνητικά και το χρονοδιάγραμμα συμβασιοποίησης νέων έργων για την αναπλήρωση του ανεκτέλεστου.

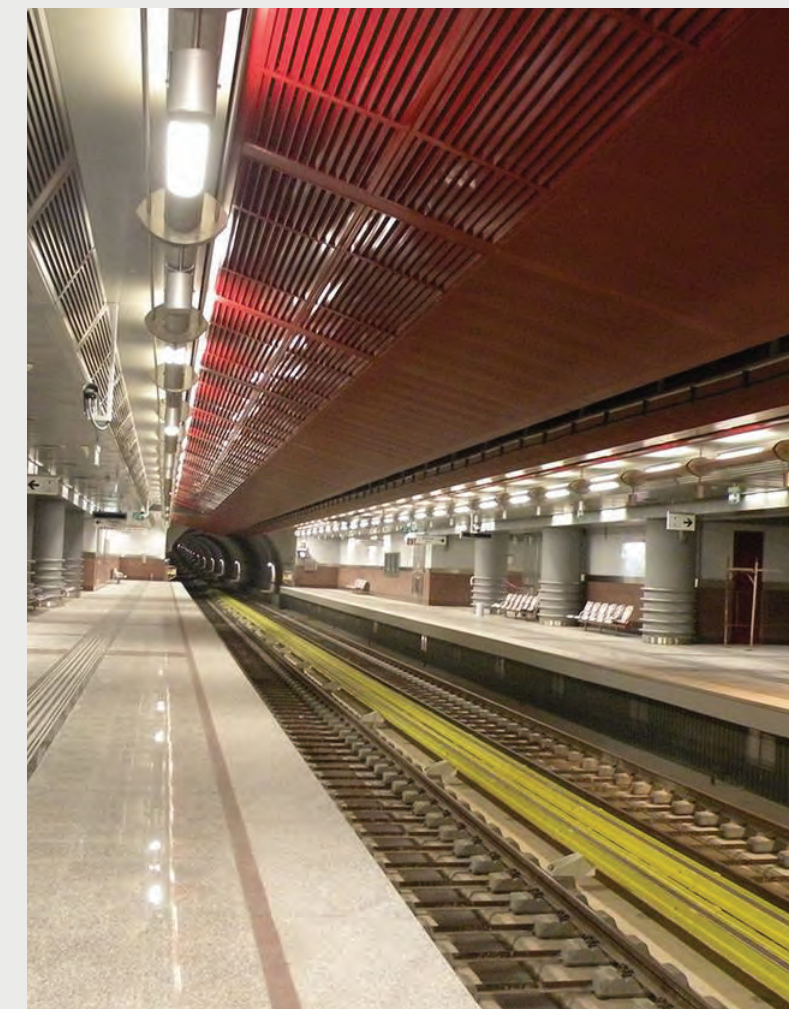
Ανασκόπηση 2019



€875,2 εκατ.
κύκλος εργασιών



€1,35 δισ.
σύνολο ανεκτέλεστου



ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ δραστηριοποιείται στον τομέα της Ανάπτυξης Ακινήτων μέσω της θυγατρικής του, **REDS**, που εντοπίζει ακίνητα με θετικές προοπτικές και ελκυστικό τίμημα, με στόχο να τα αναπτύξει σε εγκαταστάσεις υψηλής προστιθέμενης αξίας. Ο τομέας της Ανάπτυξης Ακινήτων εστιάζει σε **Εμπορικά Πάρκα**, Ψυχαγωγικά Κέντρα, **Οργανωμένα Οικιστικά Συγκροτήματα**, Εκθεσιακά Κέντρα, **Κτήρια Γραφείων και Μεικτών Χρήσεων**. Παράλληλα, ο τομέας Ανάπτυξης Ακινήτων του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ παρέχει υπηρεσίες προς τρίτους αναλαμβάνοντας το concept design, την υποστήριξη νομικού, πολεοδομικού, χωροταξικού και τεχνικού πλαισίου ανάπτυξης μεγάλων ιδιωτικών επενδύσεων, τη διαχείριση κατασκευής και ανάπτυξης, το σχεδιασμό, τη στρατηγική μισθώσεων και τη διαχείριση ακινήτων, καθώς και τη μελέτη βιωσιμότητας και τη σύνταξη επιχειρηματικών πλάνων.

Κύριες εταιρείες στην Ελλάδα:

- REDS ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ Α.Ε.
- ΓΥΑΛΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.
- ΚΑΝΤΖΑ ΕΜΠΟΡΙΚΗ Α.Ε.



Σημαντικά Γεγονότα

Ο τομέας της Ανάπτυξης Ακινήτων του Ομίλου είχε για το 2019 έσοδα € 7,1 εκατ. έναντι € 6,9 εκατ. το 2018, αυξημένα κατά 3,7%.

Η κύρια δραστηριότητα του τομέα το 2019 ήταν η λειτουργία του Εμπορικού Πάρκου Smart Park στη θέση Γυαλού στα Σπάτα Αττικής. Η κατασκευή της Β' Φάσης του Εμπορικού Πάρκου, εμβαδού περίπου 15.200 τ.μ., ολοκληρώθηκε εντός του χρονοδιαγράμματος και η εμπορική λειτουργία της νέας ανάπτυξης ξεκίνησε τον Νοέμβριο του 2019, έχοντας επιτευχθεί μίσθωση του 80% της μισθωτικής επιφάνειας του νέου κτηρίου.

Η απόδοση του Smart Park παρακολουθείται στενά μέσω δεικτών, με κυριότερους αυτούς του δείκτη επισκεψιμότητας και του δείκτη πωλήσεων των καταστημάτων. Σύμφωνα με τους ανωτέρω δείκτες για το 2019 παρατηρήθηκε αύξηση της επισκεψιμότητας κατά 9% περίπου σε σχέση με το 2018, ενώ οι πωλήσεις των καταστημάτων σημείωσαν άνοδο κατά 13%.

Προοπτικές

Το Cambas Park θα αναπτυχθεί στην περιοχή της Κάντζας Παλλήνης με επίκεντρο το παλιό οινοποιείο Καμπά, συνδυάζοντας γραφειακές, εμπορικές και πολιτιστικές εγκαταστάσεις, με την ανάδειξη των υφιστάμενων, διατηρητέων κτηρίων και τη διάθεση αναβαθμισμένων κοινόχρηστων χώρων πρασίνου και αναψυχής στους επισκέπτες του. Πρόκειται για μία επένδυση περίπου € 200 εκατ., όπου εκτός από τις επενδύσεις για την ανακατασκευή του οινοποιείου Καμπά, το 50% της συνολικής έκτασης, δηλαδή 157 στρέμματα, θα γίνει εισφορά σε γη στο Δήμο Παλλήνης για κοινόχρηστη δημόσια χρήση, πολλαπλασιάζοντας τη διαθέσιμη επιφάνεια πλατειών και παιδικών χαρών.

Για τα ακίνητα στη Ρουμανία διερευνάται η καλύτερη επενδυτική προοπτική, αναζητώντας ή συνεπενδυτή ή αγοραστή.

Επίσης, η REDS θα αναλάβει για λογαριασμό της ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ, όλες τις απαιτούμενες ενέργειες για την αξιοποίηση του ακινήτου της, που βρίσκεται στο Χαλάνδρι, κοντά στην Αττική Οδό και το σταθμό του μετρό Δουκίσσης Πλακεντίας, συνολικού εμβαδού του κτηρίου περίπου 11.600 τ.μ. επί οικοπέδου 10.450 τ.μ. Συγκεκριμένα, μελετάται η ανακαίνιση και η ενοικίαση ή πώληση του κτηρίου, ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς.

Κίνδυνοι και Αβεβαιότητες

Τα έσοδα του τομέα προέρχονται κυρίως από συμβάσεις λειτουργικής μίσθωσης, μπορούν δε να επηρεαστούν σημαντικά εάν οι μισθωτές αδυνατούν να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους, λόγω π.χ. του περιορισμού της οικονομικής τους δραστηριότητας.

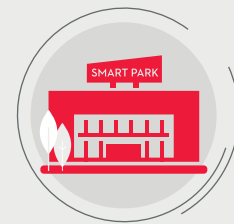
Το χαρτοφυλάκιο των μισθωτών του Smart Park είναι ισχυρό και υγιές καθώς αποτελείται κυρίως από γνωστές και κερδοφόρες εταιρείες με πιστοληπτική ικανότητα. Ωστόσο, δεν μπορεί να αποκλειστεί το ενδεχόμενο αναδιαπραγματεύσεων με τους μισθωτές, το οποίο εκτιμάται ανά περίπτωση και με γνώμονα πάντα την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των υποχρεώσεων των εταιρειών του τομέα.

Η πανδημία Covid-19 εξέθεσε σε κίνδυνο τις συνθήκες και τα δεδομένα που επικρατούν στην αγορά των ακινήτων. Η αναστολή λειτουργίας των Εμπορικών Κέντρων που επιβλήθηκε από την Κυβέρνηση, καθώς και οι αποφάσεις που λήφθηκαν για την άμβλυνση των συνεπειών και τη διασφάλιση της λειτουργίας της οικονομίας όπως αυτή της μείωσης των μισθωμάτων επαγγελματικής μίσθωσης, επηρεάζουν το σχεδιασμό, αυξάνοντας τον κίνδυνο ρευστότητας.

Ανασκόπηση 2019



€7,1 εκατ.
κύκλος εργασιών



53.000 τ.μ.
η συνολική επιφάνεια του Smart Park, του μεγαλύτερου εμπορικού πάρκου στην Ελλάδα



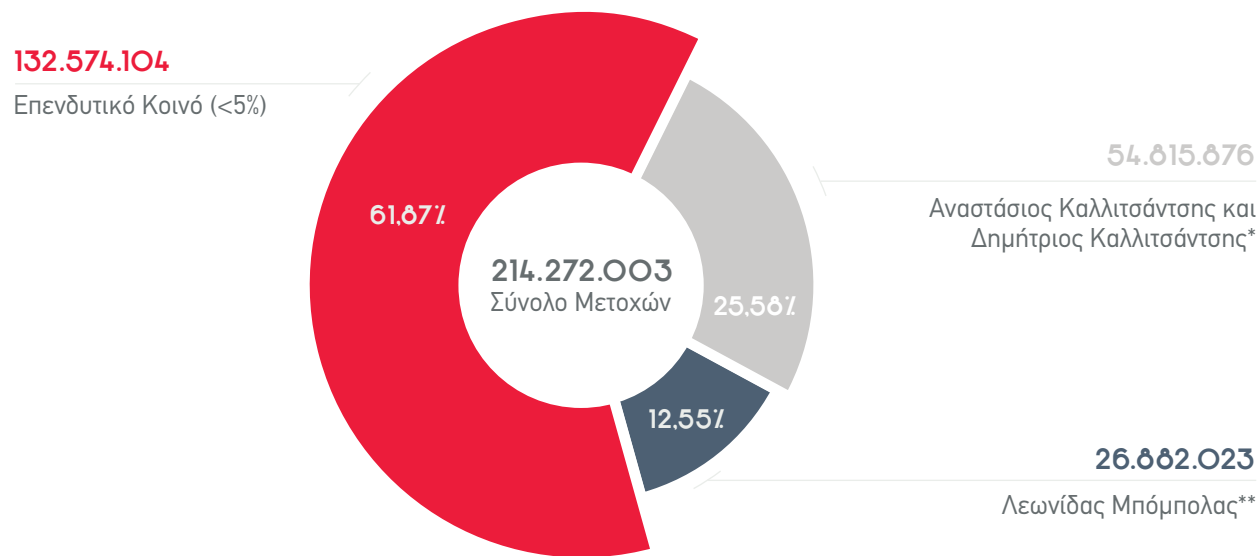
5,5 εκατ.
επισκέπτες στο Smart Park



ΜΕΤΟΧΙΚΗ ΣΥΝΘΕΣΗ

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε € 220.700.163,09 και διαιρείται σε 214.272.003 μετοχές, ονομαστικής αξίας € 1,03 εκάστη. Όλες οι μετοχές είναι κοινές, ονομαστικές με δικαίωμα ψήφου, εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών, στον κλάδο «Κατασκευές και Υλικά Κατασκευών».

Μετοχική Σύνθεση ΕΛΛΑΚΤΩΡ 31.12.2019



* Μέσω PEMANOARO LIMITED, η οποία ελέγχεται από κοινού από τον κ. Αναστάσιο Π. Καλλιτσάντη και τον κ. Δημήτριο Π. Καλλιτσάντη. Επίσης ο κ. Αναστάσιος Καλλιτσάντης κατέχει α) ως φυσικό πρόσωπο 190.500 μετοχές και ισάριθμα δικαιώματα ψήφου, ήτοι ποσοστό 0,09% και β) μέσω της ελεγχόμενης από τον ίδιο εταιρείας, ARGONIO ENTERPRISES LIMITED, 1.336.989 μετοχές και ισάριθμα δικαιώματα ψήφου, ήτοι ποσοστό 0,62%.

** Στο ποσοστό συμμετοχής (και στα δικαιώματα ψήφου) του κ. Λεωνίδα Μπόμπολα έχει συναθροιστεί ποσοστό 1,14% που κατέχει η ελεγχόμενη από αυτόν εταιρεία ORANOM HOLDINGS LTD (ήτοι 2.450.000 μετοχές και ισάριθμα δικαιώματα ψήφου).

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥΣ

Ο Όμιλος ή/και οι εταιρείες του συμμετέχουν σε εθνικούς και διεθνείς συνδέσμους, οργανισμούς και φορείς με στόχο την ανάπτυξη των κλάδων στους οποίους δραστηριοποιούνται, τη διαρκή βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρουν και τη βέλτιστη αντιμετώπιση των επιπτώσεων από τη λειτουργία τους.

Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ)

Ο Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ) εκπροσωπεί τις ελληνικές επιχειρήσεις και βιομηχανίες και προασπίζει τα συμφέροντά τους τόσο σε εθνικό επίπεδο όσο και σε ευρωπαϊκό, μέσω του αντίστοιχου φορέα εκπροσώπησης επιχειρήσεων και βιομηχανιών, του BUSINESSEUROPE.

Συμβούλιο ΣΕΒ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

Το Συμβούλιο ΣΕΒ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη δημιουργήθηκε με σκοπό να αποτελέσει τον ισχυρό και δυναμικό συντελεστή των επιχειρήσεων που επιθυμούν να διαδραματίσουν ηγετικό ρόλο στην προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης στην ελληνική επιχειρηματική πραγματικότητα.

Οι επιχειρήσεις που εντάσσονται στο Συμβούλιο αναλαμβάνουν την υποχρέωση ενεργούς συμμετοχής στον φορέα και την προσυπογραφή ενός κοινού Κώδικα Αρχών Βιώσιμης Ανάπτυξης, που θα πρέπει να εφαρμόζουν μέσα από συνεχή βελτίωση και προσαρμογή.

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ είναι ένα από τα ιδρυτικά μέλη του Συμβουλίου, ενώ ο κ. Αναστάσιος Καλλιτσάντης, Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου, κατείχε τη θέση του Αντιπροέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου του Συμβουλίου ΣΕΒ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη από την ίδρυσή του το 2009 μέχρι και τα μέσα του 2019.

Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη – CSR Hellas

Πρόκειται για ένα δίκτυο επιχειρήσεων με τη μορφή μη κερδοσκοπικού σωματείου. Στόχος του είναι η προώθηση της έννοιας της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και η προβολή της στο επιχειρηματικό και κοινωνικό περιβάλλον. Οι εταιρείες ΑΚΤΩΡ και ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ είναι μέλη του CSR Hellas.

Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact)

Το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (UN Global Compact) προωθεί σε διεθνές επίπεδο την υιοθέτηση 10 παγκόσμια αποδεκτών Αρχών στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς.

Οι εταιρείες ΑΚΤΩΡ και ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ έχουν υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο από το 2008.

Το 2019, ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ δεσμεύτηκε να τηρεί τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου κατά την άσκηση της επιχειρηματικής του δραστηριότητας και στις συναλλαγές του με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η εταιρεία ΑΚΤΩΡ, ως θυγατρική του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, εκπροσωπείται από τον Όμιλο στο διεθνή οργανισμό και είναι πλέον μέλος το τοπικού δικτύου (Global Compact Network Hellas).

Ελληνικό Δίκτυο Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (Global Compact Network Hellas)

Το Ελληνικό Δίκτυο για το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ προωθεί την πρωτοβουλία του Οικουμενικού Συμφώνου στην Ελλάδα. Αποτελεί ανεξάρτητη, αυτοδιοίκητη οντότητα που συνεργάζεται στενά με το UN Global Compact στη Νέα Υόρκη και ενεργεί ως σημείο επαφής του για όλα τα μέλη αυτού σε επίπεδο χώρας.

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ είναι από τα ιδρυτικά μέλη του Ελληνικού Δικτύου Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, και μέλος του από το 2019, η εταιρεία ΑΚΤΩΡ.

Ελληνικές Υποδομές και Οδοί με Διόδια – HELLASTRON

Οι εταιρείες ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ είναι μέλη του φορέα HELLASTRON «ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ», στον οποίο συμμετέχουν όλοι οι σύγχρονοι αυτοκινητοδρόμων και υποδομές με διόδια που λειτουργούν στην Ελλάδα με στόχο την προώθηση των επαγγελματικών, επιστημονικών, ερευνητικών, κοινωνικών και εκπαιδευτικών θεμάτων που σχετίζονται με τις οδικές μεταφορές στην Ελλάδα.

Σύνδεσμος Βιομηχανιών και Επιχειρήσεων Ανακύκλωσης και Ενεργειακής Αξιοποίησης Αποβλήτων (ΣΕΠΑΝ)

Η ΗΛΕΚΤΩΡ είναι μέλος και κατέχει και θέση στο Διοικητικό Συμβούλιο του Συνδέσμου Βιομηχανιών και Επιχειρήσεων Ανακύκλωσης και Ενεργειακής Αξιοποίησης Αποβλήτων (ΣΕΠΑΝ), που δημιουργήθηκε με σκοπό την ανάδειξη των πλεονεκτημάτων της υιοθέτησης του παραγωγικού οικονομικού μοντέλου της κυκλικής οικονομίας, μέσα από ενέργειες που σχετίζονται με την ανακύκλωση και την ενεργειακή αξιοποίηση αποβλήτων για την ενίσχυση της βιώσιμης ανάπτυξης της χώρας.

1.2 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ για χρόνια έχει ενεργή και ουσιαστική συνεισφορά στη βιώσιμη ανάπτυξη, στηρίζοντας την ελληνική οικονομία, στοχεύοντας σε ένα ασφαλές και δίκαιο εργασιακό πλαίσιο, μειώνοντας τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του στο περιβάλλον, επενδύοντας στην παραγωγή ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (ΑΠΕ) και στη διαχείριση των αστικών απορριμμάτων, ενώ παράλληλα υποστηρίζει οικονομικά κοινωνικές δράσεις και πολίτες που έχουν ανάγκη.

Ο Όμιλος συστηματοποιεί τις προσπάθειές του σε όλους αυτούς τους τομείς με στόχο την αύξηση της θετικής επίδρασής του στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον, πολλαπλασιάζοντας την αξία που η δραστηριότητά του δημιουργεί για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

Στόχος της Διοίκησης είναι η ΕΛΛΑΚΤΩΡ να επεκτείνει την ηγετική παρουσία που ήδη διαθέτει στους τομείς των Παραχωρήσεων, των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και του Περιβάλλοντος, αξιοποιώντας παράλληλα το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα που της προσφέρει η ηγετική θέση που κατέχει στην Κατασκευή, επιβεβαιώνοντας τη συμπερίληψη της ΕΛΛΑΚΤΩΡ μεταξύ των κορυφαίων ομίλων υποδομών στην Ελλάδα και τη νοτιοανατολική Ευρώπη.

Διαθέτοντας σημαντική εμπειρία στα πιο σύνθετα και απαιτητικά έργα, ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ συνδυάζει την 70ετή εμπειρία του με τις πλέον πρόσφατες τεχνολογικές εξελίξεις, δίνοντας πνοή σε έργα που επιταχύνουν την ανάπτυξη και βελτιώνουν την ποιότητα της ζωής ανθρώπων, όπου δραστηριοποιείται.

ΟΡΑΜΑ

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ επιδιώκει τη δημιουργία έργων που συμβάλλουν στην ανάπτυξη, βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής ανθρώπων, όπου δραστηριοποιείται, και εξελίσσεται

σε έναν δυναμικό και σταθερό παράγοντα υποστήριξης και διάδοσης της βιώσιμης ανάπτυξης σε όλα τα επίπεδα.

ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ

Ήθος	Επιδεικνύουμε ήθος και προάγουμε τη διαφάνεια και την ανοικτή επικοινωνία
Συνεργασία	Υποστηρίζουμε την ομαδική εργασία, την εποικοδομητική συνεργασία και τη συλλογική ανάληψη ευθυνών
Σεβασμός	Παρέχουμε ίσες ευκαιρίες στον εργασιακό χώρο και σεβόμαστε τη διαφορετικότητα
Ασφάλεια	Δεσμευόμαστε για την προώθηση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος
Καινοτομία	Εκτιμούμε την ευελιξία, την καινοτομία και το επιχειρηματικό πνεύμα
Κοινωνική Υπευθυνότητα	Αναγνωρίζουμε την περιβαλλοντική μας ευθύνη και ενεργούμε με τρόπους που μειώνουν τις επιπτώσεις που έχουν οι δραστηριότητές μας στο περιβάλλον

ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Τον Οκτώβριο του 2019, δημιουργήθηκε η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, με ευθύνη, εκτός των άλλων, την ανάπτυξη στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης για τον Όμιλο, σε συνεργασία με την Επιτροπή Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Βιώσιμης Ανάπτυξης. Επιπλέον, η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης εποπτεύει και υποστηρίζει τις δραστηριότητες των εταιρειών του Ομίλου, στο συγκεκριμένο τομέα.

Το 2019, ο Όμιλος ξεκίνησε μια διαδικασία αναλυτικής αποτύπωσης της επίδοσης των εταιρειών του σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, η οποία σε συνδυασμό με τα αποτελέσματα της ανάλυσης ουσιαστικών θεμάτων, που παρουσιάζεται στη συνέχεια, οδήγησε στον επαναπροσδιορισμό της στρατηγικής του Ομίλου και την αποτύπωση στόχων και προτεραιοτήτων βιώσιμης ανάπτυξης για τον Όμιλο, αλλά και για τις επιμέρους δραστηριότητες και εταιρείες.



Βασικοί Άξονες Ομίλου



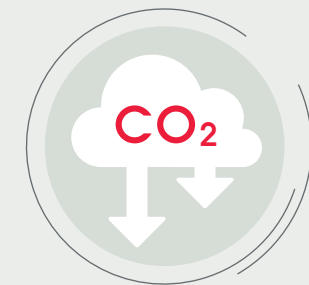
Επιχειρηματική Ηθική



Καινοτομία



Υγεία, Ασφάλεια και Εξέλιξη Εργαζομένων



Οικονομία Χαμηλού Άνθρακα

Εκτός από τους άξονες αυτούς που αναφέρονται στη λειτουργία και τις δραστηριότητες του Ομίλου, ο Όμιλος αναγνωρίζει ως σημαντικό χαρακτηριστικό της στρατηγικής του την ανάγκη στήριξης της κοινωνίας. Οι στρατηγικοί άξονες κοινωνικής συνεισφοράς του Ομίλου παρουσιάζονται στην ενότητα **Κοινωνική Συνεισφορά** της Έκθεσης.

Επιχειρηματικό Μοντέλο Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ

ΕΙΣΡΟΕΣ

Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο

- Καθαρή θέση του Ομίλου € 533 εκατ.
- Καθαρός δανεισμός € 1.028,2 εκατ.

Παραγωγικό Κεφάλαιο

- Ενσώματα πάγια € 630,8 εκατ.
- Άυλα περιουσιακά στοιχεία και Δικαίωμα Παραχώρησης € 483,3 εκατ.

Πνευματικό Κεφάλαιο

- Περιουσιακά στοιχεία (άδειες χρήσης στον κλάδο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας) € 36,7 εκατ.

Ανθρώπινο Κεφάλαιο

- Εργαζόμενοι* 5.458
- Ώρες εκπαίδευσης για τους εργαζόμενους* 32.819

Φυσικό Κεφάλαιο

- Κατανάλωση ηλεκτρισμού* 69.426 MWh
- Κατανάλωση νερού* 935.836 m³

Κοινωνικό Κεφάλαιο

- Κοινωνική προσφορά* € 2,5 εκατ.
- Συμμετοχές εργαζομένων σε εθελοντικές αιμοδοσίες* 278

* Αναφέρεται στη δραστηριότητα στην Ελλάδα.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ

Όραμα

Δημιουργούμε έργα που συμβάλουν στην ανάπτυξη, βελτιώνοντας την ποιότητα ζωής ανθρώπων σε όλο τον κόσμο, και εξελισσόμαστε σε ένα δυναμικό και σταθερό παράγοντα υποστήριξης και διάδοσης της βιώσιμης ανάπτυξης σε όλα τα επίπεδα.

Στρατηγική

Αναπτύσσουμε τις δραστηριότητές μας στους τομείς των Παραχωρήσεων, του Περιβάλλοντος και των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, χρησιμοποιώντας την εμπειρία μας στις Κατασκευές, ενώ ταυτόχρονα αναδιοργανώνουμε τον τρόπο λειτουργίας μας.

Αξίες



Ήθος



Σεβασμός



Καινοτομία



Ασφάλεια



Συνεργασία



Κοινωνική Υπευθυνότητα

Κύριες Δραστηριότητες



Παραχωρήσεις



Περιβάλλον



Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας



Κατασκευή



Ανάπτυξη Ακινήτων

Βασικές Προτεραιότητες Βιώσιμης Ανάπτυξης

Επιχειρηματική ηθική

- Υιοθετούμε βέλτιστες πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής, εταιρικής διακυβέρνησης και διαχείρισης κινδύνων.
- Προτρέπουμε τους συνεργάτες μας να εφαρμόζουν πρακτικές υπεύθυνου επιχειρείν.

Υγεία, ασφάλεια και εξέλιξη εργαζομένων

- Στηρίζουμε τους εργαζομένους μας, προσφέροντας ένα ασφαλές περιβάλλον εργασίας, μέσα στο οποίο μπορούν να αναπτυχθούν και να προοδεύσουν.

Καινοτομία

- Επαναπροσδιορίζομαστε σε ένα σύγχρονο Όμιλο, διαφοροποιώντας τις δραστηριότητές μας.
- Επανασχεδιάζουμε τον τρόπο που λειτουργούμε με γνώμονα τη μετάβαση στη νέα ψηφιακή εποχή.
- Διερευνούμε τις δυνατότητες αποτελεσματικότερης αξιοποίησης της τεχνολογίας στις δραστηριότητές μας.

Οικονομία χαμηλού άνθρακα

- Συμμεριζόμαστε τους παγκόσμιους και εγχώριους στόχους και πρωτοβουλίες στην μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλού άνθρακα, μειώνοντας τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου που προκύπτουν από τις δραστηριότητές μας και επενδύουμε στις δραστηριότητες του Ομίλου που συνεισφέρουν στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

ΕΚΡΟΕΣ

Χρηματοοικονομικό Κεφάλαιο

- Ενοποιημένα έσοδα € 1.273,6 εκατ.
- EBITDA € 80,6 εκατ.

Παραγωγικό Κεφάλαιο

- Αιολικά πάρκα σε λειτουργία* 25
- Αυτοκινητόδρομοι υπό διαχείριση* 275 χλμ.

Πνευματικό Κεφάλαιο

- Υπεραξία (goodwill) € 2,2 εκατ.
- Αποσβέσεις (depreciation) € 102,6 εκατ.

Ανθρώπινο Κεφάλαιο

- Παροχές σε εργαζομένους € 213,6 εκατ.
- Εργαζόμενοι με συμβάσεις αορίστου χρόνου* 87%

Φυσικό Κεφάλαιο

- Παραγωγή από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας* 909 GWh
- Απορρίμματα υπό διαχείριση* 429.000 τόνοι

Κοινωνικό Κεφάλαιο

- Μονάδες αίματος από αιμοδοσίες* 544
- Καταβεβλημένοι φόροι € 58,6 εκατ.
- Αμοιβές υπεργολάβων (συμπ. των ασφαλιστικών εισφορών προσωπικού υπεργολάβων) € 308,6 εκατ.

1.3 ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Με στόχο την ανάπτυξη Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ, πραγματοποίησε ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων της λειτουργίας του, τα οποία αποτελούν και τις σημαντικότερες επιδράσεις της δραστηριότητάς του στην ευρύτερη οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Ο Όμιλος, αναγνώρισε 21 ουσιαστικά θέματα που σχετίζονται με τις δραστηριότητές του, μέσα από την επισκόπηση των παρακάτω:

- Διεθνή και κλαδικά πρότυπα βιώσιμης ανάπτυξης, όπως το πρότυπο GRI και η έκδοση του GRI για τον κλάδο των κατασκευών, πρότυπα SASB καθώς και τον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών
- Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης ομοειδών εταιρειών

• Δημοσιεύματα των τριών τελευταίων ετών (2017-2019) που σχετίζονται με τον Όμιλο ΕΛΛΑΚΤΩΡ και τις θυγατρικές του

• Εσωτερικά έγγραφα (π.χ. πολιτικές, στρατηγικές, συστήματα διαχείρισης, πρότυπα λειτουργίας, κ.ά.)

• Παγκόσμιοι Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του ΟΗΕ

• Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ

Τα ανώτατα στελέχη της διοίκησης των θυγατρικών εταιρειών αλλά και της μητρικής εταιρείας κλήθηκαν να αξιολογήσουν και να ιεραρχήσουν τα 21 ουσιαστικά θέματα με βάση τα παρακάτω κριτήρια:

- σημαντικότητα της επίδρασης (θετικής ή αρνητικής) των θεμάτων αυτών ευρύτερα στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον και κατά συνέπεια στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ
- σημαντικότητα των συνεπειών (θετικών ή αρνητικών) των θεμάτων αυτών στη δυνατότητα των εταιρειών του Ομίλου να υλοποιήσουν τους επιχειρηματικούς τους στόχους ή στη φήμη τους

• σημαντικότερες προτεραιότητες και μελλοντικές προκλήσεις του κλάδου

Στο πλαίσιο αυτό, διενεργήθηκαν 7 συναντήσεις εργασίας, στις οποίες συμμετείχαν εκπρόσωποι των διοικήσεων των εταιρειών του Ομίλου και κατά τη διάρκεια των οποίων αξιολογήθηκαν τα ουσιαστικά θέματα που αφορούσαν την κάθε εταιρεία, ενώ τα συνολικά αποτελέσματα επικυρώθηκαν από τη Διοίκηση του Ομίλου και την Επιτροπή Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Ουσιαστικά Θέματα Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ

ΠΙΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ▲

1. Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας
2. Δημιουργία ποιοτικών θέσεων εργασίας (υψηλής ή/και χαμηλής εξειδίκευσης, πλήρους απασχόλησης, με ικανοποιητικούς μισθούς)
3. Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και του ευ-ζην των εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων των υπεργολάβων)
4. Διασφάλιση κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής
5. Ενίσχυση καινοτομίας και ψηφιακού μετασχηματισμού
6. Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας και ετοιμότητας για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης
7. Συνεισφορά στην αύξηση της διαθεσιμότητας και αξιοπιστίας των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, με παράλληλη μείωση και αντιστάθμιση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αέριων ρύπων (π.χ. NOx, SOx, VOCs)

ΟΡΙΟ ΟΥΣΙΩΔΩΝ

ΘΕΜΑΤΩΝ

8. Παροχή εκπαίδευσης, αξιολόγησης και ανάπτυξη των εργαζομένων
9. Προάσπιση των ανθρωπινων δικαιωμάτων στην εργασία
10. Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και εμπειρίας των χρηστών και της ασφάλειας των κατασκευών
11. Συνεχής ενίσχυση σχέσεων με τις τοπικές κοινωνίες και ανταπόκριση στις ανάγκες τους
12. Μείωση στερεών αποβλήτων και αύξηση πρακτικών Κυκλικής Οικονομίας
13. Συνεισφορά στη βελτίωση του αστικού και δομημένου περιβάλλοντος
14. Βελτίωση της αποδοτικότητας πρώτων υλών και υλικών
15. Μείωση κατανάλωσης μη ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας
16. Μείωση κατανάλωσης νερού και υγρών αποβλήτων
17. Βελτίωση των κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιδράσεων προμηθευτών και συνεργατών
18. Προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας
19. Ενίσχυση χρηματοοικονομικών, βάσει ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία, Εταιρική Διακυβέρνηση) κριτηρίων
20. Αναγνώριση χρηματοοικονομικών και λειτουργικών επιδράσεων Κλιματικής Αλλαγής κίνδυνοι και ευκαιρίες)
21. Μείωση θορύβου

▲ ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ▼



- Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας
- Δημιουργία ποιοτικών θέσεων εργασίας (υψηλής ή/και χαμηλής εξειδίκευσης, πλήρους απασχόλησης, με ικανοποιητικούς μισθούς)
- Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και του ευ-ζην των εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων των υπεργολάβων)
- Διασφάλιση κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής
- Ενίσχυση καινοτομίας και ψηφιακού μετασχηματισμού
- Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας και ετοιμότητας για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης
- Συνεισφορά στην αύξηση της διαθεσιμότητας και αξιοπιστίας των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, με παράλληλη μείωση και αντιστάθμιση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αέριων ρύπων (π.χ. NOx, SOx, VOCs)

Προτεραιότητες και μελλοντικές προκλήσεις του κλάδου

1.4 ΣΤΟΧΟΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ έχει υιοθετήσει την ατζέντα των Ηνωμένων Εθνών για το 2030, όπως αυτή εκφράζεται από τους 17 Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2030 (Sustainable Development Goals). Προτεραιότητα του Ομίλου αποτελεί η επίτευξη των Στόχων που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητές του και τις προκλήσεις που αυτές αντιμετωπίζουν, καθώς και με τα ουσιώδη θέματα που προκύπτουν από τη λειτουργία του.



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνεισφορά του Ομίλου



Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ επενδύει στην εργασιακή ευημερία των ανθρώπων του και στη διαμόρφωση ενός καλού εργασιακού περιβάλλοντος, μεριμνώντας για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων του και των εργαζομένων υπεργολάβων. Οι εταιρείες του Ομίλου εφαρμόζουν τις πρακτικές πιστοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στα γραφεία, τα εργοτάξια και τα έργα που υλοποιούν. Εντοπίζουν τους πιθανούς κινδύνους και λαμβάνουν προληπτικά μέτρα με στόχο την εξάλειψη ατυχημάτων και συμβάντων υγείας.



Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ, εκμεταλλευόμενος το διαφοροποιημένο χαρτοφυλάκιο δραστηριοτήτων του, εστιάζει στη δημιουργία καινούργιων και πρωτοποριακών έργων, τα οποία συμβάλλουν στην ανάπτυξη και βελτίωση της ποιότητας ζωής. Ο Όμιλος στηρίζει την ελληνική οικονομία και δημιουργεί αξία, μέρος της οποίας διανέμει στην κοινωνία. Αναπτύσσει σχέσεις εμπιστοσύνης και στηρίζει τις τοπικές κοινωνίες, μέσα στις οποίες δραστηριοποιείται.

Παράλληλα, με βασικό γνώμονα την ικανοποίηση και την ευημερία των εργαζομένων του, καθώς και τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που ευνοεί την προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξή τους, ο Όμιλος στοχεύει στη δημιουργία ποιοτικών θέσεων εργασίας, χαμηλής ή/και υψηλής εξειδίκευσης, πλήρους απασχόλησης με ικανοποιητικούς μισθούς, στην παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους τους εργαζόμενους, ανεξάρτητα από το φύλο, την ηλικία, την εθνικότητα, τις πεποιθήσεις και τις φυσικές ικανότητες καθώς και στην επιλογή του προσωπικού με βάση αξιολογικές και αξιόπιστες μεθόδους.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συνεισφορά του Ομίλου



Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ δημιουργεί υποδομές που συμβάλλουν στην επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης και την ενδυνάμωση των τοπικών κοινοτήτων. Ταυτόχρονα επενδύει στην ανάπτυξη σύγχρονων τεχνολογιών, αξιοποιώντας τα πλεονεκτήματα που προσφέρουν το διαδίκτυο, τα ψηφιακά μέσα και οι νέες τεχνολογίες. Χρησιμοποιεί την τεχνολογία τόσο για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας του όσο και για τον εκσυγχρονισμό των έργων του.



Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ μέσα από τη δραστηριότητά του στον τομέα των Παραχωρήσεων, των Κατασκευών, καθώς και την Ανάπτυξη Ακινήτων, έχει θέσει ως στόχο την υλοποίηση και λειτουργία έργων που συμβάλλουν στην αύξηση της ευημερίας των κατοίκων των πόλεων και στη δημιουργία ενός πιο φιλικού και βιώσιμου αστικού περιβάλλοντος. Αναλύει και αξιολογεί τους κινδύνους για τη λειτουργία και τα έργα του και λαμβάνει μέτρα, ώστε να περιοριστούν οι κίνδυνοι, να αντιμετωπιστούν οι καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και να διασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία των πόλεων. Πόλεις με ευκαιρίες για όλους, με πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες, στην ενέργεια και στις μεταφορές, με ασφαλή οδικά δίκτυα, ανθεκτικές στην κλιματική αλλαγή και τις φυσικές καταστροφές.



Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ συμβάλλει στην ενίσχυση της κυκλικής οικονομίας μέσω της δραστηριότητάς του στον τομέα του Περιβάλλοντος, με τη διαχείριση απορριμμάτων, το διαχωρισμό και αξιοποίηση ανακυκλώσιμων υλικών, την παραγωγή εναλλακτικών καυσίμων και την ενεργειακή αξιοποίηση του βιοαερίου. Επιπλέον, λαμβάνει μέτρα για τη μείωση και απο-τελεσματική διαχείριση των αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία του.



Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ στηρίζοντας την εθνική προσπάθεια για τη μετάβαση σε μία οικονομία χαμηλού άνθρακα και αναγνωρίζοντας τις θετικές προοπτικές στην αγορά των ΑΠΕ, εντείνει τις ενέργειές του για την αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος των αιολικών του πάρκων και επενδύει στην περαιτέρω ανάπτυξη των δραστηριοτήτων του στον τομέα των ΑΠΕ. Επίσης, στοχεύει στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές για τη λειτουργία του.



Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ επιδιώκει να διεξάγει τις δραστηριότητές του σύμφωνα με τις αρχές της επιχειρηματικής ηθικής και σε συμφωνία με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Έχει αναπτύξει και υιοθετήσει Κώδικα Δεοντολογίας, Πρόγραμμα Ηθικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης, πολιτικές και διαδικασίες για την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση ζητημάτων ηθικής και κανονιστικής συμμόρφωσης.



1.5 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Για τον Όμιλο ΕΛΛΑΚΤΩΡ, η συστηματική και ουσιαστική αμφίδρομη επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη του αποτελεί τη βάση για την αξιολόγηση και τον σχεδιασμό των δράσεων και πρακτικών του, καθώς και για την αντιμετώπιση καθημερινών προκλήσεων. Ο Όμιλος αναγνωρίζει ως ενδιαφερόμενα μέρη τις ομάδες εκείνες που επηρεάζουν και επηρεάζονται, άμεσα ή έμμεσα, από τη δραστηριότητά του. Τα ενδιαφερόμενα μέρη ανήκουν είτε στο εσωτερικό περιβάλλον του Ομίλου (μέτοχοι, εργαζόμενοι) είτε στο εξωτερικό περιβάλλον (προμηθευτές, πελάτες, συνεργάτες). Το 2019, ο Όμιλος επανέξετασε τις αναγνωρισμένες ομάδες ενδιαφερομένων μερών του.



ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΗ
ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ

(τοπικά ΜΜΕ, τοπικοί ΜΚΟ,
εκπρόσωποι τοπικής
αυτοδιοίκησης, τοπικοί φορείς
κοινωνίας των πολιτών)



ΠΟΛΙΤΕΙΑ ΚΑΙ
ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ
ΑΡΧΕΣ



ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ



ΠΕΛΑΤΕΣ

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ



ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ
ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ



ΜΕΤΟΧΟΙ, ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ
ΚΑΙ ΟΜΟΛΟΓΙΟΥΧΟΙ



ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΚΑΙ
ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ
ΙΔΡΥΜΑΤΑ



ΕΥΡΥΤΕΡΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

(ΜΜΕ, ΜΚΟ, φορείς
κοινωνίας των πολιτών)

Στον Όμιλο ΕΛΛΑΚΤΩΡ, βασικό μέλημα είναι η εδραίωση αμοιβαίας εμπιστοσύνης και άψογης συνεργασίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, ενώ ο Όμιλος αντιμετωπίζει με ιδιαίτερη προσοχή τις διαφορετικές προσδοκίες και απαιτήσεις της κάθε ομάδας.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ 	Οι εργαζόμενοι επιθυμούν να εργάζονται σε ένα ασφαλές περιβάλλον, να αμείβονται με ανταγωνιστικό μισθό, να έχουν ευκαιρίες για ανάπτυξη μέσα στον Όμιλο και να αντιμετωπίζονται με σεβασμό και αξιοκρατία. Επιπλέον, θέλουν να γνωρίζουν τις δραστηριότητες του Ομίλου και την εξέλιξή τους.	Συνεχής και άμεση επικοινωνία μέσω του intranet του Ομίλου για όλες τις εξελίξεις και τις αλλαγές. Διαρκής επικοινωνία με τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου ανάλογα και με τις ανάγκες που προκύπτουν. Ενημέρωση από τη Διοίκηση μέσω ειδικών εκδηλώσεων για το προσωπικό 2 φορές το χρόνο.
ΠΕΛΑΤΕΣ 	Οι πελάτες επιθυμούν να έχουν μια άψογη συνεργασία με τον Όμιλο σε όλους τους τομείς και να προμηθεύονται ποιοτικά και σύμφωνα με εγκεκριμένες προδιαγραφές έργα και υπηρεσίες στους συμφωνημένους χρόνους.	Απευθείας επικοινωνία μέσω των Υπεύθυνων για κάθε έργο/τομέα δραστηριοποίησης σε συνεχή βάση και σύμφωνα με τις ανάγκες του πελάτη.
ΜΕΤΟΧΟΙ, ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ ΚΑΙ ΟΜΟΛΟΓΙΟΥΧΟΙ 	Ενδιαφέρονται για την κερδοφορία του Ομίλου, τις επιχειρηματικές εξελίξεις στους τομείς δραστηριότητάς του, καθώς και την επίδοση αναφορικά με κοινωνικά και περιβαλλοντικά θέματα. Επιθυμούν επίσης τη διαφύλαξη της βιωσιμότητας του Ομίλου και την εφαρμογή αυστηρών προτύπων και αρχών εταιρικής διακυβέρνησης.	Διαρκής ενημέρωση μέσω ανακοινώσεων, δελτίων τύπου και παρουσιάσεων, μέσω της ιστοσελίδας και των ΜΜΕ, καθώς και σε ετήσια βάση μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου. Διαρκής Επικοινωνία με τη Διεύθυνση Επενδυτικών Σχέσεων του Ομίλου. Συναντήσεις με τη Διοίκηση και την Οικονομική Διεύθυνση του Ομίλου, κατά περίπτωση ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν.
ΤΡΑΠΕΖΕΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ 	Οι τράπεζες με τις οποίες συνεργάζεται ο Όμιλος επιθυμούν να έχουν έγκαιρη πληροφόρηση αναφορικά με τα οικονομικά αποτελέσματα και τις επιχειρηματικές εξελίξεις. Επιθυμούν επίσης τη διαφύλαξη της βιωσιμότητας του Ομίλου και την εφαρμογή αυστηρών προτύπων και αρχών εταιρικής διακυβέρνησης.	Διαρκής ενημέρωση μέσω ανακοινώσεων, δελτίων τύπου και παρουσιάσεων, μέσω της ιστοσελίδας και των ΜΜΕ, καθώς και σε ετήσια βάση μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου. Συναντήσεις με τη Διοίκηση και την Οικονομική Διεύθυνση του Ομίλου, κατά περίπτωση ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ 	Τα μέλη των τοπικών κοινωνιών (τοπικά ΜΜΕ, τοπικοί ΜΚΟ, τοπικοί φορείς κοινωνίας των πολιτών) και της τοπικής αυτοδιοίκησης στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος ενδιαφέρονται για την παροχή ευκαιριών απασχόλησης, καθώς και για τις δράσεις του Ομίλου σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος όπως η προστασία του περιβάλλοντος και οι δράσεις κοινωνικής αλληλεγγύης.	Διαρκής επικοινωνία με τους κατά τόπους Υπεύθυνους Έργων ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν, καθώς και σε ετήσια βάση μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ 	Οι προμηθευτές και οι συνεργάτες επιθυμούν να έχουν μια συνεπή, επικερδή και μακροχρόνια συνεργασία με τον Όμιλο σε όλους τους τομείς.	Απευθείας επικοινωνία μέσω των Υπεύθυνων Προμηθειών κάθε δραστηριότητας, κατά περίπτωση ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν.
ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΟΙ 	Επιθυμούν να έχουν μια συνεπή, επικερδή και μακροχρόνια συνεργασία με τον Όμιλο σε όλους τους τομείς. Επιπλέον, επιθυμούν οι εργαζόμενοί τους να εργάζονται σε ένα ασφαλές περιβάλλον.	Απευθείας επικοινωνία μέσω των Υπεύθυνων Εργοταξίων κάθε δραστηριότητας, σε συνεχή βάση και σύμφωνα με τις ανάγκες.
ΠΟΛΙΤΕΙΑ ΚΑΙ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ 	Ενδιαφέρονται για την υπεύθυνη και σύννομη δραστηριοποίηση του Ομίλου, την προστασία του περιβάλλοντος, τις κοινωνικές δράσεις, το σεβασμό και την προστασία των δικαιωμάτων και της Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων.	Διαρκής ενημέρωση μέσω ανακοινώσεων, δελτίων τύπου και παρουσιάσεων, μέσω της ιστοσελίδας και των ΜΜΕ, καθώς και σε ετήσια βάση μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου. Απευθείας επικοινωνία μέσω των Υπεύθυνων Έργων κάθε δραστηριότητας, αλλά και μέσω συναντήσεων με τη Διοίκηση, κατά περίπτωση ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν.
ΕΥΡΥΤΕΡΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ 	Τα μέλη της κοινωνίας επιθυμούν να ενημερώνονται για τις ενέργειες βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου, τα οικονομικά, περιβαλλοντικά και κοινωνικά στοιχεία, τις επιχειρηματικές εξελίξεις και τις δραστηριότητες του Ομίλου.	Διαρκής ενημέρωση μέσω ανακοινώσεων, δελτίων τύπου και παρουσιάσεων, μέσω της ιστοσελίδας και των ΜΜΕ, καθώς και σε ετήσια βάση μέσω της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου. Συναντήσεις με τη Διεύθυνση Εταιρικής Επικοινωνίας Ομίλου, όσον αφορά στα ΜΜΕ, κατά περίπτωση ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν. Συναντήσεις με τη Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης, όσον αφορά στις ΜΚΟ και τους φορείς της κοινωνίας των πολιτών ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν.

1.6 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΟΜΙΛΟΥ

Σε συνέχεια της αναγνώρισης των βασικών αξόνων προτεραιότητας σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, ο Όμιλος προχώρησε στον προσδιορισμό επιμέρους πεδίων ανά άξονα, για τα οποία έθεσε άμεσους (2020) και μεσοπρόθεσμους (2022) στόχους, ώστε να παρακολουθείται η επίδοση και η εξέλιξη του Ομίλου. Οι στόχοι που τέθηκαν το 2018, επαναπροσδιορίζονται και εντάσσονται στο νέο σχέδιο στόχων και δράσεων του Ομίλου.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι κύριοι στόχοι για την επόμενη χρονιά και για το 2022 ανά άξονα προτεραιότητας και θεματική ενότητα (πεδίο).



ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΗΘΙΚΗ

Θεματική Ενότητα	Στόχος 2020	Μεσοπρόθεσμος Στόχος (2022)
Πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής	- Προσαρμογή του Συστήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου στις κατευθυντήριες γραμμές του ISO 19600:2014. - Ανάπτυξη συστήματος διαχείρισης κατά της δωροδοκίας και πιστοποίηση κατά ISO 37001:2016 των εταιρειών ΕΛΛΑΚΤΩΡ και ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ. - Ανάπτυξη ομιλικής πολιτικής δωρεών (χρηματικών ή σε είδος) και χορηγιών.	- Ανάπτυξη συστήματος διαχείρισης κατά της δωροδοκίας και πιστοποίηση κατά ISO 37001:2016 σε όλες τις κύριες εταιρείες του Ομίλου. - Εκπαίδευση του 100% των εργαζομένων του Ομίλου σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης.
Διαχείριση πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων	Ολοκλήρωση των εκτιμήσεων αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων (DPIA), όπου προβλέπεται.	Ανάπτυξη συστήματος διαχείρισης πληροφοριών και πιστοποίηση κατά ISO/IEC 27001:2013 της εταιρείας ΕΛΛΑΚΤΩΡ.
Διαχείριση προμηθειών και συνεργασίας με προμηθευτές και υπεργολάβους	- Εφαρμογή ενιαίας ομιλικής Πολιτικής Προμηθειών. - Κεντρική διαχείριση προμηθειών. - Ανάπτυξη και εφαρμογή λεπτομερούς συστημικής καταγραφής και ικνηλασιμότητας του συνόλου των αγορών υλικών και υπηρεσιών του Ομίλου.	Ενσωμάτωση κριτηρίων βιώσιμης ανάπτυξης στη διαδικασία αξιολόγησης σημαντικών προμηθευτών, συνεργατών και υπεργολάβων.
Στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	Καθορισμός δεικτών επίδοσης για όλα τα ουσιώδη θέματα της λειτουργίας του Ομίλου.	

Θεματική Ενότητα

Στόχος 2020

Μεσοπρόθεσμος Στόχος (2022)

Στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης

- Ανάπτυξη τριετούς πλάνου μετρήσιμων στόχων βελτίωσης και προγραμμάτων βιώσιμης ανάπτυξης ανά τομέα δραστηριότητας.

Πολιτικές και διαδικασίες

- Ανάπτυξη και εφαρμογή κεντρικού συστήματος διαχείρισης πολιτικών και διαδικασιών.

Ενδιαφερόμενα μέρη

- Διενέργεια έρευνας γνώμης ενδιαφερομένων μερών για την καταγραφή και αξιολόγηση των αναγκών και προσδοκιών τους σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και ενσωμάτωση αυτών στην ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων της λειτουργίας του Ομίλου.

- Ανάπτυξη και υλοποίηση ετήσιου πλάνου διαβούλευσης με τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου.



ΥΓΕΙΑ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Θεματική Ενότητα

Στόχος 2020

Μεσοπρόθεσμος Στόχος (2022)

Ενίσχυση εταιρικής κουλτούρας

- Στρατηγική ευθυγράμμιση του οράματος, της αποστολής, των αξιών και συμπεριφορών που επιδεικνύουν την ομιλική κουλτούρα.
- Ανάπτυξη πολιτικής Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Ανάλυση των αποτελεσμάτων της Έρευνας Δέσμευσης Εργαζομένων και ανάπτυξη ενεργειών με σκοπό τη βελτίωση των αποτελεσμάτων.

- Υλοποίηση δράσεων για την υιοθέτηση ενιαίας ομιλικής κουλτούρας και αρχών σε όλες τις δραστηριότητες και εταιρείες του Ομίλου.
- Δημιουργία και υλοποίηση πλάνου Employer Brand.
- Υλοποίηση Έρευνας Δέσμευσης Εργαζομένων κάθε δύο χρόνια.

Εκπαίδευση

- Ολοκλήρωση Πλάνου εκπαίδευσης για όλους τους εργαζομένους του Ομίλου.
- Ανάπτυξη πλατφόρμας για online εκπαίδευση.
- Συστηματική καταγραφή του συνόλου των εκπαιδεύσεων των έργων και δραστηριοτήτων.

- Ολοκλήρωση δημιουργίας Ακαδημίας Εκπαίδευσης σε θέματα Ηγεσίας.
- Εκπαίδευση στελεχών για την απόκτηση δεξιοτήτων απαραίτητων για τη μετάβαση στην ψηφιακή εποχή (Reskilling and Upskilling).

Αξιολόγηση και ανάπτυξη

- Αξιολόγηση της απόδοσης του 100% των εργαζομένων των κεντρικών γραφείων και του 100% των εργαζομένων με θέση ευθύνης στα έργα/δραστηριότητες, με βάση το νέο σύστημα αξιολόγησης.

- Αξιολόγηση της απόδοσης του 100% των εργαζομένων του Ομίλου.
- Εφαρμογή αξιολόγησης «360 Feedback» για τους προϊσταμένους.

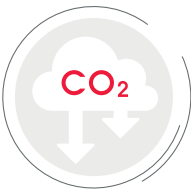
Θεματική Ενότητα	Στόχος 2020	Μεσοπρόθεσμος Στόχος (2022)
Αξιολόγηση και ανάπτυξη	Δημιουργία συστήματος αξιολόγησης της προοπτικής (potential) των εργαζομένων.	75% των προαγωγών θα καλύπτεται μέσα από τη διαδικασία αξιολόγησης της προοπτικής (potential).
Παροχές εργαζομένων	Δημιουργία συνταξιοδοτικού προγράμματος για τα στελέχη του Ομίλου.	- Ανάπτυξη διαδικασίας επιβράβευσης εργαζομένων με τη μορφή Bonus. - Ενίσχυση των παροχών (π.χ. κουπόνια εστιατορίων, βράβευση πολυετιών, κ.λπ.).
Προσέλκυση νέων εργαζομένων	Συμμετοχή και στήριξη εκδηλώσεων που παρέχουν σύνδεση των νέων με την αγορά εργασίας.	Δημιουργία προγράμματος πρακτικής άσκησης για φοιτητές.
Ενίσχυση της διαφορετικότητας	Καταγραφή και αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης σε σχέση με το γένος και την ηλικία.	Δημιουργία πλάνου ενίσχυσης της ισότητας των φύλων και ισόρροπης εκπροσώπησης εργαζομένων όλων των ηλικιών στο ανθρώπινο δυναμικό του Ομίλου.
Ευ-ζην (well-being)		Δημιουργία προγράμματος που θα ενισχύει το ευ-ζην (well-being) των εργαζομένων.
Εθελοντισμός εργαζομένων	Υλοποίηση εθελοντικής αιμοδοσίας στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου.	Δημιουργία πλάνου ενεργειών εθελοντισμού εργαζομένων.
Ενίσχυση κουλτούρας υγείας και ασφάλειας στην εργασία σε όλα τα επίπεδα	- Ανάπτυξη και εφαρμογή ομιλικής Πολιτικής Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία. - Ορισμός Υπεύθυνου Υγείας και Ασφάλειας σε όλες τις εταιρείες / έργα / δραστηριότητες του Ομίλου. - Ορισμός ομάδας διερεύνησης ατυχημάτων και παρ' όλιγον ατυχημάτων ανά τομέα δραστηριότητας και ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού με βάση τα αποτελέσματα της διερεύνησης. - Ανάπτυξη και εφαρμογή καθημερινών 15λεπτων συναντήσεων του συνόλου των εργαζομένων των έργων / δραστηριοτήτων με ευθύνη των προϊσταμένων για τη συζήτηση και μετάδοση μηνυμάτων ασφάλειας (Safety sessions) σε όλα τα έργα και δραστηριότητες του Ομίλου.	- Ανάπτυξη και εφαρμογή διαδικασίας επιτόπου επιθεωρήσεων των έργων / δραστηριοτήτων για θέματα υγείας και ασφάλειας από στελέχη της διοίκησης. - Ανάπτυξη πρωτοβουλιών όπως Safety forums, Safety Champions, θεματικές καμπάνιες ευαισθητοποίησης, σε όλα τα έργα και δραστηριότητες του Ομίλου.

Θεματική Ενότητα	Στόχος 2020	Μεσοπρόθεσμος Στόχος (2022)
Εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας	- Εκπαίδευση του 100% των στελεχών και των εργαζομένων σε θέσεις ευθύνης σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία. - Διεξαγωγή εκπαιδευτικών δράσεων σε τεχνικά θέματα, σε όλους τους τομείς του Ομίλου, από πιστοποιημένους φορείς. - Συστηματική παρακολούθηση και καταγραφή εκπαιδύσεων εργαζομένων υπεργολάβων.	
Επιθεωρήσεις υγείας και ασφάλειας	- Αύξηση των επιθεωρήσεων σε υπεργολάβους. - Επιθεωρήσεις στο 60% των έργων του Ομίλου.	Επιθεωρήσεις στο 100% των έργων και δραστηριοτήτων του Ομίλου ετησίως.
Παρακολούθηση επίδοσης υγείας και ασφάλειας	Εφαρμογή των διαδικασιών Μηνιαίας Αναφοράς Ασφαλείας (Μ.Α.Α) και Λίστα Ελέγχου Υγείας και Ασφάλειας σε όλα τα έργα και τις εταιρείες του Ομίλου.	Μηδενικά ατυχήματα.



ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Θεματική Ενότητα	Στόχος 2020	Μεσοπρόθεσμος Στόχος (2022)
Αυτοματοποίηση διαδικασιών	- Αυτοματοποίηση διαδικασιών του Ανθρώπινου Δυναμικού, των αναφορών από τα εργοτάξια και των προμηθειών, που απαιτούν σημαντική διακίνηση χαρτιού και φυσική παρουσία για υπογραφές. - Εγκατάσταση και λειτουργία εφαρμογών Management Reporting.	- Αυτοματοποίηση διαδικασιών διαχείρισης κτηρίου. - Εγκατάσταση ειδικού λογισμικού διαχείρισης εγγράφων (Document Control) σε εργοτάξια μεγάλων έργων.
Ενίσχυση απομακρυσμένης εργασίας	Χρήση εργαλείων τηλεδιάσκεψης και πλατφόρμας αλληλοεπίδρασης ομάδων εργασίας σε συγκεκριμένα έργα, ώστε να είναι δυνατή η απομακρυσμένη εργασία.	
Επιχειρησιακή συνέχεια	Ανάπτυξη συστήματος διαχείρισης επιχειρησιακής συνέχειας για τις κρίσιμες δραστηριότητες του Ομίλου.	



ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΧΑΜΗΛΟΥ ΑΝΘΡΑΚΑ

Θεματική Ενότητα	Στόχος 2020	Μεσοπρόθεσμος Στόχος (2022)
Ενίσχυση επενδύσεων σε ΑΠΕ	Ενίσχυση χαρτοφυλακίου ΑΠΕ με έργα αιολικής ενέργειας, φωτοβολταϊκά και αξιοποίησης βιομάζας για την παραγωγή ενέργειας.	
Συνεισφορά στην κυκλική οικονομία	Βελτίωση ποσοστών ανάκτησης ανακυκλωσίμων στις μονάδες επεξεργασίας.	Περαιτέρω επενδύσεις στην υιοθέτηση καινοτόμων τεχνολογιών διαχείρισης απορριμμάτων.
Παρακολούθηση επίδοσης σε περιβαλλοντικά θέματα	- Εφαρμογή ενιαίας μεθοδολογίας αναφορικά με την καταγραφή των δεικτών περιβαλλοντικής επίδοσης. - Καταγραφή της επίδοσης του 100% των έργων / δραστηριοτήτων του Ομίλου στην Ελλάδα.	Παρακολούθηση και καταγραφή περιβαλλοντικής επίδοσης υπεργολάβων.
Επιθεωρήσεις περιβαλλοντικές	- Διενέργεια επιτόπιων εσωτερικών επιθεωρήσεων στο 33% των έργων / δραστηριοτήτων του Ομίλου. - Ανάπτυξη εργαλείου για την εξ αποστάσεως διενέργεια εσωτερικών επιθεωρήσεων των έργων / δραστηριοτήτων του Ομίλου. - Ανάπτυξη Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001 και πιστοποίηση για τις εταιρείες ΕΛΛΑΚΤΩΡ (τομέας ΑΠΕ) και ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΤΟΜΕΙΑ.	Διενέργεια επιτόπιων επιθεωρήσεων στο 100% των έργων / δραστηριοτήτων του Ομίλου εντός της περιόδου 2020-2022.
Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση σε περιβαλλοντικά θέματα	Εκπαίδευση του 100% των εργαζομένων πεδίου στα έργα /δραστηριότητες σε θέματα περιβαλλοντικής και ενεργειακής διαχείρισης.	Ετήσιο πλάνο εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης σε περιβαλλοντικά και ενεργειακά θέματα για το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου.
Βιοποικιλότητα	Παρακολούθηση ορνιθοπανίδας σε περιοχές σημαντικής βιοποικιλότητας, όπου είναι εγκατεστημένα έργα / δραστηριότητες, με έμφαση στις περιόδους της αναπαραγωγής και εαρινής και φθινοπωρινής μετανάστευσης.	



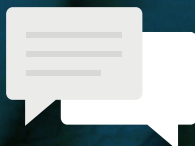
2. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ



Σύσταση Επιτροπής Κανονιστικής
Συμμόρφωσης και Βιώσιμης Ανάπτυξης



Έγκριση Ομιλικής Πολιτικής κατά
της Δωροδοκίας



Έγκριση Ομιλικής Πολιτικής Διαχείρισης
Αναφορών και Καταγγελιών
(Whistleblowing Policy)

9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ,
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ
ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



16 ΕΙΡΗΝΗ,
ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ
ΘΕΣΜΟΙ



2.1 ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Το απαιτητικό και συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον, στο οποίο δραστηριοποιείται ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ, υπαγορεύει ένα αποτελεσματικό πλαίσιο Εταιρικής Διακυβέρνησης που να ανταποκρίνεται στις προκλήσεις της εποχής και να προσαρμόζεται στις επιχειρηματικές, οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες, αναγνωρίζοντας κινδύνους και ευκαιρίες. Το χρηστό σύστημα αρχών βάσει του οποίου οργανώνεται, λειτουργεί και διοικείται ο Όμιλος αποσκοπεί στην πραγμάτωση των στρατηγικών του στόχων και στη διασφάλιση της ενότητας στο εσωτερικό του. Επιπλέον, με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται η ακεραιότητα και η αξιοπιστία του, ενώ ενισχύεται η ανταγωνιστικότητά του, κατοχυρώνοντας ευέλικτες δομές και πρωτοποριακές προσεγγίσεις.



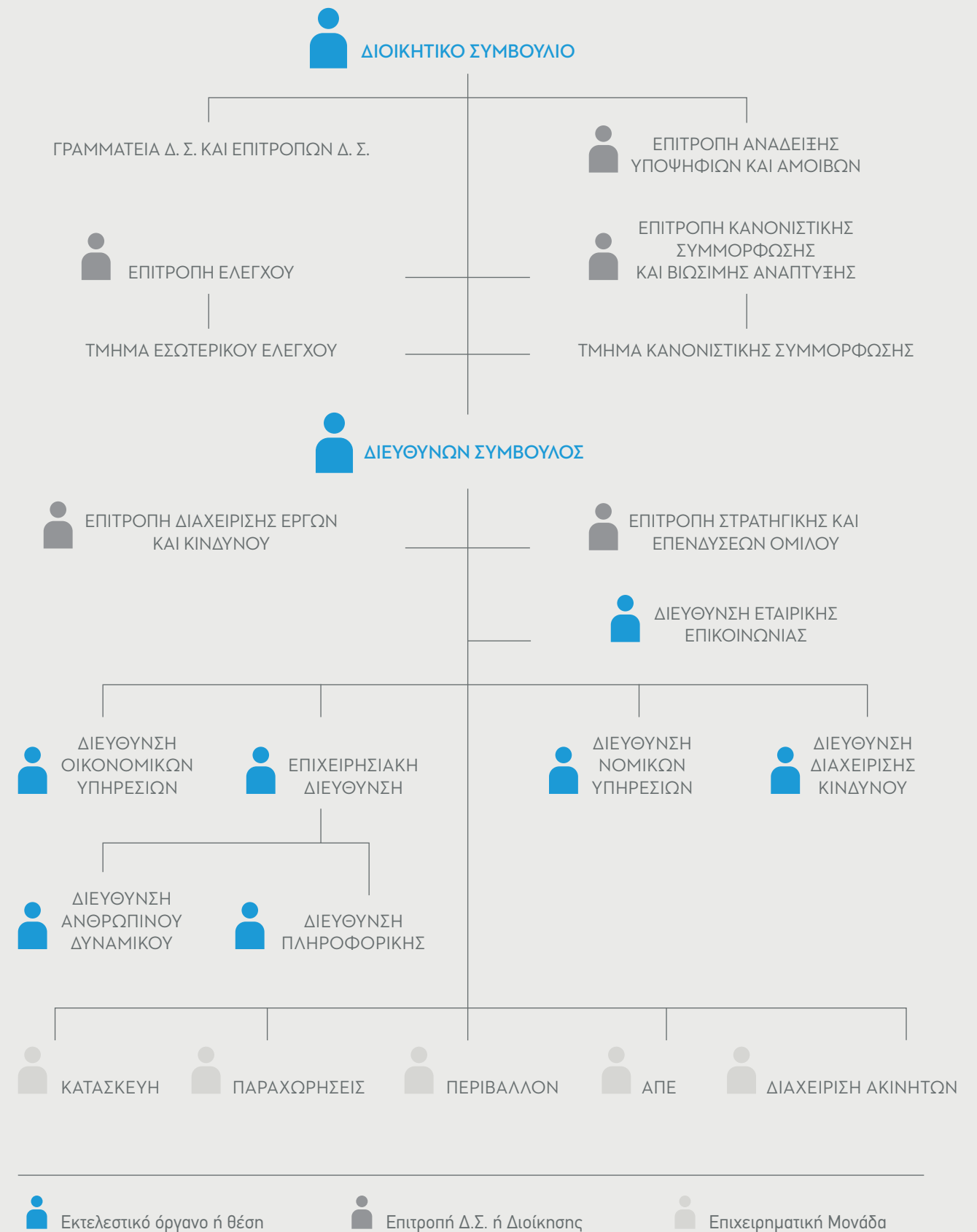
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ στηρίζει τη λειτουργία του σε ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό μοντέλο με στόχο τη βιώσιμη και υπεύθυνη ανάπτυξή του. Ο Όμιλος εφαρμόζει πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης, οι οποίες σχετίζονται με το μέγεθος, τη σύνθεση, τα καθήκοντα και την εν γένει λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του. Λόγω της φύσης αλλά και του σκοπού της Εταιρείας, της πολυπλοκότητας των θεμάτων, του πλήθους των θυγατρικών και των κοινοπραξιών στην Ελλάδα αλλά και στο εξωτερικό, το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου έχει

συστήσει Επιτροπές, που αποτελούνται από μέλη του, για την υποβοήθηση του έργου της Διοίκησης του Ομίλου, με εποπτικές, εγκριτικές, συντονιστικές αλλά και συμβουλευτικές αρμοδιότητες.

Στο οργανόγραμμα απεικονίζονται όλες οι Επιτροπές που αναφέρονται απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο, καθώς και όσες Επιτροπές λειτουργούν υπό το Διευθύνοντα Σύμβουλο του Ομίλου.

Οργανόγραμμα Ομίλου



ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Ο **Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης** δημιουργήθηκε από την εταιρεία ΕΛΛΑΚΤΩΡ Α.Ε., μητρική εταιρεία του Ομίλου, κατ’ εφαρμογή του Ν. 3873/2010 και εμπεριέχει τις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης που διέπουν τον τρόπο διοίκησης και ελέγχου του Ομίλου.

Ο Κώδικας του Ομίλου βασίζεται στον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του ΣΕΒ (Ιανουάριος 2011) και κατ’ επέκταση στις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης του ΟΟΣΑ και στις «Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης στην Ελλάδα – Οδηγίες για τον Ανταγωνιστικό Μετασχηματισμό της» της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Παράλληλα, ο Κώδικας περιλαμβάνει τους υποχρεωτικούς κανόνες, οι οποίοι θεσπίστηκαν με νόμους ή κανονισμούς αρμοδίων οργάνων όπως η Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Το **Διοικητικό Συμβούλιο** είναι υπεύθυνο για τον καθορισμό της Εταιρικής Στρατηγικής και της πολιτικής ανάπτυξης του Ομίλου, ενώ φέρει τη συνολική ευθύνη για τη διαχείριση των κινδύνων της εταιρείας, περιλαμβανομένων και αυτών που σχετίζονται με την αξιοπιστία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η νέα σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου του Ομίλου, που εξελέγη από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων τον Ιούλιο του 2018, αντανάκλα την πλήρη δέσμευση της ΕΛΛΑΚΤΩΡ στη σύγχρονη Εταιρική Διακυβέρνηση και στην υλοποίηση μίας σειράς απαραίτητων μεταρρυθμίσεων.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Στις αρχές του 2019 συστάθηκε η **Επιτροπή Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Βιώσιμης Ανάπτυξης**¹, με στόχο, αναφορικά με τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, τη διαμόρφωση μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης για τον Όμιλο, η οποία θα περιλαμβάνει:

- Αποτύπωση ξεκάθαρων στόχων και προτεραιοτήτων για το περιβάλλον, την κοινωνία, και τους εργαζομένους.
- Τη μετάβαση από τη φιλανθρωπία στην ουσιαστική κοινωνική υπευθυνότητα, θέτοντας στόχους που θα έχουν σημαντική θετική επίδραση στην κοινωνία.

Ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης εγγυάται τη δια-ρκεια και αποτελεσματικότητα της λειτουργίας του Ομίλου διασφαλίζοντας τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών και τηρώντας τις αρχές της διαφάνειας, της επαγγελματικής ηθικής και της υπεύθυνης διαχείρισης όλων των πόρων.

Η βασική δομή του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης της ΕΛΛΑΚΤΩΡ περιλαμβάνει: α) τις Γενικές Αρχές, οι οποίες αποτελούν το γενικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης και συνοψίζουν τις κατευθυντήριες γραμμές, και β) τις ειδικές Πρακτικές, στις οποίες εξειδικεύονται οι Γενικές Αρχές και συνιστούν διατάξεις «συμμόρφωσης ή εξήγησης» και αποτελούν τη βάση για τη σύνταξη της δήλωσης εταιρικής διακυβέρνησης της ΕΛΛΑΚΤΩΡ.

Στόχος των μεταρρυθμίσεων αυτών αποτελεί η ενίσχυση των λειτουργιών σε επίπεδο Ομίλου, η αναδιοργάνωση των δραστηριοτήτων για την επίτευξη συνεργειών και συνολικά η αναδιάρθρωση της εταιρικής δομής, προκειμένου ο Όμιλος να μπορεί να ανταποκριθεί πιο αποτελεσματικά στα σύγχρονα δεδομένα.

Στο τέλος του 2019 (31.12.2019) το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΛΛΑΚΤΩΡ αποτελείτο από εννέα (9) μέλη ελληνικής υπηκοότητας, επτά (7) άνδρες και δύο (2) γυναίκες, δύο (2) ηλικίας 30-50 ετών και επτά (7) άνω των 50 ετών.

- Τη μετάβαση από τη φιλική προς το περιβάλλον δραστηριοποίηση στη στρατηγική διείσδυση σε κλάδους και τεχνολογίες που έχουν άμεσο θετικό αντίκτυπο στο περιβάλλον.
- Τη σταδιακή εξέλιξη από υπεύθυνο εργοδότη σε οργανισμό όπου το ανθρώπινο κεφάλαιο αναπτύσσεται και προοδεύει τόσο σε ατομικό όσο και σε συλλογικό επίπεδο.
- Την υποστήριξη των προμηθευτών του Ομίλου, ώστε να βελτιωθεί στο σύνολό της η περιβαλλοντική και κοινωνική τους επίδοση.

Στο πλαίσιο των ανωτέρω, βασική αρμοδιότητα της Επιτροπής είναι να συμβουλεύει και καταθέτει προτάσεις προς το Διοικητικό Συμβούλιο αναφορικά με την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου. Μεταξύ άλλων, επιβλέπει την εκπόνηση της Ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου και καταθέτει προτάσεις σχετικά με τη συμμετοχή της Εταιρείας (και των εταιρειών του Ομίλου) σε διεθνώς αναγνωρισμένους δείκτες για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Περισσότερες πληροφορίες για την εταιρική διακυβέρνηση, τις Επιτροπές, καθώς και τις σημαντικότερες εξελίξεις και πολιτικές παρατίθενται στην ενότητα Εταιρική Διακυβέρνηση της **ιστοσελίδας** του Ομίλου και στην **Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2019**.

2.2 ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Ο Όμιλος επιδιώκει να διεξάγει τις δραστηριότητές του έντιμα, ηθικά, με ακεραιότητα και σε συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους, κανονισμούς και πρότυπα, τις πολιτικές και τις οδηγίες του καθώς και τον Κώδικα Δεοντολογίας του. Οι κώδικες, οι πολιτικές και οι διαδικασίες έχουν γνωστοποιηθεί σε όλους τους εργαζομένους του Ομίλου.

Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει **Πρόγραμμα Ηθικής και Κανονιστικής Συμμόρφωσης**, το οποίο έχει σχεδιαστεί για την πρόληψη, τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση ζητημάτων ηθικής και κανονιστικής συμμόρφωσης. Το Πρόγραμμα βρίσκεται σε διαδικασία επικαιροποίησης.

Με στόχο την ενίσχυση της κανονιστικής συμμόρφωσης, της διαφάνειας και της μηδενικής ανοχής σε θέματα διαφθοράς, ο Όμιλος και οι θυγατρικές του από τις αρχές του 2020 υιοθέτησαν την Πολιτική κατά της Δωροδοκίας και την Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών.

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Ο **Κώδικας Δεοντολογίας** περιλαμβάνει τις θεμελιώδεις αρχές, τους κανόνες και τις αξίες που διαμορφώνουν το πλαίσιο των δραστηριοτήτων του Ομίλου και καθορίζουν την καθημερινή συμπεριφορά και πρακτική όλων των εργαζομένων, καλύπτοντας θέματα που σχετίζονται με διαφθορά, με ανάρμοστες συμπεριφορές, με ισότητα των φύλων και με την προαγωγή της ευημερίας όλων των εργαζομένων, ανεξαρτήτως θέσης και ιεραρχικής βαθμίδας. Σκοπός του Κώδικα είναι η καθοδήγηση των εργαζομένων προς τον σωστό τρόπο συμπεριφοράς και αντιμετώπισης θεμάτων που άπτονται των αρχών και κανόνων της επιχειρηματικής ηθικής.

Σημειώνεται ότι το 2019, εγκρίθηκε από την Ετήσια Γενική Συνέλευση των μετόχων της ΕΛΛΑΚΤΩΡ η **Πολιτική Αποδοχών του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΛΛΑΚΤΩΡ**, η οποία ορίζει τις λεπτομέρειες σχετικά (i) με τα υφιστάμενα δικαιώματα και υποχρεώσεις και (ii) με τους όρους βάσει των οποίων οι μελλοντικές αποδοχές δύναται να παρέχονται στα υφιστάμενα και/ή σε νέα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Η Πολιτική αφορά τη διαμόρφωση των αμοιβών όλων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και στοχεύει στην εναρμόνιση των αμοιβών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΛΛΑΚΤΩΡ με το βραχυπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο επιχειρηματικό της σχέδιο.

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ, το 2019, υλοποίησε ελέγχους για το εντοπισμό θεμάτων διαφθοράς, κατά τους οποίους δεν αναγνωρίστηκε κάποιος σημαντικός κίνδυνος που να αφορά τις εταιρείες του Ομίλου. Επίσης, δεν υπήρξαν υποθέσεις που να έφτασαν στις δικαστικές αίθουσες για θέματα διαφθοράς και αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς εναντίον του Ομίλου ή εργαζομένων του.

Σημειώνεται ότι η εταιρεία ΗΛΕΚΤΩΡ εφαρμόζει σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας σύμφωνα με το ISO 37001:2016, το οποίο είναι πιστοποιημένο από το 2017.

Το σύνολο αυτών των αρχών και κανόνων επεκτείνεται και στον τρόπο με τον οποίο διεξάγεται η επιχειρηματική δραστηριότητα των εταιρειών του Ομίλου σε σχέση με τους πελάτες, τους υπεργολάβους, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες τους. Επίσης, όλοι οι τομείς δραστηριότητας του Ομίλου πρέπει να ακολουθούν τις αρχές και τις αξίες του Κώδικα Δεοντολογίας και να τις προστατεύουν.

Ο Κώδικας βρίσκεται επί του παρόντος σε διαδικασία επικαιροποίησης.

¹Σημειώνεται ότι Επιτροπή Κανονιστικής Συμμόρφωσης υπήρχε ήδη από το 2016.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ

Τον Ιανουάριο του 2020 εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου η **Πολιτική κατά της Δωροδοκίας**, η οποία επιδιώκει να ενισχύσει τη δέσμευση της Διοίκησης του Ομίλου για μηδενική ανοχή στη δωροδοκία, δημιουργώντας ένα πλαίσιο υποχρεώσεων και κατευθυντήριων γραμμών, προκειμένου να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο για την πρόληψη, αποτροπή και καταπολέμηση της δωροδοκίας.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

Τον Ιανουάριο του 2020 εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου η **Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών** (Whistleblowing Policy), η οποία καθορίζει τις αρχές και το πλαίσιο λειτουργίας βάσει του οποίου ο Όμιλος λαμβάνει, επεξεργάζεται και διερευνά επώνυμες και ανώνυμες αναφορές/καταγγελίες για παρατυπίες, παραλήψεις ή άλλες αξιόποινες πράξεις που υπέπεσαν στην αντίληψη του προσωπικού, των πελατών ή προμηθευτών ή λοιπών τρίτων προσώπων. Η Πολιτική εφαρμόζεται σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου.

Οι αναφορές/καταγγελίες μπορούν (α) να διατυπωθούν κατευθείαν στον Επικεφαλής Κανονιστικής Συμμόρφωσης του Ομίλου ή στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης εταιρείας του Ομίλου, ή (β) να αποσταλούν στην ηλεκτρονική διεύθυνση compliance@ellaktor.com, ή (γ) να υποβληθούν μέσω της εφαρμογής (πλατφόρμας) ανώνυμων

Η Πολιτική εφαρμόζεται σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου και είναι δεσμευτική για (i) τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (Δ.Σ.) και τα πρόσωπα που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα στις εταιρείες του Ομίλου, (ii) το προσωπικό του Ομίλου, (iii) τους πελάτες, προμηθευτές και υπεργολάβους, καθώς και οποιονδήποτε παρέχει υπηρεσίες στις εταιρείες του Ομίλου και (iv) οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο το οποίο ενεργεί εξ ονόματος του Ομίλου.

καταγγελιών, η οποία είναι προσβάσιμη στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://integrity.ellaktor.com>, ή (δ) να αποσταλούν ταχυδρομικώς στη διεύθυνση «ΕΛΛΑΚΤΩΡ Α.Ε., Ερμού 25, 145 64 Κηφισιά, υπ' όψιν Τμήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης» ή στην ταχυδρομική διεύθυνση άλλης εταιρείας του Ομίλου, υπ' όψιν της Υπηρεσίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης της εκάστοτε εταιρείας, με την ένδειξη «Εμπιστευτικό», ή (ε) να υποβληθούν σε έντυπη μορφή απευθείας στο Τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας ή σε κάποια από τις λοιπές υπηρεσίες κανονιστικής συμμόρφωσης του Ομίλου.

Το 2019 δεν καταγράφηκαν περιστατικά διαφθοράς και δεν υπήρξαν περιστατικά λήξης της συνεργασίας με εργαζόμενους ή συνεργάτες λόγω αντίστοιχων θεμάτων. Επίσης ο Όμιλος δεν παρουσίασε χρηματικές ζημιές ως αποτέλεσμα παραβιάσεων επιχειρηματικής δεοντολογίας.

της ΗΛΕΚΤΩΡ «Α.Σ.Α Α.Ε.» στον Ασπρόπυργο Αττικής και στη Σίνδο Θεσσαλονίκης, στους οποίους παρουσιάστηκαν τα έγγραφα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και οι διαδικασίες του Συστήματος Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας της ΗΛΕΚΤΩΡ κατά ISO 37001:2016.

- Τεσσάρων (4) στελεχών του Ομίλου σε θέματα καταπολέμησης της διαφοράς από την ACFE (Association of Certified Fraud Examiners, Greece) και σε συνέχεια αυτού τα στελέχη αυτά είναι μέλη της ACFE και δύο (2) εξ αυτών έλαβαν την πιστοποίηση CFE (Certified Fraud Examiner).

Επίσης, το Νοέμβριο του 2019, οι Υπεύθυνοι Κανονιστικής Συμμόρφωσης των εταιρειών του Ομίλου και οι πιστοποιημένοι Ελεγκτές (CFEs) παρακολούθησαν το ετήσιο συνέδριο που διοργάνωσε το ACFE Greece, στο πλαίσιο της International Fraud Awareness Week, με θέμα «Integrity: The Ultimate Brand».

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η προσέγγιση του Ομίλου για την επεξεργασία και διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων είναι σύμφωνη με τις επιταγές του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679. Εντός του 2019 έλαβαν χώρα τα εξής:

- Ορίστηκε Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) για όλες τις εταιρείες του Ομίλου.
- Επανεξετάστηκαν, αναθεωρήθηκαν, βελτιστοποιήθηκαν, επικαιροποιήθηκαν και ενισχύθηκαν σε μεγάλο βαθμό οι πολιτικές και διαδικασίες που αφορούν στην εμβάθυνση και ενίσχυση του πλαισίου προστασίας, σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων, σε συνδυασμό και με τις εξελίξεις στην Εθνική Νομοθεσία οι οποίες περιλάμβαναν, μεταξύ άλλων, τα κάτωθι:
 - Επικαιροποίηση του Αρχείου Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας.
 - Ενίσχυση και διεύρυνση της Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου.
 - Συμπλήρωση και διεύρυνση ρητρών προστασίας δεδομένων για τις συμβάσεις προσωπικού και πελατών / προμηθευτών και αναθεώρηση των πρότυπων συμβάσεων με εκτελούντες την επεξεργασία.
 - Διεύρυνση υφιστάμενων και εισαγωγή νέων διαδικασιών για την προστασία των δεδομένων. Οι διαδικασίες αναφέρονται σε θέματα διαχείρισης παραβιάσεων, τήρησης και καταστροφής δεδομένων, άσκησης δικαιωμάτων, πολιτικής e-mail και διαχείρισης αλληλογραφίας.
- Ορίστηκε Συντονιστική Επιτροπή για το συντονισμό των ενεργειών και την παρακολούθηση των θεμάτων προστασίας δεδομένων του Ομίλου με τη συμμετοχή του DPO. Η Επιτροπή έχει ως αρμοδιότητα, μεταξύ άλλων, και την έγκριση των πολιτικών, διαδικασιών και κειμένων σχετικών με θέματα προστασίας δεδομένων.

Στο Αρχείο Δραστηριοτήτων Επεξεργασίας και στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων περιλαμβάνονται όλες οι αρχές που πρέπει να διέπουν κάθε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διεξάγεται από τον Όμιλο και οι σχετικές υποχρεώσεις, τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων καθώς και τα απαιτούμενα μέτρα ασφάλειας. Στην Πολιτική Προστασίας έχουν ενταχθεί ως παραρτήματα η Διαδικασία Άσκησης Δικαιωμάτων των Υποκειμένων των Δεδομένων και η Διαδικασία Τήρησης και Καταστροφής Δεδομένων.

Πέραν των ενεργειών που συνδέονται με τη συμμόρφωση προς τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων, αντιμετωπίστηκαν επιμέρους ζητήματα προστασίας δεδομένων τα οποία ανέκυψαν κατά τη συνήθη λειτουργία του Ομίλου. Τα κυριότερα μεταξύ αυτών ήταν τα εξής:

- Επεξεργασία των δεδομένων των υποψηφίων εργαζομένων μέσω της συνεργασίας με την εταιρεία WORKABLE.
- Επεξεργασία δεδομένων στο πλαίσιο της πλατφόρμας whistleblowing.

Στα τέλη του 2019 πραγματοποιήθηκε Εσωτερικός έλεγχος για θέματα εφαρμογής του του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων - (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ) και Ν. 4624/2019. Τα συνολικά ευρήματα ήταν 18, εκ των οποίων 1 μη-συμμόρφωση, 16 παρατηρήσεις και 1 πρόταση προς βελτίωση. Το σύνολο των ευρημάτων που εντοπίστηκαν, επικοινωνήθηκαν στην Επιτροπή Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, την υπεύθυνη Τμήματος Κανονιστικής Συμμόρφωσης και τον DPO του Ομίλου. Σχεδιάστηκαν και υλοποιούνται ενέργειες συμμόρφωσης με τα ευρήματα και τις προτάσεις του Τμήματος Εσωτερικού Ελέγχου.

Υπήρξε μία καταγγελία που υποβλήθηκε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και αφορούσε την πολιτική cookies στην ιστοσελίδα της εταιρείας ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ. Δόθηκαν εξηγήσεις στην Αρχή και η υπόθεση τέθηκε στο αρχείο. Δεν υπήρξαν άλλες καταγγελίες ή άσκηση δικαιωμάτων εκ μέρους υποκειμένων των δεδομένων ούτε έλεγχος οποιασδήποτε μορφής εκ μέρους της αρμόδιας εποπτικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Επίσης υπήρξαν κάποιες καταγγελίες / αιτήματα προς την ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ, οι οποίες αφορούσαν κυρίως αντιρρήσεις ως προς τη διαδικασία εγγραφής ως χρηστών (διευκρινίστηκε η νομιμότητα της διαδικασίας, η οποία γίνεται γνωστή εκ των προτέρων στους αιτούντες), αιτήσεις πρόσβασης σε προσωπικά δεδομένα (ικανοποιούνται ή όχι ανάλογα με το αν πληρούνται οι νόμιμες προϋποθέσεις) και άρση συγκατάθεσης για επικοινωνία για έρευνα ικανοποίησης πελατών (ικανοποιήθηκε). Όλες οι καταγγελίες αντιμετωπίστηκαν εντός ενός μηνός και δεν υπήρξε συνέχεια εκ μέρους των αιτούντων.

Το 2019 δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό διαρροής προσωπικών δεδομένων των πελατών του Ομίλου.

2.3 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στα συστήματα εσωτερικού ελέγχου (Internal Control System) και διαχείρισης κινδύνων, στοχεύοντας στην υιοθέτηση και λειτουργία συστημάτων και διεργασιών που βελτιστοποιούν την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων.

Η διαχείριση των κινδύνων, στους οποίους συμπεριλαμβάνονται οι στρατηγικοί, χρηματοοικονομικοί και λειτουργικοί κίνδυνοι, καθώς και οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τη συμμόρφωση και τη φήμη του Ομίλου, είναι μία ολοκληρωμένη και συνεχής διεργασία. Στόχος είναι η ελαχιστοποίηση / περιορισμός των μη αναμενόμενων αποκλίσεων από τους στόχους του Ομίλου για την αύξηση της πραγματικής αξίας του.

Το τελευταίο τρίμηνο του 2019 **θεσπίστηκε η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων** με στόχο να παρέχει εύλογη διασφάλιση όσον αφορά στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων του Ομίλου, με τη λήψη αποφάσεων εντός των ορίων ανάληψης κινδύνων. Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων του Ομίλου προτείνει δράσεις, ενέργειες και εντοπίζει αδυναμίες σε σχέση με τους κινδύνους που αναλαμβάνει ο Όμιλος (εντοπισμός, αξιολόγηση, διαχείριση και παρακολούθηση) σε όλα τα επιχειρησιακά επίπεδα, σύμφωνα με το είδος, τη σφοδρότητα και τις πιθανότητες επέλευσης των κινδύνων, έτσι ώστε να μετριάσθουν / περιοριστούν οι πιθανές δυσμενείς συνέπειές τους στους στόχους του Ομίλου. Επιπλέον, σε τακτική βάση, αξιολογείται το σύστημα εσωτερικού ελέγχου του Ομίλου, με σκοπό το μετριασμό των λειτουργικών κινδύνων με τη λήψη διορθωτικών ενεργειών.

Ειδικότερα στον τομέα της Κατασκευής, η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνου θέσπισε πλαίσιο συστημικής διαχείρισης των απειλών και ευκαιριών (Project Risk Management in Construction), βάσει της οποίας θα εντοπίζονται, αξιολογούνται και θα παρακολουθούνται οι κίνδυνοι σχετικά με την κατασκευή και τις σχετικές δραστηριότητες, ώστε να προλαμβάνονται, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό, οι πιθανές αρνητικές συνέπειες στα έργα αλλά και γενικότερα στον Όμιλο.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ, θέλοντας να διασφαλίσει τη διαφάνεια σε όλες τις δραστηριότητές του, καθώς και την αποτελεσματικότερη επιχειρησιακή του λειτουργία, έχει αναπτύξει διαδικασίες και Συστήματα Διαχείρισης, τα οποία έχει πιστοποιήσει σύμφωνα με διεθνή πρότυπα διαχείρισης. Με αυτόν τον τρόπο εξασφαλίζεται, πέραν

Για την επιτυχή εφαρμογή του νέου πλαισίου, διενεργήθηκαν εκπαιδευτικές συναντήσεις με όλους τους αρμόδιους Διευθυντές της ΑΚΤΩΡ για την εδραίωση μιας νέας εταιρικής κουλτούρας στη διαχείριση κινδύνων. Το νέο πλαίσιο της διαχείρισης κινδύνων έργων (Project Risk Management in Construction) αποφασίστηκε να εφαρμοσθεί πιλοτικά σε συγκεκριμένα έργα.

Το 2019, συστηματοποιήθηκαν οι διαδικασίες για τη διαχείριση και επεξεργασία των προσφορών της ΑΚΤΩΡ για τη διασφάλιση ανταγωνιστικής και ορθά κοστολογημένης προσφοράς, λαμβάνοντας υπόψη τους κινδύνους (απειλές και ευκαιρίες) που ενυπάρχουν στους διαγωνισμούς. Οι διαδικασίες που εφαρμόζονται άπτονται τόσο της επιλογής των νέων έργων και της τελικής απόφασης συμμετοχής, όσο και της μεθοδολογίας σύνταξης και παρουσίασης των προσφορών.

Ο Όμιλος προχώρησε στην εκτίμηση όλων των πιθανών απειλών αναφορικά με την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και ανέπτυξε κατάλληλες πολιτικές, οι οποίες και έχουν κοινοποιηθεί στο προσωπικό του Ομίλου μέσω του νέου Intranet.

Το συνολικό σύστημα διαχείρισης κινδύνων παρέχει τη δυνατότητα στο Διοικητικό Συμβούλιο και στη Διοίκηση να λαμβάνουν πιο ενημερωμένες αποφάσεις, λαμβάνοντας υπόψη τη σχέση απόδοσης - κινδύνου. Όλες οι ουσιώδεις αποφάσεις που σχετίζονται με τη στρατηγική, τη χρηματοδότηση, τις επενδύσεις και τη συμμετοχή σε έργα θα αξιολογούνται ρητά και με ανεξάρτητο τρόπο από την Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων. Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την εν γένει αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων, περιλαμβανομένων και αυτών που σχετίζονται με την αξιοπιστία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

της συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία, η συνεχής βελτίωση και αξιοπιστία του Ομίλου, ενώ παρέχονται πολλαπλά οφέλη που αφορούν τις συνθήκες ασφαλούς εργασίας, την προστασία του περιβάλλοντος και τη βελτίωση της παραγωγικότητας και της βιωσιμότητας.

Οι εταιρείες του Ομίλου έχουν αναπτύξει συστήματα διαχείρισης και λάβει πιστοποιήσεις σύμφωνα με τα ακόλουθα πρότυπα:

- **ISO 9001** για Συστήματα Διαχείρισης **Ποιότητας**
- **OHSAS 18001** και **ISO 45001** για Συστήματα Διαχείρισης **Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία**
- **ISO 14001** και **EMAS** για Συστήματα Διαχείρισης **Περιβάλλοντος**

- **ISO 50001** για Συστήματα Διαχείρισης **Ενέργειας**
- **ISO 39001** για Συστήματα Διαχείρισης **Οδικής Ασφάλειας**
- **ISO 37001** για Συστήματα Διαχείρισης **κατά της Δωροδοκίας**
- **ISO 27001** για Συστήματα **Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών**.

Πίνακας Πιστοποιημένων Συστημάτων Διαχείρισης

ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ISO 9001:2015	OHSAS 18001:2007 (ISO 45001:2018)	ISO 14001:2015	ISO 50001:2011	EMAS III	ISO 39001:2012	ISO 37001:2016	ISO 27001: 2013
ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ								
ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ Α.Ε.	●		●					
ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.	●	●	●	●		●		
ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.		●	●	●				
ΜΟΡΕΑΣ Α.Ε.	●		●	●				
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ								
ΗΛΕΚΤΩΡ Α.Ε.	●	●	●				●	
ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗ Α.Ε.	●	●	●					
ΑΠΟΤΕΦΡΩΤΗΡΑΣ Α.Ε.	●	●	●					
ΕΔΑΔΥΜ Α.Ε.	●	●	●					
ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ								
ΑΚΤΩΡ Α.Τ.Ε.	●	●	●	●	●			
ΑΚΤΩΡ FM Α.Ε.	●	●	●	●				●
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΤΟΜΕΙΑ Α.Ε.	●							
ΤΟΜΗ Α.Β.Ε.Τ.Ε.	●	●	●					
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ								
ΓΥΑΛΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.	●		●					

Κατά το παρελθόν οι όποιες προληπτικές ενέργειες εφαρμόζονταν αφορούσαν, κατά κύριο λόγο, την πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου αλλά και των περιβαλλοντικών επιπτώσεων στο πλαίσιο των προτύπων OHSAS 18001 και ISO 14001, αντίστοιχα. Σε ό,τι αφορά στα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας υλοποιούνταν μεμονωμένες προληπτικές ενέργειες από τον Υπεύθυνο Ποιότητας, κυρίως για διαχειριστικά ζητήματα του Συστήματος Διαχείρισης.

Σύμφωνα με το αναθεωρημένο πρότυπο ISO 9001:2015, η απαίτηση για «προληπτικές ενέργειες», που υπήρχε στις παλαιότερες εκδόσεις του, έχει αντικατασταθεί από την προσέγγιση «διακινδύνευσης» (risk-based thinking), σύμφωνα με την οποία οι οργανισμοί πρέπει να εντοπίζουν πιθανές απειλές αλλά και ευκαιρίες σχετιζόμενες με τις δραστηριότητές τους και να τις λαμβάνουν υπόψη κατά τον σχεδιασμό του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΣΥΝΕΧΕΙΑ

Ο Όμιλος αναπτύσσει και συντηρεί Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχειας (Business Continuity Plans) ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία όλων των κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και κατ' επέκταση των κρίσιμων λειτουργιών του μετά από καταστροφή. Τα Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχειας εγκρίνονται από την Διοίκηση και αξιολογούνται τακτικά ώστε να αντικατοπτρίζουν στο μέγιστο βαθμό την πραγματική λειτουργική εικόνα του Ομίλου, σε τεχνικό αλλά και σε οργανωτικό επίπεδο. Η μεθοδολογία που χρησιμοποιείται για το σχεδιασμό και την υλοποίηση της επιχειρησιακής συνέχειας βασίζεται στις ακόλουθες αρχές:

- ο σχεδιασμός της στρατηγικής επιχειρησιακής συνέχειας είναι σύμφωνος με τους στόχους και τις προτεραιότητες του Ομίλου,

Το 2019 αναθεωρήθηκαν τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας των επιμέρους εταιρειών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νέας έκδοσης του προτύπου ISO 9001:2015. Οι απειλές που εντοπίζονται κατηγοριοποιούνται πλέον ως προς την επικινδυνότητά τους ανάλογα με τη βαρύτητα των συνεπειών που μπορεί να έχουν στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών / έργων (μικρή, μέτρια, σημαντική κ.λπ.). Κατά περίπτωση αναπτύσσονται διαδικασίες διαχείρισης των απειλών σύμφωνα με τις ιδιαίτερες απαιτήσεις των έργων / πελατών. Στις ετήσιες διοικητικές ανασκοπήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας (έργα / εταιρείες) ανασκοπούνται οι απειλές και οι καθορισμένες προληπτικές ενέργειες ως προς την επάρκειά τους, αλλά και οι ενέργειες μετριασμού των συνεπειών, εφόσον έχουν προκύψει απειλές.

- οι κρίσιμες λειτουργίες του Όμιλου καθορίζονται και κατηγοριοποιούνται με βάση την προτεραιότητά τους για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου,
- οι πληροφοριακοί πόροι που υποστηρίζουν τις κρίσιμες λειτουργίες του Ομίλου αναγνωρίζονται και καθορίζεται ο μέγιστος χρόνος ανάκαμψής τους και
- οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζουν οι παραπάνω πληροφοριακοί πόροι αλλά και οι επιχειρηματικές επιπτώσεις από την υλοποίηση των σχετικών απειλών αναγνωρίζονται και χρησιμοποιούνται στην κατάρτιση των Σχεδίων Επιχειρησιακής Συνέχειας.

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Σε περιπτώσεις καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, οι αρμόδιες Διευθύνσεις του Ομίλου συντονίζουν τις ενέργειές τους σε συνεργασία και με στελέχη των θυγατρικών εταιρειών, ανάλογα με την περίπτωση. Επιπλέον, οι εταιρείες του Ομίλου, ανάλογα και με τη δραστηριότητα και τις υποχρεώσεις τους, μπορεί να διαθέτουν δικές τους διαδικασίες και σχέδια.

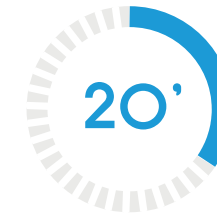
Για τις εταιρείες ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και ΜΟΡΕΑΣ, οι υποχρεώσεις τους αναφορικά με τη διαχείριση κινδύνων και την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης αποτελούν συμβατικά θέματα, τα οποία περιγράφονται στις Συμβά-

σεις Παραχώρησης των Έργων, καθώς και στα σχετικά εγκεκριμένα από το Ελληνικό Δημόσιο Εγχειρίδια Λειτουργίας και Συντήρησης. Παράλληλα, οι εν λόγω εταιρείες έχουν καταρτίσει Σχέδια Δράσης που αποτυπώνονται στα Εγχειρίδια Λειτουργίας τους και περιγράφουν τον τρόπο αντιμετώπισης των διαφόρων τύπων συμβάντων και καταστάσεων έκτακτης ανάγκης. Επίσης, υπάρχουν Σχέδια Εκκένωσης Εγκαταστάσεων και διενεργούνται σε ετήσια βάση ασκήσεις εκκένωσης με συμμετοχή των εργαζομένων. Το 2019 στην εταιρεία ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ πραγματοποιήθηκε μια άσκηση εκκένωσης με τη συμμετοχή περίπου 15 εργαζομένων.

ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΣΕ ΣΥΜΒΑΝΤΑ
ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΙ Η ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ

ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ
ΣΕ ΣΥΜΒΑΝΤΑ (ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ 2019)

ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ ΚΑΙ
ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ



ΜΟΡΕΑΣ



Για τη διαχείριση της κυκλοφορίας των αυτοκινητοδρόμων Μορέας και Αττική Οδός, και για την αντιμετώπιση των συμβάντων υπάρχει συνεργασία, κατά περίπτωση, με όλους τους αρμόδιους φορείς (Ελληνική Αστυνομία, Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ, Πολιτική Προστασία κ.λπ.), καθώς και με τις Υπηρεσίες του Δημοσίου που εποπτεύουν το κάθε έργο και τη λειτουργία του, την Περιφέρεια και τους Δήμους από τους οποίους διέρχονται οι αυτοκινητοδρόμοι. Σε αυτό το πλαίσιο εντάσσονται οι ασκήσεις μεγάλης κλίμακας σε σήραγγα που λαμβάνουν χώρα στους αυτοκινητοδρόμους Μορέας και Αττική Οδός, όπου εξετάζονται οι χρόνοι ανταπόκρισης και η αποτελεσματικότητα των εμπλεκόμενων φορέων, ενώ καταγράφονται τυχόν προβλήματα και προτείνονται διορθωτικές ενέργειες.

Επιπλέον, το 2019, ξεκίνησαν οι διαδικασίες εγκατάστασης εναλλακτικών υποδομών / συστημάτων στις εγκαταστάσεις της ΜΟΡΕΑΣ Α.Ε., από όπου, σε περίπτωση συμβάντος, θα μπορούν να εξυπηρετούνται οι βασικές λειτουργικές ανάγκες του Ομίλου.

Οι κεντρικές εγκαταστάσεις των εταιρειών ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε. και ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε., στην Παιανία Αττικής, και ΜΟΡΕΑΣ Α.Ε., στη Νεσπάνη Αρκαδίας, αποτελούν Ανεξάρτητα Ιδρύματα Πολιτικής Άμυνας εγκεκριμένα από το Υπουργείο Εσωτερικών.



2.4 ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

Ο Όμιλος δίνει έμφαση στον ψηφιακό μετασχηματισμό του με στόχο τη βελτιστοποίηση του τρόπου λειτουργίας του. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός περιλαμβάνει:



**Υπηρεσίες
κινητής τεχνολογίας**



**Ρομποτική και
αυτοματοποίηση**



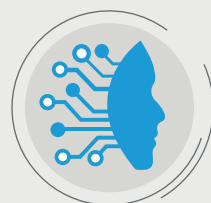
**Τεχνολογίες
cloud**



**Τρισδιάστατη εκτύπωση
(3D printing)**



**Ανάλυση
δεδομένων**



**Τεχνητή νοημοσύνη
(Artificial Intelligence – AI)**



**Διαδίκτυο
των πραγμάτων
(Internet of Things)**



**Κυβερνοασφάλεια
(cybersecurity)**

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ σκοπεύει να αξιοποιήσει πλήρως τις ευκαιρίες του ψηφιακού μετασχηματισμού και να αποκτήσει σχετική γνώση και δεξιότητες σε όλα τα επίπεδα, ώστε να διαμορφώσει ένα εργασιακό περιβάλλον εξοικειωμένο με τη ψηφιακή πραγματικότητα και τις ευκαιρίες που αυτή προσφέρει.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός του Ομίλου είναι μια συνεχής προσπάθεια, η οποία περιλαμβάνει έντονα την έννοια της αλλαγής, όχι τόσο της τεχνολογικής αλλαγής, αλλά της αλλαγής στον τρόπο εργασίας. Ήδη χρησιμοποιείται η τεχνολογία σε αρκετούς τομείς και δραστηριότητες. Μερικά παραδείγματα είναι τα εξής:

- Η χρήση του Building Information Modeling (BIM) σε θέματα αρχιτεκτονικής και κατασκευών, η οποία δίνει τη δυνατότητα επίτευξης σημαντικών ωφελειών καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής ενός κτιρίου (building life-cycle).
- Η χρήση του Infrastructure as a Service (IAS), που παρέχει μια οικονομική, ασφαλή και ευέλικτη υποδομή ψηφιακών πόρων (επεξεργασίας και αποθήκευσης δεδομένων), ειδικότερα στις κατασκευαστικές εταιρείες που πρέπει να αυξομειώνουν τους πόρους, ανάλογα με τον αριθμό των έργων και των εργαζομένων που έχουν κάθε στιγμή.
- Η χρήση των υπηρεσιών κινητής τεχνολογίας και διαθεσιμότητας των δεδομένων από παντού, και με ασφάλεια, προσφέρουν ευελιξία και αμεσότητα στην εργασία και τη λήψη αποφάσεων.
- Η ανάλυση δεδομένων με τη χρήση προηγμένων τεχνικών ανάλυσης των πρωτογενών δεδομένων δίνουν μια έγκυρη και έγκαιρη εικόνα της εξέλιξης των έργων, με αποτέλεσμα να μπορεί η εκάστοτε εταιρεία να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες, εφόσον αυτό κρίνεται αναγκαίο.
- Η χρήση ανεπτυγμένων τεχνικών συσχέτισης γεγονότων SIEM (Security Information and Event Management) επιτρέπει στον Όμιλο να αναγνωρίζει τυχόν προσπάθειες για υποκλοπή δεδομένων ή εξαπάτησης εργαζομένων του με στόχο την υποκλοπή, και να προστατεύει τις πληροφορίες του.

- Η χρήση εργαλείου Business Process Management (BMP) για την αυτοματοποίηση εταιρικών διαδικασιών.

- Η χρήση ειδικών αυτοματισμών στα εργοστάσια επεξεργασίας αποβλήτων για τη βελτίωση της ταχύτητας και ποιότητας της διεργασίας.

- Η χρήση τεχνολογίας επικοινωνιών για τη μεταφορά και τον έλεγχο στοιχείων στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές.

- Η χρήση ψηφιακών υπογραφών σε συμβατικά έγγραφα για αυξημένη ευελιξία και ταχύτητα σε σχετικές διεργασίες.

Το 2019, ολοκληρώθηκε η χρήση του cloud, με τα μοντέλα PaaS (Platform as a Service) και IAS (Infrastructure as a Service), προσδίδοντας ευελιξία στον τρόπο λειτουργίας αλλά και κλιμάκωση (scalability) όπου είναι αναγκαίο. Χρησιμοποιήθηκαν υπηρεσίες για τη διαχείριση των νέων προσλήψεων, με τη χρήση ειδικής εφαρμογής στο cloud, αλλά και πολλά από τα δεδομένα του Ομίλου αποθηκεύονται στο cloud, αυξάνοντας την ευελιξία της πρόσβασης από παντού (mobility).

Στις αρχές του 2020 και λόγω της πανδημίας Covid-19, επισπεύστηκε ο σχεδιασμός του Ομίλου, όσον αφορά στην υλοποίηση εφαρμογών εξ αποστάσεως εργασίας, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι εργαζόμενοι του Ομίλου θα μπορούσαν να συνεχίσουν να εργάζονται με ασφάλεια.

Ο Όμιλος κατάφερε σε πολύ μικρό χρονικό διάστημα να παράσχει στους εργαζόμενους, που έπρεπε να έχουν την δυνατότητα να εργασθούν εξ αποστάσεως, τον κατάλληλο εξοπλισμό και την αντίστοιχη εκπαίδευση, αλλά και ταυτόχρονα να υλοποιήσει όλη την απαραίτητη υποδομή, ώστε να υποστηρίξει την τηλεργασία με ασφάλεια. Η αποδοχή της υπηρεσίας ήταν καθολική από τους εργαζόμενους διασφαλίζοντας τη συνέχεια της επιχειρηματικής λειτουργίας σε πολύ υψηλό επίπεδο.

3. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ



Δημιουργία και στελέχωση
νέων Διευθύνσεων και Τμημάτων



Θεμελίωση νέων διαδικασιών
σχετικά με την εκπαίδευση του
ανθρώπινου δυναμικού



Δημιουργία συστήματος αξιολόγησης
για το σύνολο του προσωπικού του Ομίλου

3 ΚΑΛΗ
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ
ΕΥΗΜΕΡΙΑ



8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



16 ΕΙΡΗΝΗ,
ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ
ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ
ΘΕΣΜΟΙ



3.1 ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ αποτελούν την κινητήρια δύναμη και το πιο σημαντικό συγκριτικό του πλεονέκτημα. Η δυνατότητα του Ομίλου να υλοποιεί περίπλοκα έργα, με τεχνικές δυσκολίες και απαιτητικά χρονοδιαγράμματα, οφείλεται στους εργαζομένους του, οι οποίοι με τις γνώσεις, τον επαγγελματισμό και την αφοσίωσή τους, παρέχουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες σε πελάτες και συνεργάτες.

Ο Όμιλος επενδύει στην εργασιακή ευημερία των ανθρώπων του και στη διαμόρφωση ενός καλού εργασιακού περιβάλλοντος, και δημιουργεί τις κατάλληλες δομές και συνθήκες που θα προάγουν την εκπαίδευση, την ανάπτυξη και την επιβράβευσή τους, προσφέροντας ίσες ευκαιρίες και στηρίζοντας τη διαφορετικότητα.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Ο Όμιλος επιχειρεί να βελτιώνει διαρκώς τις μεθόδους διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού του, ακολουθώντας τις βέλτιστες πρακτικές. Για το λόγο αυτό το 2019 προχώρησε στη δημιουργία και στελέχωση τεσσάρων (4) νέων τμημάτων στη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού, τα οποία αναπτύσσουν δράσεις και προγράμματα για το σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου:

- Τμήμα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού
- Τμήμα Αμοιβών και Παροχών
- Τμήμα Επιλογής Προσωπικού
- Τμήμα Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης

Αναφορικά με τον τομέα Κατασκευής και λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα της λειτουργίας του, το μεγάλο αριθμό και τη γεωγραφική διασπορά έργων και εργοταξίων, το 2019, η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου προχώρησε στις παρακάτω ενέργειες:

- Δημιουργία συστήματος για τη μηνιαία καταγραφή των εργαζομένων ανά Διεύθυνση, με στόχο την καλύτερη διαχείριση των ανθρώπινων πόρων, την αύξηση της αποδοτικότητας, τον έλεγχο του κόστους και την ορθότερη κοστολόγηση των έργων.
- Δημιουργία συστήματος πρόβλεψης αναφορικά με τις προσλήψεις και αποχωρήσεις ανά Διεύθυνση με βάση την πορεία υλοποίησης των έργων, με στόχο να καλύπτονται άμεσα οι λειτουργικές ανάγκες των έργων καθ' όλη τη διάρκεια υλοποίησής τους, ενώ παράλληλα

να καλύπτονται ανοιχτές θέσεις εργασίας στον Όμιλο από υπάρχον προσωπικό και προσωπικό που θα είναι διαθέσιμο μετά το πέρας των έργων.

- Δημιουργία συστήματος καταγραφής των καταλυμάτων που μισθώνονται για το προσωπικό των έργων.

Οι δομικές αλλαγές που συντελέστηκαν στον Όμιλο το 2019 με τη δημιουργία και στελέχωση νέων Διευθύνσεων και Τμημάτων αποτυπώθηκαν στα αναθεωρημένα οργανογράμματα του Ομίλου και των θυγατρικών του.

Πολιτική του Ομίλου είναι η διερεύνηση για την αναπλήρωση προσωπικού όλων των επιπέδων να ξεκινά από το υπάρχον δυναμικό, παρέχοντας όλα τα απαραίτητα εργαλεία, κυρίως μέσω της επαγγελματικής κατάρτισης, για την απόκτηση των απαιτούμενων γνώσεων για τη νέα θέση εργασίας.

Με στόχο να αποτυπωθούν οι ανάγκες, οι επιθυμίες και οι προσδοκίες των εργαζομένων του Ομίλου, πραγματοποιήθηκε έρευνα γνώμης των εργαζομένων στο πλαίσιο του θεσμού «Great Place to Work». Στην έρευνα συμμετείχαν μέσω έντυπων και ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων εργαζόμενοι από όλες τις εταιρείες του Ομίλου. Τα αποτελέσματα της έρευνας θα αναλυθούν το 2020 με στόχο την αναγνώριση περιοχών βελτίωσης.

Το 2019, ανανεώθηκαν παλαιότερες πολιτικές και διαδικασίες της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού και δημιουργήθηκαν νέες με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας, των ίσων ευκαιριών και της αποτελεσματικότερης λειτουργίας του Ομίλου. Οι αλλαγές αφορούσαν στον

οργανωτικό σχεδιασμό και στην καταγραφή των αναγκών σε ανθρώπινο δυναμικό, σε διάφορα θέματα διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού (μεταβολές στοιχείων, οικειοθελείς αποχωρήσεις, απολύσεις, πειθαρχικά ζητήματα, μεταβολές αποδοχών, χορήγηση προκαταβολών, ώρες εργασίας, μισθοδοσία κ.ά.), καθώς και στις παροχές εργαζομένων. Επίσης, ολοκληρώθηκε η δημιουργία ενός ενιαίου συστήματος αναφορών (reporting) για όλα τα στοιχεία που αφορούν στο ανθρώπινο δυναμικό (αριθμός εργαζομένων, παροχές ανά εργαζόμενο, δημογραφικά κ.λπ.), τα οποία τηρούνται πλέον κεντρικά για το σύνολο του Ομίλου.

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΕΛΛΑΚΤΩΡ

Στο τέλος του 2019 (31.12.2019) το απασχολούμενο προσωπικό του Ομίλου, στην Ελλάδα, (συμπεριλαμβανομένων των κοινοπραξιών στις οποίες οι εταιρείες του Ομίλου διαθέτουν άνω του 50% ή/και ασκούν διοίκηση) αριθμούσε 5.458 άτομα. Το 99% των εργαζομένων είναι πλήρους απασχόλησης και το 87% έχουν προσληφθεί με συμβάσεις αορίστου χρόνου. Το 16% των εργαζομένων εργάζονται στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου, ενώ η πλειονότητα των εργαζομένων (84%) εργάζεται στα εργοτάξια και τα επιμέρους έργα του Ομίλου.

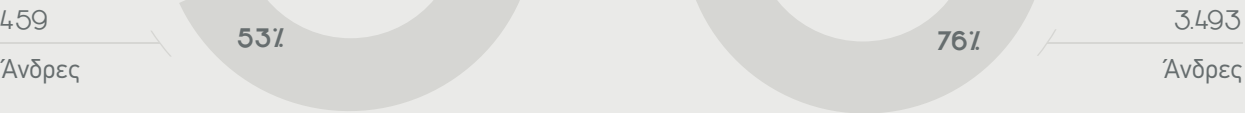
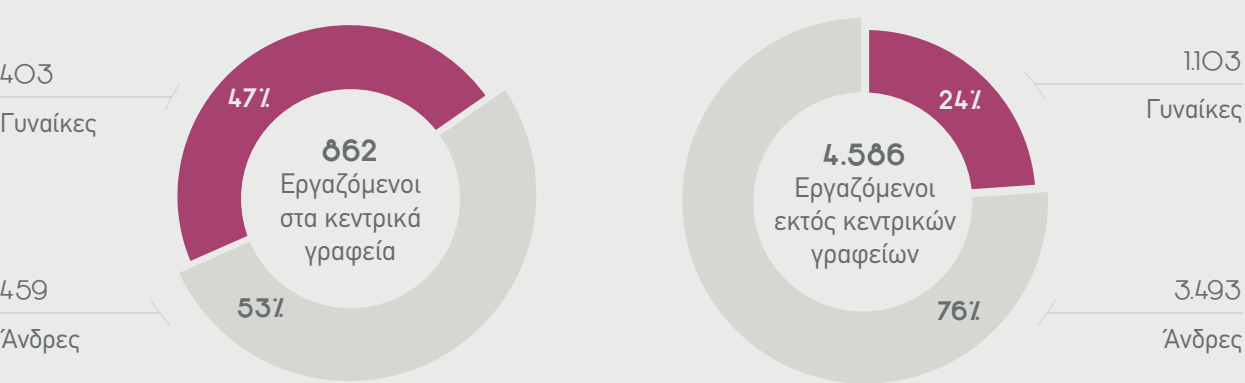
Το μεγαλύτερο μέρος των εργασιών του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ εκτελείται από τους εργαζομένους του. Η πρακτική αυτή διαφοροποιείται στον τομέα της Κατασκευής. Πιο συγκεκριμένα, στα δημόσια έργα η πλειοψηφία των εργασιών εκτελείται από εργαζόμενους του Ομίλου, και μόνο ένα μικρό ποσοστό εργασιών (<10%) εκτελείται από συνεργαζόμενους υπεργολάβους. Οι συνεργαζόμενοι υπεργολάβοι αναλαμβάνουν κυρίως χωματουργικές και σκυροδεματικές εργασίες. Αντίθετα, στα κτηριακά έργα δημοσίου τομέα, καθώς και στην πλειονότητα των ιδιωτικών έργων, η πλειοψηφία των εργασιών εκτελείται από συνεργαζόμενους υπεργολάβους (>95%). Στις περιπτώσεις αυτές, οι υπεργολάβοι αναλαμβάνουν και εκτελούν εργασίες σκυροδέματος, τοιχοποιίες, επιχρίσματα, χρωματισμούς, δάπεδα κ.ά. Στο τέλος του 2019 (31.12.2019), 1.543 εργαζόμενοι υπεργολάβων απασχολούνταν σε δραστηριότητες του Ομίλου.

Για την καλύτερη επικοινωνία των θεμάτων του Ομίλου στους εργαζομένους του, έχει αναπτυχθεί ένα ομιλικό Intranet Portal, στο οποίο έχουν πρόσβαση περισσότεροι από 2.500 εργαζόμενοι, όπου κι αν βρίσκονται, μέσα από ηλεκτρονικό υπολογιστή, κινητό τηλέφωνο και tablet. Στο Portal αναρτώνται όλες οι επίσημες εταιρικές ανακοινώσεις. Η Διοίκηση, με γνώμονα τη διαφάνεια και την έγκυρη ενημέρωση των εργαζομένων, για οποιαδήποτε σημαντική αλλαγή στη λειτουργία του Ομίλου προβαίνει άμεσα ή σε εύλογο χρονικό διάστημα σε ενημερώσεις. Επίσης στα εργοτάξια, στα εργοστάσια, στις κεντρικές εγκαταστάσεις και τις υπόλοιπες λειτουργικές μονάδες του Ομίλου, υπάρχουν πίνακες ανακοινώσεων για την ενημέρωση του προσωπικού.

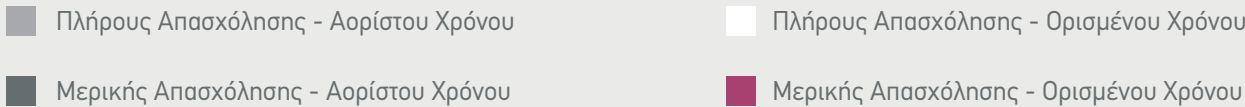
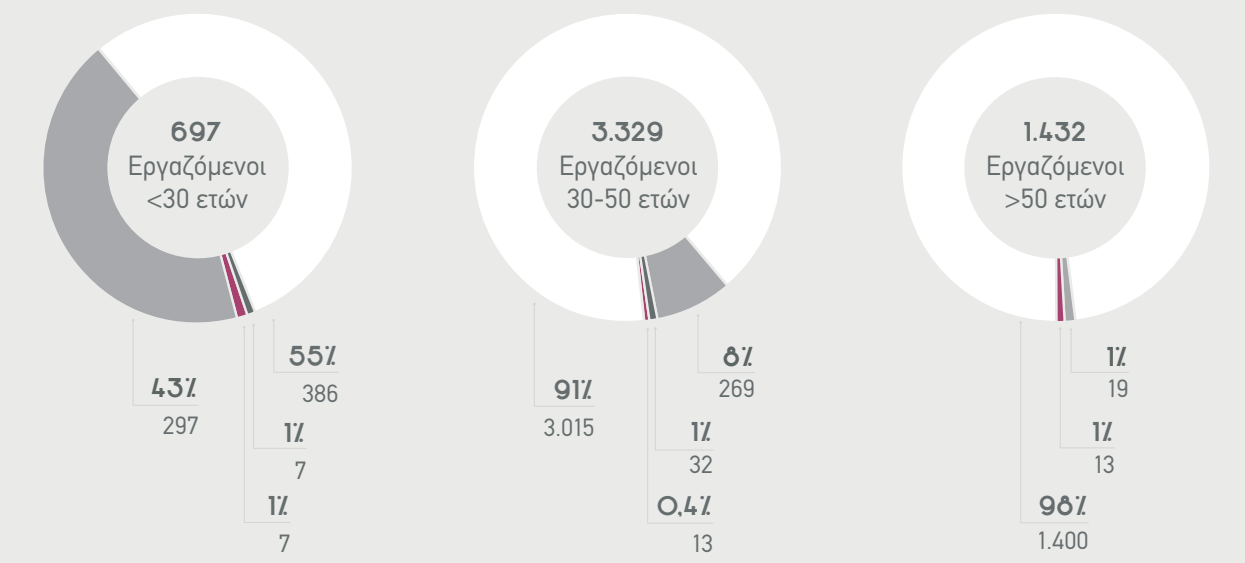
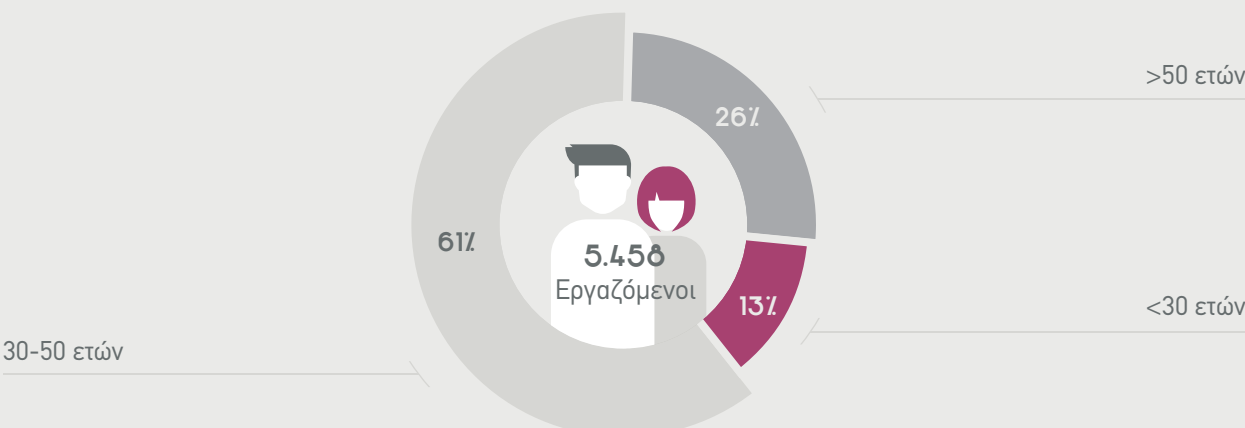
Αξίζει να σημειωθεί ότι το 28% του συνόλου των εργαζομένων και το 8% του συνολικού αριθμού των στελεχών της Ανώτατης Διοίκησης προέρχεται από τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος. Διευκρινίζεται ότι για τα ποσοστά αυτά έχουν υπολογιστεί μόνο οι δραστηριότητες του Ομίλου εκτός Αττικής.



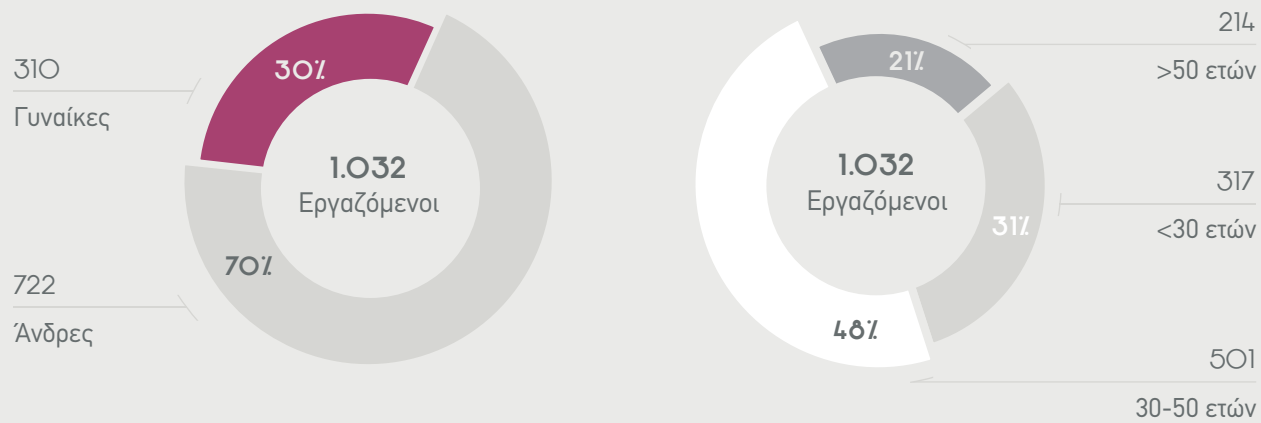
Στοιχεία Εργαζομένων Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ



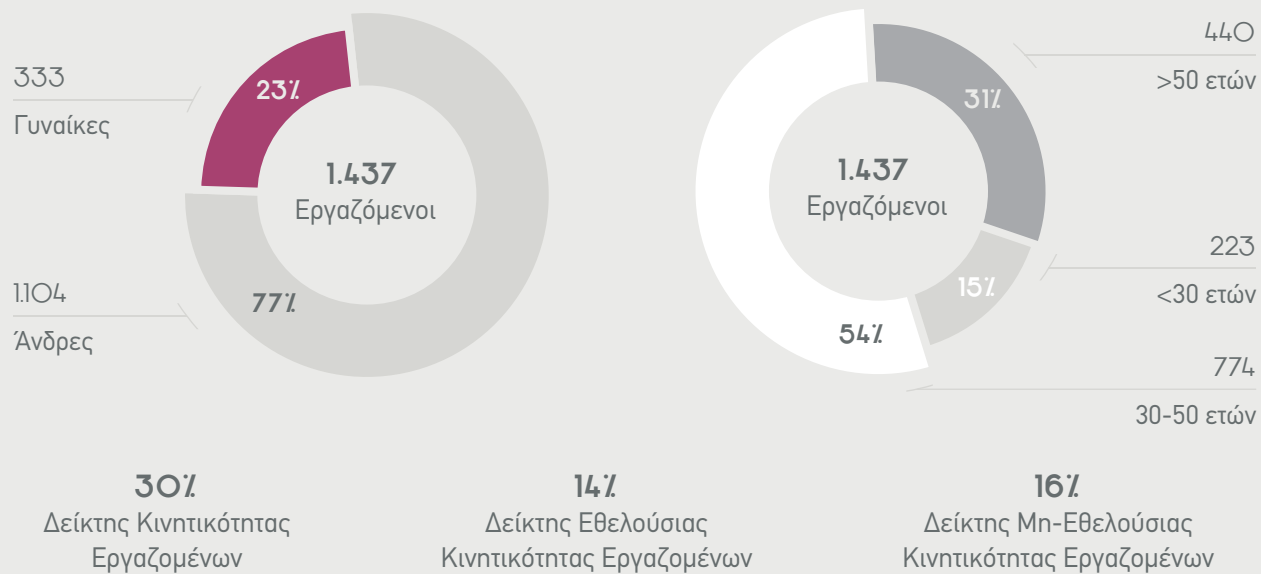
Εργαζόμενοι ανά ηλικιακή ομάδα



Προσλήψεις Εργαζομένων



Αποχωρήσεις Εργαζομένων



Σημείωση: Οι δείκτες κινητικότητας έχουν υπολογιστεί χρησιμοποιώντας των αριθμό των εργαζόμενων που αποχώρησαν και το μέσο αριθμό εργαζομένων του έτους.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η εκπαίδευση και ανάπτυξη των εργαζομένων του Ομίλου αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους πυλώνες για την επίτευξη των εταιρικών μας στόχων. Το 2019 υπήρξε χρονιά αναδιοργάνωσης, καθώς δημιουργήθηκε σε επίπεδο Ομίλου Τμήμα Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης και θεμελιώθηκαν νέες διαδικασίες σχετικά με την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού.

Πιο συγκεκριμένα:

- Συντάχθηκαν νέες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με την κατάρτιση και σύνταξη πλάνων εκπαίδευσης, αλλά και για την υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

- Με στόχο τη δημιουργία Ακαδημίας Εκπαίδευσης για θέματα Ηγεσίας, αναπτύχθηκε ερωτηματολόγιο για τη διερεύνηση των εκπαιδευτικών αναγκών των στελεχών του Ομίλου σε θέματα σχετικά με την ηγεσία, τις προσωπικές δεξιότητες και τη διαχείριση ομάδων. Τα αποτελέσματα της έρευνας αξιοποιήθηκαν για τη θέσπιση θεματικών προτεραιοτήτων σχετικά με τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες που πρόκειται να υλοποιηθούν το 2020, καθώς και για τον καθορισμό των θεμάτων που θα καλύπτει η Ακαδημία Εκπαίδευσης.

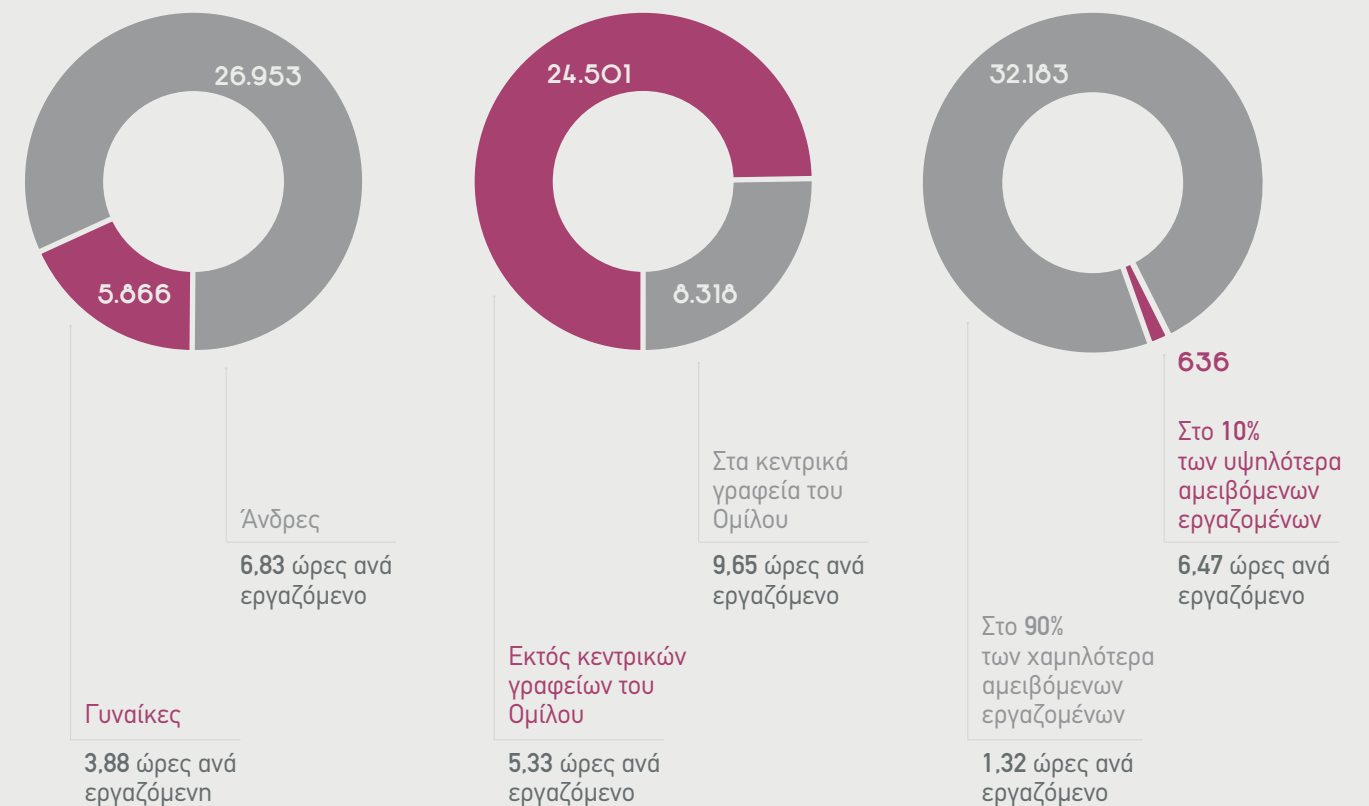
Στο πλαίσιο ανάπτυξης ενός δομημένου εκπαιδευτικού πλάνου, ο Όμιλος ξεκίνησε το 2019 την αρχική καταγραφή των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που αποτελούν προτεραιότητα για όλες τις λειτουργίες του Ομίλου και αφορούν θέματα υγείας και ασφάλειας, διαχείρισης ποιότητας και βιώσιμης ανάπτυξης. Δημιουργήθηκε μια βάση δεδομένων με τα προγράμματα που πρέπει να πραγματοποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Στη συνέχεια θα καταγραφούν οι εκπαιδευτικές ανάγκες και άλλων θεματικών ενοτήτων, όπως για παράδειγμα σε τεχνικά θέματα, διαδικασίες, νομοθεσία κ.ά.

Ο Όμιλος ενθαρρύνει τη συμμετοχή των εργαζομένων του σε σεμινάρια, συνέδρια και εκπαιδεύσεις για θέματα τεχνικά, τεχνολογικά, διοικητικά, εξυπηρέτησης πελατών και ασφάλειας, που σχετίζονται με τις δραστηριότητές του. Συχνά η εκπαίδευση είναι ενδοεπιχειρησιακή, με εσωτερικούς εκπαιδευτές. Η αρμόδια Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού επιλέγει και συντονίζει προγράμματα εκπαίδευσης για όλο το προσωπικό, κατόπιν προτάσεων των επιμέρους Διευθύνσεων και Τμημάτων.

Το 2019, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 32.819 ώρες εκπαίδευσης (26.953 για τους άνδρες και 5.866 για τις γυναίκες). Υπολογίζεται ότι ο μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο ανήλθε σε 6 ώρες (7 για τους άνδρες και 4 για τις γυναίκες). Οι συνολικές δαπάνες για την εκπαίδευση των εργαζομένων, που έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια του έτους, υπολογίζονται σε € 137.432.

Εκπαίδευση Εργαζομένων

(Ώρες εκπαίδευσης και μ. ο. εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο)





Εκτός από την εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία, που αποτελούν ύψιστη προτεραιότητα για τον Όμιλο και αναφέρονται στην επόμενη ενότητα, το 2019, υλοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις σε διάφορες θεματικές ενότητες, που συμβάλλουν στην αποδοτικότερη κάλυψη των λειτουργικών αναγκών. Συγκεκριμένα, εργαζόμενοι του Ομίλου παρακολούθησαν εκπαιδευτικά προγράμματα/συνέδρια για τα παρακάτω θέματα:

- Διοίκηση – Leadership
- Πληροφορική
- Νομοθεσία
- Κανονιστική συμμόρφωση
- Διασφάλιση ποιότητας
- Λειτουργικές ανάγκες διαφόρων τμημάτων (operations)
- Τεχνικές δεξιότητες

Σημειώνεται ότι το 2019 δόθηκε έμφαση στην εκπαίδευση σχετικά με την νέα πλατφόρμα whistleblowing, καθώς και στην εκπαίδευση από εξωτερικό φορέα στελεχών των εταιρειών του Ομίλου για θέματα καταπολέμησης της διαφθοράς, όπως αναφέρεται και στην ενότητα **Συμμόρφωση**.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΝΕΟΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ

Το 2019, ξεκίνησε η ανανέωση του υλικού της εισαγωγικής εκπαίδευσης εργαζομένων που απασχολούνται στα Κεντρικά Γραφεία του Ομίλου αλλά και στα έργα, με στόχο να παρέχει τις πρώτες απαραίτητες πληροφορίες στο νέο εργαζόμενο, να τον εμπνεύσει αλλά και να διευκολύνει την καθημερινότητά του στη νέα του θέση.

Οι κύριες θεματικές ενότητες της εισαγωγικής εκπαίδευσης περιλαμβάνουν τα παρακάτω:

- Παρουσίαση του Ομίλου και των κύριων δραστηριοτήτων του.
- Θέματα που αφορούν στην κανονιστική συμμόρφωση, στα οποία προστέθηκαν πληροφορίες αναφορικά με τον κώδικα δεοντολογίας, την πολιτική κατά της διαφθοράς, αλλά και τη χρήση της νέας πλατφόρμας whistleblowing.

Λόγω της πολυπλοκότητας των δραστηριοτήτων του Ομίλου, αλλά και των επιμέρους εταιρειών, κάθε εταιρεία/τμήμα εταιρείας χρήζει διαφορετικού είδους εξειδικευμένης εκπαίδευσης. Για παράδειγμα οι εταιρείες ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ οργάνωσαν εκπαιδεύσεις/συμμετοχές σε συνέδρια σχετικά με τα κάτωθι αντικείμενα:

- Ορθή επικοινωνία με χρήστες
- Επικοινωνιακή διαχείριση κρίσεων
- Διαχείριση πελατών
- Εκπαίδευση νέων υπαλλήλων περιπολίας και ομάδων επέμβασης
- Θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση στα καθήκοντα του εισπράκτορα διοδίων
- Διενέργεια αποχιονισμού

Αντίστοιχα, οι εργαζόμενοι της εταιρείας ΜΟΡΕΑΣ πραγματοποίησαν κατά κύριο λόγο εκπαιδεύσεις σε λογιστικά θέματα (διεθνή λογιστικά πρότυπα, φορολογία νομικών προσώπων κ.ά.).

- Κανόνες και βασικές αρχές για την υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας.
- Θέματα που αφορούν στη διασφάλιση ποιότητας.
- Βιώσιμη ανάπτυξη, δράσεις και στόχοι του Ομίλου.
- Θέματα που αφορούν στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού: αλλαγές προσωπικών στοιχείων, αιτήσεις αδειών, επικοινωνία απουσιών/ασθενειών, παροχές, σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης, συμμετοχή σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες, εσωτερική επικοινωνία (Intranet Portal) κ.ά.
- Επιτεύγματα και βραβεύσεις του Ομίλου.

Το έντυπο υλικό θα είναι έτοιμο για χρήση το δεύτερο εξάμηνο του 2020.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων υλοποιούταν μέχρι το 2019 σε κάποιες από τις εταιρείες του Ομίλου, με τη χρήση επιμέρους διαδικασιών αξιολόγησης. Στο πλαίσιο ανάπτυξης και διαρκούς βελτίωσης των εργαζομένων, για την επίτευξη τόσο των προσωπικών όσο και των εταιρικών στόχων, το 2019 ξεκίνησε ο σχεδιασμός ενός συστήματος αξιολόγησης για το σύνολο του προσωπικού του Ομίλου.

Για την ολοκλήρωση του συστήματος αξιολόγησης, ο Όμιλος προχώρησε στις εξής δράσεις:

- Επιλογή απαραίτητων δεξιοτήτων για την επίτευξη των εταιρικών στόχων σύμφωνα με τις οποίες θα αξιολογείται η απόδοση των εργαζομένων.

ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ: Αξιολόγηση Εργαζομένων

Σύμφωνα με τη διαδικασία αξιολόγησης, στο τέλος κάθε έτους διενεργείται η αξιολόγηση όλου του προσωπικού από τους Διευθυντές και προϊσταμένους όλων των τμημάτων. Οι φόρμες αξιολόγησης συμπεριλαμβάνουν συγκεκριμένες δεξιότητες και συμπεριφορές, με 5-βάθμια κλίμακα βαθμολόγησης. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης λαμβάνονται υπόψη αναφορικά με θέματα ανάπτυξης και εξέλιξης των εργαζομένων στην εταιρεία. Μέσω της συγκεκριμένης διαδικασίας αξιολόγησης, προκύπτουν ακόμη εκπαιδευτικές ανάγκες, για βελτίωση των γνώσεων και της παραγωγικότητας του προσωπικού.

ΠΡΟΑΣΠΙΣΗ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Για τον Όμιλο ΕΛΛΑΚΤΩΡ ο σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα αποτελεί αδιαπραγμάτευτη αξία και ακολούθως η παροχή ίσων ευκαιριών είναι μια υποχρεωτική συνθήκη. Η τήρηση αυτής της δέσμευσης εφαρμόζεται με τη θέσπιση και εφαρμογή διαφανών και αξιόπιστων πρακτικών μέσω κατάλληλων πολιτικών και διαδικασιών. Αντίστοιχα, κατά την προσέλκυση και επιλογή των υποψήφιων εργαζομένων ο Όμιλος διασφαλίζει ότι δεν γίνονται φυλετικές, ηλικιακές ή διακρίσεις λόγω φύλου και ότι παρέχονται ίσες ευκαιρίες για άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ). Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους, ενώ ενδεικτικά αναφέρεται ότι στον Όμιλο (σε όλες τις χώρες δραστηριοποίησής του) απασχολούνται εργαζόμενοι από 40 διαφορετικές εθνικότητες.

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ ευθυγραμμίζεται και ακολουθεί την εργατική νομοθεσία.

- Δημιουργία δύο διαφορετικών εντύπων αξιολόγησης των στελεχών και των λοιπών εργαζομένων του Ομίλου.

- Δημιουργία σχετικής πολιτικής και διαδικασιών.

- Δημιουργία κατάλληλου εκπαιδευτικού υλικού για το σύστημα.

- Δημιουργία πλάνου εκπαίδευσης.

Η αξιολόγηση με βάση το νέο σύστημα αναμένεται να πραγματοποιηθεί για πρώτη φορά μέσα στο 2020 και θα επαναλαμβάνεται σε ετήσια βάση.



Στις αρχές κάθε έτους, το υφιστάμενο προσωπικό αξιολογεί ανώνυμα τους Προϊσταμένους και Διευθυντές, για το προηγούμενο έτος, όπως παραπάνω με τη χρήση φορμών αξιολόγησης, όπου είναι αποτυπωμένες συγκεκριμένες δεξιότητες και συμπεριφορές.

Το 2019, αξιολογήθηκαν **819** εργαζόμενοι (419 άνδρες και 400 γυναίκες).

Πέρα από τις αμοιβές που κατ' ελάχιστο συμμορφώνονται με την Εθνική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (ΕΣΣΕ), ακολουθεί και εφαρμόζει ό,τι προβλέπεται από την εργατική νομοθεσία σχετικά με τα ωράρια, τα προγράμματα εργασίας και την καταβολή των προβλεπόμενων δώρων / επιδομάτων.

Το 2019, θεσπίστηκαν νέες πολιτικές και διαδικασίες αναφορικά με την προσέλκυση και επιλογή προσωπικού στο πλαίσιο της περαιτέρω προάσπισης της ισότητας και της εξάλειψης των διακρίσεων. Ειδικότερα, προς αυτή την κατεύθυνση ο Όμιλος προχώρησε σε:

- Δημιουργία Τμήματος Επιλογής Προσωπικού υπό τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου για τη χάραξη στρατηγικής αναφορικά με την προσέλκυση και την επιλογή εργαζομένων.

- Δημιουργία περιγραφών θέσεων εργασίας (job descriptions), στις οποίες ορίζονται με σαφήνεια οι κύριες αρμοδιότητες κάθε θέσης εργασίας, καθώς και τα απαραίτητα τυπικά προσόντα, τεχνικές γνώσεις και δεξιότητες που θα πρέπει να κατέχει ο εργαζόμενος στη συγκεκριμένη θέση.
- Δημιουργία συγκεκριμένου πρότυπου (template) αγγελιών για την κάλυψη των ανοιχτών θέσεων εργασίας.
- Θέσπιση διαδικασίας έγκρισης για την κάλυψη των ανοιχτών θέσεων εργασίας ανάλογα με τις λειτουργικές ανάγκες, αλλά και με τον προϋπολογισμό κάθε εταιρείας / διεύθυνσης.
- Θέσπιση αξιοκρατικού συστήματος δομημένων συνευξέων με συμμετοχή στελεχών από διαφορετικά ιεραρχικά επίπεδα, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι

- δεξιότητες και οι αξίες του υποψηφίου ταιριάζουν απόλυτα με την ομιλική κουλτούρα.
- Θέσπιση συγκεκριμένης διαδικασίας εσωτερικής στελέχωσης. Η διαδικασία είναι παρόμοια με την στελέχωση από εξωτερικές πηγές, απλά η δημοσίευση της αγγελίας πραγματοποιείται στο ομιλικό Intranet Portal.
 - Ενίσχυση της διαδικασίας εξωτερικής στελέχωσης μέσω της προμήθειας εξειδικευμένης ηλεκτρονικής πλατφόρμας διαχείρισης αγγελιών και εισερχόμενων βιογραφικών σημειωμάτων.

Στις εταιρείες του Ομίλου δεν υφίστανται σωματεία εργαζομένων. Ωστόσο ο Όμιλος στηρίζοντας την ανοιχτή επικοινωνία, πραγματοποιεί συναντήσεις με κλαδικά σωματεία (Σωματείο Οικοδόμων και Σωματείο Μισθωτών Τεχνικών). Παράλληλα, επιτρέπει την είσοδο των εκπροσώπων αυτών των σωματείων στις εγκαταστάσεις του Ομίλου για λόγους ενημέρωσης των εργαζομένων.

ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Το 2019, δημιουργήθηκε σε επίπεδο Ομίλου Τμήμα Αμοιβών και Παροχών, με στόχο τη χάραξη πολιτικής στον τομέα αυτό. Κατά τη διάρκεια του έτους επανεξετάστηκε το ύψος των αμοιβών των εργαζομένων του Ομίλου, ώστε να συμφωνούν τόσο με την Εθνική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (ΕΓΣΣΕ), όσο και με τη νέα Πολιτική Αμοιβών και Παροχών του Ομίλου.

Ο Όμιλος προχώρησε σε αξιολόγηση της βαρύτητας και της συνεισφοράς στα εταιρικά αποτελέσματα κάθε μοναδικής θέσης εργασίας στον οργανισμό και από αυτή τη διαδικασία προέκυψε μια βαθμολογία «Grade» για κάθε ρόλο. Αντίστοιχα οι βαθμολογίες «Grades» ομαδοποιήθηκαν σε «Clusters». Κάθε «Cluster» συνδέθηκε με ένα εύρος αμοιβών και με ξεχωριστές παροχές. Τα αποτελέσματα της διαδικασίας αξιοποιήθηκαν για τη δημιουργία της νέας Πολιτικής Αμοιβών και Παροχών του Ομίλου. Ολοκληρώθηκε ένας κύκλος αλλαγών σε αμοιβές και παροχές, όπου κρίθηκε απαραίτητο με βάση τη νέα Πολιτική, ενώ τυχόν αποκλίσεις που παραμένουν θα εξομαλυνθούν σταδιακά στα επόμενα έτη.

Ο Όμιλος παρέχει στους εργαζομένους του πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης ζωής, καθώς και πρόσθετης ιατροφαρμακευτικής κάλυψης. Δικαίωμα συμμετοχής στο εν λόγω πρόγραμμα έχουν όλοι οι εργαζόμενοι, πλην των ημερομίσθιων εργαζομένων που απασχολούνται περιστασιακά σε έργα ή λειτουργικές μονάδες του Ομίλου.

Παράλληλα, παρέχεται η δυνατότητα κάλυψης των προστατευόμενων μελών των εργαζομένων (με μικρή επιβάρυνση του ίδιου του εργαζομένου).

Αναφορικά με τις γονικές άδειες, ο Όμιλος εφαρμόζει πλήρως ό,τι προβλέπεται από την ισχύουσα εργατική νομοθεσία. Με γνώμονα τη συστηματική ενίσχυση και φροντίδα του προσωπικού τους, οι εταιρείες του Ομίλου προσφέρουν μια σειρά από παροχές, μεταξύ των οποίων:

- Παροχή αυτοκινήτου, κάρτας καύσιμων, πομποδέκτη (π.χ. e-pass) και κινητού τηλεφώνου βάσει κριτηρίων θέσης.
- Μηνιαίο επίδομα παιδικού σταθμού για τους γονείς παιδιών προσχολικής ηλικίας.
- Ενοίκιαση κατοικίας για στελέχη του Ομίλου, αν απαιτείται η αλλαγή τόπου κατοικίας.

Το 2019, 52 εργαζόμενες στον Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ έκαναν χρήση της άδειας μητρότητας. Επίσης, εντός του έτους επέστρεψαν κανονικά στο χώρο εργασίας τους 30 εργαζόμενες μετά το πέρας της άδειάς τους (ανεξάρτητα από το έτος έναρξης αυτής).

Επιπλέον, προς διευκόλυνση των εργαζομένων κατά τις ώρες προσέλευσης και αποχώρησης από τις εγκαταστάσεις των κεντρικών γραφείων του Ομίλου προσφέρεται δωρεάν μετακίνηση με εταιρικό λεωφορείο.

Μεταξύ άλλων, ο Όμιλος συμμετέχει σε αθλητικές δραστηριότητες για τους εργαζομένους του, με στόχο την προώθηση της ομαδικότητας και την ενίσχυση της ψυχικής και σωματικής υγείας του προσωπικού του.

Για την ενίσχυση των οικογενειών των εργαζομένων διοργανώνεται σε ετήσια βάση χριστουγεννιάτικη γιορτή για τα παιδιά, ενώ τα παιδιά των εργαζομένων στις εταιρείες

του Ομίλου έχουν τη δυνατότητα παραμονής σε παιδικές κατασκηνώσεις κατά την περίοδο του καλοκαιριού.

Ακολουθώντας παρόμοια πολιτική και αναγνωρίζοντας τη μέγιστη σημασία της παιδείας για το μέλλον των νέων, η ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ έχει θεσπίσει μία ετήσια υποτροφία για τα παιδιά των εργαζομένων της.

3.2 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η μέριμνα για την υγεία και ασφάλεια του συνόλου του ανθρώπινου δυναμικού, το οποίο απασχολεί ο Όμιλος, αποτελεί βασικό μέρος της ευρύτερης επιχειρηματικής πολιτικής και φιλοσοφίας του. Η Διοίκηση δεσμεύεται για:

- Συνεχή τήρηση και βελτίωση της υγείας και της ασφάλειας στους εργασιακούς χώρους.
- Διαβούλευση και συμμετοχή των εργαζομένων στο σχεδιασμό και στην αναθεώρηση των Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας.
- Τήρηση της ισχύουσας εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας και εφαρμογή όλων των λοιπών κανονιστικών απαιτήσεων, συμπεριλαμβανομένων των απαιτούμενων ενεργειών επιθεώρησης και ελέγχου.

- Συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωση του ανθρώπινου δυναμικού για θέματα που αφορούν στην υγεία και στην ασφάλεια στους χώρους εργασίας.

Ο Όμιλος στοχεύει στην ελαχιστοποίηση των ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών σε όλους τους χώρους όπου δραστηριοποιείται, μέσα από την πρόληψη και εκτίμηση των επαγγελματικών κινδύνων και τη λήψη των κατάλληλων μέτρων.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Για τη διαφύλαξη της ασφάλειας όλων των εργαζόμενων, ο Όμιλος διαθέτει ξεχωριστή Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας, ενώ οι εταιρείες ΑΚΤΩΡ, ΑΚΤΩΡ FM, ΤΟΜΗ, ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ, ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ, ΗΛΕΚΤΩΡ, ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗ, ΑΠΟΤΕΦΡΩΤΗΡΑΣ και ΕΔΑΔΥΜ έχουν πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας (ΣΥΔΥΑ) σύμφωνα με τα πρότυπα OHSAS 18001:2007 ή/και ISO 45001:2018. Οι εταιρείες με ΣΥΔΥΑ διαθέτουν Τμήμα ή Υπεύθυνο Υγείας και Ασφάλειας. Κάθε έργο / δραστηριότητα του Ομίλου πριν από την έναρξη εργασιών, ορίζει Μηχανικό Υγείας και Ασφαλείας (Τεχνικό ή/και Συντονιστή Ασφαλείας), καθώς και Ιατρό Εργασίας

(εάν και εφόσον απαιτείται), οι οποίοι εποπτεύουν την εφαρμογή σωστών πρακτικών κατά την εκτέλεση των έργων.

Πιο συγκεκριμένα, ο Μηχανικός Υγείας και Ασφάλειας (Μ-ΥΑ), σε συνεργασία με τον Ιατρό Εργασίας πραγματοποιούν τακτικές επιθεωρήσεις των εγκαταστάσεων και των συνθηκών εργασίας, ελέγχουν την τήρηση των μέτρων ασφάλειας του έργου, την εφαρμογή των κατάλληλων Μέσων Ατομικής Προστασίας και συντάσσουν / επικαιροποιούν τη Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ), σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία Υγείας και

Ασφάλειας, καθώς και τις απαιτήσεις του ΣΥΔΥΑ. Επιπλέον, είναι υπεύθυνοι για την εκπαίδευση όλων των εργαζόμενων σε θέματα ασφάλειας της εργασίας.

Σε τακτά χρονικά διαστήματα διεξάγονται εσωτερικές επιθεωρήσεις στο πλαίσιο εφαρμογής των ΣΥΔΥΑ, μέσω των οποίων:

- διαπιστώνονται τυχόν μη συμμορφώσεις / αποκλίσεις και υλοποιούνται οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες και
- επιβεβαιώνεται ότι τα ΣΥΔΥΑ λειτουργούν ικανοποιητικά και ότι δεν υφίστανται επιπτώσεις στην υγεία και ασφάλεια που δεν έχουν αναγνωριστεί ή/και αντιμετωπιστεί.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι, το 2019, η Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας του Ομίλου πραγματοποίησε 28 εσωτερικές επιθεωρήσεις σε εταιρείες του τομέα Κατασκευής. Διαπιστώθηκαν 3 περιπτώσεις μη συμμόρφωσης, για τις οποίες, κατόπιν αξιολόγησης, ελήφθησαν όλες οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες.

Ο Ιατρός Εργασίας αποτιμά τους εργασιακούς κινδύνους στην υγεία των εργαζομένων με τακτικές επιθεωρήσεις στις θέσεις εργασίας, ενημερωτικά φυλλάδια, και έχοντας λάβει το ιατρικό ιστορικό κάθε εργαζομένου διασφαλίζει την υγεία στην εργασία εκδίδοντας για τον κάθε εργαζόμενο βεβαιώσεις καταλληλότητας. Επιπλέον, μπορεί ανά πάσα στιγμή να εκδώσει προφορικές ή γραπτές συστάσεις / οδηγίες σχετικά με την αποτροπή αρνητικών αλληλεπιδράσεων μεταξύ εργασίας και υγείας των εργαζομένων, σε συνάρτηση με το ιατρικό - επαγγελματικό ιστορικό των εργαζομένων και τη φύση της εργασίας τους.

Το Ιατρείο Εργασίας που τηρείται για τις εταιρείες ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ έχει οργανώσει περιφερειακά ιατρεία σε κομβικά σημεία της Αττικής Οδού και προχώρησε στην εκπαίδευση ικανού αριθμού εργαζομένων σε θέματα παροχής πρώτων βοηθειών. Επίσης, υλοποιούνται από το Ιατρείο έλεγχοι υγιεινής στους χώρους εργασίας ενώ, κατά καιρούς, οι Επισκέπτες Υγείας συμβουλεύουν και ευαισθητοποιούν τους εργαζόμενους, μέσω διανομής ενημερωτικών εντύπων, για σημαντικά θέματα υγείας. Λόγω της φύσης των εργασιών κάποιοι από τους εργαζόμενους ενδέχεται να εκτεθούν σε φυσικούς, χημικούς ή και βιολογικούς κινδύνους. Για το λόγο αυτό, λαμβάνονται πολύ αυστηρά μέτρα πρόληψης και πραγματοποιούνται συστηματικές ιατρικές εξετάσεις στους εργαζόμενους, αλλά και μετρήσεις επιβλαβών παραγόντων στον εργασιακό χώρο.

Σε περίπτωση ατυχήματος σε εργαζόμενο του Ομίλου ή σε εργαζόμενο υπεργολάβου / προμηθευτή σε χώρο

ευθύνης του Ομίλου, τίθεται σε εφαρμογή το Σχέδιο Εκτάκτων Αναγκών σύμφωνα με το ΣΥΔΥΑ και ακολουθείται μια σειρά ενεργειών με σκοπό την ενημέρωση:

- Της Διοίκησης του έργου / δραστηριότητας
- Του Τμήματος Προσωπικού, της Διεύθυνσης Υγείας και Ασφάλειας κ.λπ.
- Των αρχών που σχετίζονται με τη διερεύνηση και καταγραφή των ατυχημάτων
- Του Κύριου του έργου ή/και άλλων τρίτων φορέων

Για κάθε ατύχημα πραγματοποιείται σχετική ανάλυση και κατηγοριοποίηση ανάλογα με το είδος του τραυματισμού και τη φύση του ατυχήματος, αρμόδιοι για την οποία είναι ο Μ-ΥΑ σε συνεργασία με τον Ιατρό Εργασίας κάθε έργου / δραστηριότητας. Όλα τα ατυχήματα δηλώνονται στη διαδικτυακή πλατφόρμα του Υπουργείου Εργασίας.

Στη συνέχεια, και κατόπιν διερεύνησης των αιτιών του ατυχήματος, λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα για την αποφυγή παρόμοιων συμβάντων στο μέλλον. Η Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας σε συνεργασία με τον Μ-ΥΑ και τον Ιατρό Εργασίας οργανώνουν νέες εκπαιδεύσεις και εσωτερικές ενημερώσεις μεριμνώντας για την εφαρμογή και τήρηση των μέτρων ασφάλειας στο σύνολο του έργου / δραστηριότητας. Επιπλέον, όπου απαιτείται αναθεωρείται και η ΓΕΕΚ.

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας των εταιριών του Ομίλου, εκτός από τα ατυχήματα, καταγράφονται και τα «παρ' ολίγον ατυχήματα», δηλαδή αιφνίδια γεγονότα στον εργασιακό χώρο χωρίς τραυματισμό, ασθένεια ή βλάβη εργαζομένων. Η καταγραφή, αναφορά και ανάλυση των συμβάντων αυτών είναι απαραίτητη για τη βελτίωση του υφιστάμενου ΣΥΔΥΑ και των μέτρων προστασίας. Το 2019, καταγράφηκαν από τις εταιρείες του Ομίλου 23 παρ' ολίγον ατυχήματα.

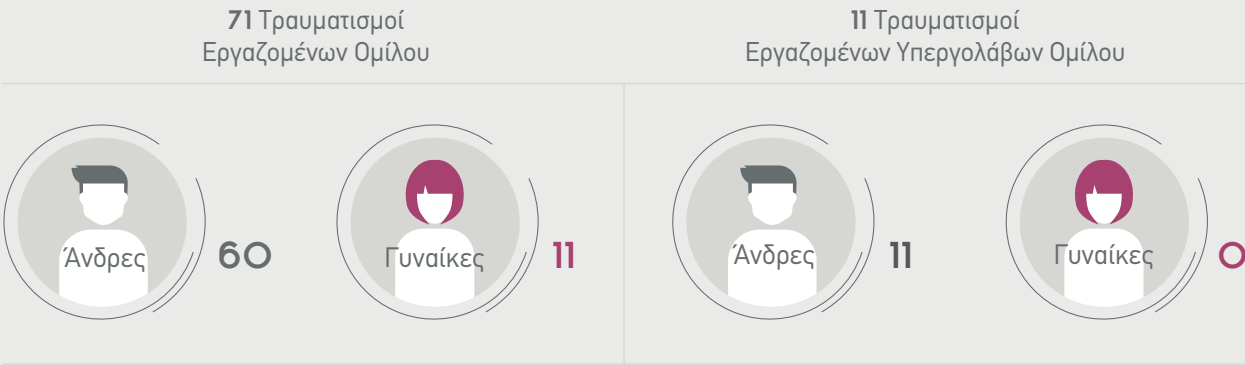
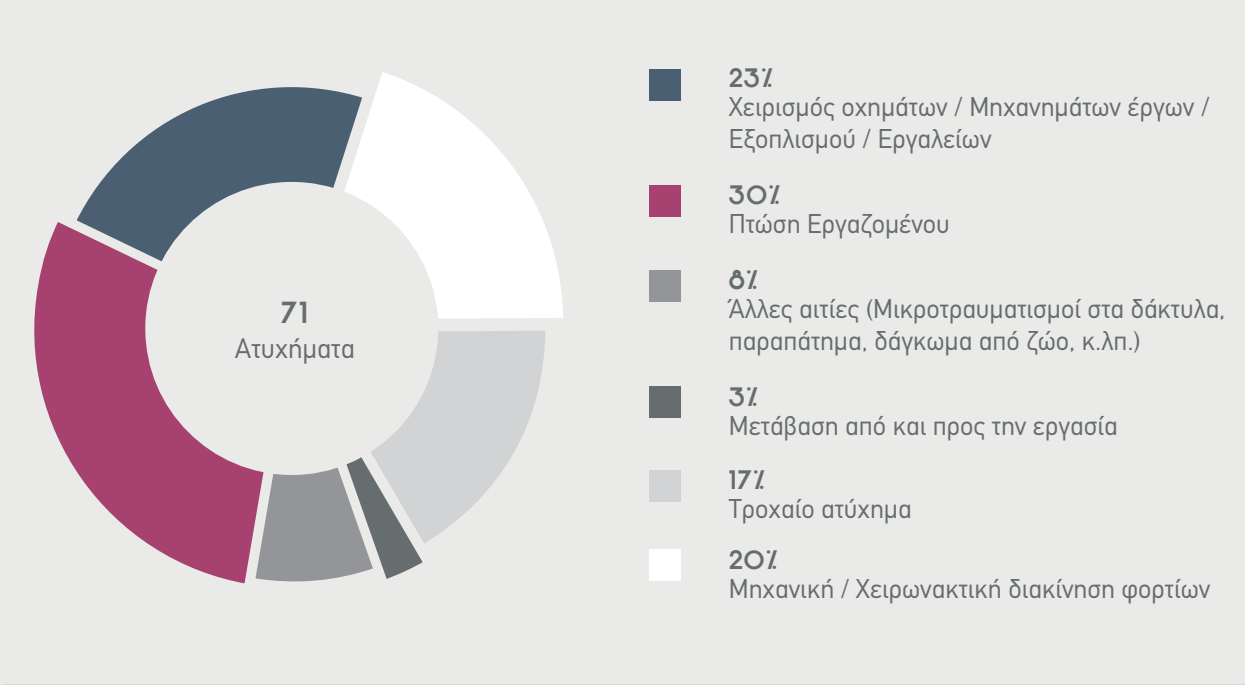
Με στόχο τη συστηματικότερη παρακολούθηση της συμμόρφωσης των έργων με τις απαιτήσεις της κείμενης νομοθεσίας, εφαρμόζεται η εσωτερική διαδικασία «Μηνιαία Αναφορά Ασφάλειας», η οποία αναμένεται να αναθεωρηθεί εντός του 2020. Επίσης, ο Όμιλος προχώρησε στη θέσπιση δεικτών (π.χ. δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων, δείκτης συχνότητας ατυχημάτων, δείκτης εκπαίδευσης κ.λπ.) και στόχων για την υγεία και ασφάλεια ώστε να αξιολογείται η επίδοση των έργων σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Τον Οκτώβριο του 2019, η εταιρεία ΑΚΤΩΡ αναβάθμισε το ΣΥΔΥΑ της και έλαβε πιστοποίηση από εξωτερικό φορέα σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001:2018.

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Το 2019 στις εταιρείες του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ καταγράφηκαν 71 ατυχήματα εργαζομένων (εξαιρουμένων των παθολογικών), από τα οποία τα 55 ήταν ελαφριά και τα 16 σοβαρά.

Αιτίες / Φύση Ατυχημάτων*



*Εξαιρούνται τα περιστατικά λόγω παθολογικών αιτιών.

Στις 27 Οκτωβρίου 2019, προκλήθηκε θανατηφόρο ατύχημα από ηλεκτροπληξία εις βάρος εργαζομένου της ΑΚΤΩΡ σε έργο αντικατάστασης αγωγών εναερίων δικτύων του δικτύου μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Το ατύχημα έλαβε χώρα μετά το πέρας των προγραμματισμένων εργασιών, σε στύλο χαμηλής τάσης, ο οποίος δεν περιλαμβανόταν στο πρόγραμμα εργασίας της συγκεκριμένης ημέρας. Το περιστατικό διερευνάται από τις αρμόδιες αρχές και μέχρι σήμερα δεν έχει επιβληθεί στην εταιρεία πρόστιμο ή κάποια άλλη διοικητική κύρωση για παραβίαση των διατάξεων περί ασφάλειας και υγείας κατά την εργασία.

Με στόχο την αποφυγή παρόμοιων περιστατικών αποφασίστηκε και υλοποιήθηκε μια σειρά ενεργειών:

- Ελέγχθηκαν και συντηρήθηκαν τα ακόντια χειρισμών μέσης τάσης, τα δοκιμαστικά μέσης και χαμηλής τάσης, οι γειώσεις μέσης και χαμηλής τάσης και οι γειώσεις ασφαλειοκιβωτίων.
- Οι Τεχνίτες Ηλεκτρολόγοι Α' του συγκεκριμένου έργου (που είχαν συμπληρώσει την προ-απαιτούμενη προ-ύπηρεσία) αναβάθμισαν τις άδειές τους σε Αρχιτεχνίτες Ηλεκτρολόγους.

- Σε όλους τους εργαζόμενους του έργου έγινε εκ νέου διανομή μέσων ατομικής προστασίας.
- Σε κάθε αδειούχο ηλεκτρολόγο και σε κάθε βοηθό του έργου δόθηκαν επιπλέον δοκιμαστικά χαμηλής τάσης.
- Επανεκπαιδεύτηκαν όλοι οι εργαζόμενοι σε αντίστοιχα έργα ανά την Ελλάδα για την τήρηση των κανόνων και οδηγιών ασφαλείας από τους εκάστοτε Τεχνικούς Ασφαλείας ή/και τους Υπεύθυνους των έργων.
- Αυξήθηκε ο αριθμός των επιθεωρήσεων στα αντίστοιχα έργα.

Δείκτες Επίδοσης* Υγείας και Ασφάλειας Εργαζομένων Ομίλου

Δείκτης Συχνότητας Ατυχημάτων-Συμβάντων



Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων-συμβάντων (Accidents-Incidents Frequency Rate) = (Σύνολο Ατυχημάτων / Σύνολο ωρών εργασίας) x 1.000.000. Ο δείκτης παρουσιάζει τον αριθμό ατυχημάτων ανά 1 εκατ. εργατοώρες.

Δείκτης Σοβαρότητας Ατυχημάτων-Συμβάντων



Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων-συμβάντων (Accidents-Incidents Severity Rate) = (Σύνολο ωρών που απωλέσθηκαν / Σύνολο ωρών εργασίας) x 100. Ο δείκτης παρουσιάζει τις ώρες εργασίας που απωλέσθηκαν λόγω ατυχημάτων ανά 100 εργατοώρες.

Δείκτης Ατυχημάτων-Συμβάντων



Δείκτης ατυχημάτων-συμβάντων (Accidents-Incidents Rate) = (Σύνολο ατυχημάτων / Σύνολο εργαζομένων) x 100.000. Ο δείκτης παρουσιάζει τον αριθμό ατυχημάτων ανά 100.000 εργαζόμενους.

* Στον υπολογισμό των δεικτών δεν έχουν συμπεριληφθεί το θανατηφόρο ατύχημα, τα περιστατικά λόγω παθολογικών αιτιών και οι μικροτραυματισμοί (πρώτες βοήθειες).

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Για την εξασφάλιση της ενημέρωσης των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας, καθώς και για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης των διαδικασιών, απαιτείται διαρκής εκπαίδευση των εργαζομένων. Κατά την εκπαίδευση δίνεται έμφαση στις επιπτώσεις στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων που έχει η μη τήρηση των σχετικών κανόνων, καθώς και στην αποφυγή ατυχημάτων, ενώ παράλληλα τονίζεται το όφελος που προκύπτει από την κινητοποίηση και συμμόρφωση του κάθε εργαζόμενου.

Οι Επιθεωρητές Υγείας και Ασφάλειας, κατά τις επιθεωρήσεις που διεξάγουν, αναγνωρίζουν σε συνεργασία με τους επιμέρους προϊσταμένους τις ανάγκες εκπαίδευσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας για το προσωπικό των διαφόρων δραστηριοτήτων του Ομίλου. Επιπλέον, κάθε υπεύθυνος τομέα / έργου σε συνεργασία με τον αρμόδιο Μηχανικό Υγείας και Ασφάλειας (Μ-ΥΑ) έχει τη δυνατότητα να εξετάζει τις εκπαιδευτικές ανάγκες του προσωπικού και να καταθέτει εισηγήσεις για εκπαίδευση του προσωπικού στην Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας του Ομίλου.

Κάθε νεοπροσλαμβανόμενος εργαζόμενος σε όλα τα έργα / δραστηριότητες του Ομίλου ενημερώνεται σχετικά με την πολιτική και το Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας που εφαρμόζεται, τους γενικούς κανόνες ασφαλείας που τηρούνται, τα αρμόδια πρόσωπα για την ασφάλεια (τεχνικός ασφαλείας, συντονιστής, γιατρός εργασίας) και τους κινδύνους της εργασίας που πρόκειται να εκτελέσει. Για παράδειγμα, στην ΕΔΑΔΥΜ, το 2019, 29 νέοι εργαζόμενοι παρακολούθησαν 8-ωρη εισαγωγική εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας. Όλοι οι εργαζόμενοι που απασχολούνται στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ έχουν πρόσβαση στον «Οδηγό για την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων στο συγκρότημα γραφείων του Ομίλου», ενώ οι εργαζόμενοι στα εργοτάξια, μεταξύ άλλων, εκπαιδεύονται με βάση το φυλλάδιο «Γενικές Οδηγίες Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας για όλες τις Ειδικότητες» καθώς και τις Οδηγίες Υγείας και Ασφάλειας που συμπεριλαμβάνονται στα Συστήματα Υγείας και Ασφάλειας κάθε έργου. Ενδεικτικά, το 2019, παρακολούθησαν εκπαιδεύσεις γενικών οδηγιών υγείας και ασφαλείας, διάρκειας 1-2 ώρες, που υλοποιήθηκαν από τους Τεχνικούς Ασφαλείας, 42 εργαζόμενοι του τομέα δραστηριότητας ΑΠΕ, 79 της ΑΚΤΩΡ FM, 27 της ΑΠΟΤΕΦΡΩΤΗΡΑΣ, 100 της ΤΟΜΗ, 53 της ΕΔΑΔΥΜ κ.ά.

Ιδιαίτερα για τους εργαζομένους που διενεργούν επικίνδυνες εργασίες (π.χ. εργασίες σε ύψος ή περιορισμένους χώρους), ο Μ-ΥΑ κάθε έργου / δραστηριότητας ή η Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας συνολικά για τον Όμιλο ή εταιρείες του, οργανώνει σεμινάριο πλήρους ενημέρωσής τους για την ορθή και ασφαλή εκτέλεση των εργασιών αυτών, ώστε να διασφαλίζεται η ικανότητα αποτελεσματικής εκτέλεσής τους.

Ο Μ-ΥΑ κάθε έργου / δραστηριότητας ή/και κάθε αρμόδιο πρόσωπο εκπαιδεύουν και ενημερώνουν τους εργαζομένους σε σύντομες συναντήσεις πριν την έναρξη συγκεκριμένων εργασιών (tool box meetings).

Το 2019, διενεργήθηκαν σε εταιρείες του Ομίλου πολυάριθμες εκπαιδεύσεις / σεμινάρια, μεταξύ των οποίων:

- Σεμινάριο Πυρασφάλειας από Αξιωματικούς του Πυροσβεστικού Σώματος στα γραφεία του συγκροτήματος του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, το οποίο περιελάμβανε και πρακτική άσκηση με κατάσβεση πυρκαγιάς. Το σεμινάριο παρακολούθησε η ομάδα Πυρασφάλειας του Ομίλου, με σκοπό τη συνεχή εκπαίδευση και ετοιμότητα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Στην πρακτική εκπαίδευση συμμετείχαν συνολικά 34 εργαζόμενοι (33 εργαζόμενοι του Ομίλου και 1 εργαζόμενος υπεργολάβου), λαμβάνοντας σχετική βεβαίωση.
- Εκπαίδευση της νέας Ομάδας Πυρασφάλειας από τον Τεχνικό Ασφαλείας της μητρικής εταιρείας ΕΛΛΑΚΤΩΡ στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου, με τη συμμετοχή 29 εργαζομένων.
- Τέσσερις 15-λεπτες ασκήσεις εκκένωσης / σεμινάρια πυρκαγιάς στους κοινόχρηστους χώρους του εμπορικού πάρκου Smart Park υλοποιήθηκαν από τον Αρχηγό της Ομάδας Πυρασφάλειας του εμπορικού πάρκου, με τη συμμετοχή 5 εργαζομένων από την Ομάδα Πυρασφάλειας του πάρκου και εργαζομένων από 80 περίπου επιχειρήσεις του Smart Park.
- Συνάντηση των μελών της Ομάδας Έκτακτης Ανάγκης του Ομίλου (37 εργαζόμενοι) με σκοπό την αποτίμηση των ενεργειών της Ομάδας κατά τη διάρκεια του σεισμού έντασης 5,1 Ρίχτερ τον Ιούλιο στην Πάρνηθα.
- Δύο σεμινάρια με θέμα «Βασικές Αρχές Πρώτων Βοηθειών και Καρδιοπνευμονική Αναζωογόνηση», το οποίο παρακολούθησε η ομάδα Α' Βοηθειών του Ομίλου (41 συμμετέχοντες). Η εκπαίδευση περιλάμβανε θεωρητική και πρακτική κατάρτιση πάνω σε προσομοιωτές (ειδικές κούκλες).
- Δύο σεμινάρια Πρώτων Βοηθειών, διάρκειας 5 ωρών το καθένα, υλοποιήθηκαν από εξωτερικό πιστοποιημένο εκπαιδευτή με τη συμμετοχή 20 εργαζομένων της Κοινοπραξίας ΗΛΕΚΤΩΡ - Θ.Γ.ΛΩΛΟΣ - Χ.ΤΣΟΜΠΑΝΙΔΗΣ - ΑΡΣΗ, και ένα 3-ωρο σεμινάριο Πρώτων Βοηθειών υλοποιήθηκε από το Εθνικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας (ΕΚΑΒ) με τη συμμετοχή 77 εργαζομένων της ΕΔΑΔΥΜ.

- Εκπαίδευση στην παροχή βοήθειας σε άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ) με πρόβλημα όρασης, διάρκειας 1 ώρας, υλοποιήθηκε από τον Αρχηγό της Ομάδας Πυρασφάλειας του εμπορικού πάρκου Smart Park, με τη συμμετοχή 3 εργαζομένων της ΓΥΑΛΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ και 6 εργαζομένων των επιχειρήσεων του πάρκου.
- Σεμινάρια με θέμα «Κίνδυνοι και Μέτρα Πρόληψης», διάρκειας 3 ωρών, υλοποιήθηκαν από το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλείας στην Εργασία (ΕΛΙΝΥΑΕ) και τον Τεχνικό Ασφαλείας των λατομείων της ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΤΟΜΕΙΑ, με τη συμμετοχή 14 εργαζομένων του λατομείου Ιωαννίνων και 9 εργαζομένων από τα 3 λατομεία της Θεσσαλίας.
- Εκπαίδευση με θέμα «Συντήρηση και προστασίες υποσταθμών υψηλής - μέσης τάσης / ψηφιακοί ηλεκτρονόμοι», διάρκειας 24 ωρών, υλοποιήθηκε από το Ινστιτούτο Βιομηχανικής και Επιχειρησιακής Επιμόρφωσης και Κατάρτισης του Συνδέσμου Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΙΒΕΠΕ-ΣΕΒ), με τη συμμετοχή 13 εργαζομένων.

Αναφορικά με τα εργοτάξια της εταιρείας ΑΚΤΩΡ, το 2019, υλοποιήθηκαν συνολικά 5.168 ώρες εκπαίδευσης¹ με θέμα «Γενικές Οδηγίες Υγείας και Ασφάλειας». Επίσης, πραγματοποιήθηκε 5-ωρη εκπαίδευση σχετικά με την ασφαλή χρήση ικριωμάτων και τα μηχανήματα τεχνικών έργων από το Ελληνικό Ινστιτούτο Υγιεινής και Ασφάλειας στην Εργασία (ΕΛΙΝΥΑΕ), με τη συμμετοχή 75 εργαζομένων του εργοταξίου Δημαρίου Ξάνθης. Τον Αύγουστο υλοποιήθηκε από το Ελληνικό Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (ΙΟΑΣ) «Πάνος Μυλωνάς» το βιωματικό σεμινάριο οδικής ασφάλειας «Avenue for Traffic Safety», διάρκειας 5 ωρών, το οποίο παρακολούθησαν 70 εργαζόμενοι του έργου Ανατολικού και Δυτικού τομέα συντήρησης της Εγνατίας Οδού στο Δερβένι Θεσσαλονίκης.

Οι εργαζόμενοι στα κεντρικά γραφεία του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ, ενημερώνονται / εκπαιδεύονται μέσω του ομιλικού Portal (intranet) από την Τεχνική Ασφαλείας για θέματα όπως:

- Το Σχέδιο Έκτακτης Ανάγκης με τα στοιχεία της ομάδας Έκτακτης Ανάγκης.
- Το σημείο συγκέντρωσης σε περίπτωση εκκένωσης κτιρίων.
- Εμπόδια στα Πυροσβεστικά Μέσα του Συγκροτήματος του Ομίλου.
- Οδηγίες για την κίνηση οχημάτων και πεζών εντός του Κτιριακού Συγκροτήματος σε περίπτωση βροχής.
- Οδηγίες υγείας και ασφάλειας για το Συγκρότημα του Ομίλου σε περίπτωση σεισμού.
- Εκκένωση Συγκροτήματος Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ από τα μέλη της Ομάδας Έκτακτης Ανάγκης.
- Επικίνδυνες καιρικές συνθήκες (χιόνι – παγετός).

Τέλος, το 2019, οι εργαζόμενοι υπεργολάβων παρακολούθησαν επίσης εκπαιδεύσεις για θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία που υλοποιήθηκαν από τους Τεχνικούς Εργασίας των έργων.

¹Περίπου στο 50% του συνόλου των έργων.



4. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



Έκδοση 2 διεθνών πράσινων ομολόγων συνολικού ύψους € 670 εκατ.



Δημιουργία Διεύθυνσης Βιώσιμης Ανάπτυξης με ευθύνη συνολικά της περιβαλλοντικής επίδοσης των εταιρειών του Ομίλου



Ολοκλήρωση και θέση σε δοκιμαστική λειτουργία 3 αιολικών παρκών, συνολικής ισχύος 105,6 MW στη Δυτική Μακεδονία και Θράκη



8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ, ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ



13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ



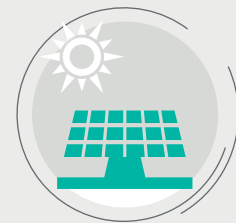
4.1 ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑΣ ΤΩΝ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ αναγνωρίζοντας τις επιχειρηματικές ευκαιρίες που παρουσιάζονται στον τομέα της παραγωγής ενέργειας, στο πλαίσιο της καταπολέμησης της κλιματικής αλλαγής και επιδιώκοντας να συνεισφέρει στην πρόσβαση σε φθηνή και καθαρή ενέργεια για όλους, έχει ορίσει ως προτεραιότητά του για τα επόμενα έτη τον τομέα των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ), με έμφαση στην κατασκευή και λειτουργία αιολικών πάρκων καθώς και στην ενεργειακή αξιοποίηση βιοαερίου. Στοχεύει να συνεισφέρει περαιτέρω στην αύξηση της διαθεσιμότητας και αξιοπιστίας των ΑΠΕ, που αποτελούν βασικά προαπαιτούμενα για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και την πρόληψη της κλιματικής αλλαγής.

Κύρια στοιχεία 2019 για τον Όμιλο



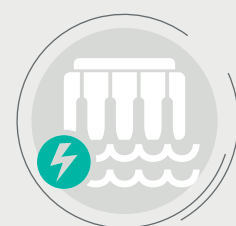
25 αιολικά πάρκα
402 MW ισχύς
707 GWh παραγόμενη ενέργεια



1 φωτοβολταϊκό πάρκο
2 MW ισχύς
3 GWh παραγόμενη ενέργεια



2 μονάδες αξιοποίησης βιοαερίου
30 MW ισχύς
186 GWh παραγόμενη ενέργεια



1 μικρός υδροηλεκτρικός σταθμός
5 MW ισχύς
12 GWh παραγόμενη ενέργεια

Οι εταιρείες του Ομίλου που επενδύουν σε έργα ΑΠΕ, εντάσσονται στους τομείς ΑΠΕ (22 αιολικά πάρκα, 1 φωτοβολταϊκό, και 1 μικρός υδροηλεκτρικός σταθμός) και Περιβάλλοντος (3 αιολικά πάρκα και 2 μονάδες αξιοποίησης βιοαερίου). Συνολικά, οι εταιρείες του Ομίλου λειτουργούν 25 αιολικά πάρκα (Α/Π) συνολικής ισχύος 402 MW. Το 2019 ολοκληρώθηκαν και τέθηκαν σε δοκιμαστική λειτουργία 3 αιολικά πάρκα, συνολικής ισχύος 105,6 MW στη Δυτική Μακεδονία και Θράκη. Επίσης, είναι σε λειτουργία 1 φωτοβολταϊκό πάρκο (Φ/Β) 2 MW, 1 μικρός υδροηλεκτρικός σταθμός (ΜΥΗΕ) 5 MW και 2 μονάδες αξιοποίησης βιοαερίου για παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας συνολικής ισχύος 30 MW.

Τους πρώτους μήνες του 2020, ολοκληρώθηκαν και τέθηκαν σε δοκιμαστική λειτουργία 2 αιολικά πάρκα (90 MW) στην Ήπειρο.

Για το 2020 προγραμματίζεται η κατασκευή ακόμα 2 αιολικών πάρκων στην Ευρυτανία, συνολικής ισχύος 88,2 MW, ενώ παράλληλα έργα αιολικών πάρκων συνολικής ισχύος 454,1 MW βρίσκονται σε διάφορα στάδια αδειοδότησης. Τέλος, υπό κατασκευή είναι 1 μονάδα αξιοποίησης βιοαερίου στο δήμο Λαγκαδά Θεσσαλονίκης (3,5 MW) και 2 λέβητες (συνολικής ισχύος 30 MW) ενεργειακής αξιοποίησης βιομάζας στο δήμο Αμυνταίου.

Μέσω της παραγωγής **909 GWh ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ** το 2019, υπολογίζεται ότι ο Όμιλος συνέβαλε στην **αποτροπή εκπομπής 575 χιλ. τόνων CO₂ eq.** στην ατμόσφαιρα. Σημειώνεται ότι ο Όμιλος, για τη λειτουργία του κατανάλωσε 180 GWh (βλ. ενότητα Διαχείριση Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος), επομένως για το 2019 το **ισοζύγιο κατανάλωσης ενέργειας ανήλθε σε -729 GWh.**

Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ



909 GWh
παραγόμενη ενέργεια

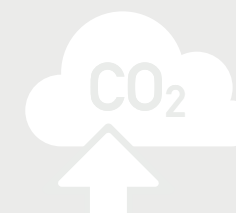


575 χιλ. τόνοι
εκπομπές CO₂ eq.
δεν εκλύθηκαν
στην ατμόσφαιρα

Λειτουργία Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ



180 GWh
κατανάλωση ενέργειας



73 χιλ. τόνοι
εκπομπές CO₂ eq.
στην ατμόσφαιρα

Έργα ΑΠΕ εταιρειών Ομίλου σε λειτουργία το 2019

Δήμος	Θέση	Εγκατεστημένη Ισχύς (MW)	Είδος Έργου	Πράσινο Ομόλογο Πρόσοδοι που κατανεμήθηκαν στο έργο (€ εκατ.)
Αλεξανδρούπολης	Μαγούλα Καζάκου Διπλόν	23,00	Α/Π	42,1
Αλεξανδρούπολης	Μαγούλα Καζάκου Διπλόν - Επέκταση	16,10	Α/Π	20,3
Άργους-Μυκηνών	Όρος Κτενιάς / Ψηλό Λιθάρι- Κοντοδιάσελα	23,00	Α/Π	30,0
Άργους-Μυκηνών	Λεκάνα	2,00	Φ/Β	10,7
Άργους-Μυκηνών Τρίπολης	Λύρκειο	39,60	Α/Π	49,7
Αρριανών-Αλεξανδρούπολης	Ορφεύς-Επτάδενδρος	28,80*	Α/Π	24,1
Βοΐου	Ανατολικό Άσκιο Μάεστρος	36,60*	Α/Π	37,9
Βοΐου	Δυτικό Άσκιο	40,20*	Α/Π	40,9
Γρεβενών	Ποταμός Σμιζιώτικος	4,95	ΜΥΗΕ	
Θέρμης	ΧΥΤΑ Ταγαράδων	5,05	Βιοαέριο	
Θηβαίων	Πευκιάς	9,90	Α/Π	10,1
Καρύστου	Καλινούσιζα Καρπαστώνι	1,20	Α/Π	1,3
Κεφαλονιάς	Μονολάτη-Ξερολίμπα	13,60	Α/Π	
Κεφαλονιάς	Μονολάτη-Ξερολίμπα - Επέκταση	6,40	Α/Π	8,2
Κεφαλονιάς	Όρος Αγία Δυνατή	32,20	Α/Π	40,6
Κεφαλονιάς	Όρος Αγία Δυνατή - Επέκταση	2,35	Α/Π	3,3
Κως	Κροτήρι	3,60	Α/Π	3,8
Λέσβου	Σκαμνιούδα-Ύψωμα Παχύς	4,80	Α/Π	
Λέσβου	Σκαμνιούδα-Ύψωμα Παχύς	4,20	Α/Π	
Μονεμβασιάς	Μάλι Μάδι Μεταμορφώσεως	7,65	Α/Π	12,6
Μονεμβασιάς	Καλογεροβούνι	17,10	Α/Π	21,3
Μονεμβασιάς	Γκρόπες-Ράχη Γκιώνη	18,90	Α/Π	23,7
Πάτμος	Κόκκινος Κάβος	1,20	Α/Π	1,5
Ρόδου	Χαλατάς	3,00	Α/Π	4,0

* Σε δοκιμαστική λειτουργία.

Δήμος	Θέση	Εγκατεστημένη Ισχύς (MW)	Είδος Έργου	Πράσινο Ομόλογο Πρόσοδοι που κατανεμήθηκαν στο έργο (€ εκατ.)
Τροιζηνίας	Ασπροβούνι	20,70	Α/Π	29,2
Τροιζηνίας	Ορθολίθι	20,70	Α/Π	29,4
Τροιζηνίας	Ψηλή Ράχη-Λαμπούσα- Σπασμένη Πλάκα	16,10	Α/Π	22,4
Τροιζηνίας	Βρωμοσυκιά	11,05	Α/Π	15,5
Φυλής	ΧΥΤΑ Φυλής	24,50	Βιοαέριο	
		438,45		482,4

Έργα ΑΠΕ εταιρειών Ομίλου που τέθηκαν σε δοκιμαστική λειτουργία αρχές του 2020

Δήμος	Θέση	Ισχύς (MW)	Είδος Έργου	Πράσινο Ομόλογο Πρόσοδοι που κατανεμήθηκαν στο έργο (€ εκατ.)
Ζίτσας και Πωγωνίου	Κασιδιάρης 1 Κρανιές- Καραβαμιά-Έλατος	50,40	Α/Π	53,1
Πωγωνίου	Κασιδιάρης 2 Αγριακλαδιά- Πρ. Ηλίας-Πέτρα Χάιδως- Διαβολοράχη-Πρ. Ηλίας	39,60	Α/Π	42,4
		90,00		95,6

Έργα ΑΠΕ εταιρειών Ομίλου υπό κατασκευή

Δήμος	Θέση	Ισχύς (MW)	Είδος Έργου	Πράσινο Ομόλογο Πρόσοδοι που κατανεμήθηκαν στο έργο (€ εκατ.)
Αγράφων	Γραμμένη - Τούρλα - Καρνόπι	46,20	Α/Π	52,0 (προϋπολογισμός)
Αγράφων	Μικός – Βοϊδολίβαδο – Απέλινα	42,00	Α/Π	58,0 (προϋπολογισμός)
Αμυνταίου	Αμύνταιο	30,00	Βιοαέριο	
Λαγκαδά	ΧΥΤΑ Μαυροράχης	3,52	Βιομάζα	
		121,72		92,0

Έργο ΑΠΕ που εντάσσεται στο Πράσινο Ομόλογο:



ΠΡΑΣΙΝΟ ΟΜΟΛΟΓΟ

Ο Όμιλος εφαρμόζοντας πρακτικές υπεύθυνης λειτουργίας, είναι προσηλωμένος στην αποτελεσματική διαχείριση των περιβαλλοντικών του επιπτώσεων, ενώ παράλληλα επενδύει στην ενίσχυση των δραστηριοτήτων του στους τομείς των ΑΠΕ και του Περιβάλλοντος. Στο πλαίσιο αυτό, αναζητεί ευκαιρίες χρηματοδότησης που λαμβάνουν υπόψη κριτήρια υπεύθυνων επενδύσεων (ESG – αξιολόγηση για θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Εταιρικής Διακυβέρνησης). Στα τέλη του 2019 και στις αρχές του 2020, ο Όμιλος προχώρησε στην έκδοση 2 διεθνών πράσινων ομολόγων συνολικού ύψους € 670 εκατ. Και οι δύο ομολογιακές εκδόσεις έλαβαν την πιστοποίηση «Πράσινου Ομολόγου (Green Bond)» από τον οργανισμό Climate Bonds Initiative (CBI). Με βάση τα κριτήρια της πιστοποίησης, ("Eligible Green Project Criteria"), τα ομό-

λογα συνδέονται με έργα ΑΠΕ που ήδη λειτουργούν ή είναι υπό ανάπτυξη (βλ. πίνακες Έργων ΑΠΕ παραπάνω).

Σημειώνεται ότι το 100% των προσόδων από τις δύο παραπάνω ομολογιακές εκδόσεις συνολικού ύψους € 670 εκατ. έχουν κατανεμηθεί σε έργα ΑΠΕ που βρίσκονται ήδη σε λειτουργία / δοκιμαστική λειτουργία (συνολικά € 578 εκατ.) ή είναι υπό κατασκευή (εναπομένει ποσό € 92 εκατ.) και ως εκ τούτου δεν υπάρχουν μη κατανεμημένοι πρόσδοδοι.

Όσον αφορά στο χαρτοφυλάκιο έργων ΑΠΕ του Πράσινου Ομολόγου (βλ. πίνακες σελ. 82-83) μέσω της παραγωγής 653 GWh ηλεκτρικής ενέργειας το 2019, υπολογίζεται ότι ο Όμιλος συνέβαλε στην αποτροπή εκπομπής 413 χιλ. τόνων CO₂ eq. στην ατμόσφαιρα.



4.2 ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Στο μοντέλο της κυκλικής οικονομίας, η αξία των προϊόντων και υλικών διατηρείται για όσο το δυνατόν περισσότερο χρόνο μέσα από την επιμήκυνση του χρόνου ζωής τους και την αύξηση των ποσοστών ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησής τους. Η μετάβαση στην κυκλική οικονομία καθιστά επιβεβλημένη την προώθηση και εφαρμογή σύγχρονων και καινοτόμων μεθόδων διαχείρισης απορριμμάτων, με στόχο την όσο το δυνατόν μεγαλύτερη αξιοποίησή τους.

Ο Όμιλος μέσω του τομέα Περιβάλλοντος και κυρίως, μέσω της ΗΛΕΚΤΩΡ, δραστηριοποιείται σε αυτό το αντικείμενο. Η εταιρεία ΗΛΕΚΤΩΡ αποτελεί μία από τις μεγαλύτερες εταιρείες με τεχνογνωσία στον τομέα Διαχείρισης Απορριμμάτων στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, δραστηριοποιείται σε όλο το φάσμα της μελέτης, κατασκευής και λειτουργίας σύγχρονων μονάδων επεξεργασίας αποβλήτων, βιολογικής επεξεργασίας απορριμμάτων και ενεργειακής αξιοποίησης βιοαερίου στους Χώρους Υγειονομικής Ταφής Απορριμμάτων (ΧΥΤΑ).

Η δραστηριότητα του τομέα Περιβάλλοντος είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την κυκλική οικονομία. Συγκεκριμένα, η εταιρεία κατέχει σημαντική τεχνογνωσία στην ενεργειακή αξιοποίηση του βιοαερίου που παράγεται στους ΧΥΤΑ. Η Μονάδα Ηλεκτροπαραγωγής στον ΧΥΤΑ Φυλής, την οποία σχεδίασε, κατασκεύασε και λειτουργεί ο Όμιλος, δυναμικότητας 24,5 MW, συγκαταλέγεται στις μεγαλύτερες παγκοσμίως. Στο χαρτοφυλάκιο του Ομίλου στην Ελλάδα και το εξωτερικό περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων:

- Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Απορριμμάτων (ΟΣΔΑ) στη Δυτική Μακεδονία, δυναμικότητας 120.000 τόνων ανά έτος, που αποτελεί το πρώτο έργο ΣΔΙΤ Διαχείρισης Απορριμμάτων.
- Η λειτουργία και συντήρηση του Εργοστασίου Μηχανικής Ανακύκλωσης και Κομποστοποίησης (ΕΜΑΚ) στα Άνω Λιόσια, δυναμικότητας 350.000 τόνων ανά έτος.
- 13 Μονάδες Επεξεργασίας Απορριμμάτων (ΜΕΑ) συνολικής δυναμικότητας μεγαλύτερης των 2,2 εκατ. τόνων ετησίως.
- Ο μοναδικός στην Ελλάδα Αποτεφρωτήρας Επικίνδυνων Αποβλήτων Υγειονομικών Μονάδων, δυναμικότητας > 12.000 τόνων ανά έτος.
- 2 Κέντρα Διαλογής Ανακυκλώσιμων Υλικών (ΚΔΑΥ) συνολικής δυναμικότητας > 175.000 τόνων ανά έτος.

- Οι μεγαλύτεροι ΧΥΤΑ στην Ελλάδα, δυναμικότητας > 100 εκατ. κυβικών μέτρων, με χαρακτηριστικότερο παράδειγμα την Ολοκληρωμένη Εγκατάσταση Διάθεσης Απορριμμάτων (ΟΕΔΑ) Φυλής, δυναμικότητας 1.897.000 τόνων αστικών στερεών απορριμμάτων (ΑΣΑ) ανά έτος.

Μέσω των πρακτικών που εφαρμόζονται στα έργα, επιτυγχάνονται υψηλά ποσοστά επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης, διατηρώντας την αξία των φυσικών πόρων, των πρώτων υλών και των προϊόντων. Ενδεικτικά το 2019, επιτεύχθηκαν τα εξής:

- Αξιοποίηση 38.541 m³ επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων από τη μονάδα επεξεργασίας στραγγισμάτων του ΟΣΔΑ Δυτικής Μακεδονίας, για την κάλυψη λειτουργικών αναγκών, όπως ψύξη της μονάδας βιολογικής επεξεργασίας, πλύσεις της μονάδας επεξεργασίας απορριμμάτων (ΜΕΑ) και άρδευση.
- Αξιοποίηση του παραγόμενου βιοαερίου από χώρους διάθεσης απορριμμάτων και μετατροπή αυτού σε ηλεκτρική ενέργεια (186 GWh) για διοχέτευση στο δίκτυο.
- Διαλογή και ανακύκλωση απορριμμάτων μπλε κάδου (ανακυκλώσιμα υλικά συσκευασίας) και επαναπροώθηση των παραγόμενων υλικών σε παραγωγούς πρώτων υλών. Η θυγατρική εταιρεία Ανακύκλωση Στερεών Αποβλήτων (ΑΣΑ RECYCLE), η οποία επεξεργάζεται απορρίμματα μπλε κάδων, ανακύκλωσε το 69% των συνολικών απορριμμάτων που επεξεργάστηκε, το οποίο αντιστοιχεί σε 35.403 τόνους.
- Παραγωγή υψηλής ποιότητας λιπάσματος (compost) από οργανικά απόβλητα των μονάδων επεξεργασίας αποβλήτων. Στο ΕΜΑΚ Άνω Λιοσίων παρήχθησαν 30-50 τόννοι/μήνα compost, το οποίο διατέθηκε συσκευασμένο ή χύδην, είτε στο εμπόριο είτε και δωρεάν κατόπιν απαίτησης του Ειδικού Διαβαθμιδικού Συνδέσμου Νομού Αττικής (ΕΔΣΝΑ), ο οποίος είναι ο Κύριος του Έργου. Το συγκεκριμένο compost, μεταξύ άλλων, είναι εγκεκριμένο και για χρήση στη βιολογική γεωργία, από το σύστημα πιστοποίησης βιολογικών προϊόντων ΔΗΩ.
- Παραγωγή RDF (refuse derived fuel) και SRF (solid recovered fuel) συνολικής ποσότητας 32.861 τόνων για αξιοποίηση ως δευτερογενές καύσιμο σε τσιμεντοβιομηχανίες.
- Διαλογή και ανακύκλωση σύμμεικτων απορριμμάτων και επαναπροώθηση των παραγόμενων υλικών σε παραγωγούς πρώτων υλών. Το 2019, το ΟΣΔΑ Δυτικής

Μακεδονίας επεξεργάστηκε 91.357 τόνους απορριμμάτων από τους οποίους 28.336 τόνοι (31%) είτε επαναχρησιμοποιήθηκαν για τις ανάγκες της εγκατάστασης ως compost είτε πωλήθηκαν ως ανακυκλώσιμα υλικά.

- Ανάκτηση ανακυκλώσιμων υλικών και επαναχρησιμοποίησή τους σε άλλες δραστηριότητες του τομέα Περιβάλλοντος. Ειδικότερα, το 2019, ανακτήθηκαν υλικά εκβραχισμού από την κατασκευή ΧΥΤΑ/ΧΥΤΥ (Χώρων Υγειονομικής Ταφής Υπολειμμάτων), τα οποία κατόπιν ειδικής επεξεργασίας χρησιμοποιήθηκαν για την κατασκευή νέων έργων στο ΧΥΤΑ/ΧΥΤΥ ή/και την επικάλυψη των απορριμμάτων.

Παράλληλα, συνεργάζεται πάντα με αδειοδοτημένους φορείς και ειδικούς συνεργάτες για τη συλλογή, μεταφορά, επεξεργασία, ανάκτηση, επαναχρησιμοποίηση ή/και διάθεση των αποβλήτων της.

Το υπό κατασκευή έργο παραγωγής θερμικής ενέργειας από βιομάζα στο Αμύνταιο, συνολικής ισχύος 30 MW, το οποίο περιλαμβάνει την κατασκευή 2 μονάδων καύσης βιομάζας είναι ικανό να τροφοδοτήσει το υφιστάμενο δίκτυο τηλεθέρμανσης, που εξυπηρετεί τους οικισμούς Αμυνταίου, Φιλώτα και Λεβαΐας (βλ. ενότητα **Συνεισφορά στην Αύξηση της Διαθεσιμότητας και Αξιοπιστίας των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας**). Το συγκεκριμένο έργο αποτελεί μια πολύ σημαντική πρόκληση για τον Όμιλο, καθώς η στροφή των οικονομιών προς την κυκλική οικονομία σε εθνικό αλλά και διεθνές επίπεδο αναμένεται να διευρύνει περαιτέρω το ενδιαφέρον για παρόμοιες δραστηριότητες / έργα.

Το 2019, ο τομέας της Κατασκευής μέσω της εταιρείας ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΤΟΜΕΙΑ και στο πλαίσιο ανάπτυξης νέων δραστηριοτήτων, εξασφάλισε άδεια λειτουργίας δύο νέων κέντρων διαχείρισης αποβλήτων εκσκαφών κατασκευών και κατεδαφίσεων (Α.Ε.Κ.Κ.), τα οποία αναμένεται να ξεκινήσουν την δραστηριότητά τους μέσα στο 2020 και να συμβάλλουν στην περιβαλλοντική αναβάθμιση των περιοχών όπου έχουν χωροθετηθεί στην Περιφερειακή Ενότητα Ιωαννίνων. Μεταξύ άλλων τα κέντρα αναμένεται να συμβάλουν σημαντικά στη:

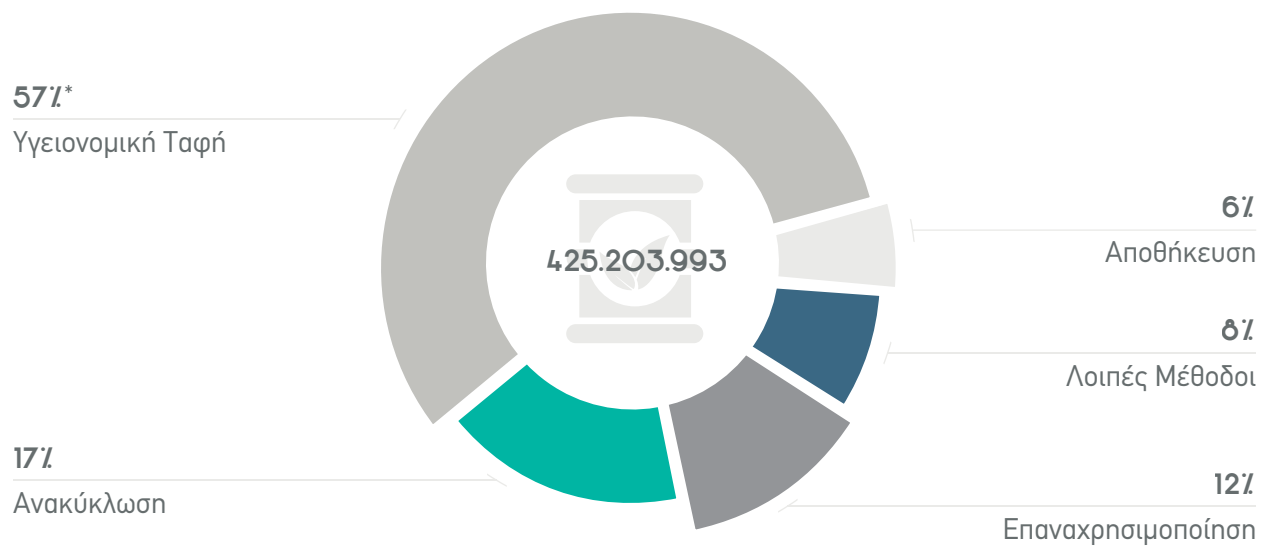
- Μείωση και σταδιακή εξάλειψη των φαινομένων ανεξέλεγκτης απόρριψης σε ευαίσθητους αποδέκτες όπως ρέματα και περιοχές ιδιαίτερου φυσικού κάλλους.
- Αύξηση του χρόνου ζωής των χώρων διάθεσης απορριμμάτων.
- Αξιοποίηση, σύμφωνα με τις κατάλληλες προδιαγραφές, των προϊόντων και των υπολειμμάτων των μονάδων στην ανάπλαση ανενεργών λατομείων με την πλήρη επανένταξή τους στο φυσικό περιβάλλον.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2019

Το 2019, οι μονάδες επεξεργασίας απορριμμάτων στις οποίες συμμετέχουν οι εταιρείες του τομέα Περιβάλλοντος

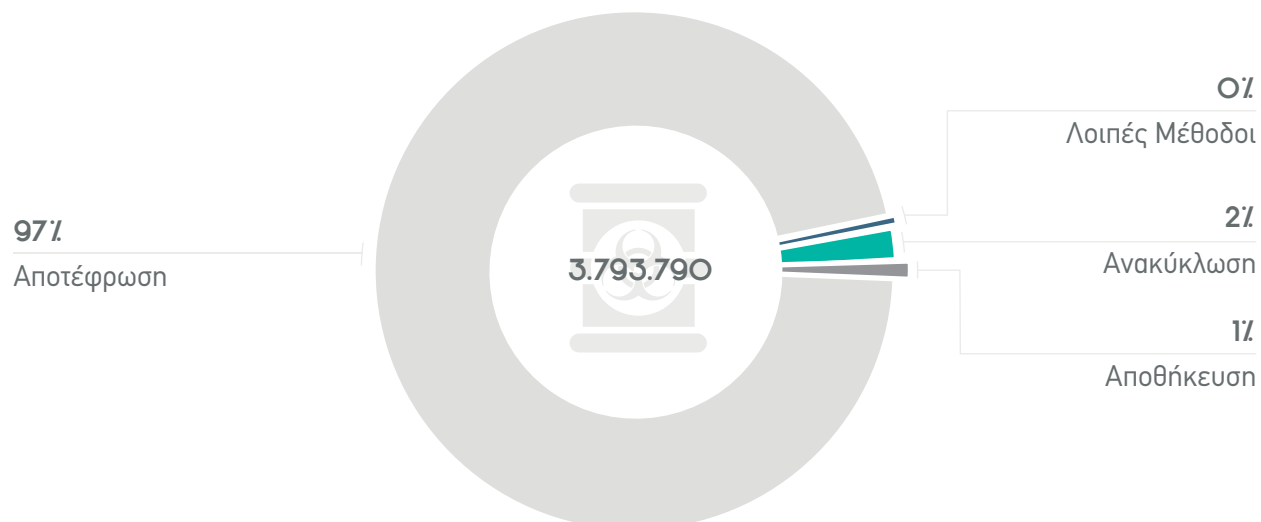
στην Ελλάδα διαχειρίστηκαν περίπου 429.000 τόνους απορριμμάτων.

Μέθοδοι επεξεργασίας μη-επικίνδυνων αποβλήτων (kg)



*Στην ποσότητα αυτή έχουν συνυπολογιστεί και 3.466 τόνοι επικίνδυνων αποβλήτων, τους οποίους διαχειρίστηκε η εταιρεία ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗ, ως μη-επικίνδυνα απόβλητα μετά την αδρανοποίησή τους.

Μέθοδοι επεξεργασίας επικίνδυνων αποβλήτων (kg)



Αναφορικά με τη μεταφορά επικίνδυνων αποβλήτων (π.χ. νοσοκομειακών αποβλήτων), οι εταιρείες του τομέα Περιβάλλοντος διαθέτουν τις απαραίτητες αδειοδοτήσεις και λαμβάνουν τα βέλτιστα δυνατά μέτρα πρόληψης για την προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος. Το 2019, μετέφεραν συνολικά 8.571 τόνους επικίνδυνων αποβλήτων.

Αναφορικά με τη Διαχείριση Επικίνδυνων Αποβλήτων Υγειονομικών Μονάδων (ΕΑΥΜ), ο Όμιλος διαχειρίζεται μέσω της Κοινοπραξίας Μίσθωσης Αποτεφρωτήρα ΗΛΕΚΤΩΡ Α.Ε. – ΑΡΣΗ Α.Ε. τον μοναδικό στην Ελλάδα Αποτεφρωτήρα Επικίνδυνων Αποβλήτων Υγειονομικών Μονάδων στον ΧΥΤΑ Άνω Λιοσίων, που λειτουργεί από το 2002. Το 2019, η μονάδα δέχτηκε 3.669 τόνους επικίνδυνων αποβλήτων υγειονομικών μονάδων (νοσοκομεία,

κλινικές, μικροβιολογικά κέντρα, ιδιωτικά ιατρεία, οδοντιατρεία, κτηνιατρικές κλινικές και φαρμακαποθήκες), εφαρμόζοντας προηγμένες τεχνολογίες και τις βέλτιστες διαθέσιμες τεχνικές.

Επιπλέον, ο Όμιλος μέσω της θυγατρικής εταιρείας ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗ διαχειρίζεται τη μονάδα αποστείρωσης Επικίνδυνων Αποβλήτων Αμιγώς Μολυσματικών (ΕΑΑΜ) και Αποθήκευσης Μικτών Επικίνδυνων Αποβλήτων (ΜΕΑ) και Άλλων Επικίνδυνων Αποβλήτων (ΑΕΑ) Υγειονομικών Μονάδων στη Β' Βιομηχανική Περιοχή Βόλου.

Συγκεκριμένα, το 2019, η μονάδα επεξεργάστηκε 3.315 τόνους επικίνδυνων αποβλήτων μέσω προηγμένων μεθόδων και τεχνικών αδρανοποίησης.

4.3 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ

Βασικός στόχος και προτεραιότητα του Ομίλου είναι η αποτελεσματική διαχείριση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία του. Με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος και των φυσικών πόρων, λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα πρόληψης και επενδύει στη μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Το 2019, δημιουργήθηκε Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης σε επίπεδο Ομίλου, με ευθύνη, εκτός των άλλων, τη συστηματική παρακολούθηση των περιβαλλοντικών παραμέτρων της λειτουργίας των εταιρειών του Ομίλου, την ανάπτυξη κατάλληλων προγραμμάτων που θα οδηγήσουν στη βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης των τομέων δραστηριότητας, καθώς και την ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης των εργαζομένων του Ομίλου.

Οι κύριες εταιρείες των τομέων δραστηριότητας του Ομίλου, με εξαίρεση τη μητρική εταιρεία, εφαρμόζουν πιστοποιημένα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης (ISO 14001 ή και EMAS), μέσω των οποίων επιτυγχάνεται η μείωση των επιπτώσεων της δραστηριότητάς τους στο περιβάλλον και η λήψη πρωτοβουλιών σχετικών με την ανακύκλωση, την εξοικονόμηση ενέργειας, την κατανά-

λωση νερού, τη διαχείριση υγρών αποβλήτων και την προστασία της βιοποικιλότητας. Παράλληλα, εξασφαλίζεται η συμμόρφωση των εταιρειών του Ομίλου με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία.

Οι βασικές επιπτώσεις των εταιρειών του Ομίλου σχετίζονται με την κατανάλωση πόρων (ενέργειας νερού και υλικών), την εκπομπή αέριων ρύπων και την παραγωγή υγρών και στερεών αποβλήτων. Σε όλα τα έργα και τις δραστηριότητες, από το στάδιο της κατασκευής μέχρι το στάδιο της αποκατάστασης, ο Όμιλος εστιάζει στην προστασία του περιβάλλοντος και στην ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων του σε αυτό. Ανάλογα με τη δραστηριότητα κάθε εταιρείας, αλλά και κάθε έργου ξεχωριστά, εντοπίζονται οι περιβαλλοντικές επιπτώσεις και αναπτύσσονται εξειδικευμένα σχέδια αντιμετώπισης.

Για τον περιορισμό των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της δραστηριότητάς του, ο Όμιλος εστιάζει στην:

- Εφαρμογή ολοένα και φιλικότερων προς το περιβάλλον τεχνολογιών.
- Ενεργειακή διαχείριση με στόχο την ορθολογική κατανάλωση και την εξοικονόμηση ενέργειας μέσω δράσεων και ελέγχου των καταναλώσεων.
- Παρακολούθηση των αέριων ρύπων.
- Μείωση των παραγόμενων αποβλήτων μέσα από την επαναχρησιμοποίηση και την ανακύκλωση.
- Μείωση της κατανάλωσης νερού και αύξηση της επαναχρησιμοποίησης, όπου είναι εφικτό.
- Αποφυγή υδάτινης ρύπανσης και εφαρμογή αυστηρών μέτρων πρόληψης.
- Διαχείριση επικίνδυνων αποβλήτων σύμφωνα με τη νομοθεσία και σε συνεργασία με αδειοδοτημένους συλλέκτες / μεταφορείς.

- Παρακολούθηση θορύβων, δονήσεων και άλλων οχλήσεων, ώστε να μειώνονται οι επιπτώσεις γενικότερα στο κοινωνικό σύνολο, στην κυκλοφορία, στα δίκτυα κοινής ωφέλειας, στις προστατευόμενες περιοχές.
- Συμμόρφωση με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία και διενέργεια τακτικών επιθεωρήσεων.
- Προστασία των αρχαιοτήτων και των μνημείων της πολιτιστικής μας κληρονομιάς.
- Αποκατάσταση χώρων πρασίνου και γενικότερα του τοπίου των έργων και των δραστηριοτήτων με βάση τους περιβαλλοντικούς όρους.
- Ορθολογική διαχείριση των πρώτων υλών και των φυσικών πόρων.
- Παρακολούθηση, όπου απαιτείται, της ορνιθοπανίδας και εφαρμογή μέτρων προστασίας της βιοποικιλότητας.
- Ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων σε περιβαλλοντικά - ενεργειακά θέματα στο χώρο εργασίας και στις επιπτώσεις της λειτουργίας των εταιρειών στις οποίες απασχολούνται στο περιβάλλον και στην κοινωνία ευρύτερα.

ΗΛΕΚΤΡ: Συνεχής προσπάθεια βελτίωσης της περιβαλλοντικής διαχείρισης

Η ΗΛΕΚΤΡ προχώρησε το 2019 σε αναθεώρηση πέντε βασικών διαδικασιών σχετικά με:

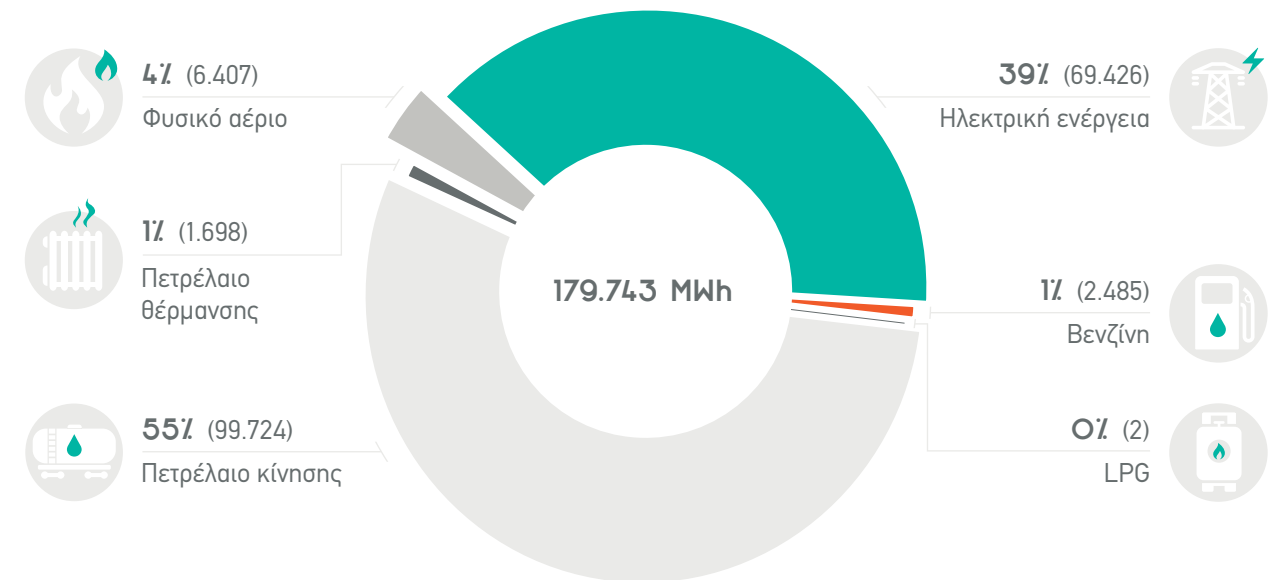
- Την εφαρμογή των περιβαλλοντικών όρων στις Μονάδες Επεξεργασίας Απορριμμάτων (ΜΕΑ).
- Την διαχείριση αερίων, υγρών και στερεών αποβλήτων.
- Τη διαχείριση της επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη για τα περιβαλλοντικά θέματα.
- Το χειρισμό των προγραμμάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης.
- Τη διαχείριση των παραπόνων της τοπικής κοινωνίας.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

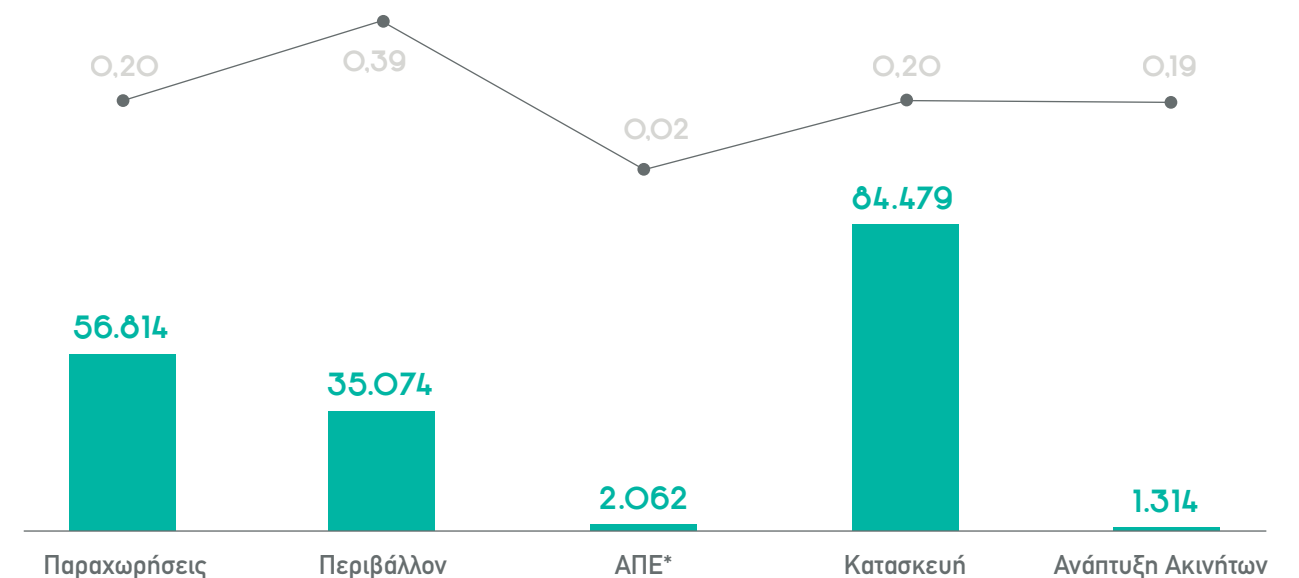
Στο σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου καταβάλλονται προσπάθειες ορθολογικής διαχείρισης των καταναλώσεων κάθε μορφής ενέργειας και προστασίας των φυσικών πόρων. Οι καταναλώσεις ενέργειας παρακολουθούνται τόσο στα κεντρικά γραφεία, όσο και στις εταιρείες του Ομίλου. Επιπλέον, οι εταιρείες ΑΚΤΩΡ, ΑΚΤΩΡ FM, ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ, ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και ΜΟΡΕΑΣ εφαρμόζουν πιστοποιημένα Συστήματα Ενεργειακής Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 50001.

Το 2019, η συνολική κατανάλωση ενέργειας του Ομίλου ανήλθε σε 179.743 MWh (647 TJ). Το μεγαλύτερο ποσοστό της ενέργειας που καταναλώθηκε προήλθε από το πετρέλαιο κίνησης (55%), το οποίο χρησιμοποιείται κατά κύριο λόγο για τη λειτουργία των μηχανημάτων στα εργοτάξια, καθώς και για τις μετακινήσεις των εταιρικών οχημάτων του Ομίλου. Στα κεντρικά γραφεία η κατανάλωση ενέργειας ήταν της τάξης των 0,232 MWh/m².

Κατανάλωση ενέργειας (MWh)



Κατανάλωση ενέργειας ανά τομέα δραστηριότητας



■ Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας ανά Τομέα Δραστηριότητας (MWh)

— Κατανάλωση Ενέργειας ανά Κύκλο Εργασιών (kWh/€)

* Στον τομέα ΑΠΕ έχουν συμπεριληφθεί και τα στοιχεία της μητρικής εταιρείας ΕΛΛΑΚΤΩΡ

Το 2019, υλοποιήθηκαν στοχευμένες πρωτοβουλίες / δράσεις για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας, μεταξύ των οποίων:

- Αντικατάσταση συμβατικών λαμπτήρων φωτισμού με νέας τεχνολογίας LED. Ενδεικτικά, στο τμήμα Διαχείρισης Εξοπλισμού στη Μαγούλα Αττικής επιτεύχθηκε εξοικονόμηση 29% της ενέργειας για το φωτισμό, ενώ στο υπόγειο Parking του Smart Park, επιτεύχθηκε μείωση της κατανάλωσης ενέργειας φωτισμού κατά 65,5% (58 MWh). Η συγκεκριμένη ενέργεια οδήγησε

σε μείωση της κατανάλωσης ενέργειας για το σύνολο των κοινόχρηστων χώρων του εμπορικού πάρκου κατά 4,5%.

- Αντικατάσταση παλαιών εκτυπωτών στα κεντρικά γραφεία με νέο εξοπλισμό υψηλότερης ενεργειακής κλάσης.
- Έκδοση περιβαλλοντικής οδηγίας για εξοικονόμηση ενέργειας και ενημέρωση των εργαζομένων στα κεντρικά γραφεία.

ΜΟΡΕΑΣ: Δράσεις για τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας

Το 2019, στο Κέντρο Ελέγχου και Συντήρησης (ΚΕΣ) Νεστώνης αντικαταστάθηκαν 33 φωτιστικά σώματα με αντίστοιχα νέας τεχνολογίας τύπου LED. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε εγκατάσταση αντλίας θερμότητας στο κτήριο της Τροχαίας Αυτοκινητοδρόμων Ανατολικής Πελοποννήσου, το οποίο αυτονομήθηκε, όσον αφορά στην κάλυψη των

αναγκών του σε θέρμανση, από το κτήριο του ΚΕΣ Νεστώνης. Η εκτιμώμενη εξοικονόμηση ενέργειας από τις συγκεκριμένες δράσεις είναι της τάξης του 10,3% (121 MWh). Εντός του 2020, προγραμματίζονται δράσεις αντικατάστασης φωτιστικών σωμάτων στο Σταθμό Διοδίων Καλαμάτας.

Αναφορικά με τον τομέα ΑΠΕ, οι καταναλώσεις αφορούν στη χρήση των κεντρικών γραφείων της εταιρείας και την κατανάλωση καυσίμου κίνησης για τις μετακινήσεις των εργαζομένων με εταιρικά οχήματα. Η κατανάλωση ενέργειας κατά την κατασκευή των αιολικών πάρκων δεν παρακολουθείται, καθώς υλοποιείται από υπεργολάβους.

Αναφορικά με τον τομέα Περιβάλλοντος, και καθώς η παραγωγική διαδικασία των εργοστασίων επεξεργασίας απορριμμάτων είναι ιδιαίτερα ενεργοβόρα, ο Όμιλος αποδίδει μεγάλη σημασία στον τρόπο διαχείρισης των ενεργειακών αναγκών και αναλύει διαρκώς ενδεχόμενες δυνατότητες βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης, προβαίνοντας στις κατάλληλες ενέργειες υλοποίησης:

- Εγκατάσταση Συστημάτων Διαχείρισης και Αυτοματοποιημένου Ελέγχου στα εργοστάσια.
- Εγκατάσταση Συστήματος Διαχείρισης Ηλεκτρικής Ενέργειας (Power Management System).
- Εγκατάσταση προηγμένου Συστήματος Κατανεμημένου Ελέγχου (DCS, Distributed Control System-CMDA).
- Εφαρμογή προγράμματος Συντήρησης και Επιθεώρησης εξοπλισμού.
- Εφαρμογή συστημάτων έκτακτης ανάγκης για εργασίες συντήρησης και ενδεχόμενες διαταραχές του συστήματος λειτουργίας.



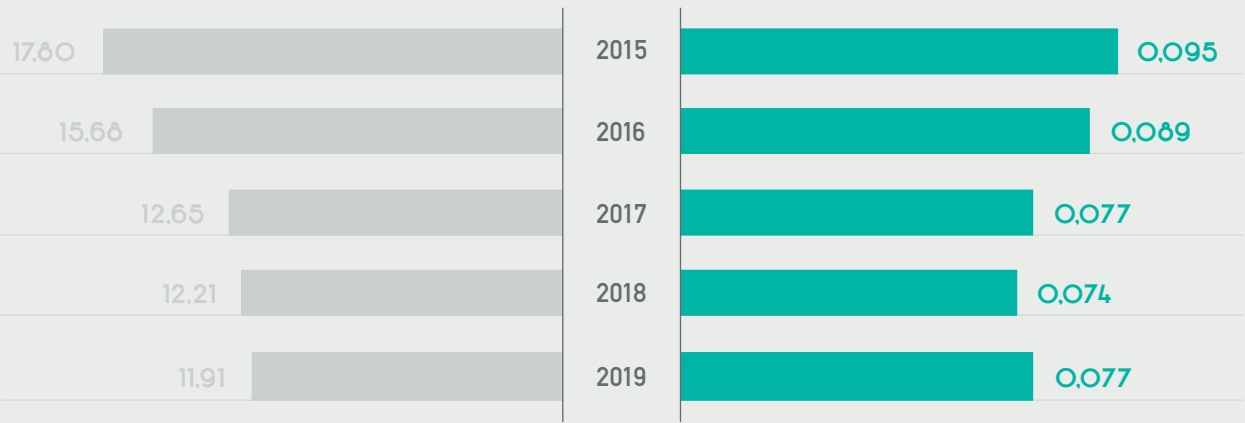
Τομέας Περιβάλλοντος: Παρακολούθηση ενεργειακών δεικτών



Οι εταιρείες του τομέα Περιβάλλοντος επιδιώκοντας να βελτιώνονται διαρκώς παρακολουθούν διαχρονικά συγκεκριμένους δείκτες απόδοσης (π.χ. κατανάλωση ενέργειας

ανά κιλό επεξεργασίας, κατανάλωση ενέργειας ανά κύκλο αποστείρωσης κ.ά.).

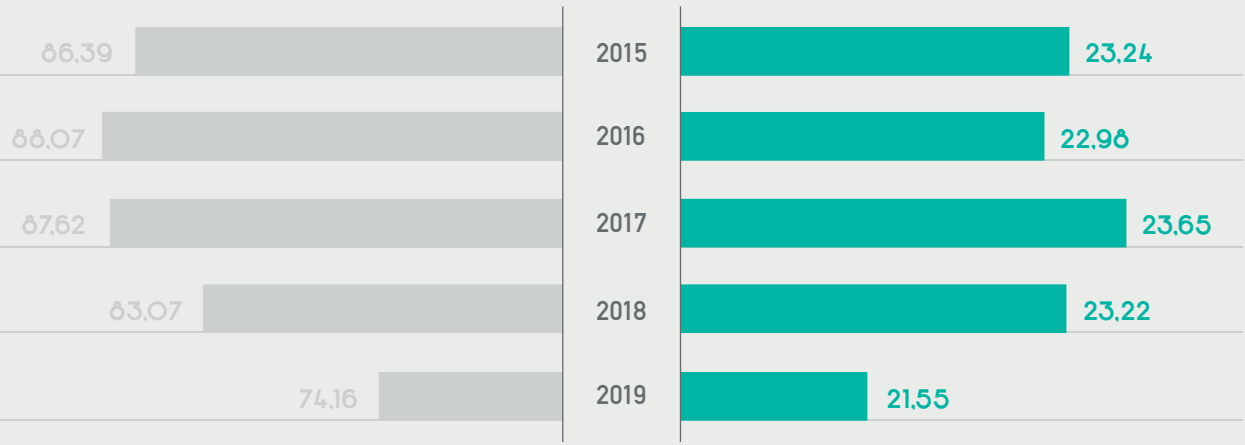
Εξέλιξη ενεργειακών δεικτών για την εταιρεία ΑΠΟΣΤΕΙΡΩΣΗ



■ Κατανάλωση ενέργειας ανά κύκλο αποστείρωσης (kWh/c) ■ Κατανάλωση ενέργειας ανά κιλό επεξεργασίας (kWh/kg)

Παράλληλα, χρησιμοποιούνται ολοκληρωμένα συστήματα Πληροφορικής και Τηλεματικής Διαχείρισης για την αύξηση της αξιοπιστίας του συστήματος συλλογής και μεταφοράς των μολυσματικών αποβλήτων. Μέσω των συστημάτων αυτών, επιτυγχάνεται βελτίωση της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού και του στόλου των οχημάτων, καλύτερη παρακολούθηση και απεικόνιση

(monitoring) των δρομολογίων των μολυσματικών αποβλήτων ΕΥΑΜ (Επικίνδυνων Αποβλήτων Υγειονομικών Μονάδων) και ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού / ενεργειακού αποτυπώματος της συγκεκριμένης δραστηριότητας. Με τη χρήση των παραπάνω συστημάτων επιτεύχθηκε βελτίωση του δείκτη κατανάλωσης πετρελαίου ανά τόνο συλλογής, καθώς και της μέσης κατανάλωσης ανά 100 χλμ. όπως φαίνεται και στο επόμενο διάγραμμα.

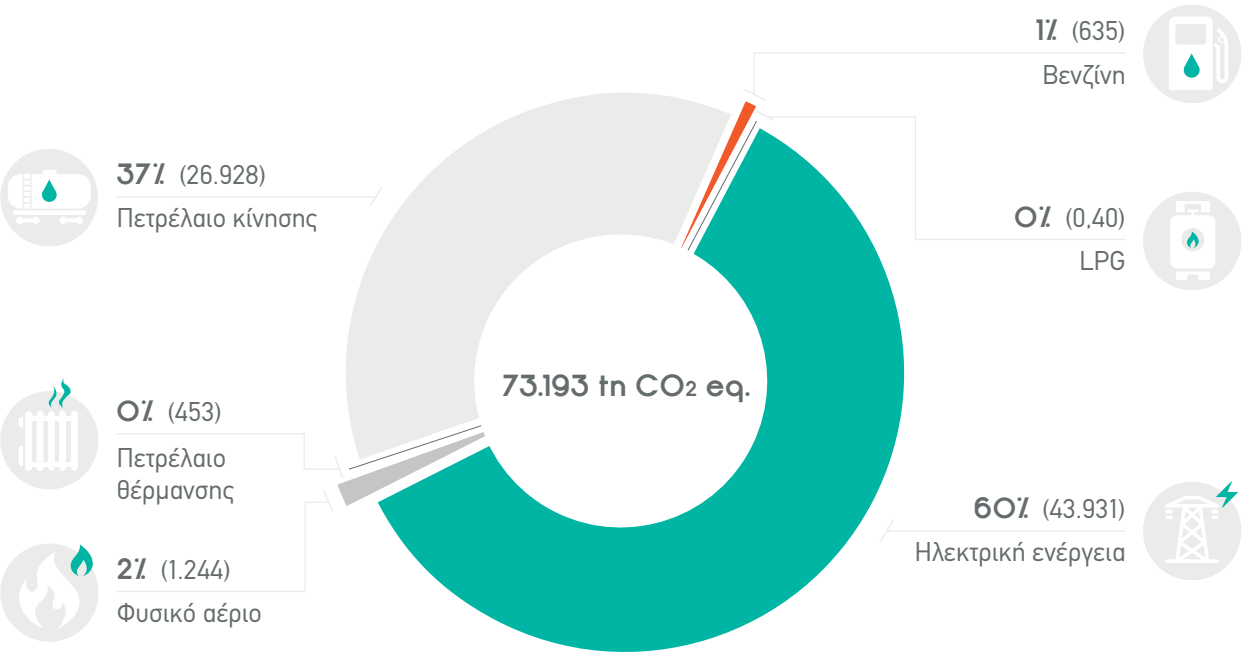


■ Κατανάλωση Πετρελαίου / τόνο (lt/tn) ■ Μέση κατανάλωση ανά 100km (lt/100km)

Το 2019, οι εκπομπές αερίων φαινομένου του θερμοκηπίου (GHG) του Ομίλου υπολογίζονται σε 73.193 tn CO₂ eq., εκ των οποίων το 60% (43.931 tn CO₂ eq.) προέρχεται από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (έμμεσες εκπομπές

– scope 2) και το υπόλοιπο 40% (29.262 tn CO₂ eq.) από την κατανάλωση φυσικού αερίου, πετρελαίου θέρμανσης, πετρελαίου κίνησης, βενζίνης και LPG (άμεσες εκπομπές – scope 1).

Εκπομπές GHG (tn CO₂ eq.)



Για τον υπολογισμό των εκπομπών CO₂ από την κατανάλωση φυσικού αερίου, πετρελαίου θέρμανσης, πετρελαίου κίνησης, βενζίνης και LPG, χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές εκπομπής της Εθνικής Έκθεσης Απογραφής Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου 1990-2017. Οι εκπομπές CO₂ από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας υπολογίζονται με βάση τα στοιχεία από τις ετήσιες εθνικές εκθέσεις που υποβάλλονται στη Γραμματεία της Σύμβασης Πλαισίου του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή (UNFCCC), καθώς και τα στοιχεία της Ευρωπαϊκής Στατιστικής Υπηρεσίας (Eurostat) για την εθνική ακαθάριστη παραγωγή ηλεκτρισμού.

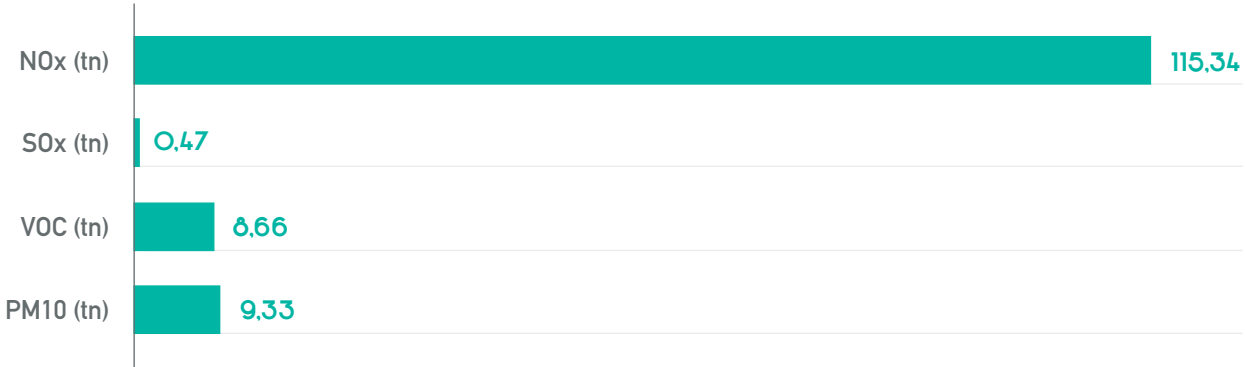
Για τη μετατροπή των εκπομπών CH₄ και N₂O σε τόνους ισοδύναμου CO₂ έχουν χρησιμοποιηθεί οι τιμές του παγκόσμιου δυναμικού αύξησης της θερμοκρασίας σε χρονικό ορίζοντα 100 ετών, που περιλαμβάνονται στην Απόφαση 24/CP.19 της Συνόδου των Συμβαλλομένων

Μερών της Συμβάσεως-Πλαισίου των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή (UNFCCC).

Διευκρινίζεται ότι η διαφορά που παρατηρείται σε σχέση με το σύνολο των εκπομπών που δημοσιεύτηκαν στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2019 του Ομίλου προκύπτει από την αναθεώρηση του συντελεστή που χρησιμοποιείται για τον υπολογισμό των εκπομπών από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και από τον υπολογισμό των τόνων ισοδύναμου CO₂ από CH₄ και N₂O.

Τέλος, ο Όμιλος προχώρησε στον υπολογισμό των λοιπών αερίων εκπομπών (NO_x, SO_x, VOC, PM₁₀), που προκύπτουν από την άμεση κατανάλωση ενέργειας (φυσικό αέριο, πετρέλαιο θέρμανσης, πετρέλαιο κίνησης, βενζίνη και LPG). Για τους υπολογισμούς χρησιμοποιήθηκαν οι συντελεστές εκπομπής από το EMEP/EEA Air Pollutant Emission Inventory Guidebook 2013.

Λοιπές Αέριες Εκπομπές



ΑΕΡΙΟΙ ΡΥΠΟΙ

Βασικό καθήκον του τομέα Περιβάλλοντος του Ομίλου αποτελεί η διασφάλιση της ποιότητας της ατμόσφαιρας στο χώρο των εγκαταστάσεών του και γύρω από αυτές.

Στο πλαίσιο αυτό εφαρμόζει τεχνικές καλής καύσης και διαρκών ελέγχων με σκοπό την ελαχιστοποίηση των αερίων εκπομπών.

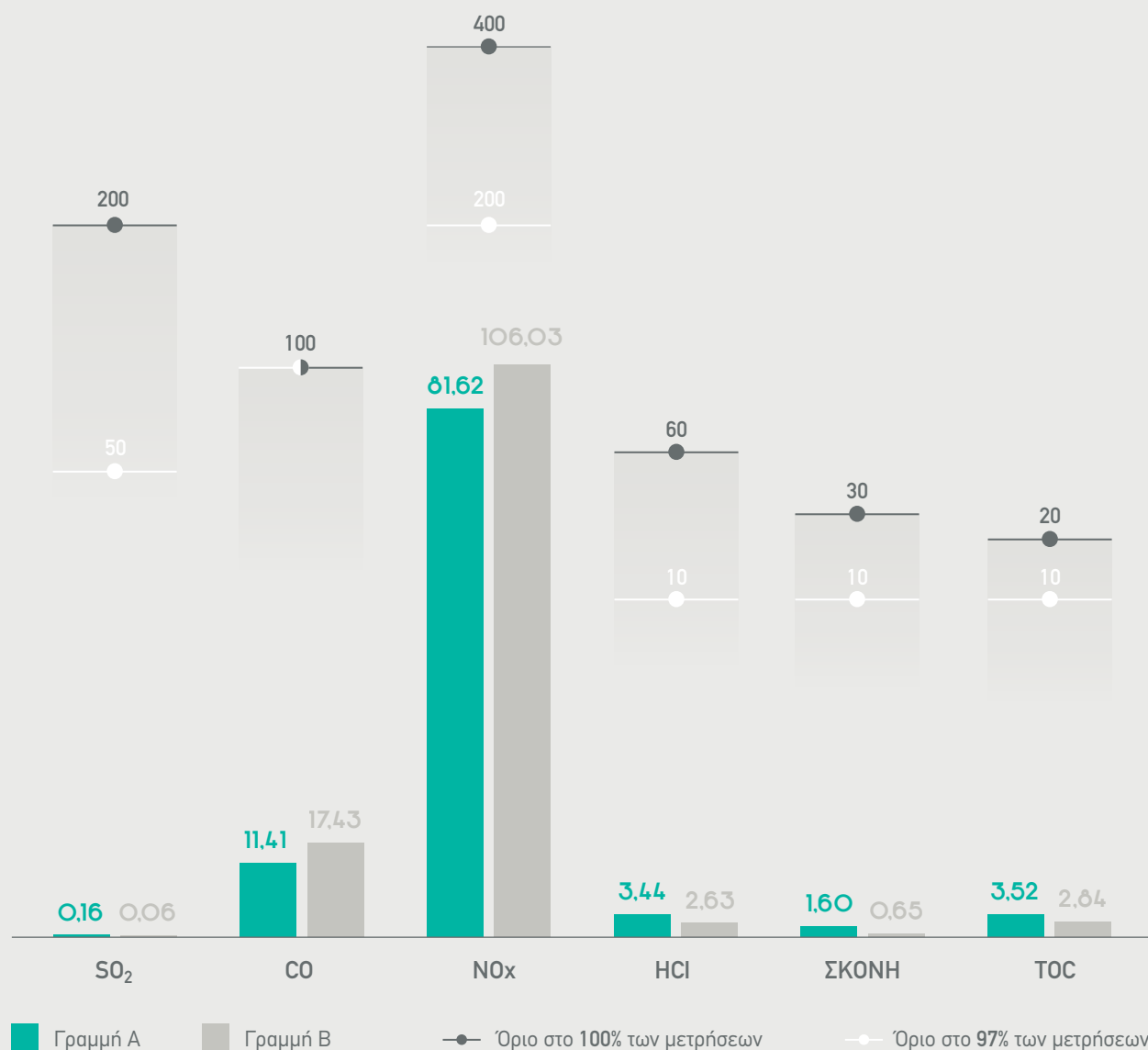


ΗΛΕΚΤΩΡ: Παρακολούθηση των αερίων εκπομπών της μονάδας αποτέφρωσης των νοσοκομειακών αποβλήτων Άνω Λιοσίων

Η ΗΛΕΚΤΩΡ εφαρμόζει σχέδιο παρακολούθησης των αερίων εκπομπών της μονάδας αποτέφρωσης των νοσοκομειακών αποβλήτων Άνω Λιοσίων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας. Στόχος είναι η τεχνική αξιολόγηση της απόδοσης των παραμέτρων καύσης, καθώς και η συνεχής και σύννομη λειτουργία της μονάδας αποτέφρωσης. Το σχέδιο αφορά στα online αναλυτικά συστήματα παρακολούθησης παραμέτρων και αερίων ρύπων και στην περιοδική παρακολούθηση συγκεντρώσεων αερίων ρύπων από εξωτερικά πιστοποιημένα εργαστήρια.

Ο έλεγχος των εκπομπών αερίων πραγματοποιείται με τη χρήση σύγχρονου εξοπλισμού μετρήσεων. Το πρόγραμμα μετρήσεων καλύπτει τόσο σημειακές όσο και διάχυτες εκπομπές σε συνεχή και περιοδική βάση. Οι αναλυτές είναι συνδεδεμένοι με το Σύστημα Ελέγχου (DCS) του εργοστασίου, γεγονός που παρέχει τη δυνατότητα πλήρους ελέγχου της λειτουργίας των μονάδων με στόχο την ελαχιστοποίηση της αέριας ρύπανσης.

Ετήσιες μέσες μετρήσεις αερίων ρύπων (mg/Nm³) ανά 30 λεπτά στις δύο παράλληλες γραμμές αποτέφρωσης Α και Β για το 2019, συγκριτικά με τα σχετικά όρια που θέτει η νομοθεσία (έλεγχος ορίων στο 100% και 97% των μετρήσεων)

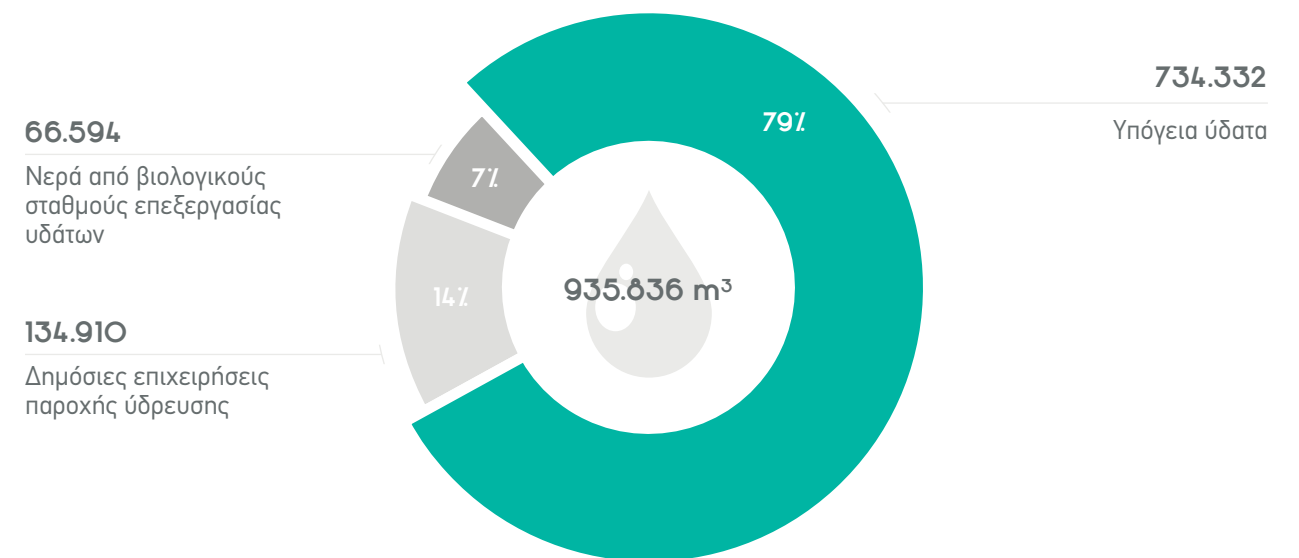


ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΓΡΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Οι καταναλώσεις νερού από τις εταιρείες του Ομίλου αφορούν κατά κύριο λόγο ανάγκες υγιεινής, άρδευσης, πλύσης (οδοστρώματος ή/και οχημάτων), επεξεργασίας απορριμμάτων κ.ά. Η συνολική κατανάλωση νερού το 2019

σε επίπεδο Ομίλου ανήλθε σε 936 χιλ. m³, εκ των οποίων το 8% προήλθε από ανακυκλωμένα ύδατα. Στα κεντρικά γραφεία η κατανάλωση νερού ήταν της τάξης των 0,167 m³/m².

Κατανάλωση νερού (m³)



Το 79% του νερού που καταναλώνεται σε επίπεδο Ομίλου, προέρχεται από υπόγεια ύδατα. Εξ αυτών περίπου το 99% αφορά στις ανάγκες άρδευσης των εταιρειών ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ, ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και ΜΟΡΕΑΣ του τομέα Παραχωρήσεων. Με στόχο τη μεγαλύτερη δυνατή εξοικονόμηση νερού, οι εταιρείες διαχειρίζονται προσεκτικά το νερό άρδευσης, το οποίο προέρχεται από γεώτρηση ή/και από μονάδες επεξεργασίας υγρών αποβλήτων. Η άρδευση ρυθμίζεται από κεντρικά ηλεκτρονικά συστήματα που προγραμματίζονται ανάλογα με τις κλιματικές συνθήκες, ώστε να αποφεύγεται η σπατάλη υδάτινων πόρων. Επιπλέον, σε τακτά χρονικά διαστήματα διενεργούνται ποιοτικές, χημικές και μικροβιολογικές αναλύσεις για να ελέγχεται η ποιότητα του νερού. Το 2019, υπήρξε μείωση της συνολικής κατανάλωσης νερού για τις εταιρείες ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ και ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ κατά 7,23% σε σχέση με το 2018.

Αντίστοιχα, στον τομέα Περιβάλλοντος, η ΗΛΕΚΤΩΡ υλοποιεί με συνέπεια και διαχρονικότητα μέτρα για την εξοικονόμηση και ορθολογική διαχείριση του νερού στις Μονάδες Επεξεργασίας Απορριμμάτων που διαθέτει. Συγκεκριμένα, μέσω των Μονάδων Επεξεργασίας Στραγγισμάτων και Υγρών αποβλήτων επεξεργάζεται τα

στραγγίσματα που προκύπτουν από τη λειτουργία της και τα επαναχρησιμοποιεί κατά τη διάρκεια της βιολογικής επεξεργασίας των απορριμμάτων ή/και για άρδευση των εγκαταστάσεών της.

Στον τομέα Κατασκευής, και συγκεκριμένα στα εργοτάξια της ΑΚΤΩΡ, εφαρμόζονται κατάλληλα μέτρα προκειμένου να μειωθεί η κατανάλωση νερού, μεταξύ των οποίων:

- Επαναχρησιμοποίηση νερού για πλύσεις των μηχανημάτων και για διαβροχές του εργοταξιακού χώρου.
- Τοποθέτηση ειδικής σήμανσης στους χώρους του προσωπικού (τουαλέτες, κουζίνες κ.λπ.), με καλές πρακτικές και οδηγίες προς τους εργαζόμενους, ώστε να αποφεύγεται η σπατάλη νερού.

Στον τομέα Ανάπτυξης Ακινήτων, και συγκεκριμένα στο Εμπορικό Πάρκο Smart Park, μέσω της εγκατάστασης του βιολογικού καθαρισμού, τα επεξεργασμένα αστικά λύματα που προκύπτουν από τη λειτουργία του εμπορικού πάρκου αξιοποιούνται για άρδευση των κοινόχρηστων χώρων πρασίνου του πάρκου, μέσα από δίκτυο υπόγειων σωληνώσεων.

Σε όλα τα σημεία του εμπορικού πάρκου που αρδεύονται με επεξεργασμένο νερό, έχουν τοποθετηθεί πινακίδες στις οποίες αναφέρεται στα ελληνικά και αγγλικά ότι το νερό δεν είναι πόσιμο.

Στον τομέα της Κατασκευής και με στόχο την ελαχιστοποίηση της ρύπανσης των υδάτων στα εργοτάξια, η διαχείριση των υγρών αποβλήτων γίνεται σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία και τις εκάστοτε Αποφάσεις Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ) των έργων, ενώ σε τακτά χρονικά διαστήματα διεξάγονται χημικές αναλύσεις στις απορροές υδάτων, όπου απαιτείται. Στα έργα όπου υπάρχει συνεργείο οχημάτων, γίνεται συλλογή και επεξεργασία των απορροών από τη ράμπα επισκευής οχημάτων, σύμφωνα με όσα ορίζονται στις Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις (ΠΠΔ) ή την ΑΕΠΟ του έργου, και στη συνέχεια οδηγούνται προς τελική διάθεση ή επαναχρησιμοποιούνται για διαβροχές.

Επιπλέον, στα παρασκευαστήρια σκυροδέματος, έχουν κατασκευαστεί κατάλληλες κλίσεις και ράμπες, ώστε οι απορροές να καταλήγουν σε δεξαμενές καθίζησης.

Για τις δραστηριότητες του τομέα Περιβάλλοντος, τα υγρά απόβλητα που παράγονται από τις διάφορες διεργασίες των εταιρειών, διακρίνονται σε βιομηχανικά απόβλητα και σε αστικά λύματα. Λόγω του διαφορετικού ρυπαντικού φορτίου των βιομηχανικών αποβλήτων και των αστικών λυμάτων, χρησιμοποιούνται διαφορετικές τεχνικές επεξεργασίας πριν τη διάθεσή τους στον τελικό αποδέκτη, σύμφωνα με όσα ορίζονται στις ΑΕΠΟ των εγκαταστάσεων. Παράλληλα, πραγματοποιούνται συχνές αναλύσεις για την ποιότητα των υγρών αποβλήτων που προκύπτουν από τη λειτουργία των εγκαταστάσεων διαχείρισης απορριμμάτων (ΧΥΤΑ, ΚΔΑΥ, ΜΕΑ κ.λπ.).

ΗΛΕΚΤΩΡ: Ερευνητικό έργο για την επεξεργασία ρευμάτων υγρών αποβλήτων υψηλού ρυπαντικού φορτίου

Το 2019, ξεκίνησε το ερευνητικό έργο για την έρευνα και ανάπτυξη υβριδικού μοντέλου επεξεργασίας στραγγισμάτων ΧΥΤΑ, το οποίο συνδυάζει την τεχνολογία των αντιδραστήρων διαλείποντος έργου με τη χρήση της τεχνολογίας μεμβρανών και των Προχωρημένων Οξειδωτικών Μεθόδων Αντιρρύπανσης με υπεριώδη ακτινοβολία (UV). Απώτερος στόχος του έργου είναι η πρόωθηση της έρευνας και η ανάπτυξη προηγμένης τεχνογνωσίας στις διεργασίες, στο σχεδιασμό, στις τεχνικές και στα εργαλεία επεξεργασίας ρευμάτων υγρών αποβλήτων υψηλού ρυπαντικού φορτίου, όπως τα στραγγίσματα που παράγονται από τους ΧΥΤΑ, συνδυάζοντας με ευέλικτο και αποτελεσματικό τρόπο διαφορετικές τεχνολογίες αιχμής, οι οποίες βρίσκονται διεθνώς σε πειραματικό – ερευνητικό στάδιο.

Το έργο υλοποιείται σε συνεργασία με το Εργαστήριο Ελέγχου Ρύπανσης Περιβάλλοντος, και το Εργαστήριο Χημείας και Τεχνολογίας Πολυμερών και Χρωμάτων του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης και το Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (ΕΑΠ), και αποσκοπεί στην ελαχιστοποίηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των στραγγισμάτων ΧΥΤΑ μέσω μιας πιο ευέλικτης, απλής και οικονομικής τεχνολογίας αντιρρύπανσης, η οποία θα αποτελέσει μια ελκυστική εναλλακτική λύση έναντι των συμβατικών μεθόδων επεξεργασίας ρευμάτων λυμάτων με υψηλό ρυπαντικό φορτίο.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Η πολιτική διαχείρισης αποβλήτων του Ομίλου αποσκοπεί πρωτίστως στη μείωση της παραγόμενης ποσότητας, στη μείωση του βαθμού επικινδυνότητάς τους, στην ανακύκλωση και στην επαναχρησιμοποίηση, και στη συνέχεια στην κατάλληλη απόρριψή τους.

Η διαχείριση των αποβλήτων γίνεται με βάση τις απαιτήσεις της εθνικής και της ευρωπαϊκής νομοθεσίας, όπως αυτές εξειδικεύονται στις Αποφάσεις Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ), καθώς και κάθε άλλη απαίτηση λόγω ιδιαιτερότητας έργου ή δραστηριότητας.

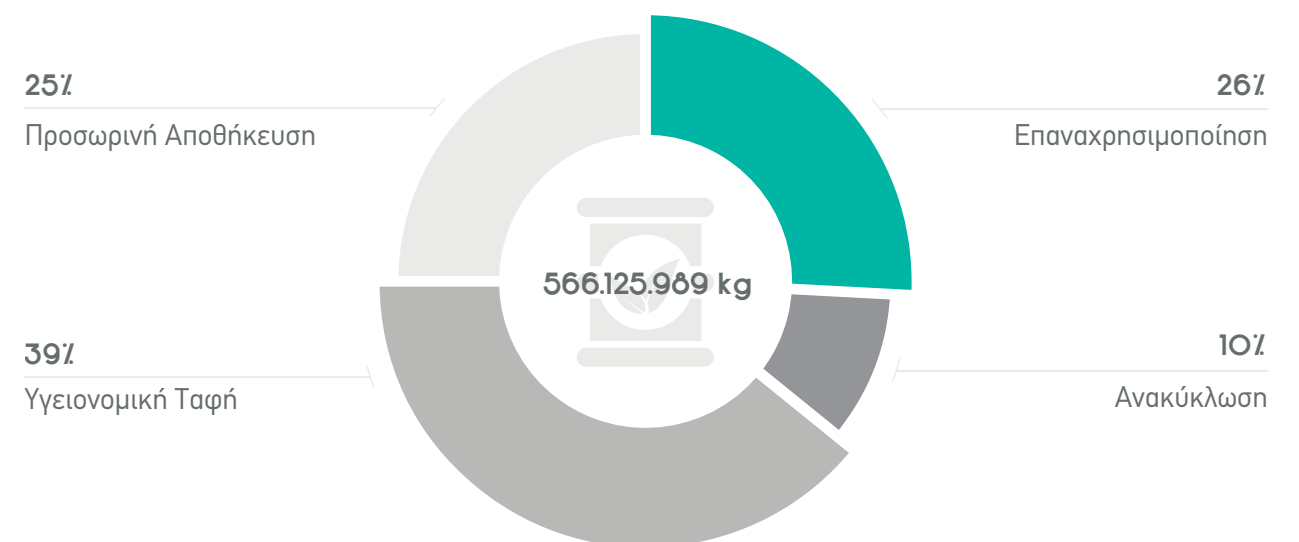
Η συλλογή, η μεταφορά και η διάθεση των αποβλήτων πραγματοποιείται από αδειοδοτημένους φορείς (υπεργολάβους) που είναι καταχωρημένοι στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ) του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

Στα κεντρικά γραφεία, ο Όμιλος υλοποιεί προγράμματα ανακύκλωσης που περιλαμβάνουν απόβλητα από τη λειτουργία των γραφείων (χαρτί, toner, πλαστικό κ.λπ.) και απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ηλεκτρονικούς υπολογιστές, οθόνες κ.λπ.), οικιακές μπαταρίες, μπαταρίες ups και γεννητριών, καθώς και απόβλητα λιπαντικών ελαίων.

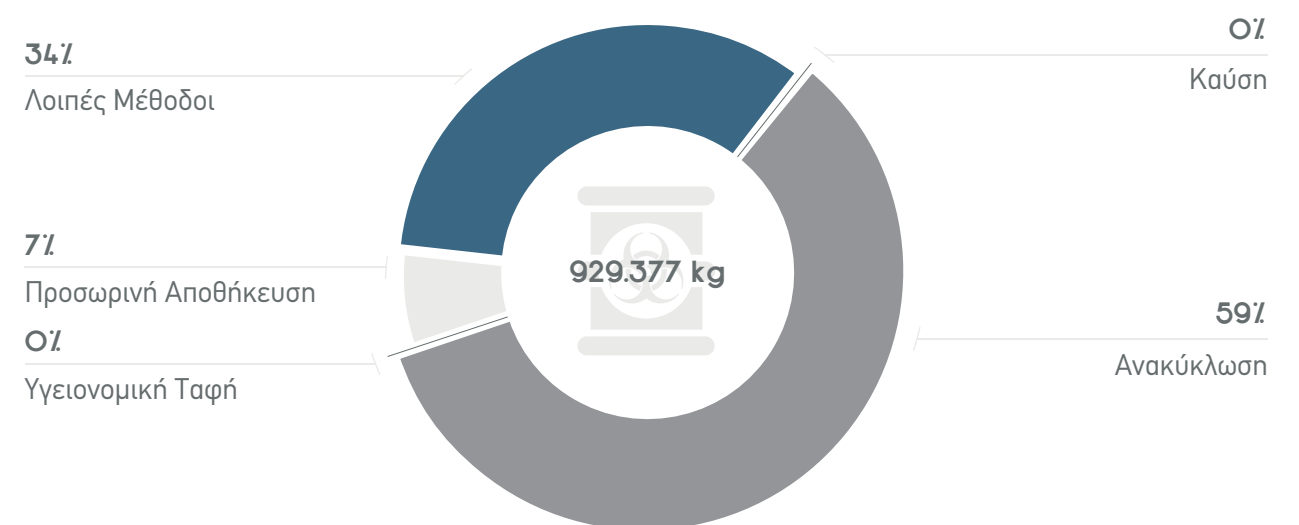
Οι εταιρείες του τομέα των Παραχωρήσεων ανακυκλώνουν κάθε είδους απόβλητα που προκύπτουν από τη λειτουργία του ίδιου του αυτοκινητόδρομου (απόβλητα λιπαντικά έλαια, συσσωρευτές, ανταλλακτικά / σιδηρικά, απόβλητα πρασίνου κ.λπ.).

Από το σύνολο των αποβλήτων (επικίνδυνων και μη) που προέκυψαν από τη λειτουργία των εταιρειών του Ομίλου, το 36% επαναχρησιμοποιήθηκε ή ανακυκλώθηκε, το 25% αποθηκεύτηκε και το 39% κατέληξε σε υγειονομική ταφή.

Διαχείριση μη-επικίνδυνων αποβλήτων



Διαχείριση επικίνδυνων αποβλήτων



Πίνακας Μη-επικίνδυνων Αποβλήτων του Ομίλου

Κατηγορία Μη-επικίνδυνων Αποβλήτων (kg)	Μέθοδοι Επεξεργασίας				Συνολική Ποσότητα
	Επαναχρησιμοποίηση	Ανακύκλωση	Υγειονομική Ταφή	Προσωρινή Αποθήκευση	
Χαρτί	-	48.242	-	-	48.592
Παλαιά μέταλλα και scrap	-	5.710.901	-	-	5.710.901
Γυαλί	-	163	-	-	163
Πλαστικό	-	13.951	-	-	15.051
Ελαστικά	-	3.645	-	-	3.645
Μέταλλα (αλουμίνιο)	-	825	-	-	825
Καλώδια	-	3.326	-	-	3.326
Ανάμεικτες συσκευασίες	-	173.910	-	-	173.910
Ανάμεικτα αστικά απορρίμματα	-	25.710	88.650	-	112.910
Απόβλητα Εκσκαφών, Κατασκευών και Κατεδαφίσεων (ΑΕΚΚ)	148.371.730	50.788.790	221.067.442	139.732.000	559.959.962
Ξύλο	-	68.630	-	-	68.630
Σύνολο	148.371.730	56.838.093	221.156.092	139.732.000	566.097.915

Σημείωση: Στα παραπάνω στοιχεία δεν περιλαμβάνονται 28.074 kg μη-επικίνδυνων στερεών αποβλήτων, τα οποία προέκυψαν από τις δραστηριότητες των εταιρειών του τομέα Περιβάλλοντος. 26.178 kg προωθήθηκαν προς ανακύκλωση και 1.896 kg προς υγειονομική ταφή. Επίσης, 364 τεμάχια μελανοδοχείων προωθήθηκαν για ανακύκλωση.

Πίνακας Επικίνδυνων Αποβλήτων του Ομίλου

Κατηγορία Επικίνδυνων Αποβλήτων (kg)	Μέθοδοι Επεξεργασίας				Συνολική Ποσότητα
	Ανακύκλωση	Προσωρινή Αποθήκευση	Καύση	Λοιπές Μέθοδοι	
Χρησιμοποιημένα ορυκτέλαια	57.536	4.125	-	-	61.661
Συσσωρευτές	11.862	1.080	-	-	12.942
Ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά απόβλητα	24.484	-	-	-	24.484
Λοιπά επικίνδυνα απόβλητα	3.540	6.396	-	8.027	17.963
Λαμπτήρες φωτισμού	1.779	-	-	-	1.779
Μπαταρίες	11.670	-	-	-	11.670
Συσκευασίες λιπαντικών ελαίων	3.140	20	-	-	3.160
Ζωικά υποπροϊόντα	-	-	2.306	-	2.306
Απόβλητα χρωμάτων, κολλών και στεγανωτικών υλικών που περιέχουν οργανικούς διαλύτες ή άλλες επικίνδυνες ουσίες	180	130	-	-	310
Σύνολο	114.191	11.751	2.306	8.027	136.275

Σημείωση: Στα παραπάνω στοιχεία δεν περιλαμβάνονται 793.102 kg επικίνδυνων στερεών αποβλήτων, τα οποία προέκυψαν από τις δραστηριότητες των εταιρειών του τομέα Περιβάλλοντος. 429.863 kg προωθήθηκαν προς ανακύκλωση, 722 kg προς υγειονομική ταφή, 53.459 kg προς αποθήκευση και 309.058 kg προς άλλες μεθόδους επεξεργασίας. Η ποσότητα της κατηγορίας «Λοιπές Μέθοδοι», αφορά κυρίως την ιπτάμενη τέφρα που προκύπτει από την αποτέφρωση επικίνδυνων ιατρικών αποβλήτων και η οποία οδηγείται μέσω εταιρείας διαχείρισης επικινδύνων αποβλήτων προς αδρανοποίηση (μέσω φυσικοχημικής επεξεργασίας). Στη συνέχεια προωθείται στο εξωτερικό προς διάθεση σε χώρους υγειονομικής ταφής επικίνδυνων αποβλήτων (ΧΥΤΕΑ).



Η διαχείριση ειδικών αποβλήτων, όπως για παράδειγμα, απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, συσσωρευτών, μεταχειρισμένων ελαστικών οχημάτων κ.ά., γίνεται μέσω εγκεκριμένων συστημάτων εναλλακτικής διαχείρισης.

Στα εργοτάξια, υφίσταται ολοκληρωμένη διαχείριση επικινδύνων και μη αποβλήτων σύμφωνα με τα συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης. Η πλειοψηφία των αποβλήτων προορίζεται προς αξιοποίηση και όχι προς διάθεση. Χαρακτηριστική περίπτωση αποτελούν τα προϊόντα εκσκαφών, τα οποία ενσωματώνονται στο ίδιο το έργο ή αξιοποιούνται στην αποκατάσταση θιγμένων περιοχών και τοπίων. Αντίστοιχη είναι και η διαχείριση των υλικών

κατεδαφίσεων, όπου οι φάσεις κατεδάφισης προγραμματίζονται λαμβάνοντας υπόψη τα δομικά υλικά της προς κατεδάφιση υποδομής και την πιθανή αξιοποίησή τους. Συγκεκριμένα, το 2019, στα εργοτάξια της ΑΚΤΩΡ το 61% των αποβλήτων (επικινδύνων και μη) αξιοποιήθηκε (επαναχρησιμοποίηση, ανακύκλωση, αποθήκευση κ.λπ.) και δεν οδηγήθηκε σε χώρο υγειονομικής ταφής.

Τυχόν επικίνδυνα απόβλητα που προκύπτουν κατά τις κατασκευαστικές δραστηριότητες, αποθηκεύονται προσωρινά εντός των εργοταξίων, σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους (στεγασμένοι χώροι με στεγανό δάπεδο και περιμετρικό στηθαίο ασφαλείας), μέχρι να δρομολογηθεί η παράδοσή τους σε αδειοδοτημένους συλλέκτες.

4.4 ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ

Ο Όμιλος αναλαμβάνει πρωτοβουλίες που στοχεύουν στην προστασία της βιοποικιλότητας, σε συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τις περιβαλλοντικές απαιτήσεις, καθώς και τις διεργασίες περιβαλλοντικής διαχείρισης που εφαρμόζονται στα έργα που σχετίζονται με περιοχές υψηλής περιβαλλοντικής αξίας.

Ο Όμιλος λαμβάνει υπόψη του τις ιδιαίτερες περιβαλλοντικές απαιτήσεις των έργων ή των δραστηριοτήτων εκείνων σε περιοχές που γειτνιάζουν με ευαίσθητες περιοχές και παρακολουθεί τα προστατευόμενα είδη (χλωρίδα και πανίδα), όπως αυτά αναφέρονται στους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους.

Τομέας Παραχωρήσεων

Στον αυτοκινητόδρομο Αττική Οδός, η διαχείριση πρασίνου γίνεται με γνώμονα την εναρμόνιση του αυτοκινητόδρομου με το ευρύτερο περιβάλλον. Το 2019 συντηρήθηκαν 800.000 δέντρα και θάμνοι και 78.000 τ.μ. χλοοτάπητα.

Αναφορικά με την προστασία της τοπικής πανίδας, έχει εγκατασταθεί ειδική περίφραξη, ώστε να μην εισέρχονται στον αυτοκινητόδρομο άγρια ή αδέσποτα ζώα, ενώ έχει γίνει πρόβλεψη ώστε να μην προσκρούουν στα γυάλινα ηχοπετάσματα τα διερχόμενα πουλιά, με την τοποθέτηση ειδικών αυτοκόλλητων, βάσει διεθνών προδιαγραφών.

Η ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και η ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ, συνεργάζονται με το σύλλογο «ΑΝΙΜΑ» για την περίθαλψη άγριων ζώων και πουλιών που τυχαίνει να εισέλθουν στον αυτοκινητόδρομο.

Επίσης, υπάρχει πολυετής συνεργασία με την «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΦΙΛΟΖΩΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», με βασικό σκοπό την υποστήριξη της οργάνωσης στην περισυλλογή και προστασία των αδέσποτων και εγκαταλελειμμένων ζώων, στην περίθαλψη τραυματισμένων ζώων, καθώς και στη φροντίδα για τη στείρωση και την υιοθεσία τους.

Τομέας ΑΠΕ

Για κάθε αιολικό πάρκο υφίσταται σχέδιο περιβαλλοντικής διαχείρισης, που εφαρμόζεται τόσο κατά την κατασκευή του όσο και κατά την λειτουργία του. Επιπλέον, για όλα τα έργα κατασκευής αιολικών πάρκων προβλέπεται η εκτέλεση αναδασώσεων αντίστοιχων εκτάσεων ή ισαξίων δασοτεχνικών έργων.

Συγκεκριμένα, το 2019, στο πλαίσιο της κατασκευής αιολικών πάρκων, υλοποιήθηκαν τα παρακάτω έργα, τα οποία είχαν προβλεφθεί στην έγκριση των αντίστοιχων περιβαλλοντικών όρων και στις αντίστοιχες πράξεις πληροφοριακού χαρακτήρα των αρμόδιων δασαρχείων:

- Στην Περιφέρεια Ηπείρου, παράλληλα με την κατασκευή των αιολικών πάρκων Κασιδιάρης 1 και Κασιδιάρης 2, υλοποιήθηκε αναδάσωση 150 στρεμμάτων, ανακατασκευή και βελτίωση δασικών οδών μήκους περίπου 3 χλμ., καθώς και έργα ανάπλασης σε δασύλλια της πόλης των Ιωαννίνων.
- Στην Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας, παράλληλα με την κατασκευή των δύο αιολικών πάρκων Ανατολικό και Δυτικό Άσκιο, υλοποιήθηκε ανακατασκευή και βελτίωση δασικών οδών μήκους περίπου 50 χλμ., καθώς και κατασκευή τεχνικών έργων και διαβάσεων στις συγκεκριμένες οδούς.
- Στην Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας – Θράκης, παράλληλα με την κατασκευή του αιολικού πάρκου Ορφέας Επτάδενδρος, υλοποιήθηκε αναδάσωση 40 στρεμμάτων καθώς και έργα διάνοιξης δασικής οδού 4 χλμ.

Με στόχο τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από την κατασκευή και λειτουργία των αιολικών πάρκων και λαμβάνοντας υπόψη ότι κάποια από τα έργα ΑΠΕ του Ομίλου βρίσκονται εντός περιοχών Natura 2000, σε Ζώνη Ειδικής Προστασίας (ΖΕΠ) ή Ειδική Ζώνη Διατήρησης (ΕΖΔ), ή κοντά σε περιοχή με σημαντική ορνιθοπανίδα, ο Όμιλος προχωρά, όπου αυτό είναι εφικτό, σε τροποποίηση του αρχικού σχεδιασμού των πάρκων, η οποία περιλαμβάνει:

- Μείωση του αριθμού των ανεμογεννητριών (Α/Γ) που προβλέπονταν στον αρχικό σχεδιασμό του αιολικού πάρκου, οπότε και λιγότερες επεμβάσεις στο φυσικό περιβάλλον. Ενδεικτικά αναφέρονται:
 - Στο Ανατολικό Άσκιο (Περιφερειακή Ενότητα Κοζάνης) από 17 Α/Γ των 2 MW σε 9 Α/Γ των 3,6/4,2 MW
 - Στο Δυτικό Άσκιο (Περιφερειακή Ενότητα Κοζάνης) από 21 Α/Γ των 1,8 MW σε 10 Α/Γ των 3,6/4,2 MW
 - Στον Κασιδιάρη 1 (Περιφερειακή Ενότητα Ηπείρου) από 25 Α/Γ των 2 MW σε 14 Α/Γ των 3,6 MW
 - Στον Κασιδιάρη 2 (Περιφερειακή Ενότητα Ηπείρου) από 25 Α/Γ των 2 MW σε 11 Α/Γ των 3,6 MW
 - Στον Ορφέα Επτάδενδρο (Περιφερειακή Ενότητα Έβρου και Ροδόπης) από 10 Α/Γ των 3 MW σε 8 Α/Γ των 3,6 MW

- Υπογειοποίηση όλων των καλωδίων μέσης τάσης και, όπου είναι εφικτό, της υψηλής τάσης.

- Χρήση νέων τρόπων μεταφοράς των μεγάλων τμημάτων των ανεμογεννητριών, με στόχο τη μείωση των μεγάλων έργων οδοποιίας (διανοίξεων) σε δασικές εκτάσεις.

- Κατάργηση θέσεων ανεμογεννητριών, όταν ενδέχεται να δημιουργήσουν πρόβλημα στην ορνιθοπανίδα (π.χ. αιολικό πάρκο Ορφέας Επτάδενδρος).

- Τοποθέτηση συστημάτων αποτροπής πρόσκρουσης πουλιών.

Παράλληλα, σε περιοχές σημαντικής βιοποικιλότητας (π.χ. Natura) εφαρμόζεται πρόγραμμα παρακολούθησης της ορνιθοπανίδας σε όλες τις φάσεις κατασκευής του έργου (προετοιμασία κατασκευής, κατασκευή και λειτουργία). Σε όλα τα έργα όπου υπάρχει πρόγραμμα παρακολούθησης της ορνιθοπανίδας, συντάσσονται ετήσιες εκθέσεις που κατατίθενται στις αρμόδιες υπηρεσίες προς αξιολόγηση.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι με την ολοκλήρωση της κατασκευής του αιολικού πάρκου Ορφέας Επτάδενδρος στη Θράκη, στα όρια της σημαντικής περιοχής για τα πουλιά GR005, τοποθετήθηκε σε όλες τις ανεμογεννήτριες το σύστημα ανίχνευσης και αποτροπής πρόσκρουσης των πουλιών DTBird. Το σύστημα DTBird λειτουργεί με κάμερες ορατού φάσματος και μεγάλφωνα σε συνδυασμό με ένα λογισμικό αναγνώρισης εικόνων. Το σύστημα εντοπίζει τα πουλιά σε μια απόσταση ανάλογη του μεγέθους τους και καταγράφει τις πτήσεις τους σε βίντεο, τα οποία αποθηκεύονται σε μία βάση δεδομένων. Όταν το πτηνό εισέλθει σε μια προκαθορισμένη περιοχή το σύστημα εκπέμπει ένα προειδοποιητικό ηχητικό σήμα και στη συνέχεια ένα δεύτερο δυνατότερο σήμα σε περίπτωση που το πτηνό δεν αλλάξει την πορεία πτήσης του. Εκτιμώντας την επικινδυνότητα, το σύστημα εκτελεί παύση λειτουργίας της ανεμογεννήτριας και επανεκκίνησή της όταν απομακρυνθεί το πτηνό (Stop Control module). Το σύστημα έχει εγκατασταθεί από το 2009 σε δεκάδες αιολικά πάρκα παγκοσμίως, σε περισσότερες από 14 χώρες, με ικανοποιητικά αποτελέσματα (με βάση ελέγχους που έχουν πραγματοποιηθεί σε Σουηδία, Ελβετία, Νορβηγία και ΗΠΑ). Τα ποσοστά ανίχνευσης πτήσεων είναι υψηλά (>80%) όπως και η αποτελεσματικότητα των δράσεων.

Όλα τα παραπάνω μέτρα που λαμβάνονται για τον επανασχεδιασμό των αιολικών πάρκων και τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων εντάσσονται στο πλαίσιο της ανταπόκρισης του Ομίλου στις προσδοκίες και τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας, όπως αυτές έχουν προκύψει μέσα από τις διαδικασίες συστηματικής διαβούλευσης που ακολουθεί ο Όμιλος.

Έργα ΑΠΕ σε προστατευόμενες περιοχές NATURA και σημαντικές περιοχές για τα πουλιά

Δήμος	Θέση	Είδος Έργου	Natura (ΖΕΠ, ΕΖΔ)
Αλεξανδρούπολης	Μαγούλα Καζάκου Διπλόν	Α/Π	-
Αρριανών - Αλεξανδρούπολης	Ορφεύς-Επτάδενδρος	Α/Π	-
Άργους-Μυκηνών Τρίπολης	Λύρκειο	Α/Π	ΖΕΠ:GR2510004
Γρεβενών	Ποταμός Σμιξιώτικος	ΜΥΗΕ	ΖΕΠ:GR1310004
Ζίτσας και Πωγωνίου	Κασιδιάρης 1 Κρανιές-Καραβαριά-Έλατος	Α/Π	-
Κεφαλονιάς	Μονολάτη-Ξερολίμπα	Α/Π	ΖΕΠ:GR2220006
Κεφαλονιάς	Όρος Αγία Δυνατή	Α/Π	ΖΕΠ:GR2220006
Λέσβου	Σκαμνιούδα-Ύψωμα Παχύς	Α/Π	ΖΕΠ:GR4110010
Λέσβου	Σκαμνιούδα-Ύψωμα Παχύς	Α/Π	ΖΕΠ:GR4110010
Μονεμβασιάς	Μάλι Μάδι Μεταμορφώσεως	Α/Π	-
Μονεμβασιάς	Καλογεροβούνι	Α/Π	ΖΕΠ:GR2540007, ΕΖΔ:GR2540001
Μονεμβασιάς	Γκρόπες-Ράχη Γκιώνη	Α/Π	-
Πωγωνίου	Κασιδιάρης 2 Αγριαχλαδιά-Πρ. Ηλίας-Πέτρα Χάιδως-Διαβολοράχη-Πρ. Ηλίας	Α/Π	-

Σημαντική περιοχή για τα πουλιά:  GR005,  GR050,  GR072,  GR085,  GR118,  GR123,  GR134

Παρακολούθηση ορνιθοπανίδας: 

Τομέας Κατασκευής

Η εταιρεία ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΤΟΜΕΙΑ λειτουργεί λατομείο στη θέση Μαύρα Βουνά του Δήμου Δυτικής Αχαΐας, εντός της περιοχής «Λιμνοθάλασσα Καλογριάς, Δάσος Στροφυλιάς και Έλος Λάμιας – GR 2320001», η οποία εντάσσεται στο Ευρωπαϊκό Δίκτυο Προστατευόμενων Περιοχών Natura 2000 (Ειδικές Ζώνες Διατήρησης, και Ζώνες Ειδικής Προστασίας της Ορνιθοπανίδας).

Για την προστασία της βιοποικιλότητας, υπάρχει μόνιμη παρακολούθηση της περιοχής, ενώ παράλληλα πραγματοποιούνται οι παρακάτω δράσεις:

- Παρακολούθηση και καταγραφή της ορνιθοπανίδας και βίδρας στην περιοχή του λατομείου και σε ακτίνα 700 μέτρων από τα εξωτερικά του όρια, με υποβολή των αποτελεσμάτων στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας.
- Αναδασώσεις και δενδροφυτεύσεις βάσει εγκεκριμένων μελετών από τις αρμόδιες αρχές.
- Δημιουργία γείσων (προεξοχών) και σπηλαιώσεων στα πρανή για προσέλκυση και φώλιασμα πανίδας/αρπακτικών. Η διαδικασία αυτή γίνεται σε συνεννόηση με το Φορέα Διαχείρισης Υγροτόπων Κοτυχίου – Στροφυλιάς.



5. ΚΟΙΝΩΝΙΑ



€ 2.504 χιλ.
επενδύσεις σε επίπεδο κοινότητας



Θέσπιση νέας στρατηγικής **κοινωνικής**
συνεισφοράς



Το **97,3%** των ερωτηθέντων οδηγών
δήλωσε ότι νιώθει πολύ/αρκετά ασφαλής
όταν οδηγεί στην **Αττική Οδό**



544 μονάδες αίματος συγκεντρώθηκαν
από τους εργαζόμενους εθελοντές αιμοδότες

3 ΚΑΛΗ
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ
ΕΥΗΜΕΡΙΑ



8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ,
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ
ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ



11 ΒΙΩΣΙΜΕΣ
ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ



5.1 ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΑΞΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Βασικός στόχος και στρατηγική προτεραιότητα του Ομίλου είναι να επιχειρεί υπεύθυνα σε σχέση με την κοινωνία, μέσα στην οποία δραστηριοποιείται, ώστε να αυξάνει τη θετική του επίδραση και να επιστρέφει αξία σε αυτή. Ο Όμιλος συμβάλλει στην κοινωνική ευημερία μέσα από την επιχειρηματική του δραστηριότητα και τις κοινωνικές του δράσεις, ανταποκρινόμενος με συνέπεια, ευθύνη και διαφάνεια στις απαιτήσεις της κοινωνίας.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΟΜΙΛΟΥ ΓΙΑ ΤΟ 2019

Ο ενοποιημένος κύκλος εργασιών του Ομίλου, από όλες τις δραστηριότητές του σε Ελλάδα και εξωτερικό, για τη χρήση του 2019 διαμορφώθηκε σε € 1.273.630 χιλ. Από τα ενοποιημένα οικονομικά στοιχεία του Ομίλου για τη χρήση του 2019 προκύπτουν τα ακόλουθα αποτελέσματα σε βασικούς δείκτες:

- **Ενεργητικό:** € 3.055.623 χιλ.
- **Παθητικό:** € 2.522.573 χιλ.
- **Ίδια Κεφάλαια:** € 533.050 χιλ.

Οικονομική Αξία 2019 (σε χιλ. €)	Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ
Καθαρές πωλήσεις	1.273.630
Χρηματοοικονομικά έσοδα, λοιπά έσοδα και κέρδη	84.546
Οικονομική αξία που δημιουργείται	1.358.176
Λειτουργικό κόστος	1.103.670
Μισθοί και παροχές εργαζομένων	
- Μισθοί και ημερομίσθια	160.005
- Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης	36.032
- Κόστος προγραμμάτων προκαθορισμένων παροχών	4.057
- Λοιπές παροχές σε εργαζόμενους	13.530
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίου	84.147
Πληρωμές προς κυβερνητικούς φορείς	59.909 ¹
Επενδύσεις σε επίπεδο κοινότητας	2.504 ²
Οικονομική αξία που διανέμεται	1.463.855
Οικονομική αξία που διατηρείται	(105.679)

¹ Το ποσό συμπεριλαμβάνει € 2.472 χιλ. που αποτελεί το ανταποδοτικό τέλος 3% επί του κύκλου εργασιών (πωλήσεις προ ΦΠΑ) των αιολικών πάρκων που παρακρατείται και αποδίδεται 2,7% στην τοπική κοινωνία και 0,3% στο Ειδικό Ταμείο Εφαρμογής Ρυθμιστικών και Πολεοδομικών Σχεδίων (Πράσινο Ταμείο).
² Το ποσό αφορά σε δωρεές (οικονομικές και σε είδος), καθώς και χορηγίες για δράσεις κοινωνικού σκοπού στην Ελλάδα.

Η **Ετήσια Οικονομική Έκθεση του Ομίλου για τη χρήση 2019**, η οποία περιλαμβάνει την Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου και τις Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις, είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του Ομίλου.

Υπολογίζεται ότι το 11%¹ των εσόδων από τις δραστηριότητες των εταιρειών του Ομίλου για το 2019 προήλθε από προϊόντα και υπηρεσίες που έχουν περιβαλλοντικά ή / και κοινωνικά οφέλη. Στην κατηγορία αυτή εμπίπτουν τα έσοδα από την παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ, την επεξεργασία αποβλήτων, την αξιοποίηση βιομάζας, καθώς και από την πώληση ανακυκλώσιμων υλικών.

¹Το ποσοστό έχει προκύψει από διαθέσιμα στοιχεία των τομέων δραστηριότητας ΑΠΕ, Περιβάλλον, Παραχωρήσεις (ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ – ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ) και τον τομέα Ανάπτυξης Ακινήτων (REDS).



ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ

Τομέας Παραχωρήσεων

Η ασφάλεια και η εξυπηρέτηση των χρηστών των αυτοκινητοδρόμων αποτελούν διαρκή σημεία ενδιαφέροντος των εταιρειών του Ομίλου που έχουν αναλάβει τη λειτουργία και συντήρησή τους. Οι εταιρείες διασφαλίζουν για τους χρήστες μια ορθά συντηρημένη και ασφαλή οδική υποδομή και εύρυθμη λειτουργία των αυτοκινητοδρόμων, ώστε οι μετακινήσεις να γίνονται ασφαλέστερες και πιο άνετες. Στην Αττική Οδό ο μέσος χρόνος απόκρισης σε συμβάντα είναι 6 λεπτά.

Η εταιρεία ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ εφαρμόζει τις προδιαγραφές του ISO 39001:2012 για τη διαχείριση της οδικής ασφάλειας, αποσπώντας πολυάριθμες διακρίσεις στον τομέα της οδικής ασφάλειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (IRF) και τη Διεθνή Ένωση Υποδομών και Σηράγγων (IBTTA).

Ο θετικός αντίκτυπος των δράσεων αυτών αποτυπώνεται στις απαντήσεις των οδηγών για το αίσθημα ασφάλειας κατά την ετήσια έρευνα συνδρομητών και οδηγών. Συγκεκριμένα για το 2019, το 97,3% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι νιώθει πολύ/αρκετά ασφαλή όταν οδηγεί στην Αττική Οδό.

Τομέας Ανάπτυξης Ακινήτων

Στον τομέα της Ανάπτυξης Ακινήτων και συγκεκριμένα αναφορικά με τη λειτουργία του εμπορικού πάρκου Smart Park της εταιρείας του Ομίλου ΓΥΑΛΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ, η υγεία και η ασφάλεια των επισκεπτών και των εργαζομένων στις επιχειρήσεις του πάρκου αποτελούν βασική προτεραιότητα.

Το Smart Park σχεδιάστηκε και κατασκευάστηκε ώστε να προσφέρει στους επισκέπτες έναν ασφαλή υπαίθριο περίπατο απαλλαγμένο από αυτοκίνητα και δίκυκλα, ενώ παράλληλα λήφθηκαν υπόψη οι ανάγκες των ατόμων με αναπηρία. Το 2017, οι κοινόχρηστοι χώροι του πάρκου πιστοποιήθηκαν σύμφωνα με τις απαιτήσεις – συστάσεις του προτύπου ΕΛΟΤ 1439:2013 «Οργανισμός φιλικός σε πολίτες με αναπηρία – Απαιτήσεις και συστάσεις», σχετικά με:

- προσβάσιμες θέσεις στάθμευσης,
- προσβάσιμη είσοδο,
- προσβάσιμη όδευση (οριζόντια και κατακόρυφη),

- προσβάσιμες εξυπηρετήσεις,
- προσβάσιμο σταθερό εξοπλισμό,
- προσβάσιμη διαφυγή και
- εκπαίδευση και κατάρτιση του προσωπικού.

Ο σχεδιασμός και η κατασκευή της επέκτασης του Smart Park, εμβαδού 15.200 τ.μ. που ολοκληρώθηκε το Νοέμβριο του 2019, έγινε λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ 1439:2013. Η εταιρεία θα προχωρήσει στην πιστοποίηση και της επέκτασης με βάση το πρότυπο αυτό, ώστε στο πεδίο εφαρμογής να περιλαμβάνεται το σύνολο των εγκαταστάσεων του πάρκου.

Στο πλαίσιο της συντήρησης των κοινόχρηστων χώρων του πάρκου, πέραν των τακτικών εργασιών συντήρησης, ανανεώνονται ετησίως, σύμφωνα και με το Νόμο, τα πιστοποιητικά περιοδικού ελέγχου όλων των ανυψωτικών μέσων (ανελκυστήρες, κυλιόμενοι διάδρομοι και κλίμακες) που χρησιμοποιούνται τόσο από τους επισκέπτες όσο και από τους εργαζομένους των επιχειρήσεων του Smart Park.

Επίσης, το Smart Park διαθέτει Πιστοποιητικό Ελέγχου της Παιδικής Χαράς που είναι ελεύθερη στους επισκέπτες σύμφωνα με τα πρότυπα ΕΛΟΤ EN 1176:2008 και ΕΛΟΤ EN 1177:2008.

Το Προσωπικό Ασφαλείας του Smart Park είναι εκπαιδευμένο στην παροχή Πρώτων Βοηθειών και για τις σχετικές ανάγκες υπάρχουν ειδικά διαμορφωμένοι χώροι με τον αναγκαίο εξοπλισμό στον οποίο περιλαμβάνονται και 2 απινιδωτές, σε διαφορετικά σημεία του πάρκου.

Οι εγκαταστάσεις πυρόσβεσης, πυρανίχνευσης, φορητά μέσα κ.λπ. συντηρούνται τακτικά, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τη Νομοθεσία, ενώ το Πιστοποιητικό Πυρασφάλειας ανανεώνεται στα προβλεπόμενα χρονικά διαστήματα. Μεταξύ των άλλων, το Smart Park διαθέτει Ομάδα Πυρασφάλειας, τα μέλη της οποίας έχουν στην πλειοψηφία τους εκπαιδευτεί στις εγκαταστάσεις της Πυροσβεστικής Ακαδημίας, ενώ παράλληλα, διενεργούνται Ασκήσεις Γενικής Εκκένωσης μαζί με τους εργαζομένους των επιχειρήσεων του πάρκου κάθε 3 μήνες.



Σε δημοσκόπηση που πραγματοποιήθηκε το 2019, σε σύνολο δείγματος 1.024 ατόμων μεταξύ των επισκεπτών και των εργαζομένων των επιχειρήσεων του Smart Park, ο μέσος όρος σε ερώτηση σχετικά με το αίσθημα

ασφάλειας στους χώρους του πάρκου, σε κλίμακα από το 0 έως το 10, ήταν 9,16.

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ

Η ασφάλεια των κατασκευών κατά την εκτέλεση και συντήρησή τους διασφαλίζεται μέσω της συστηματικής τήρησης των σχετικών απαιτήσεων, οι οποίες αναλύονται στις εκάστοτε συμβάσεις αλλά και τα εθνικά και διεθνή πρότυπα ελέγχων που αφορούν τις κατασκευές. Η αποτελεσματική διαχείριση των απαιτήσεων επιτυγχάνεται με τη θέσπιση κατάλληλων διαδικασιών ελέγχου, την ενσωμάτωσή τους στα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας και τη διάθεση κατάλληλων πόρων (προσωπικό, εξοπλισμός, υλικά, εξωτερικούς συνεργάτες κ.λπ.) για την αποτελεσματική εφαρμογή τους. Με αυτό τον τρόπο διασφαλίζεται ότι:

- Εντοπίζονται οι πιθανοί κίνδυνοι για την ασφάλεια και αρτιότητα των κατασκευών και εφαρμόζονται σενάρια αποφυγής ή/και αντιμετώπισής τους.
- Αναπτύσσονται κατάλληλες διαδικασίες και προγράμματα ελέγχων που διασφαλίζουν ότι οι έλεγχοι πραγματοποιούνται στα προκαθορισμένα στάδια και ακολουθούνται τυποποιημένα βήματα ελέγχου.

- Αξιολογούνται τα αποτελέσματα των ελέγχων και δρομολογούνται κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες, όπου απαιτείται.
- Οι έλεγχοι διενεργούνται από έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό.
- Χρησιμοποιούνται έμπειροι και αξιόπιστοι εξωτερικοί συνεργάτες για τη διενέργεια ελέγχων που απαιτούν ιδιαίτερη τεχνογνωσία και μέσα, οι οποίοι εγγυώνται την αρτιότητα της διαδικασίας και των αποτελεσμάτων του ελέγχου που αναλαμβάνουν να εκτελέσουν.
- Χρησιμοποιούνται υλικά και προϊόντα που συμμορφώνονται με τις βασικές απαιτήσεις (νομοθεσία, ασφάλεια και υγεία κ.λπ.), τα οποία τεκμηριώνονται μέσω της παρεχόμενης από τους κατασκευαστές / προμηθευτές τεκμηρίωσης (π.χ. δηλώσεις επίδοσης, αποτελέσματα εργαστηριακών αναλύσεων κ.λπ.).

Οι διαδικασίες ελέγχου επιθεωρούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα προκειμένου να επιβεβαιώνεται ότι ικανοποιούνται οι σχετικές απαιτήσεις.

Ενδεικτικά, στον τομέα των Παραχωρήσεων, η ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ διενεργεί τακτικό έλεγχο και επιθεωρήσεις στα τεχνικά στοιχεία της Αττικής Οδού με βάση το εγκεκριμένο από το Ελληνικό Δημόσιο Εγχειρίδιο Επιθεώρησης και Συντήρησης. Επίσης, κάνει προτάσεις στην

ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟ για τη βαριά συντήρηση ή/και βελτιώσεις και η ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ προχωρά στην κατάρτιση σχετικού προγράμματος υλοποίησης.

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΑΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΟΜΗΜΕΝΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ συνεισφέρει ουσιαστικά στην επέκταση του αστικού ιστού μέσα από τον τομέα Κατασκευής, ενώ έχει θέσει ως βασικό μέλημα στην Ανάπτυξη Ακινήτων την αναβάθμιση του οικιστικού ιστού, την προστασία των ελεύθερων χώρων και τη δημιουργία και ανάπλαση των χώρων αναψυχής.

Ο Όμιλος συνεχίζοντας τη σημαντική του πορεία, έχει υλοποιήσει έργα υψηλής ποιότητας, όπως η Γραμμή 2 του Μετρό της Αθήνας, το **Μουσείο της Ακρόπολης**, η **Γέφυρα Ρίου-Αντιρρίου** κ.ά. Σκοπός των έργων είναι η βελτίωση της ποιότητας ζωής των ανθρώπων αλλά και των τοπικών κοινωνιών, με γνώμονα την προστασία και αναβάθμιση του αστικού περιβάλλοντος.

Η κατασκευή όλων των έργων πραγματοποιείται πάντα σύμφωνα με τις πιο σύγχρονες προδιαγραφές, την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία και τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΘΟΡΥΒΟΥ

Ένα από τα θέματα που απασχολούν την τοπική κοινωνία είναι ο θόρυβος. Οι εταιρείες του τομέα Παραχωρήσεων μέσω μονίμων και κινητών σταθμών μέτρησης θορύβου ελέγχουν τη στάθμη θορύβου σε όλο το μήκος των αυτοκινητοδρόμων που διαχειρίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις συμβατικές τους υποχρεώσεις. Οι εργαζόμενοι των εταιρειών του τομέα Παραχωρήσεων κάνουν χρήση των εταιρικών οχημάτων και των μηχανημάτων έργου στους αυτοκινητοδρόμους ευθύνης τους, με τρόπο που καθορίζεται από τα Εγχειρίδια Λειτουργίας και Συντήρησης και τηρώντας τις αρχές της περιβαλλοντικής οδήγησης για μείωση των ρύπων και του θορύβου.

Η εταιρεία ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ μέσω ειδικών συσκευών μέτρησης που βρίσκονται σε 8 σημεία κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου της Αττικής Οδού μετρά τα επίπεδα θορύβου. Σε περιπτώσεις υπερβάσεων, με την έγκριση του Ελληνικού Δημοσίου, η ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ προβαίνει σε εγκατάσταση νέων ηχοπετασμάτων. Το 2019, πραγματοποιήθηκαν 126 εικοσιτετράωρες μετρήσεις με κινητές

Στον τομέα των Παραχωρήσεων και αναφορικά με το έργο της Αττικής Οδού, με σκοπό την καλύτερη ενσωμάτωση του έργου στο περιβάλλον και στο αστικό τοπίο αναπτύχθηκαν σκεπαστά τμήματα στον αυτοκινητόδρομο, όπου ήταν εφικτό (π.χ. στα Βριλήσσια και στη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού). Επίσης, για τη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων σε περιπτώσεις έκτακτων καιρικών φαινομένων υλοποιήθηκαν εκτενή αντιπλημμυρικά έργα και γίνονται συνεχείς δενδροφυτεύσεις στα πρηνή του αυτοκινητοδρόμου.

Στον τομέα Ανάπτυξης Ακινήτων, το Smart Park, το οποίο κατατάσσεται στα σημαντικότερα έργα του Ομίλου, αποτελεί το μεγαλύτερο ανοικτό εμπορικό πάρκο στην Ελλάδα, με συνολική έκταση 53.000 τ.μ. (με 5,5 εκατ. επισκέπτες το 2019). Εκτός από υπαίθριο εμπορικό πάρκο, αποτελεί και σημαντικό κέντρο ψυχαγωγίας για την περιοχή, με παιδότοπο, παιδική χαρά, καταστήματα εστίασης, θερινό σινεμά και με «φυσικό» περιβάλλον που διαθέτει 24.000 τ.μ. χώρων πρασίνου.

μονάδες μέτρησης θορύβου. Με βάση τις μετρήσεις, τοποθετήθηκαν 918 μέτρα ηχοπετασμάτων, συνολικής επιφάνειας 1.827 τ.μ.. Συνολικά, στα 18 χρόνια λειτουργίας του αυτοκινητοδρόμου, έχουν τοποθετηθεί ηχοπετάσματα, συνολικού μήκους 21 χλμ. καθώς και ακουστικές ζώνες προκνήπων και αναχωμάτων με ειδικές φυτεύσεις.

Αντίστοιχα, η εταιρεία ΜΟΡΕΑΣ παρακολουθεί σε ετήσια βάση τους δείκτες του οδικού κυκλοφοριακού θορύβου. Τυχόν αιτήματα ιδιοκτητών κατοικιών πλησίον του αυτοκινητοδρόμου εξετάζονται και αξιολογούνται από τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Δημοσίου. Η ΜΟΡΕΑΣ τροποποιεί το πρόγραμμα παρακολούθησης κατόπιν σχετικών υποδείξεων και εντολών των αρμόδιων Υπηρεσιών. Το 2019 πραγματοποιήθηκαν 17 μετρήσεις των δεικτών του οδικού κυκλοφοριακού θορύβου σε συνολικά 17 εγκεκριμένες θέσεις κατά μήκος του αυτοκινητοδρόμου. Από την έναρξη λειτουργίας του έργου παραχώρησης, το 2008, έως και το 2019 δεν έχει καταγραφεί καμία υπέρβαση των θεσμοθετημένων ορίων.

Για τα έργα του τομέα Κατασκευής που υλοποιούνται κοντά σε οικισμούς και εντός κατοικημένων περιοχών παρακολουθούνται οι κυκλοφοριακές ρυθμίσεις και πραγματοποιούνται μετρήσεις δονήσεων και θορύβου. Σε κάθε έργο ακολουθούνται οι διαδικασίες του πιστοποιημένου Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και οι εγκεκριμένοι περιβαλλοντικοί όροι. Αν απαιτείται και εφόσον το έργο βρίσκεται κοντά σε οικισμούς ή κατοικημένες περιοχές, τότε παρακολουθείται ο θόρυβος που παράγεται από την κατασκευαστική δραστηριότητα και λαμβάνονται τα αντίστοιχα μέτρα ηχοπροστασίας. Ενδεικτικά, στα έργα της ΑΚΤΩΡ «Βασική Γραμμή Μετρό Θεσσαλονίκης» και «Επέκταση Καλαμαριάς», το 2019 διενεργήθηκαν 82 εικοσιτετράωρες και 55 τετράωρες μετρήσεις θορύβου. Καταγράφηκαν 7 ωριαίες υπερβάσεις των θεσμοθετημένων ορίων, εκ των οποίων, μόλις 1 οφειλόταν στις εργασίες των έργων.

Πιο συγκεκριμένα, και σύμφωνα με τη διαδικασία του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της ΑΚΤΩΡ, για την πρόληψη του θορύβου λαμβάνονται τα παρακάτω μέτρα:

- έλεγχος θορύβων οι οποίοι προκαλούνται από τα μηχανήματα έργων, την κυκλοφορία των εργοταξιακών οχημάτων εντός και εκτός των εργοταξιακών χώρων,

- χρήση μηχανημάτων έργου και εργοταξιακού εξοπλισμού νέας αντιθορυβικής τεχνολογίας, ενώ απαγορεύεται η χρησιμοποίηση μηχανημάτων χωρίς πιστοποιητικό έγκρισης τύπου ΕΟΚ περί θορύβων (CE),

- συστηματική συντήρηση, τακτικός έλεγχος και μετρήσεις θορύβου για την τήρηση των επιτρεπόμενων ορίων, κινητού και μη εργοταξιακού εξοπλισμού,

- τοποθέτηση ηχοπετασμάτων σε σημεία όπου υπάρχει εργοταξιακός θόρυβος και ιδιαίτερα σε κατοικημένες περιοχές και

- αποφυγή εκτέλεσης θορυβωδών εργασιών κατά τις ώρες κοινής ησυχίας.

Σε περίπτωση παραπόνων από την τοπική κοινωνία αξιολογείται η όχληση με επανάληψη της μέτρησης και λαμβάνονται τα απαραίτητα σε κάθε περίπτωση μέτρα.

Το 2019 δεν υπήρχαν σημαντικές αντιδράσεις της τοπικής κοινωνίας για θέματα θορύβου, παρόλα αυτά υπήρξαν προφορικά παράπονα που αντιμετωπίστηκαν επί τόπου από τους μηχανικούς και τους Υπεύθυνους Περιβάλλοντος έργου.

5.2 ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

Ο Όμιλος, μέσω της συνεργασίας του με τους προμηθευτές του, θέτει ως στόχο την απόλυτη κάλυψη των αναγκών του και τη βέλτιστη ποιότητα των τελικών του έργων, προϊόντων και υπηρεσιών. Παράλληλα, εστιάζει στην υποστήριξη των τοπικών προμηθευτών, όπου αυτό επιτρέπεται, ενισχύοντας έτσι την τοπική αγορά. Για το 2019, το 93% των προμηθειών των εταιρειών του Ομίλου που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα, προήλθε από εγχώριους προμηθευτές.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Σύμφωνα με τις υφιστάμενες διαδικασίες και πρακτικές προμηθειών, οι προμήθειες υλοποιούνται ανά εταιρεία ή / και έργο, βάσει προδιαγραφών και ερευνών αγοράς και με γνώμονα τις ιδιαίτερες ανάγκες εντοπιότητας των προμηθειών. Για προμήθειες αξίας € 100.000 και άνω, ο προμηθευτής πρέπει να είναι εγκεκριμένος τουλάχιστον ως προς τα κριτήρια κανονιστικής συμμόρφωσης του Ομίλου.

Για κάποιες δραστηριότητες του Ομίλου, οι προμήθειες υπόκεινται σε συγκεκριμένους όρους που περιγράφονται στις υπογεγραμμένες συμφωνίες. Για τις εταιρείες ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ, η «Σύμβαση Λειτουργίας και Συντήρησης» του αυτοκινητόδρομου αποτελεί προσάρτημα στη «Σύμβαση Παραχώρησης» με το Ελληνικό Δημόσιο. Οι προδιαγραφές των περισσότερων υλικών που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της λειτουργίας και της συντήρησης του αυτοκινητόδρομου περιγράφονται στη σύμβαση παραχώρησης.

Έτσι, η επιλογή των υλικών και προϊόντων που χρησιμοποιούνται είναι προκαθορισμένη συμβατικά και γίνεται με αυτά τα κριτήρια. Η επιλογή των προμηθευτών/υπεργολάβων γίνεται με ανοιχτή έρευνα αγοράς και αίτηση προδιαγραφών προϊόντων και προσφορών σε τουλάχιστον 3 διαφορετικούς προμηθευτές/υπεργολάβους. Από τις προσφορές που λαμβάνονται, επιλέγεται αυτή που αντιπροσωπεύει την καλύτερη σχέση ποιότητας/τιμής και χρόνου παράδοσης/ανταπόκρισης.

Οι εταιρείες του Ομίλου χρησιμοποιούν διαφορετικούς προμηθευτές ανάλογα με τις ανάγκες τους. Ενδεικτικά,

ο τομέας Κατασκευής χρησιμοποιεί τεχνικές εταιρείες, προμηθευτές οπλισμού χάλυβα, υπεργολάβους χωματοργικών εργασιών, υπεργολάβους ηλεκτρομηχανολογικών έργων – εγκαταστάσεων, μεταλλικές κατασκευές, σκυρόδεμα, καύσιμα, προϊόντα τσιμέντου, ανελκυστήρες, κατασκευές αλουμινίου κ.ά. Αντίστοιχα, οι εταιρείες του τομέα Παραχωρήσεων συνεργάζονται με εργολάβους συντήρησης, εταιρείες παροχής λογισμικού και συντήρησης συστημάτων Toll και Traffic, εταιρείες παροχής υπηρεσιών χρηματοπιστολής, ασφάλειας και εμφακλώσης και διανομής λογαριασμών συνδρομητών, προμηθευτές ηλεκτρολογικού υλικού και εξοπλισμού οδικής ασφάλειας κ.λπ.

ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Με στόχο την κεντρική διαχείριση προμηθειών σε επίπεδο Ομίλου, το 2019, δημιουργήθηκε Διεύθυνση Προμηθειών. Η Διεύθυνση Προμηθειών συνεργάζεται με τις άλλες Διευθύνσεις του Ομίλου, καθώς και με τα Τμήματα Προμηθειών των εταιρειών και των έργων, ώστε να παρακολουθεί και να εξυπηρετεί τις ανάγκες τους. Η Διεύθυνση αναλαμβάνει τις αγορές που περιλαμβάνουν περισσότερες από μία εταιρείες / κοινοπραξίες ή / και έργα του Ομίλου, επιδιώκοντας να μειώσει το κόστος, με βάση τις οικονομίες κλίμακας. Η Πολιτική Προμηθειών του Ομίλου, η οποία περιγράφει τη νέα συστημική ροή των προμηθειών αναμένεται να εγκριθεί το 2020.

Επιπλέον, το 2019, ο Όμιλος ΕΛΛΑΚΤΩΡ προχώρησε στις εξής ενέργειες:

- Δημιουργία προσχεδίου συστημικής εφαρμογής εγκριτικών ροών «Αιτήματος Αγοράς - Αιτήματος Προσφορών Προμηθευτών - Λήψης Πρωτοκόλλου Ελέγχου Αγοράς (ΠΕΑ), Έγκρισης ΠΕΑ – Παραγγελίας» και εφαρμογής καθολικών καταγραφών εγκρίσεων προμηθειών υλικών και υπηρεσιών στο σύστημα (ERP) του Ομίλου (σε εξέλιξη).

- Δημιουργία εντός της Διεύθυνσης Προμηθειών Τμήματος Ελέγχου Αποθεμάτων και Κωδικοποίησης Υλικών και Υπηρεσιών του Ομίλου (σε εξέλιξη).

ΠΡΩΘΗΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΣΤΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ

Ο Όμιλος προτρέπει τους προμηθευτές και τους συνεργάτες του να λειτουργούν με υπεύθυνο τρόπο, θέτοντας υπόψη τους τον Κώδικα Δεοντολογίας και ζητώντας τους τη συμμόρφωσή τους με αυτόν. Το 2019 δεν υπήρχε πληροφορία ή υποψία παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων από εγκεκριμένους προμηθευτές του Ομίλου.

Οι εταιρείες ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ έχουν προχωρήσει και στη σύνταξη Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτή, ο οποίος αναφέρεται εκτενώς στις ηθικές αρχές και αξίες που πρέπει να τηρούν οι συνεργάτες / προμηθευτές τους. Ο Κώδικας προσδιορίζει τις βασικές απαιτήσεις που οι εταιρείες αναμένουν να πληρούν οι προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών, καθώς και οι υπεργολάβοι τους, σχετικά με την υπεύθυνη συμπεριφορά τους στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών τους υποχρεώσεων με σεβασμό στον αντισυμβαλλόμενο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Η εταιρεία ΗΛΕΚΤΩΡ από το 2018, σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας που έχει υιοθετήσει σύμφωνα με το πρότυπο ISO 37001:2016 και την Πολιτική κατά της Δωροδοκίας, εφαρμόζει διαδικασίες δέουσας επιμέλειας ως προς τους συνεργάτες της με την συμπλήρωση σχετικών ερωτηματολογίων και τους ενημερώνει σχετικά με τα έγγραφα κανονιστικής συμμόρφωσης του Ομίλου και της εταιρείας, ενώ οι συνεργάτες (προμηθευτές, υπεργολάβοι κ.ο.κ.) με συμβάσεις οικονομικού αντικειμένου άνω των € 60.000 δηλώνουν είτε με χωριστό έγγραφο είτε με όρο εντός της σύμβασης, ότι έχουν λάβει γνώση των εγγράφων αυτών, όπως αυτά είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Ομίλου και δεσμεύονται να απέχουν από κάθε ενέργεια ή παράλειψη που συνιστά παραβίαση αυτών. Κατά περίπτωση δε παραβίαση αυτών δίνει το δικαίωμα στην εταιρεία να καταγγείλει την εκάστοτε σύμβαση.

5.3 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

Βασικό μέλημα του Ομίλου μέσα από τη συνολική επιχειρηματική του δραστηριότητα είναι η οικοδόμηση σχέσεων εμπιστοσύνης, αλληλεγγύης και αμοιβαίου σεβασμού με τις τοπικές κοινωνίες μέσα στις οποίες δραστηριοποιείται.

Αναφορικά με τις δραστηριότητες του τομέα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας του Ομίλου, όπου απαιτείται περιβαλλοντική αδειοδότηση και δημόσια διαβούλευση της περιβαλλοντικής μελέτης κάθε έργου, η εταιρεία προχωρά στην ενημέρωση των περιφερειακών συμβουλίων και επιτροπών, των δημοτικών και κοινοτικών συμβουλίων, και των υπηρεσιών, καθώς και των θεσμοθετημένων περιβαλλοντικών φορέων και οργανώσεων. Οι παρατηρήσεις και οι τυχόν ανησυχίες των τοπικών αρχών και φορέων, λαμβάνονται υπόψη κατά το σχεδιασμό των έργων (βλ. ενότητα **Βιοποικιλότητα**). Κατά τη φάση κατασκευής των έργων, ορίζεται υπεύθυνος για την επικοινωνία σε πρώτο βαθμό με την τοπική κοινωνία.

Αντίστοιχα, σε έργα του τομέα Ανάπτυξης Ακινήτων, ο Όμιλος προχωρά στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων μετά από διαβούλευση με την τοπική κοινωνία, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες και τις προσδοκίες της.

Το 2019, η εταιρεία KANTZA ΕΜΠΟΡΙΚΗ υπέγραψε μνημόνιο συνεργασίας με τον Δήμο Παλλήνης στο πλαίσιο της ανάπτυξης του εμβληματικού Cambas Park, που συνδυάζει την ανάδειξη των διατηρητέων εγκαταστάσεων του ιστορικού οινοποιείου Καμπά στην Παλλήνη με μια σύγχρονη ανάπτυξη μικτής χρήσης.

5.4 ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ

Ο Όμιλος και οι εταιρείες του διατηρούν ανοικτή επικοινωνία με τις τοπικές κοινωνίες και υλοποιούν προγράμματα με άξονα την ουσιαστική υποστήριξη των κοινωνικών ομάδων που έχουν ανάγκη μέσω δράσεων που βελτιώνουν τις τοπικές υποδομές, προάγουν την πολιτισμική και κοινωνική ανάπτυξη της τοπικής κοινωνίας, προωθούν την ανακύκλωση, εκπαιδεύουν και ευαισθητοποιούν για θέματα οδικής ασφάλειας, και παράλληλα ευαισθητοποιούν τους εργαζομένους.

Στις αρχές του 2020, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες των τοπικών κοινωνιών, καθώς και τις δυνατότητες που παρέχει η τεχνογνωσία και τα μέσα που διαθέτει, ο Όμιλος προχώρησε στη θέσπιση νέας στρατηγικής κοινωνικής συνεισφοράς, η οποία περιλαμβάνει τους εξής 5 βασικούς άξονες:

• **Νέοι / εκπαίδευση:** Ο Όμιλος αναζητά ευκαιρίες που του επιτρέπουν να μοιράζεται την εμπειρία και την τεχνογνωσία του με νέους ανθρώπους, ώστε να μπορούν αποτελεσματικά να την ενσωματώνουν στην μαθητική και ακαδημαϊκή τους δραστηριότητα, αλλά και στη διαδικασία αναζήτησης εργασίας.

• **Υποδομές:** Ο Όμιλος αξιοποιεί την εμπειρία και τα μέσα που διαθέτει για να συμβάλει στη βελτίωση των υποδομών σε τοπικό επίπεδο και κατ' επέκταση στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των κατοίκων των περιοχών, όπου δραστηριοποιείται.

• **Περιβάλλον:** Ο Όμιλος αξιοποιεί την εμπειρία και τα μέσα που διαθέτει για την προώθηση της ανακύκλωσης, της εξοικονόμησης ενέργειας, της χρήσης μικρής κλίμακας ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και της προστασίας της βιοποικιλότητας στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται.

• **Οδική ασφάλεια:** Ο Όμιλος αναπτύσσει προγράμματα για την εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση παιδιών και ενηλίκων σε θέματα οδικής ασφάλειας, ενώ παράλληλα στηρίζει φιλοζωικές οργανώσεις, με στόχο την περίθαλψη και μείωση των αδέσποτων ζώων, την προφύλαξή τους αλλά και τον περιορισμό των οδικών συμβάντων στα οποία εμπλέκονται ζώα.

• **Πολιτισμός:** Ο Όμιλος αξιοποιεί την εμπειρία και τα μέσα που διαθέτει και ενισχύει πολιτιστικές δράσεις (όπως αναστηλώσεις/διατήρηση κτηρίων πολιτιστικού ενδιαφέροντος και αρχαιολογικές εργασίες) που στηρίζουν και τονώνουν την τοπική οικονομία.

Οι δράσεις που στο εξής θα στηρίζει ο Όμιλος σε εθνικό και τοπικό επίπεδο θα πρέπει να εντάσσονται στους παραπάνω άξονες.

Στρατηγικοί Άξονες Βιώσιμης Ανάπτυξης – Κοινωνική Συνεισφορά



ΝΕΟΙ / ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

- Στήριξη/συμμετοχή σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες με στόχο τη μεταφορά τεχνογνωσίας
- Συμμετοχή/διοργάνωση εκδηλώσεων προσέλευσης νέων εργαζομένων



ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

- Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση ενηλίκων και παιδιών
- Στήριξη φιλοζωικών οργανώσεων για περίθαλψη, φροντίδα αδέσποτων ζώων



ΥΠΟΔΟΜΕΣ

- Βελτίωση υποδομών σε τοπικό επίπεδο
- Δωρεές σε είδος
- Στήριξη σε περιπτώσεις έκτακτων αναγκών



ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ

- Αναστήλωση/διατήρηση κτηρίων
- Στήριξη εργασιών στον τομέα της Αρχαιολογίας
- Ενίσχυση πολιτιστικών δράσεων που ενισχύουν την τοπική οικονομία



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

- Προώθηση Ανακύκλωσης
- Προώθηση εφαρμογών ΑΠΕ μικρής κλίμακας
- Προώθηση εξοικονόμησης ενέργειας
- Προστασία Βιοποικιλότητας

ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Οι εταιρείες του Ομίλου σχεδιάζουν τις δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς τους ανάλογα με τον τομέα δραστηριοποίησής τους, αλλά και τις ανάγκες της τοπικής και της ευρύτερης κοινωνίας, όπου δραστηριοποιούνται.

Τομέας Παραχωρήσεων



Οι ενέργειες και τα προγράμματα που υλοποιούν οι εταιρείες ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ επικεντρώνονται για περισσότερα από 10 χρόνια στην εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση παιδιών, νέων και ενηλίκων σε θέματα οδικής ασφάλειας. Ενδεικτικά, το 2019:

- Παρακολούθησαν το πρόγραμμα «Κυκλοφορώ με ασφάλεια» 3.718 μαθητές από 43 σχολικές μονάδες. Το πρόγραμμα αυτό δημιουργήθηκε σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» το 2009 και απευθύνεται σε μαθητές της πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης.
- Η e-Learning έκδοση του προγράμματος «Μάτια Ανοιχτά στον Δρόμο» έλαβε το Δεκέμβριο του 2019 την έγκριση του Ινστιτούτου Εκπαιδευτικής Πολιτικής του Υπουργείου Παιδείας. Εφαρμόστηκε πιλοτικά σε 5 δημόσια και 2 ιδιωτικά σχολεία με πολύ καλά αποτελέσματα, με προοπτική να το παρακολουθούν περίπου 2.500 παιδιά το τρίμηνο.
- Πραγματοποιήθηκαν οι πρώτες πιλοτικές δράσεις με αντικείμενο την οδική ασφάλεια, σε χώρους του Ελληνικού Παιδικού Μουσείου, που διαμορφώθηκαν κατάλληλα με τη συνεισφορά των εταιρειών ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ, με τη συμμετοχή 261 παιδιών ηλικίας 6-12 χρόνων και περίπου 4.000 επισκεπτών (οικογένειες με παιδιά 3-12 χρόνων).

Επίσης, οι εταιρείες ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ενισχύουν τις σχέσεις με τους όμορους δήμους μέσω της επισκευής σχολικών κτιρίων, των προγραμμάτων για την εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των παιδιών σε θέματα οδικής ασφάλειας, και την υποστήριξη σε περιπτώσεις έκτακτων περιστατικών (όπως πλημμύρες και σεισμούς).

Στη συνέχεια αναφέρονται ενδεικτικά κάποια από τα προγράμματα και τις ενέργειες που υλοποίησαν οι εταιρείες του Ομίλου το 2019.

Τομέας Περιβάλλοντος



Οι ενέργειες και τα προγράμματα που υλοποίησαν οι εταιρείες του Ομίλου, που δραστηριοποιούνται στον τομέα του Περιβάλλοντος, επικεντρώνονται στην ενίσχυση των υποδομών στις περιοχές στις οποίες δραστηριοποιούνται καθώς και στην εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του κοινού σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος, με έμφαση στην ανακύκλωση.

Στο πλαίσιο αυτό, μεταξύ άλλων, το 2019, η εταιρεία ΗΛΕΚΤΩΡ:

- Ανταποκρίθηκε στο αίτημα του Δήμου Αθηναίων αναλαμβάνοντας εξ ολοκλήρου την κάλυψη της δαπάνης και την εκτέλεση του συνόλου των οικοδομικών εργασιών για την ανακατασκευή της πλατείας Ομονοίας, έργο ορόσημο για τον Δήμο και τους κατοίκους του.
- Παρέδωσε στην κοινότητα Ταγαράδων του Δήμου Θέρμης το πρώτο κλειστό αθλητικό κέντρο για ομαδικά αθλήματα, το οποίο στεγάζει τις προπονήσεις των τοπικών ομάδων καλαθοσφαίρισης και πετοσφαίρισης. Πρόκειται για κτήριο υψηλής ενεργειακής απόδοσης που πληροί τις πλέον σύγχρονες περιβαλλοντικές προδιαγραφές (θερμικά μονωμένο κτιριακό κέλυφος, κουφώματα θερμικής μόνωσης και κλιματιστικό σύστημα inverter). Επιπλέον, διαθέτει ειδικό σύστημα πυρασφάλειας, πυρανίχνευσης, πυρόσβεσης και κατάσβεσης, καθώς και φωτισμό με led χαμηλής κατανάλωσης.
- Ξεκίνησε συνεργασία με το Δήμο Ραφήνας - Πικερμίου σχετικά με πιλοτικό πρόγραμμα συλλογής «πόρτα-πόρτα» οικιακών βιοαποβλήτων και ανακυκλώσιμων υλικών στην περιοχή Πρωτέας. Το πρόγραμμα αναμένεται να ωφελήσει περίπου 200 νοικοκυριά.

Τομέας Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας



Οι ενέργειες που στήριξαν οι εταιρείες του τομέα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας το 2019 επικεντρώθηκαν στη βελτίωση των υποδομών των τοπικών κοινωνιών που κατασκευάζονται ή λειτουργούν αιολικά πάρκα και περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων τις ακόλουθες:

- Στο Δήμο Κοζάνης, ο Όμιλος κάλυψε το κόστος της ασφαλτόστρωσης 6 χλμ. τοπικών οδών, 4 τεχνικών έργων που αφορούσαν στη διαχείριση ομβρίων υδάτων, της προμήθειας αδρανών υλικών καθώς και της βελτίωσης και του καθαρισμού δημοτικών οδών και ρεμάτων.
- Στο Δήμο Βοΐου Κοζάνης, ο Όμιλος ανέλαβε το κόστος οδοστρώσις επαρχιακής οδού μήκους 7 χλμ., επισκευής του δημοτικού σχολείου Γαλατινής, κατασκευής τείχους αντιστήριξης της Μονής Αγίου Αθανασίου Εράτυνας, καθώς και της στεγανοποίησης ομβροδεξαμενών της τοπικής κοινότητας Εράτυνας.
- Στην Δήμο Ζίτσας Ιωαννίνων, ο Όμιλος ανέλαβε το κόστος ασφαλτόστρωσης οδών μήκους 1,3 χλμ. και της κατασκευής πεζοδρομίων μήκους 1 χλμ.

Επιπλέον, μέσω χρηματικών δωρεών, υποστηρίχθηκε το έργο περισσότερων από 30 τοπικών φορέων όπως: η Ομοσπονδία Αδελφοτήτων Πωγωνίου Ιωαννίνων, ο Σύλλογος Πισταμάτων Λακωνίας, το Κολυμβητήριο Γρεβενών, η Εφορία Αρχαιοτήτων Κοζάνης, το Κέντρο Νέων Ηπείρου, η Πυροσβεστική Υπηρεσία Ιωαννίνων, η Αστυνομία Μεσολογίου, το Τμήμα Τροχαίας Βέροιας, η Ιερά Μητρόπολη Αλεξανδρούπολης κ.ά.



Τομέας Κατασκευής



Οι εταιρείες που δραστηριοποιούνται στον τομέα της Κατασκευής, διαχρονικά, στέκονται δίπλα στις τοπικές κοινωνίες, αφουγκράζονται τις ανάγκες τους και διαχειρίζονται τα αιτήματά τους. Παρέχουν βοήθεια σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, όπως έκτακτα καιρικά φαινόμενα, αναλαμβάνοντας για παράδειγμα εκχιονισμούς δρόμων, αποκαταστάσεις οδοστρώματος, αντιπλημμυρική και αντιπυρική προστασία, ενώ παράλληλα συνεισφέρουν στη συντήρηση, αναβάθμιση και βελτίωση υφιστάμενων υποδομών. Με την ολοκλήρωση των κατά τόπους έργων, αποτελεί συνήθη πρακτική η δωρεά εξοπλισμού για την κάλυψη των αναγκών τοπικών φορέων.

Ενδεικτικά, αναφέρονται παρακάτω κάποιες από τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν από την εταιρεία ΑΚΤΩΡ το 2019, σε ανταπόκριση αιτημάτων τοπικών φορέων για τη βελτίωση και αναβάθμιση υποδομών, αλλά και την αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών:

- Δωρεά εξοπλισμού γραφείου σε 4 δημοτικά σχολεία και σε 14 δημόσιες υπηρεσίες της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, μεταξύ των οποίων το Δημοτικό Σχολείο Μαΐστρου και Θυρολρίου, το Μουσείο Φυσικής Ιστορίας της Αλεξανδρούπολης και το Αστυνομικό Τμήμα Τοπείρου.
- Εργασίες ανακαίνισης (βαφές τοίχων οροφών κιγκλιδωμάτων, επιδιορθώσεις υδραυλικών εγκαταστάσεων κ.λπ.) σε 36 θαλάμους κρατουμένων, γραφεία, κλιμακοστάσια, κοινόχρηστους χώρους, χώρους παραμονής αστυνομικών και χώρους υποδοχής κρατουμένων στο Κέντρο Μεταγωγών που βρίσκεται στον Ταύρο.
- Εργασίες συλλογής, τεμαχισμού, μεταφοράς και εναπόθεσης των υλικών που προέκυψαν, σε εγκεκριμένους χώρους, των κορμών δέντρων και των λοιπών εύφλεκτων υλικών που είχαν εναποτεθεί σε ιδιωτικό χώρο μισθωμένο από το Δήμο Ραφήνας, μετά την πυρκαγιά στο Μάτι, Αττικής το 2018 και αποτελούσαν εστία κινδύνου για τους κατοίκους και την περιοχή.
- Εργασίες επισκευών και αναβάθμισης του κτηρίου που στεγάζει το Δημοτικό Ιατρείο του Δήμου Μοσχάτου.
- Εργασίες αποκατάστασης του Δικτύου Πυρόσβεσης στη Μαρίνα Καλλιθέας, Αττικής.

- Κυκλοφοριακή ρύθμιση και αποκλεισμός μιας λωρίδας κυκλοφορίας σε δρόμο του Δήμου Πειραιά για την προστασία του δρόμου και των διερχόμενων αυτοκινήτων από ετοιμόρροπο κτήριο, μετά τον σεισμό 5,1 R του Ιουλίου 2019 που είχε επίκεντρο ορεινό όγκο της Πάρνηθας.

Αξίζει να αναφερθεί ότι, και το 2019, οι τοπικές κοινωνίες στις οποίες λειτουργούν αιολικά πάρκα του Ομίλου εισέπραξαν το ειδικό ανταποδοτικό τέλος των ΑΠΕ, που αντιστοιχεί σε 3% επί των συνολικών πωλήσεων ηλεκτρικής ενέργειας (προ ΦΠΑ). Το συνολικό ποσό των € 2.472.320, που αφορά στο 3% των σχετικών πωλήσεων, επιμερίζεται ως εξής:

- Το 33% περίπου του ποσού αυτού αποδίδεται στους οικιακούς καταναλωτές της τοπικής κοινότητας όπου χωροθετείται ο κάθε αιολικός σταθμός μέσω του προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας των εν λόγω καταναλωτών (συνολικά περίπου € 824.000).

- Το 57% περίπου αποδίδεται στον / στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης πρώτου βαθμού, όπου χωροθετείται το κάθε αιολικό πάρκο και τα έργα διασύνδεσης του αιολικού σταθμού (συνολικά περίπου € 1.400.816).

- Το 10% αποδίδεται στο Πράσινο Ταμείο (συνολικά περίπου € 247.232).

Σημειώνεται, ότι οι εταιρείες του Ομίλου στελεχώνονται κατά προτεραιότητα με προσωπικό από την τοπική κοινωνία. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το 33% των εργαζομένων στον τομέα Περιβάλλοντος προέρχεται από τις τοπικές κοινωνίες, το 36% των εργαζομένων της ΑΚΤΩΡ και των κοινοπραξιών της, καθώς και το 96% της ΜΟΡΕΑΣ.

ΣΤΗΡΙΞΗ ΜΗ-ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ

Παράλληλα, ο Όμιλος και οι εταιρείες του στηρίζουν οικονομικά αξιόπιστους και αναγνωρισμένους μη-κερδοσκοπικούς οργανισμούς, κοινωνικές δομές (π.χ. ορφανοτροφεία), ιδρύματα και τοπικούς συλλόγους (π.χ. αθλητικά σωματεία, χορωδίες και πολιτιστικά κέντρα), ενώ παράλληλα, στηρίζουν εκπαιδευτικές εκδηλώσεις, με έμφαση στη μεταφορά τεχνογνωσίας. Ενδεικτικά για το 2019, αναφέρονται:

- Οι εταιρείες του Ομίλου (ΕΛΛΑΚΤΩΡ, ΑΚΤΩΡ, ΗΛΕΚΤΩΡ, ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ, ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ και REDS) έχουν αναλάβει από το 2016 εξ ολοκλήρου το κόστος του προπαρασκευαστικού σταδίου των ευχών παιδιών 3-18 χρονών που νοσούν από σοβαρές ασθένειες και υλοποιούνται από τη μη-κυβερνητική οργάνωση «Κάνε-μια-Ευχή Ελλάδος». Το 2019, εκπληρώθηκαν 264 ευχές παιδιών, χάρη στη συνδρομή των εταιρειών του Ομίλου.
- Η εταιρεία ΑΚΤΩΡ, για δεύτερη συνεχή χρονιά υποστήριξε το Ινστιτούτο Prolepsis και συγκεκριμένα το Πρόγραμμα Σίτισης και Προώθησης Υγιεινής Διατροφής – ΔΙΑΤΡΟΦΗ που προσφέρει δωρεάν θρεπτικά και υγιεινά γεύματα σε μαθητές δημόσιων σχολείων πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης σε κοινωνικά και οικονομικά ευπαθείς περιοχές της χώρας.

Η στήριξη της εταιρείας εξασφάλισε 3.000 υγιεινά γεύματα για την καθημερινή σίτιση 38 μαθητών του 76ου Νηπιαγωγείου Αθηνών τη σχολικά χρονιά 2018-2019.

- Η εταιρεία ΑΚΤΩΡ στήριξε το διαγωνισμό μηχανικής EBEC που διοργάνωσαν φοιτητές του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (ΕΜΠ). Περισσότεροι από 80 φοιτητές από όλες τις σχολές του ΕΜΠ, πήραν μέρος στον διαγωνισμό, που διοργάνωσε για άλλη μια χρονιά ο φορέας BEST Athens, που έχει συσταθεί από φοιτητές του Πολυτεχνείου. Η ΑΚΤΩΡ πέρα από την οικονομική στήριξη, συνέβαλε με το κύρος και την τεχνογνωσία της στην αξιολόγηση των διαγωνιζόμενων ομάδων και στο αποτέλεσμα του διαγωνισμού.

Μεταξύ των οργανισμών που οι εταιρείες του Ομίλου στήριξαν το 2019 συμπεριλαμβάνονται το Σωματείο «Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος», το Σωματείο «Φίλοι Κοινωνικής Παιδιατρικής και Ιατρικής Ανοικτή Αγκαλιά», ο Σύλλογος Γονέων Κωφών και Βαρήκων Παιδιών Ειδικού Δημοσίου Σχολείου Αργυρούπολης, ο Σύλλογος «Παιδί και Δημιουργία», η αστική μη κερδοσκοπική εταιρεία «Emfasis Foundation», ο «Εξωραϊστικός Σύλλογος Λόφου Κυρίλλου», η Φιλεκπαιδευτική Εταιρεία, το ΔΙΑΖΩΜΑ, η Ελληνική Μαθηματική Εταιρεία, το Εθνικό Νηπιοτροφείο Καλλιθέας κ.ά.

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Οι εργαζόμενοι του Ομίλου συμμετέχουν ενεργά στις εθελοντικές εκδηλώσεις κοινωνικής αλληλεγγύης που πραγματοποιούνται σε ετήσια βάση. Συγκεκριμένα το 2019:

- 30 εργαζόμενοι των εταιρειών ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ κατασκεύασαν / αγόρασαν 93 πασχαλινές λαμπάδες για το Πάσχα για τα παιδιά της ΕΛΕΠΑΠ, συνολικής αξίας € 1.700. Επίσης, συγκέντρωσαν τρόφιμα και είδη καθαρισμού, τα οποία διανεμήθηκαν σε οικογένειες απόρων που υποστηρίζει η ΕΛΕΠΑΠ.
- Στα Κεντρικά Γραφεία του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ διοργανώθηκε σε συνεργασία με την οργάνωση «Κάνε-μια-Ευχή Ελλάδα» Χριστουγεννιάτικο και Πασχαλινό Bazaar, όπου συγκεντρώθηκαν συνολικά € 2.563 για την κάλυψη των αναγκών της οργάνωσης.

Στον τομέα της εθελοντικής αιμοδοσίας, οι εταιρείες ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ και ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ λειτουργούν

Τράπεζα Αίματος από το 2004, στην οποία πρόσβαση έχουν, εάν παραστεί ανάγκη, όλοι οι εργαζόμενοι του Ομίλου και οι συγγενείς τους. Αρκετές φορές η Τράπεζα Αίματος συνεισφέρει σε κοινωνικές πανελλαδικές εκκλήσεις για αίμα. Η συμμετοχή στο πρόγραμμα αιμοδοσίας είναι πολύ υψηλή κάθε χρόνο, ενώ κάθε εργαζόμενος μπορεί να συμμετέχει μέχρι 3 φορές ετησίως.

Επίσης, στην εταιρεία ΗΛΕΚΤΩΡ έχει δημιουργηθεί σύλλογος εργαζομένων αιμοδοτών στο εργοστάσιο μηχανικής ανακύκλωσης και κομποστοποίησης (ΕΜΑΚ). Ο σύλλογος εθελοντών αιμοδοτών λειτουργεί σε συνεργασία με το νοσοκομείο Ευαγγελισμός. Η κινητή μονάδα του νοσοκομείου επισκέπτεται το χώρο του εργοστασίου 2 φορές το χρόνο.

Όλες οι εταιρείες του Ομίλου που υλοποιούν δράσεις εθελοντικής αιμοδοσίας δίνουν ως κίνητρο αλλά και επιβράβευση προς τους αιμοδότες μια ημέρα επιπλέον άδεια για κάθε συμμετοχή τους σε εθελοντική αιμοδοσία.

Στοιχεία Αιμοδοσιών Εταιρειών Ομίλου για το 2019

Εθελοντές αιμοδότες

278

Εθελοντικές αιμοδοσίες

5

Μονάδες Αίματος

544

Μονάδες Αίματος που διατέθηκαν στους εργαζόμενους

125*

*Δεν περιλαμβάνεται η εταιρεία ΗΛΕΚΤΩΡ.

6. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



6.1 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΚΘΕΣΗΣ

Σκοπός της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης είναι η πλήρης και ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με τις δράσεις βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ το 2019. Παράλληλα με την καταγραφή των ενεργειών του Ομίλου κατά το προηγούμενο έτος, η παρούσα Έκθεση παρουσιάζει τη νέα επιχειρηματική στρατηγική του Ομίλου για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Την ευθύνη της συλλογής των στοιχείων της Έκθεσης έχει η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2019 έχει περίοδο αναφοράς από 01.01.2019 έως 31.12.2019 και καλύπτει τις εταιρείες του Ομίλου με έδρα στην Ελλάδα, στις οποίες ο Όμιλος έχει πλειοψηφική συμμετοχή ή/και ασκεί διοικητικά καθήκοντα. Τα οικονομικά αποτελέσματα που παρουσιάζονται αναφέρονται στη συνολική λειτουργία του Ομίλου, εντός και εκτός Ελλάδας.

Σχετικά με τα συγκεντρωτικά στοιχεία που παρουσιάζονται στο κεφάλαιο **Περιβάλλον**, διευκρινίζεται ότι:

- Δεν περιλαμβάνονται στοιχεία για την εταιρεία ΤΟΜΗ.
- Τα στοιχεία για την εταιρεία ΑΚΤΩΡ αντιπροσωπεύουν το 70% των δραστηριοτήτων της.
- Τα στοιχεία για τις κοινοπραξίες της εταιρείας ΑΚΤΩΡ είναι συγκεντρωτικά και δεν αντιστοιχούν στο μερίδιο της εταιρείας στις εν λόγω κοινοπραξίες.
- Τα στοιχεία για την εταιρεία REDS περιλαμβάνουν αποκλειστικά τους κοινόχρηστους χώρους του Smart Park και όχι τους χώρους των ενοικιαστών.
- Τα στοιχεία για την εταιρεία ΗΛΕΚΤΩΡ έχουν υπολογιστεί λαμβάνοντας υπόψιν το μερίδιο της εταιρείας στις θυγατρικές της, με εξαίρεση τα στοιχεία της ενότητας **Συνεισφορά στην Κυκλική Οικονομία**, όπου παρουσιάζεται η συνολική δραστηριότητα των εγκαταστάσεων διαχείρισης απορριμμάτων.

Τα στοιχεία για το 2019 καλύπτουν περισσότερες δραστηριότητες από τα στοιχεία των αντίστοιχων εκθέσεων των προηγούμενων ετών. Για το λόγο αυτό δεν ήταν δυνατή

η σύγκριση με τα προηγούμενα έτη και στην Έκθεση παρουσιάζονται αριθμητικά στοιχεία μόνο για το 2019.

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει συνταχθεί “σε συμφωνία” (in accordance) με τη βασική (core) επιλογή των κατευθυντήριων οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI Standards) και τις τέσσερις βασικές αρχές του (συμπερίληψη, πλαίσιο βιωσιμότητας, ουσιαστικότητα και πληρότητα). Για την κατάρτιση της Έκθεσης έχουν επιπλέον ληφθεί υπόψη το συμπλήρωμα του GRI για τον ενεργειακό κλάδο (Electric Utilities Sector Supplement) και για τον κλάδο των ακινήτων και των κατασκευών (Construction and Real Estate Sector Supplement), οι 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε. (UN Global Compact) και ο νέος Οδηγός Δημοσιοποίησης Μη-χρηματοοικονομικών Πληροφοριών του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Για τον προσδιορισμό των πιο ουσιαστικών θεμάτων για τη βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου, αξιοποιήθηκαν τα αποτελέσματα της διαδικασίας αναγνώρισης των ουσιαστικών θεμάτων (materiality analysis) που πραγματοποιήθηκε στις αρχές του 2020.

Η Έκθεση συντάχθηκε σε συνεργασία με την **KKS Advisors**.

Για οποιεσδήποτε διευκρινίσεις σχετικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το έτος 2019, μπορείτε να επικοινωνείτε με:

Ναυσικά Ζευγώλη
Διευθύντρια Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου
Τηλ.: +30 2108185059
E-mail: sustainability@ellaktor.com
Ερμού 25, 14564 Νέα Κηφισιά

6.2 ΠΙΝΑΚΑΣ GRI STANDARDS

Για την εκπόνηση της παρούσας Έκθεσης έχουν ληφθεί υπόψη οι Κατευθυντήριες Οδηγίες έκδοσης απολογισμών βιωσιμότητας του Global Reporting Initiative (GRI) και ειδικότερα, οι Οδηγίες της έκδοσης GRI Standards.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2019 έχει συνταχθεί “σε συμφωνία” (in accordance) με τη Βασική (core) επιλογή των Κατευθυντήριων Οδηγιών GRI Standards.

Έχει χρησιμοποιηθεί η έκδοση του 2016 για τους δείκτες, εκτός από τους δείκτες 303 και 403, για τους οποίους έχει χρησιμοποιηθεί η έκδοση του 2018.

Κωδικός GRI		Περιγραφή	Αντιστοίχιση Πληροφοριών, Συμπληρωματικές Παρατηρήσεις
GRI 101 Θεμελιώδεις Αρχές			
GRI 102 Γενικές Τυποποιημένες Δημοσιοποιήσεις			
Προφίλ Οργανισμού			
102-1	Επωνυμία του Οργανισμού		Η ΕΛΛΑΚΤΩΡ Α.Ε. είναι η μητρική εταιρεία του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ.
102-2	Δραστηριότητες, κύρια προϊόντα ή/και υπηρεσίες		Σελ. Έκθεσης: 12-23
102-3	Έδρα του Οργανισμού		Ερμού 25, 145 64 Κηφισιά
102-4	Χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται ο Οργανισμός		Σελ. Έκθεσης: 13
102-5	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή		Ανώνυμη Εταιρεία, Τεχνική, Συμμετοχών και Παροχής Υπηρεσιών
102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται		Σελ. Έκθεσης: 12-23
102-7	Μεγέθη του Οργανισμού που εκδίδει την Έκθεση		Σελ. Έκθεσης: 12-13, 106-107
102-8	Πληροφορίες για το Ανθρώπινο Δυναμικό		Σελ. Έκθεσης: 62-65
102-9	Εφοδιαστική αλυσίδα του Οργανισμού		Σελ. Έκθεσης: 110-111
102-10	Σημαντικές μεταβολές όσον αφορά στο μέγεθος, τη δομή ή την ιδιοκτησία		Σελ. Έκθεσης: 14-24
102-11	Να καταγραφεί αν και πώς ο Οργανισμός λαμβάνει υπ’ όψιν του την αρχή της προφύλαξης ή πως την προσεγγίζει		Σελ. Έκθεσης: 34-35, 48-51, 54-57, 80-81, 84-85, 87-88, 100-101, 107-110

Κωδικός GRI	Περιγραφή	Αντιστοίχιση Πληροφοριών, Συμπληρωματικές Παρατηρήσεις
102-12	Να καταγραφούν οι οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές αρχές ή ηρωτοβουλίες τρίτων, τις οποίες συνυπογράφει ή προσυπογράφει ο Οργανισμός	Σελ. Έκθεσης: 24-25, 34-35
102-13	Συμμετοχή σε συνδέσμους (π.χ. κλαδικούς) ή άλλους φορείς σε εθνικό και διεθνές επίπεδο	Σελ. Έκθεσης: 24-25
Στρατηγική και Ανάλυση		
102-14	Δήλωση από το Ανώτερο Στέλεχος του Οργανισμού που είναι αρμόδιο για τη λήψη αποφάσεων	Σελ. Έκθεσης: 6-7
Ηθική και Ακεραιότητα		
102-16	Αξίες, αρχές, πρότυπα και κανόνες συμπεριφοράς του Οργανισμού, όπως κώδικες συμπεριφοράς και κώδικες δεοντολογίας	Σελ. Έκθεσης: 48-57
Διακυβέρνηση		
102-18	Δομή διακυβέρνησης του Οργανισμού	Σελ. Έκθεσης: 48-49
Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη		
102-40	Κατάλογος των ομάδων ενδιαφερομένων μερών που συμμετείχαν σε διαβούλευση με τον Οργανισμό	Σελ. Έκθεσης: 37
102-41	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας	Το σύνολο των μισθωτών εργαζομένων καλύπτεται από την Εθνική Γενική Συνολική Σύμβαση Εργασίας.
102-42	Αναγνώριση και επιλογή των ενδιαφερομένων μερών	Σελ. Έκθεσης: 37-39
102-43	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. Έκθεσης: 37-39
102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. Έκθεσης: 38-39, 112
Πρακτικές Απολογισμού		
102-45	Οργανισμοί που συμπεριλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Ετήσια Οικονομική Έκθεση (σελ. 174 – 184). Σελ. Έκθεσης: 120

Κωδικός GRI	Περιγραφή	Αντιστοίχιση Πληροφοριών, Συμπληρωματικές Παρατηρήσεις
102-46	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου της Έκθεσης και των Οριοθετήσεων των Θεμάτων	Σελ. Έκθεσης: 120, 123-126
102-47	Ουσιαστικά Θέματα	Σελ. Έκθεσης: 31-33
102-48	Αποτέλεσμα τυχόν αναδιατυπώσεων πληροφοριών που δόθηκαν σε προηγούμενες Εκθέσεις και οι λόγοι για τις αναδιατυπώσεις αυτές	Τυχόν αναδιατυπώσεις (όπου υφίστανται) επεξηγούνται με σχόλια εντός του κειμένου ή/και με υποσημειώσεις. Σελ. Έκθεσης: 120
102-49	Τυχόν σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προηγούμενες Εκθέσεις	Τυχόν σημαντικές αλλαγές (όπου υφίστανται) αναφέρονται με σχόλια εντός του κειμένου ή/και με υποσημειώσεις. Σελ. Έκθεσης: 120
102-50	Περίοδος Έκθεσης	Σελ. Έκθεσης: 120
102-51	Ημερομηνία του προγενέστερου Απολογισμού	Ιούνιος 2019
102-52	Κύκλος Έκθεσης	Ετήσιος
102-53	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με την Έκθεση ή με το περιεχόμενό της	Σελ. Έκθεσης: 120
102-54	Κριτήριο συμμόρφωσης που έχει επιλέξει ο Οργανισμός σε σχέση με το Πρότυπο GRI	Σελ. Έκθεσης: 120
102-55	Ευρετήριο Περιεχομένων του GRI	Σελ. Έκθεσης: 121-128
102-56	Πολιτική και υφιστάμενη πρακτική του Οργανισμού αναφορικά με την αναζήτηση εξωτερικής διασφάλισης περιεχομένου για την Έκθεση	Ο Οργανισμός δεν έχει λάβει εξωτερική διασφάλιση για το περιεχόμενο της Έκθεσης.
Ειδικές Θεματικές Δημοσιοποιήσεις – Ουσιαστικά Θέματα		
Δημιουργία και διανομή οικονομικής αξίας		
103-1	Ορισμός των ουσιαστικών θεμάτων και των ορίων τους	Το ουσιαστικό θέμα έχει επίπτωση στη λειτουργία όλων των κύριων δραστηριοτήτων του Ομίλου και εκτιμάται ότι μπορεί να επηρεάσει τους μετόχους, τους επενδυτές και τους ομολογιούχους, τις τράπεζες και τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, τους εργαζόμενους, τους προμηθευτές, τους συνεργάτες, και τους υπεργολάβους, καθώς και τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες δραστηριοποιείται. Σελ. Έκθεσης: 106-110
103-2	Προσέγγιση διοίκησης και τα τμήματά της	
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	

Κωδικός GRI	Περιγραφή	Αντιστοίχιση Πληροφοριών, Συμπληρωματικές Παρατηρήσεις
201-1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Σελ. Έκθεσης: 106
Διασφάλιση κανονιστικής συμμόρφωσης και επιχειρηματικής ηθικής		
103-1	Ορισμός των ουσιαστικών θεμάτων και των ορίων τους	Το ουσιαστικό θέμα έχει επίπτωση στη λειτουργία όλων των κύριων δραστηριοτήτων του Ομίλου, και εκτιμάται ότι μπορεί να επηρεάσει τους μετόχους, τους επενδυτές και τους ομολογιούχους, τις τράπεζες και τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, τους εργαζόμενους, και την πολιτεία και τις κανονιστικές αρχές. Σελ. Έκθεσης: 48-53
103-2	Προσέγγιση διοίκησης και τα τμήματά της	
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	
205-2	Ενημέρωση και εκπαίδευση σχετικά με πολιτικές και διαδικασίες κατά της διαφθοράς	Σελ. Έκθεσης: 52
205-3	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και σχετικές ενέργειες	Σελ. Έκθεσης: 51
Δημιουργία ποιοτικών θέσεων εργασίας (υψηλής ή/και χαμηλής εξειδίκευσης, πλήρους απασχόλησης, με ικανοποιητικού μισθούς)		
103-1	Ορισμός των ουσιαστικών θεμάτων και των ορίων τους	Το ουσιαστικό θέμα έχει επίπτωση στη λειτουργία όλων των κύριων δραστηριοτήτων του Ομίλου, και εκτιμάται ότι μπορεί να επηρεάσει τους εργαζόμενους. Σελ. Έκθεσης: 62-71
103-2	Προσέγγιση διοίκησης και τα τμήματά της	
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	
401-1	Νέοι εργαζόμενοι και κινητικότητα εργαζομένων	Σελ. Έκθεσης: 66
401-2	Παροχές αποκλειστικά σε εργαζόμενους πλήρους και μόνιμης απασχόλησης	Σελ. Έκθεσης: 70-71
401-3	Άδεια μητρότητας	Σελ. Έκθεσης: 70
Διασφάλιση της υγείας, ασφάλειας και του ευ-ζην των εργαζομένων (συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων των εργολάβων και υπεργολάβων)		
103-1	Ορισμός των ουσιαστικών θεμάτων και των ορίων τους	Το ουσιαστικό θέμα έχει επίπτωση στη λειτουργία όλων των κύριων δραστηριοτήτων του Ομίλου, και εκτιμάται ότι μπορεί να επηρεάσει τους εργαζόμενους και τους υπεργολάβους. Σελ. Έκθεσης: 70-76
103-2	Προσέγγιση διοίκησης και τα τμήματά της	
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	

Κωδικός GRI	Περιγραφή	Αντιστοίχιση Πληροφοριών, Συμπληρωματικές Παρατηρήσεις
403-1	Σύστημα υγείας και ασφάλειας	Σελ. Έκθεσης: 55, 71
403-2	Αξιολόγηση κινδύνου και έρευνα περιστατικών	Σελ. Έκθεσης: 71-72
403-3	Υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας	Σελ. Έκθεσης: 71-72
403-5	Εκπαίδευση εργαζομένων σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	Σελ. Έκθεσης: 75-76
403-6	Πρωτόθση της υγείας των εργαζομένων	Σελ. Έκθεσης: 70
403-7	Πρόληψη και μείωση των επιπτώσεων της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	Σελ. Έκθεσης: 71-72, 75-76
403-9	Εργατικά ατυχήματα	Δείκτης θανατηφόρων ατυχημάτων: 0,094 Δείκτης σοβαρών ατυχημάτων: 0,094 Οι παραπάνω δείκτες υπολογίστηκαν ανά 1 εκ. εργατοώρες. Σύνολο ωρών εργασίας: 10.588.589 Σελ. Έκθεσης: 73-74
Συνεισφορά στην αύξηση της διαθεσιμότητας και αξιοπιστίας των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, με παράλληλη μείωση και αντιστάθμιση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αέριων ρύπων (π.χ. NOx, SOx, VOCs)		
103-1	Ορισμός των ουσιαστικών θεμάτων και των ορίων τους	Το ουσιαστικό θέμα έχει επίπτωση συνολικά στη λειτουργία του Ομίλου, ενώ μέσω της δραστηριότητάς του στον τομέα των ΑΠΕ συνεισφέρει στην αύξηση της διαθεσιμότητας και της αξιοπιστίας των ΑΠΕ. Το θέμα εκτιμάται ότι μπορεί να επηρεάσει τους πελάτες, τους μετόχους, τους επενδυτές και τους ομολογιούχους, την πολιτεία και τις κανονιστικές αρχές, τις τοπικές κοινωνίες και την τοπική αυτοδιοίκηση, και την ευρύτερη κοινωνία. Σελ. Έκθεσης: 80-84, 87-100
103-2	Προσέγγιση διοίκησης και τα τμήματά της	
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	
Ενίσχυση καινοτομίας και ψηφιακού μετασχηματισμού		
103-1	Ορισμός των ουσιαστικών θεμάτων και των ορίων τους	Το ουσιαστικό θέμα έχει επίπτωση στη λειτουργία όλων των κύριων δραστηριοτήτων του Ομίλου, και εκτιμάται ότι μπορεί να επηρεάσει τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους συνεργάτες, τους υπεργολάβους και τους χρήστες. Σελ. Έκθεσης: 58-59
103-2	Προσέγγιση διοίκησης και τα τμήματά της	
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	

Κωδικός GRI	Περιγραφή	Αντιστοίχιση Πληροφοριών, Συμπληρωματικές Παρατηρήσεις
Διασφάλιση επιχειρηματικής συνέχειας και ετοιμότητας για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης		
103-1	Ορισμός των ουσιαστικών θεμάτων και των ορίων τους	Το ουσιαστικό θέμα έχει σοβαρή επίπτωση στην λειτουργία όλων των κύριων δραστηριοτήτων του Ομίλου, και εκτιμάται ότι μπορεί να επηρεάσει όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Σελ. Έκθεσης: 54-57
103-2	Προσέγγιση διοίκησης και τα τμήματά της	
103-3	Αξιολόγηση της προσέγγισης διοίκησης	
Ειδικές Θεματικές Δημοσιοποιήσεις – Λοιπά Θέματα		
Παρουσία στην Αγορά		
202-2	Ποσοστό υψηλόβαθμων στελεχών που προσελήφθησαν από τις τοπικές κοινωνίες	Σελ. Έκθεσης: 63
Πρακτικές προμηθειών		
204-1	Ποσοστό αγορών από τοπικούς προμηθευτές	Σελ. Έκθεσης: 110
Ενέργεια		
302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού	Σελ. Έκθεσης: 89
302-3	Ενεργειακή ένταση	Σελ. Έκθεσης: 89
Νερό και Απορροές		
303-3	Συνολική άντληση νερού	Σελ. Έκθεσης: 95
Βιοποικιλότητα		
304-1	Ιδιόκτητες, εκμισθωμένες ή διαχειριζόμενες λειτουργικές εγκαταστάσεις μέσα ή κοντά σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές με υψηλής αξίας βιοποικιλότητα εκτός προστατευμένων περιοχών	Σελ. Έκθεσης: 102-103
304-4	Είδη που περιλαμβάνονται στην Κόκκινη Λίστα της IUCN και στους εθνικούς καταλόγους διατήρησης ειδών, με οικοτόπους σε περιοχές που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες	Σελ. Έκθεσης: 102
Εκπομπές		
305-1	Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 1)	Σελ. Έκθεσης: 92

Κωδικός GRI	Περιγραφή	Αντιστοίχιση Πληροφοριών, Συμπληρωματικές Παρατηρήσεις
305-2	Έμμεσες (Scope 2) εκπομπές αερίων θερμοκηπίου από την ενέργεια	Σελ. Έκθεσης: 92
305-4	Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ανά κύκλο εργασιών ανήλθαν σε 0,08 kg CO ₂ eq/€.
305-7	NO _x , SO _x και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές	Σελ. Έκθεσης: 92-93
Εκροές και Απόβλητα		
306-2	Απόβλητα με βάση τον τύπο και την μέθοδο απόρριψης	Σελ. Έκθεσης: 86-87, 96-100
306-4	Μεταφορά επικινδύνων αποβλήτων	Σελ. Έκθεσης: 87
Κατάρτιση και Εκπαίδευση		
404-1	Μέσος ετήσιος αριθμός ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	Σελ. Έκθεσης: 67
404-2	Προγράμματα για την βελτίωση δεξιοτήτων εργαζομένων και για τη στήριξη επαγγελματικής μετάβασης	Σελ. Έκθεσης: 66-67
404-3	Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικά αποτελέσματα αξιολόγησης και προόδου καριέρας	Σελ. Έκθεσης: 69
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες		
405-1	Διαφορετικότητα στους φορείς Διακυβέρνησης και στους εργαζόμενους	Σελ. Έκθεσης: 50, 64-65
Καταπολέμηση Διακρίσεων		
406-1	Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες	Το 2019 δεν αναφέρθηκαν περιστατικά διακρίσεων.
Αξιολόγηση Θεμάτων Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων		
412-3	Σημαντικές επενδυτικές συμφωνίες και συμβάσεις που περιλαμβάνουν όρους για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή που υποβλήθηκαν σε αξιολόγηση για θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Η αγορά του 75% της εταιρείας ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ Α.Ε. αποτέλεσε μία από τις σημαντικές επενδύσεις του Ομίλου για το 2019, με τίμημα εξαγοράς € 4.275.000. Στη σύμβαση εξαγοράς συμπεριλαμβάνονται όροι για θέματα διαχείρισης ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Κωδικός GRI	Περιγραφή	Αντιστοίχιση Πληροφοριών, Συμπληρωματικές Παρατηρήσεις
Τοπικές Κοινωνίες		
413-1	Δραστηριότητες που περιλαμβάνουν διαβούλευση με την τοπική κοινωνία, αξιολόγηση επιπτώσεων και προγράμματα ανάπτυξης	Σελ. Έκθεσης: 112
Δημόσια Πολιτική		
415-1	Πολιτικές χορηγίες	Το 2019 δεν δόθηκαν χρηματικές ή σε είδος δωρεές σε πολιτικά κόμματα.
Επικοινωνίες Μάρκετινγκ		
417-3	Περιστατικά μη συμμόρφωσης όσον αφορά στις επικοινωνίες μάρκετινγκ	Το 2019 δεν σημειώθηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης όσον αφορά στις επικοινωνίες μάρκετινγκ για τις εταιρείες του Ομίλου.
Απόρρητο Πελατών		
418-1	Αιτιολογημένες καταγγελίες σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των πελατών και απώλειες δεδομένων πελατών	Σελ. Έκθεσης: 53

6.3 ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ESG ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης με τους δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Μη-Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Μη-Χρηματοοικονομικοί Δείκτες ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών		
Δείκτης ATHEX*	Περιγραφή	Αντιστοίχιση Πληροφοριών, Συμπληρωματικές Παρατηρήσεις
Περιβάλλον		
C-E1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	Σελ. Έκθεσης: 92
C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	Σελ. Έκθεσης: 92
C-E3	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Σελ. Έκθεσης: 89
A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	Σελ. Έκθεσης: 80-81, 84-85, 87-88
SS-E4	Διαχείριση νερού	Σελ. Έκθεσης: 95-96
Κοινωνία		
C-S1	Γυναίκες εργαζόμενες	Σελ. Έκθεσης: 64
C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	Σελ. Έκθεσης: 65
C-S3	Δείκτες κινητικότητας προσωπικού	Σελ. Έκθεσης: 66
C-S4	Κατάρτιση εργαζομένων	Σελ. Έκθεσης: 67
C-S6	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Το σύνολο των μισθωτών εργαζομένων καλύπτεται από την Εθνική Γενική Συνολική Σύμβαση Εργασίας.
C-S7	Αξιολόγηση προμηθευτών	Σελ. Έκθεσης: 111
A-S1	Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	Σελ. Έκθεσης: 37-39
A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	Σελ. Έκθεσης: 67
A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	Η μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων για τον Όμιλο ανέρχεται σε 23% υπέρ των ανδρών.

Δείκτης ATHEX*	Περιγραφή	Αντιστοίχιση Πληροφοριών, Συμπληρωματικές Παρατηρήσεις
A-S5	Έσοδα από βιώσιμα προϊόντα	Σελ. Έκθεσης: 107
SS-S6	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας	Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων: 1,34 Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων (Accident frequency rate) = (Σύνολο τραυματισμών / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων: 30,32 Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων (Accident severity rate) = (Σύνολο ημερών απουσίας / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Σελ. Έκθεσης: 73-74
Εταιρική Διακυβέρνηση		
C-G1	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. Έκθεσης: 50-51
C-G2	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	Σελ. Έκθεσης: 51
C-G3	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	Σελ. Έκθεσης: 53
A-G1	Επιχειρηματικό μοντέλο	Σελ. Έκθεσης: 28-29
A-G2	Ουσιαστικά θέματα	Σελ. Έκθεσης: 31-33
A-G3	Στόχοι ESG	Σελ. Έκθεσης: 40-44
SS-G1	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	Σελ. Έκθεσης: 51

* Οι δείκτες με ID που ξεκινά με C αναφέρονται σε βασικούς δείκτες, με A σε προηγμένους δείκτες και με SS σε κλαδικούς δείκτες.

6.4 ΠΙΝΑΚΑΣ UN GLOBAL COMPACT

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η αντιστοίχιση του περιεχομένου της Έκθεσης με τις δέκα (10) αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών UN Global Compact.

Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών UN Global Compact	
Αρχές UNGC	Αντιστοίχιση Πληροφοριών, Συμπληρωματικές Παρατηρήσεις
Ανθρώπινα Δικαιώματα	
1η Αρχή: Οι επιχειρήσεις θα πρέπει να στηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς διακηρυγμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Σελ. Έκθεσης: 69-70
2η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να διασφαλίζουν ότι δεν συνεργούν σε καταπατήσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Σελ. Έκθεσης: 69-70
Εργασία	
3η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ελευθέρια του συνδικαλιζέσθαι και την αποτελεσματική αναγνώριση του δικαιώματος για συλλογικές διαπραγματεύσεις	Σελ. Έκθεσης: 69-70
4η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας	Σελ. Έκθεσης: 69-70
5η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την ουσιαστική κατάργηση της παιδικής εργασίας	Σελ. Έκθεσης: 69-70
6η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να προασπίζουν την εξάλειψη των διακρίσεων σε σχέση με τις προσλήψεις και την απασχόληση	Σελ. Έκθεσης: 69-70
Περιβάλλον	
7η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν μια προληπτική προσέγγιση ως προς τις περιβαλλοντικές προκλήσεις	Σελ. Έκθεσης: 87-100
8η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για την προώθηση μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας	Σελ. Έκθεσης: 87-100
9η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών	Σελ. Έκθεσης: 80-87
Καταπολέμηση της Διαφθοράς	
10η Αρχή: Οι επιχειρήσεις οφείλουν να αντιτίθενται σε κάθε μορφής διαφθορά, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας	Σελ. Έκθεσης: 52



ΕΡΜΟΥ 25, 145 64 ΚΗΦΙΣΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ