



Κώδικας Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Εταίρων
(Business Partner's Code of Conduct)

Πρόλογος

Η Ελλάκτωρ δεσμεύεται να εκτελεί τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες σε συμμόρφωση προς όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, να ενεργεί με γνώμονα τα ύψιστα πρότυπα ηθικής και να συμπεριφέρεται προς όλους με σεβασμό, σύμφωνα με τις αρχές που περιγράφονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Εταίρων (ο «Κώδικας»).

Ο παρών Κώδικας επεξηγεί τι αναμένει η Ελλάκτωρ από εσάς, τους Επιχειρηματικούς Εταίρους της, ως προς την επιχειρηματική ηθική, τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις σχέσεις με τους εργαζομένους, την υγεία και την ασφάλεια, καθώς και άλλα ζητήματα που σχετίζονται με τις βιώσιμες και υπεύθυνες εμπορικές πρακτικές.

Ως Επιχειρηματικοί Εταίροι της Ελλάκτωρ, αναμένουμε να υιοθετήσετε και να συμμορφώνεστε με τα επιχειρηματικά πρότυπα ηθικής και τις αξίες που περιγράφονται παρακάτω, αλλά και να εφαρμόζετε στην πράξη τα πρότυπα αυτά κατά τις συναλλαγές σας με τους δικούς σας υπεργολάβους.

Ο Κώδικας Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Εταίρων ισχύει για κάθε τρίτο μέρος που έχει εμπορικές συναλλαγές με την Ελλάκτωρ, όπως προμηθευτές, υπεργολάβοι, πελάτες και οποιοσδήποτε παρέχει υπηρεσίες στις εταιρείες του Ομίλου ή ενεργεί για λογαριασμό του Ομίλου.

Ο Κώδικας δεν φιλοδοξεί να υποκαταστήσει τις υπάρχουσες πολιτικές των Επιχειρηματικών Εταίρων, αλλά θέτει και επεξηγεί τις αρχές που ακολουθεί η Ελλάκτωρ και που αναμένει από τους επιχειρηματικούς εταίρους της να τηρούν.

Η Δέσμευσή μας για Ακεραιότητα

Ακεραιότητα και σεβασμός σε όλες τις εμπορικές συναλλαγές

Η Ελλάκτωρ δεσμεύεται να εφαρμόζει ύψιστα πρότυπα ακεραιότητας σε όλες τις λειτουργίες της και καταδικάζει κάθε πράξη ανήθικης επιχειρηματικής πρακτικής ή συμπεριφοράς από τους Εργαζομένους της ή από Τρίτα Μέρη.

Έχοντας υιοθετήσει τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Ατζέντα 2030), η Ελλάκτωρ προωθεί ενεργά τις θεμελιώδεις αρχές των στόχων αυτών, καθώς αποτελούν ουσιώδεις συνιστώσες για τη διαχείριση προκλήσεων και ευκαιριών σε ένα τάχιστα μεταβαλλόμενο παγκόσμιο περιβάλλον. Η Ελλάκτωρ καλλιεργεί ένα περιβάλλον δίκαιης συνεργασίας, αμοιβαίου σεβασμού και ανοικτής επικοινωνίας με τα Τρίτα Μέρη αυτής.

Οι Επιχειρηματικοί Εταίροι, αλλά και όσοι ενεργούν για λογαριασμό τους, καλούνται να σέβονται τις δεσμεύσεις τους και να ενεργούν με γνώμονα την ακεραιότητα, την εντιμότητα και τη δικαιοσύνη σε όλες τις πτυχές της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας. Ως αναπόσπαστο μέρος των διαδικασιών της αλυσίδας αξίας της Ελλάκτωρ, όλα τα Τρίτα Μέρη οφείλουν να θεσπίσουν εσωτερικές πολιτικές, διαδικασίες, εκπαιδευτικές δραστηριότητες και ελέγχους που διασφαλίζουν ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές και συμπεριφορές σε ολόκληρο το φάσμα των εμπορικών τους λειτουργιών.

Συνεργασία

Η Ελλάκτωρ δραστηριοποιείται σε πολλές χώρες παγκοσμίως και συνεργάζεται με Τρίτα Μέρη που λειτουργούν είτε σε εθνικό είτε σε διεθνές επίπεδο. Αυτό προϋποθέτει ότι η Ελλάκτωρ οφείλει να συμμορφώνεται με διάφορους εθνικούς ή διεθνείς νόμους και κανονισμούς.

Ως Επιχειρηματικός Εταίρος της Ελλάκτωρ, καλείστε κι εσείς με τη σειρά σας να συμμορφώνεστε με τους αντίστοιχους εθνικούς ή διεθνείς νόμους και κανονισμούς που ισχύουν για τις δικαιοδοσίες στο πλαίσιο των οποίων λειτουργείτε και δραστηριοποιείστε επιχειρηματικά, εφαρμόζοντας ύψιστα πρότυπα ακεραιότητας που ενστερνίζονται τα εξής:

1. Ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές

Τήρηση Οικονομικών Αρχείων με Ακρίβεια

Δημιουργούμε και τηρούμε ακριβή και πλήρη αρχεία, χρησιμοποιώντας αναγνωρισμένα λογιστικά πρότυπα και μέτρα ασφαλείας. Η τήρηση βιβλίων και αρχείων με απόλυτη ακρίβεια, καθώς και η δήλωση φόρων και δασμών χαρακτηρίζει την επιχείρηση που λειτουργεί με νομιμότητα, διαφάνεια και βιώσιμο τρόπο. Η Ελλάκτωρ αναμένει από τους Επιχειρηματικούς Εταίρους της να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και τους οικείους λογιστικούς κανόνες.

Αποχή από Πράξεις Επιρροής (Δώρα και Φιλοξενία)

Στην Ελλάκτωρ, αγκαλιάζουμε τις διαφορετικές κουλτούρες και έθιμα και αναγνωρίζουμε ότι η προσφορά δώρων και η φιλοξενία αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι αυτών. Η προσφορά ή η αποδοχή δώρων και η φιλοξενία πρέπει να είναι διαφανής, μετριοπαθής και λογική. Ακριβά δώρα και δώρα σε μετρητά ή ισοδύναμα μετρητών απαγορεύονται ρητώς.

Λειτουργία με Διαφάνεια

Η Ελλάκτωρ συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους για την καταπολέμηση της διαφθοράς και διεξάγει τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες με διαφάνεια. Η άμεση ή έμμεση προσφορά, παροχή ή αποδοχή παράνομων προνομίων για την εξασφάλιση, διατήρηση ή επιτάχυνση εμπορικής συναλλαγής δεν γίνεται δεκτή.

Οι Επιχειρηματικοί Εταίροι οφείλουν να διασφαλίζουν ότι δεν ανταλλάσσονται παρόμοια προνόμια κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων τόσο των ιδίων όσο και των υπεργολάβων τους.

Αποφυγή Σύγκρουσης Συμφερόντων

Οι Επιχειρηματικοί Εταίροι, αλλά και όσοι ενεργούν για λογαριασμό τους, πρέπει να αποφεύγουν τη σύγκρουση συμφερόντων που σχετίζεται με τις ιδιωτικές τους δραστηριότητες ή με εταιρείες στις οποίες οι ίδιοι ή στενοί συγγενείς ή συνεργάτες τους έχουν συμφέροντα και των συναλλαγών τους με την Ελλάκτωρ ή άλλα μέρη. Οι Επιχειρηματικοί Εταίροι οφείλουν να ενημερώσουν την Ελλάκτωρ για οποιαδήποτε σύγκρουση συμφέροντος, μόλις αυτή υποπέσει στην αντίληψη τους.

Πρώθηση Θεμιτού Ανταγωνισμού

Η Ελλάκτωρ τελεί σε συμμόρφωση με την αντιμονοπωλιακή και την περί ανταγωνισμού νομοθεσία και δεν συνάπτει άμεσα ή έμμεσα, παράνομες συμφωνίες με τους ανταγωνιστές της, ούτε ανταλλάσσει ευαίσθητες πληροφορίες, π.χ. για αγορές, πελάτες, στρατηγικές, τιμές και τα συναφή.

Όλοι οι Επιχειρηματικοί Εταίροι, αλλά και όλα τα πρόσωπα που ενεργούν για λογαριασμό τους, αναμένεται να συμμετέχουν σε διαδικασίες δημόσιων διαγωνισμών και προσφορών του ιδιωτικού τομέα, ακολουθώντας αυστηρά τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Προστασία Πληροφοριών και Προσωπικών Δεδομένων

Στο πλαίσιο της εμπορικής τους σχέσης, οι Επιχειρηματικοί Εταίροι μπορεί να αποκτήσουν πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες. Οι πληροφορίες αυτές δεν πρέπει να κοινοποιούνται σε κανέναν, χωρίς τη ρητή έγκριση της Ελλάκτωρ. Ορισμένες συναλλαγές ενδεχομένως να απαιτούν την ανταλλαγή προσωπικών πληροφοριών. Για τον σκοπό αυτό, διασφαλίζουμε ότι η επεξεργασία και η φύλαξη των πληροφοριών αυτών γίνεται σε συμμόρφωση με τους αντίστοιχους νόμους και κανονισμούς προστασίας εμπιστευτικών δεδομένων, ενώ παράλληλα εφαρμόζεται ένα κατάλληλο πλαίσιο ασφάλειας πληροφοριών.

2. Καλλιέργεια Εργασιακού Περιβάλλοντος που παρέχει Υγεία και Ασφάλεια

Στόχος μας είναι η διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που παρέχει υγεία και ασφάλεια για όλους τους εργαζομένους, δια της αποτελεσματικής παρακολούθησης, πρόληψης, μείωσης ή εξάλειψης των κινδύνων που σχετίζονται με τις εργασίες που αναλαμβάνουν οι εργαζόμενοι και η εφοδιαστική αλυσίδα του Ομίλου μας προκειμένου να επιτύχουμε τον στόχο μας για μηδενική βλάβη (zero harm).

Οι Επιχειρηματικοί Εταίροι οφείλουν να λαμβάνουν όλα τα απαιτούμενα μέτρα προκειμένου να εξασφαλίζουν ένα εργασιακό περιβάλλον που παρέχει υγεία και ασφάλεια για όλους τους εργαζομένους τους.

3. Σεβασμός των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων & των Εργασιακών Προτύπων

Κάθε άνθρωπος έχει δικαίωμα να του συμπεριφέρονται με ισότητα, αξιοπρέπεια και σεβασμό, να ασκεί τις ελευθερίες του και να μην γίνεται δέκτης διακρίσεων, εκφοβισμού ή παρενόχλησης.

Εμμένουμε στις θεμελιώδεις αρχές που ορίζονται στον Διεθνή Χάρτη των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων των Ηνωμένων Εθνών, τις αντίστοιχες κατευθυντήριες οδηγίες του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) και τα πρότυπα της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ).

Η Ελλάκτωρ αναμένει από τους Επιχειρηματικούς Εταίρους της να συμπεριφέρονται στους εργαζομένους τους, αλλά και σε κάθε πρόσωπο που ενεργεί εκ μέρους τους, με γνώμονα τα ύψιστα πρότυπα ηθικής και να μην συμμετέχουν σε πράξεις όπως: καταναγκαστική εργασία, παιδική εργασία, αμοιβή εργαζομένων χαμηλότερη του κατώτατου μισθού, απαγόρευση συλλογικών διαπραγματεύσεων, παραβίαση εργασιακών δικαιωμάτων και υπέρβαση του ωραρίου εργασίας.

4. Προστασία του Περιβάλλοντος

Στην Ελλάδακτωρ συμμορφωνόμαστε με τους νόμους και κανονισμούς για την προστασία του περιβάλλοντος, επιδιώκοντας με συνέπεια να ελαχιστοποιήσουμε ή ακόμη και να εξαλείψουμε κάθε αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον.

Η Ελλάδακτωρ αναγνωρίζει ότι το να ενεργούμε με έναν περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο είναι απαραίτητο και καλεί όλους τους Επιχειρηματικούς Εταίρους της να σέβονται την υφιστάμενη νομοθεσία, ενθαρρύνοντάς τους να αναλαμβάνουν δράσεις για τη μείωση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος.

5. Υπεύθυνη Συμμετοχή στις Κοινότητες

Σεβόμαστε τις κουλτούρες, τηρούμε τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς και εκπληρώνουμε τις δεσμεύσεις μας (π.χ. καταβολή φόρων και κοινωνικών εισφορών) στις διάφορες κοινότητες που λειτουργούμε.

Η Ελλάδακτωρ αναγνωρίζει επίσης τη σημασία της κοινωνικής προσφοράς και ενθαρρύνει τους Επιχειρηματικούς Εταίρους της να συνεισφέρουν στις διάφορες κοινότητες όπου λειτουργούν. Κάθε

σχετική δράση, ωστόσο, πρέπει να γίνεται με διαφάνεια και να είναι φιλανθρωπικού χαρακτήρα, χωρίς να αναμένεται ανταπόδοση για οποιαδήποτε δράση η οποία σχετίζεται άμεσα ή έμμεσα με την Ελλάδα.

Διατύπωση Προβληματισμών

Talk2Ellaktor

Αναμένουμε από όλους να αναφέρουν τυχόν προβληματισμούς τους ή ζητήματα μη-συμμόρφωσης με τον Κώδικα Ηθικής και τον Κώδικα Δεοντολογίας Επιχειρηματικών Εταίρων της Ελλάκτωρ, τους νόμους και κανονισμούς, και εν γένει οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη που θα μπορούσε να βλάψει την Ελλάκτωρ ή τη φήμη της.

Ακόμη κι αν βρεθείτε σε μία κατάσταση όπου σας φαίνεται ότι κάτι «δεν πάει καλά», πρέπει πάντοτε να αναφέρετε τον προβληματισμό σας. Όλες οι αναφορές αντιμετωπίζονται εμπιστευτικά και χωρίς τον φόβο για αντίποινα προς οποιονδήποτε διατυπώνει με «καλή τη πίστει» κάποιον προβληματισμό ή αναφέρει κάποια ενδεχόμενη παραβίαση. Ο καταγγέλων οφείλει να αναφέρει, σύμφωνα με όσα γνωρίζει και πιστεύει ο ίδιος.

Κάθε παρεχόμενη πληροφορία θα ελέγχεται ως προς την αξιοπιστία της από ειδικά εκπαιδευμένα στελέχη που δεσμεύονται από υποχρέωση εμπιστευτικότητας.

Η Ελλάκτωρ παρέχει πολλούς διαύλους για τη διατύπωση προβληματισμών και/ή την υποβολή αναφορών μέσω της πύλης Talk2Ellaktor:

- Πύλη: Talk2Ellaktor
- τηλ: +30 210 818 5005 (Δε-Πα 10.00 – 15.00)
- Email: compliance@ellaktor.com
- Ταχυδρομική διεύθυνση:
Ερμού 25, 145 64 Νέα Κηφισιά
Εθν. Οδός Αθηνών – Λαμίας, Κόμβος Ολυμπιακού Χωριού
Ελλάδα

Παρακολούθηση και Κανονιστική Συμμόρφωση

Η Ελλάκτωρ παρακολουθεί τη συμμόρφωση με τον Κώδικα και διατηρεί το δικαίωμα να διερευνά κάθε εύλογη υποψία παραβίασης.

Πρόθεση της Ελλάκτωρ είναι να διακόπτει την εμπορική σχέση της με οποιονδήποτε επιχειρηματικό
εταίρο ο οποίος δεν συμμορφώνεται με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας, ή εφόσον διαπιστωθεί μη-
συμμόρφωση, δεν δεσμεύεται ως προς κάποιο συγκεκριμένο σχέδιο για την επίτευξη συμμόρφωσης.